

ESA FAQ: Amber/oranje/Blauw indicatielampje en LCD-paneelberichten voorkant

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Wat betekent het als het systeemindicatielampje blauw knippert?](#)

[Wat betekent het als het systeemindicatielampje oranje knippert?](#)

[Welke berichten kunnen op het voorste LCD-paneel van het security apparaat verschijnen?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Cisco aangekondigde levenscycli voor hardwareproducten](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de betekenis van systeemindicatielampkleur en -berichten die kunnen worden weergegeven op het LCD-paneel van een Cisco e-mail security applicatie (ESA), Web security applicatie (WSA) of Security Management-applicatie (SMA).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco ESA modellen C3X0, C6X0 en X10X0 (2 RU-grootte)
- Cisco WSA-modellen S3X0 en S6X0 (2 RU-grootte)
- Cisco SMA-modellen M3X0, M6X0 en M10X0 (2 RU-grootte)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Opmerking: Dit document is niet van toepassing op de apparaten C1X0, M1X0 of S1X0 (1 RU-formaat) en is ook niet van toepassing op de Cisco Unified Computing System (UCS)-chassis CX80, MX80 of SX80.

Opmerking: Raadpleeg de [aangekondigde levenscyclus voor hardwareproducten](#), omdat deze informatie slechts wordt geleverd als ondersteuning voor de apparaten die hun end-of-life details al hebben bereikt voor ondersteuning.

Achtergrondinformatie

Voor de X80-apparatuur werd het 2 RU-formaat chassis dat voor de ESA, WSA en SMA was gemaakt, gebouwd op het 2650-Series en 2950-Series chassis van Dell.

De berichten die in het voorpaneel kunnen verschijnen, worden daarom op de website van Dell beschreven in de [PowerEdge 2650 Systems Installatie- en Problemen opsporen en verhelpen Guide](#) en [PowerEdge 2950 Hardware Owner's Manual](#).

Wat betekent het als het systeemindicatielampje blauw knippert?

Als het systeemindicatielampje op uw apparaat blauw knippert, is dit geen probleem. Dit wordt alleen gebruikt voor systeemidentificatie. Het idee achter systeemidentificatie is dat je meerdere beveiligingsapparaten in een rek kunt hebben en ze er allemaal hetzelfde uitzien. Als u een bepaald apparaat in een rek wilt vinden, drukt u op de identificatieknop, namelijk de kleine knop op de achterzijde met de letter "i" in een cirkel. Als u op de identificatieknop drukt, knippert het systeemindicatielampje aan de voorkant blauw en knippert de identificatie-LED aan de achterzijde blauw. Als u klaar bent, drukt u nog één keer op de identificatieknop en knippert het licht blauw.

Wat betekent het als het systeemindicatielampje oranje knippert?

Als het systeemindicatielampje op uw wasmachine oranje knippert, betekent dit dat er een ernstig hardwareprobleem is waarvoor onmiddellijke interventie vereist is.

Achter het paneel van uw apparaat (behalve op C1x0- en S1x0-apparaten) is een klein LCD-paneel weergegeven dat extra foutinformatie bevat. Kantel het vakje naar beneden (geen gereedschap vereist) en kopieer de foutcode die in het display verschijnt. Neem vervolgens contact op met Cisco Customer Support om het probleem op te lossen.

Welke berichten kunnen op het voorste LCD-paneel van het security apparaat verschijnen?

In het algemeen is elke foutmelding die in het voorpaneel van een apparaat wordt weergegeven een indicatie van een ernstig hardwareprobleem dat onmiddellijke herstel vereist. De enige uitzondering hierop zijn de **E0876/POWER PS** of de **E0880/INSUFFICIENT PS** foutmeldingen. Terwijl deze kunnen wijzen op een defect stroomtoevoer, kunnen ze ook worden veroorzaakt door een stroomtoevoer die is losgekoppeld of uit het systeemchassis is getrokken. Voordat u een systeem met deze foutmeldingen ruilt, dient u te controleren of de stroomtoevoer goed is geplaatst en of beide snoeren in de stopcontact zijn geplaatst.

In deze tabel worden een aantal berichten weergegeven die op het voorste LCD-paneel van een apparaat kunnen worden weergegeven:

Line 1-berichten Line 2-berichten oorzaken

E0000	VOORAF CONTROLLEREN	LCD overflow-bericht. U kunt maximaal drie foutmeldingen achtereenvolgens op het LCD-scherm weergeven. Het vierde bericht wordt weergegeven als het standaard overstrombericht.
E0119	TEMP-VERSTERKER	De omgevingstemperatuur is buiten het aanvaardbare bereik.
E0119	TEMP BP	Achtergrondplaat valt buiten het aanvaardbare temperatuurbereik.
E0119	TEMP CPU <i>n</i>	Opgegeven microprocessor valt buiten het aanvaardbare temperatuurbereik.
E0119	TEMPSYSTEEM	De systeemplaat valt buiten het aanvaardbare temperatuurbereik.
E0212	VOLT 3.3	de stroomvoorziening van het systeem buiten het aanvaardbare spanningsbereik valt; defecte of onjuist geïnstalleerde voeding
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLT 12	
E0212	VOLT BATT	defectaccu; defect systeembord.
E0212	VOLT BP 12	Backplane is buiten het bereik van een aanvaardbaar voltage.
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOLT BP 5	
E0212	VOLT CPU VRM	Het VRM-voltage van de microprocessor valt buiten het aanvaardbare bereik. defect of onjuist geïnstalleerd microprocessor VRM; defect systeembord.
E0212	VOLT NIC 1.8V	Geïntegreerde NIC-spanning valt buiten het aanvaardbare bereik.
E0212	VOLT NIC 2,5 V	defecte of onjuist geïnstalleerde stroomtoevoer; defect systeembord.
E0212	VOLT PLANAR REG	systeemplaat buiten het aanvaardbare spanningsbereik valt; defect of onjuist geïnstalleerd systeembord
E0276	CPU VRM <i>n</i>	Opgegeven microprocessor VRM is defect, niet ondersteund,
E0276	MISMATCH VRM <i>n</i>	onjuist geïnstalleerd of ontbreekt.
E0280	VERMIST VRM <i>n</i>	
E0319	PCI OVER HUIDIG	Onjuiste of onjuist geïnstalleerde uitbreidingskaart.
E0412	RPM VENTILATOR <i>n</i>	De opgegeven koelventilator is defect, onjuist geïnstalleerd of ontbreekt.
E0780	MISSING CPU <i>n</i>	De microprocessor is niet in de aangegeven socket geïnstalleerd.
E207F0	CPU-IERR	Onjuist of onjuist geïnstalleerd microprocessor.
E207F1	TEMP CPU <i>n</i> HOT	Opgegeven microprocessor valt buiten het aanvaardbare temperatuurbereik en heeft de werking stopgezet.
E207F4-software	POST CACHE	Onjuist of onjuist geïnstalleerd microprocessor.
E207F4-software	POST CPU REG	
E207F4-software	POST CPU SMI	SMI handler heeft niet geïntialiseerd; defect systeembord.
E07FA	TEMP CPU <i>n</i> - THERM	Opgegeven microprocessor valt buiten het aanvaardbare temperatuurbereik en werkt met een gereduceerde snelheid of frequentie.
E0851	STROOM	Er is slechts één kabel aangesloten of er is één stroomvoorziening uitgeschakeld.
E0876	POWER PS <i>n</i>	geen stroom beschikbaar bij de gespecificeerde stroomvoorziening; de gespecificeerde stroomtoevoer is niet correct geïnstalleerd of defect .
E0880	ONVOLDOENDE PS	onvoldoende stroom aan het systeem wordt geleverd; stroomtoevoer is onjuist geïnstalleerd, defect of ontbreekt.
E0CB2	MEM SPARE BANK	Er is in een geheugenbank aan een foutdrempel voldaan: fouten zijn opnieuw in kaart gebracht bij de reservbank .
E0CF1	MBE DIMM Bank <i>n</i>	Geheugenmodules die in de gespecificeerde bank zijn geïnstalleerd, zijn niet hetzelfde type en dezelfde grootte; defecte geheugenmodule(s).
E0CF1	POST MEM 640K	Pariteitsfalen in de eerste 64 KB van het hoofdgeheugen.

E0CF1	POST GEEN MEMORY	Verificatiefout hoofdgeheugen verfrissing.
E0CF5	LOG UITGESCHAKELD SBE	Meervoudige fouten op één geheugenmodule.
E0D76	STROOMSTEL	Onjuist of onjuist geïnstalleerd harde schijf of DVD-controller.
E0F04	POST CMOS	CMOS-schrijven-/leesstoring; defect systeembord.
E0F04	SNELHEID POST CPU	Fout bij snelheidscontrole van microprocessor.
E0F04	POST DMA INIT	Initialisatiefout van DMA; DMA-pagina registreren voor schrijven/lezen van fouten.
E0F04	POST DMA REG	Onjuist systeembord.
E0F04	POST KYB CNTRL	Onjuiste toetsenbordcontroller; defect systeembord.
E0F04	POST MEM RFSH	Verificatiefout hoofdgeheugen verfrissing.
E0F04	POST PIC REG	Primaire of secundaire PIC-teststoring.
E0F04	POST SHADOW	Schaduwfaalt.
E0F04	POST SHD-TEST	Stopzetting teststoring.
E0F04	POST SIO	Super I/O-chips; defect systeembord.
E0F04	POST TIMER	teststoring van de programmeerbare-interval timer; defect systeembord.
E0F0B	POST-ROM CHKSUM	Onjuiste of onjuist geïnstalleerde uitbreidingskaart.
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	Opgegeven microprocessor is defect, niet ondersteund, onjuist geïnstalleerd of ontbreekt.
E110F3	LOG DISABABLE-OS	Opzetten van logfouten.
E13F2-software	IO CHANNEL CHECK	Onjuiste of onjuist geïnstalleerde uitbreidingskaart; defect systeembord.
E130F4-software	PCI-PARITEIT	
E135	PCI-SYSTEEM	
E13F8	CPU-BUS-INIT	Onjuist of onjuist geïnstalleerd microprocessor of systeembord.
E13F8	CPU-BUS-PARITEIT	Onjuist systeembord.
E13F8	CPU MCKERR	Fout bij controleren van machine; defecte of onjuist geïnstalleerde microprocessor; defect systeembord.
E13F8	HOST BUS	Onjuist systeembord.
E13F8	HOST-NAAR-PCI BUS	
E13F8	MEM CONTROLLER	Onjuist of onjuist geïnstalleerd geheugenmodule; defect systeembord.
E1580	STROOMBEDIENING	Onjuist systeembord.
E220F1-software	OS HANG	Time out besturingssysteemwaakhond.
EFF0	RAC FOUT	
EFFECT 1	POSTFOUT	Een fout in het schema.
EFFECT 2	BP-fout	Onjuist of niet correct geïnstalleerd backplane.

Opmerking: Raadpleeg de productdocumentatie van Dell zoals deze eerder in het document is verstrekt voor gedetailleerde informatie.

Gerelateerde informatie

- [Productondersteuning voor Dell PowerEdge 2650](#)
- [Productondersteuning voor Dell PowerEdge 2950](#)

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Cisco aangekondigde levenscycli voor hardwareproducten

- [Cisco e-mail security applicaties \(C-Series en X-Series\)](#)
- [Cisco e-mail security applicaties \(FIPS-modellen\)](#)
- [Cisco Security Management-applicaties \(M-Series\)](#)
- [Cisco web security applicaties \(S-Series\)](#)
- [Cisco web security applicaties \(FIPS-modellen\)](#)