

Probleemoplossing voor AnyConnect Secure Mobility Client-upgrade-problemen na een Microsoft Windows-systeemherstel

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat zich voordoet wanneer de Cisco AnyConnect Secure Mobility Client niet correct upgrades nadat een Microsoft Windows-systeem is hersteld. Ook wordt een oplossing voor dit probleem beschreven.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van de upgrade- en implementatieprocedures voor Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
- Basiskennis van Microsoft Windows

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco AnyConnect Secure Mobility Client versies 3.x en 4.x
- Microsoft Windows[®] versie 7

- Cisco adaptieve security applicatie (ASA) versies 8.2 en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

De AnyConnect-client heeft geen upgrade uitgevoerd wanneer:

- Cisco ASA heeft AnyConnect Client versie X ingesteld.
- De Microsoft Windows-machine is op een bepaald moment in het recente verleden versie X of later geïnstalleerd.
- De systeembeheerder heeft een machine-herstel op Microsoft Windows voltooid op een moment waarop de AnyConnect Client versie Y is geïnstalleerd en Versie Y is ouder dan versie X.

In deze situatie, nadat het systeem is hersteld en de volgende keer dat een gebruiker zich uit de machine verbindt, is het verwachte gedrag voor de AnyConnect-client om zichzelf te upgraden omdat hij een eerdere versie draait dan die welke in de ASA is geconfigureerd; dit gebeurt echter niet .

Oplossing

Wanneer een VPN-verbinding wordt gestart met een head-end apparaat, maakt de AnyConnect-client een vergelijking van de versie die momenteel op de machine is geïnstalleerd en de versie die op de ASA is geconfigureerd. Om deze vergelijking te voltooien gebruikt het de informatie die is opgeslagen in het bestand *VPNManifestClient.xml* en/of het bestand *VPNManifest.dat*. Als de versie in het duidelijke bestand eerder is dan de versie die op het kop-einde is opgeslagen en als het clientprofiel niet is ingesteld om de downloader te omzeilen, start de AnyConnect-client automatisch het proces en de upgrades zelf.

Tip: Op een Microsoft Windows-machine worden deze twee bestanden op deze locatie opgeslagen: **C: > Programma's > Cisco > Cisco AnyConnect Secure Mobility Client**.

In het vorige scenario, voordat het systeem werd hersteld, werd de duidelijke bestanden correct aangegeven dat de AnyConnect Client versie X of hoger uitvoerde. Nadat het systeem is hersteld, is het bestand echter niet aangepast, ook al is de versie van AnyConnect Client gedowngraded. Dit komt voor omdat de bestanden als *persoonlijke documenten* worden beschouwd door Microsoft Windows en ze niet meer zijn aangepast naar de oude versie. In plaats daarvan rapporteren deze bestanden de versie die gebruikt werd om te werken voordat het systeem wordt hersteld.

Om dit probleem op te lossen, moet u beide bestanden verwijderen (*VPNManifestClient.xml* en *VPNManifest.dat*), die de software-upgrade tijdens de volgende poging moeten starten.

Gerelateerde informatie

- [De laatst bekende goede configuratie gebruiken](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)