

E-mails activeren in wachtrij voor levering

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Wat het betekent](#)

[Review en probleemoplossing](#)

[Stap 1 - Controleer het aantal berichten dat PendDelivery vereist](#)

[Stap 2 - Controleer de hoststatus van een doeldomein](#)

[Stap 3 - Test de SMTP-connectiviteit](#)

[Probleemoplossing met extra methoden](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u e-mails kunt oplossen die worden bewaard op een e-mail security applicatie (ESA) en die de levering afwachten.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CLI-toegang tot uw ESA
 - Voor gebruikers van Cloud Email Security (CES) clients, zie [Command Line \(CLI\) Access](#) voor meer informatie.
- GUI toegang tot uw ESA

Wat het betekent

Wanneer u problemen met de levering van e-mail oplost, tonen de e-maillogboeken dat de laatste staat van een bericht *een wachtrij voor levering* toont. Dit betekent dat het bericht door de ESA is verwerkt, maar dat de ESA om de een of andere reden de levering van het bericht aan de volgende hop MTA niet kan voltooien. Dit kan om verschillende redenen zijn, maar vaak omdat de ESA niet in staat is om de bestemmingspresentator te bereiken en/of de berichten door de volgende-hop MTA worden gegijzeld of verworpen.

Review en probleemoplossing

Hier zijn de stappen wanneer u de berichten moet herzien die voor levering worden een rij gevormd en de connectiviteit van SMTP onderzoeken.

Stap 1 - Controleer het aantal berichten dat de levering afloopt

Vanuit de CLI kunt u de `tophosts` opdracht gesorteerd op **actieve ontvangers** om items in de leveringswachtrij te bekijken. Actieve ontvangers betekent het aantal berichten dat wordt bijgehouden en dat

wacht.

<#root>

esa.lab.local>

tophosts active_rcpts

Status as of: Thu Aug 13 14:29:42 2020 EDT

Hosts marked with '*' were down as of the last delivery attempt.

Active Conn. Deliv. Soft Hard

Recipient Host Recip. Out Recip. Bounced Bounced

1 the.encryption.queue 0 0 0 0

2 the.euq.queue

5

0 0 0 0

3 the.euq.release.queue 0 0 0 0 0

Via de GUI kunt u navigeren naar **Monitor > Leveringsstatus**.

Outgoing Destinations Status ⓘ				
Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients ▾	Connections Out	Delivered Recipients
cisco-ros.com	Down	13	0	
ironport.com	Unknown	0	0	8
the.cpq.host	Unknown	0	0	
the.encryption.queue	Unknown	0	0	
the.euq.queue	Unknown	0	0	
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	

Leveringsstatus - actieve ontvangers

Stap 2 - Controleer de hoststatus van een doeldomein

Vanuit de CLI kunt u de `hoststatus` opdracht gecombineerd met het betreffende domein om de **host up/down**-status te bekijken. Zie [De status van een Mail Host.com bewaken](#) voor meer informatie.

```
<#root>
```

```
esa.lab.local>
```

```
hoststatus mail.com
```

```
Host mail status for: 'mail.com'
Status as of: Thu Aug 13 14:37:17 2020 EDT
```

```
Host up/down: up
```

```
Counters:
```

```
Queue
```

```
Soft Bounced Events 0
```

```
Completion
```

```
Completed Recipients 336
```

```
Hard Bounced Recipients 0
```

```
DNS Hard Bounces 0
```

```
5XX Hard Bounces 0
```

```
Filter Hard Bounces 0
```

```
Expired Hard Bounces 0
```

```
Other Hard Bounces 0
```

```
Delivered Recipients 336
```

```
Deleted Recipients 0
```

```
Gauges:
```

```
Queue
```

```
Active Recipients 0
```

```
Unattempted Recipients 0
```

```
Attempted Recipients 0
```

```
Connections
```

```
Current Outbound Connections 0
```

Pending Outbound Connections 0

Vanuit de GUI is dit ook te zien onder **Monitor > Leveringsstatus**.

Outgoing Destinations Status ⓘ					
Destination Domain	Latest Host Status	Active Recipients ▾	Connections Out	Delivered Recipients	Soft Bounced
cisco-ros.com	Down	13	0	0	0
ironport.com	Unknown	0	0	850	0
the.cpq.host	Unknown	0	0	0	0
the.encryption.queue	Unknown	0	0	0	0
the.euq.queue	Unknown	0	0	0	0
the.euq.release.queue	Unknown	0	0	0	0

Leveringsstatus - Nieuwste hoststatus

Een paar voorbeelden van de **host up/down** status en wat dit kan betekenen (niet all-inclusive):

Begrippen

- **Omhoog** - Bereikbare en actief accepteert berichten.
- **Omlaag** - Positief omlaag (bijvoorbeeld, verbinding geweigerd of geen route naar host) of het SMTP-gesprek wordt uitgestippeld.
- **Onbekend** - Kan geen verbinding maken (levering die bijvoorbeeld door een incorrecte interface wordt geleid of IP-adres van de interface is niet correct NAT/via de firewall verstuurd).

Stap 3 - Test de SMTP-connectiviteit

Als de host onbereikbaar is, kunt u eerst controleren op de DNS MX-records met **graven** en vervolgens de connectiviteit met **telnet** testen.

```
<#root>
esa.lab.local>
dig mx xmail.com

;; QUESTION SECTION:
;xmail.com. IN MX

;; ANSWER SECTION:
xmail.com. 1784 IN MX 40 a14.xmail-smtp-in.l.google.com.
xmail.com. 1784 IN MX 30 a13.xmail-smtp-in.l.google.com.
xmail.com. 1784 IN MX 10 a11.xmail-smtp-in.l.google.com.
xmail.com. 1784 IN MX 5 xmail-smtp-in.l.google.com.
xmail.com. 1784 IN MX 20 a1.xmail-smtp-in.l.google.com.

esa.lab.local>
telnet a11.xmail-smtp-in.l.google.com 25

Trying 10.233.186.26...
Connected

to .
```

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.