

Fix-knoppen voor het reserveren van ontbrekende licenties

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

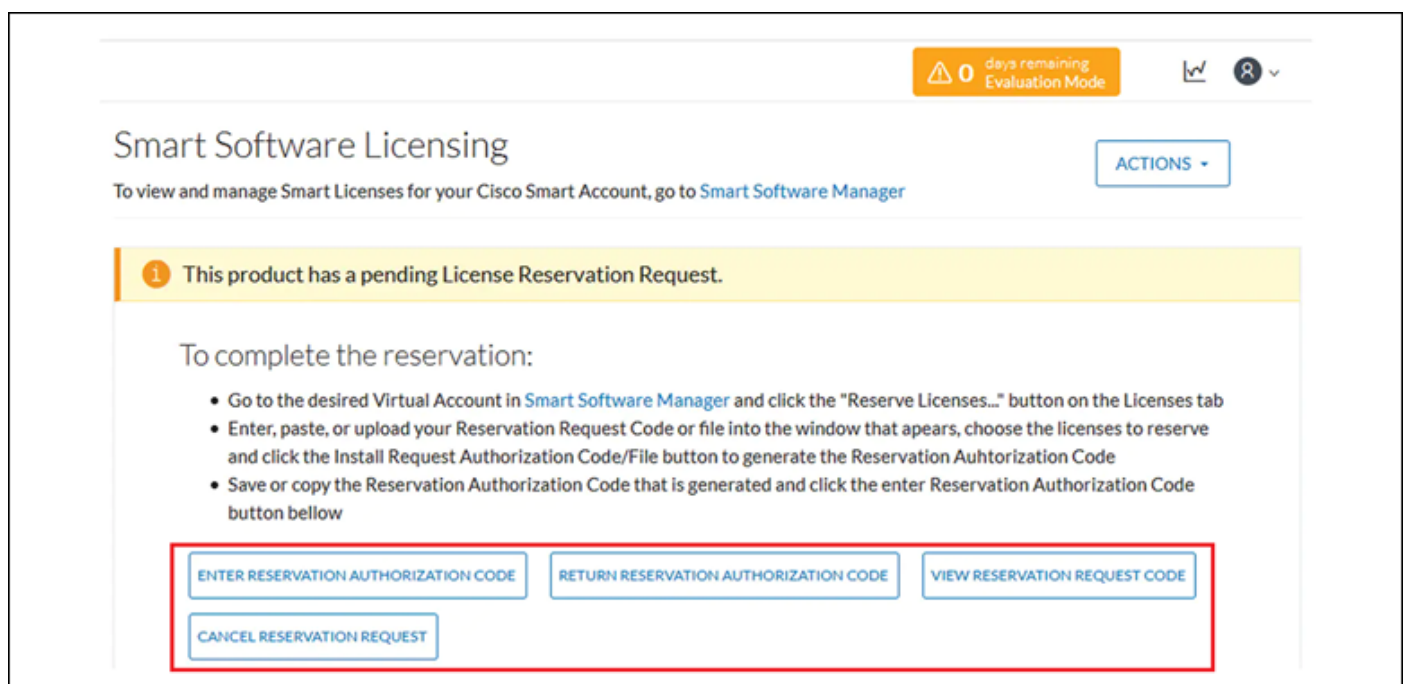
Inleiding

Dit document beschrijft het probleem dat zich voordoet tijdens de reservering van de slimme licentie van CyberVision Center.

Probleem

Soms, tijdens het proces voor de registratie van slimme licenties in CyberVision GUI (Admin > License) na het uitvoeren van de stappen 1-5 in het vak Registreer het Centrum in de documentatielink die in Stap 6 wordt genoemd, worden verschillende knoppen niet ingeschakeld om de licentiereserveringstaken uit te voeren. (Het weergegeven beeld toont de verwachte opties die moeten worden weergegeven).

[Cisco Cyber Vision Smart Licensing Gebruikershandleiding, release 4.1.2 - Offline licentiëring \[Cisco Cyber Vision\] - Cisco.](#)



The screenshot displays the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top right, there is a notification bar indicating "0 days remaining Evaluation Mode". The main heading is "Smart Software Licensing" with an "ACTIONS" dropdown menu. Below this, a yellow banner states: "1 This product has a pending License Reservation Request." Underneath, instructions are provided: "To complete the reservation:" followed by a list of steps: "Go to the desired Virtual Account in Smart Software Manager and click the 'Reserve Licenses...' button on the Licenses tab", "Enter, paste, or upload your Reservation Request Code or file into the window that appears, choose the licenses to reserve and click the Install Request Authorization Code/File button to generate the Reservation Auhtrization Code", and "Save or copy the Reservation Authorization Code that is generated and click the enter Reservation Authorization Code button bellow". At the bottom, four buttons are visible: "ENTER RESERVATION AUTHORIZATION CODE", "RETURN RESERVATION AUTHORIZATION CODE", "VIEW RESERVATION REQUEST CODE", and "CANCEL RESERVATION REQUEST". These buttons are enclosed in a red rectangular box.

Oplossing

Voer deze opdrachten uit in CyberVision Center CLI als de hoofdgebruiker om licentiereservering opnieuw in te schakelen en de Smart Agent-service opnieuw te starten.

```
# smartagentctl --disable-reservation  
# smartagentctl --enable-reservation  
# systemctl restart sbs-smart-agent-daemon.service
```

Uitloggen en opnieuw inloggen in de browser-sessie van de Center GUI, moeten de opties/knoppen nu onder `Admin->License` worden ingeschakeld.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.