

Verzamel debug logbestanden in beveiligd endpoint voor Windows-apparaten

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Verzamel debug logbestanden in Cisco Secure Endpoint voor Windows](#)

[Versie 7.5.5 en lager](#)

[Versie 8.0.1 en hoger \(Cisco Secure Client\)](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om het Debug Bundle-bestand te genereren via Cisco Secure Endpoint Connector.

Bijgedragen door Javi Martinez, Cisco TAC Engineer.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Secure Endpoint Connector.

Gebruikte componenten

De in het document gebruikte informatie is gebaseerd op deze softwareversies:

- Microsoft Windows-besturingssysteem
- Cisco Secure Endpoint Connector 6.3.7 en hoger

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

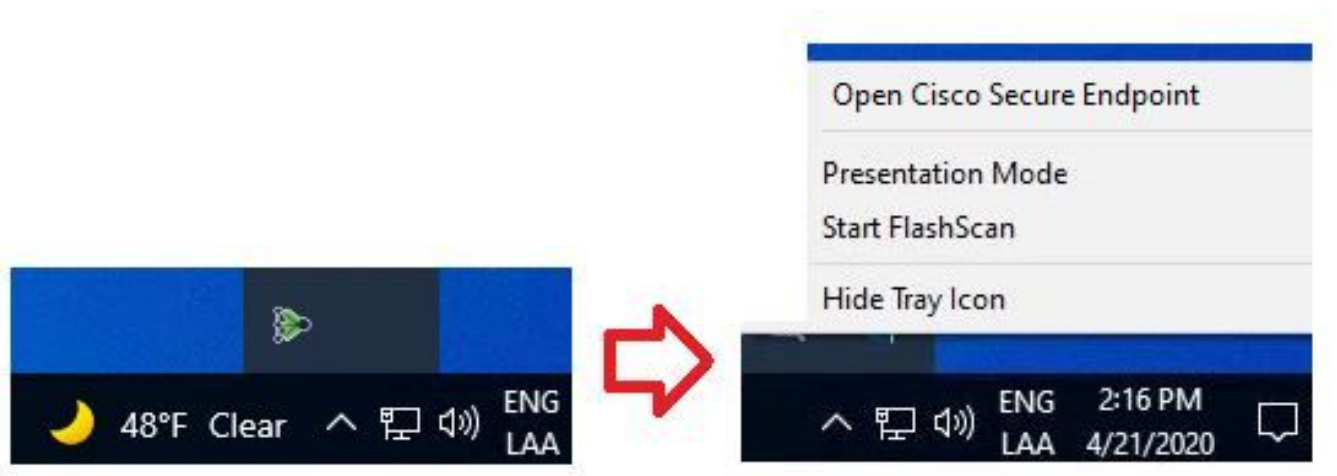
Als u een prestatieprobleem met Cisco Secure Endpoint Connector in Microsoft Windows Operating System ervaart, kunt u contact opnemen met het Cisco Technical Assistance Center (TAC). Cisco Technical Support Engineer analyseert de logbestanden die beschikbaar zijn in het debug-bundelbestand om het hoofdprobleem te vinden.

Opmerking: Als u het apparaat opnieuw opstart, schakelt u de Debug-modus in vanuit de interface van het IP-tray om de herstart niet te overleven. In het geval van een reboot, kunt u Debug modus inschakelen vanaf de beleidsconfiguratie in de Secure Endpoint console.

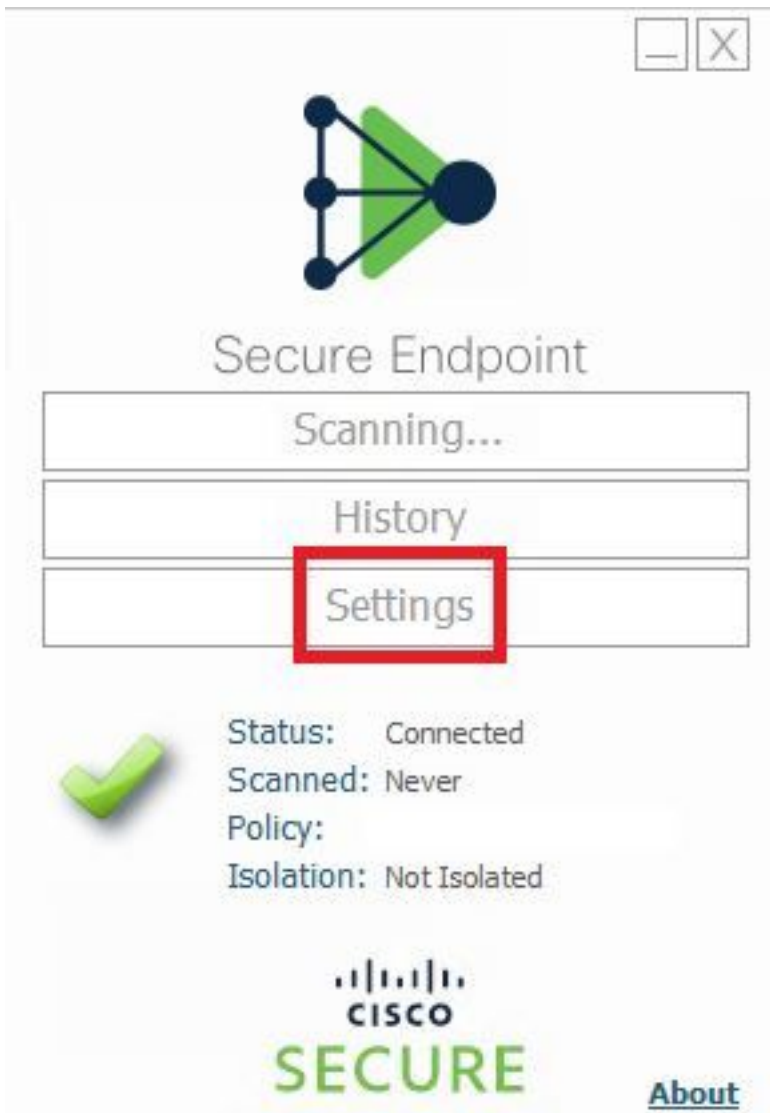
Verzamel debug logbestanden in Cisco Secure Endpoint voor Windows

Versie 7.5.5 en lager

Stap 1. Gebruik het **pictogram** op het taakbalkpictogram en selecteer **Cisco Secure Endpoint openen** zoals in de afbeelding.



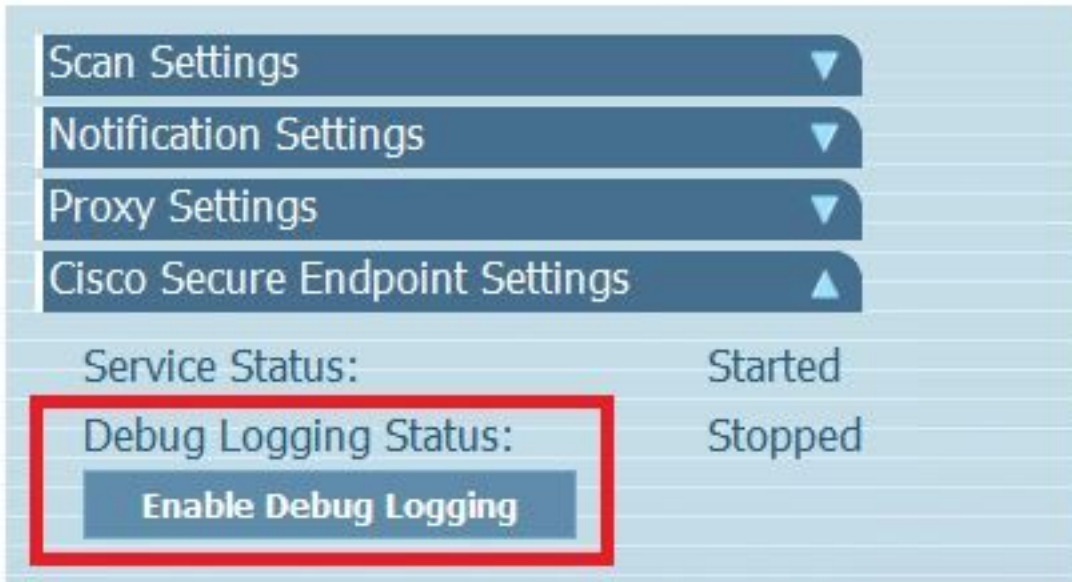
Stap 2. Selecteer de optie **Settings** in Secure Endpoint Connector, zoals in de afbeelding.



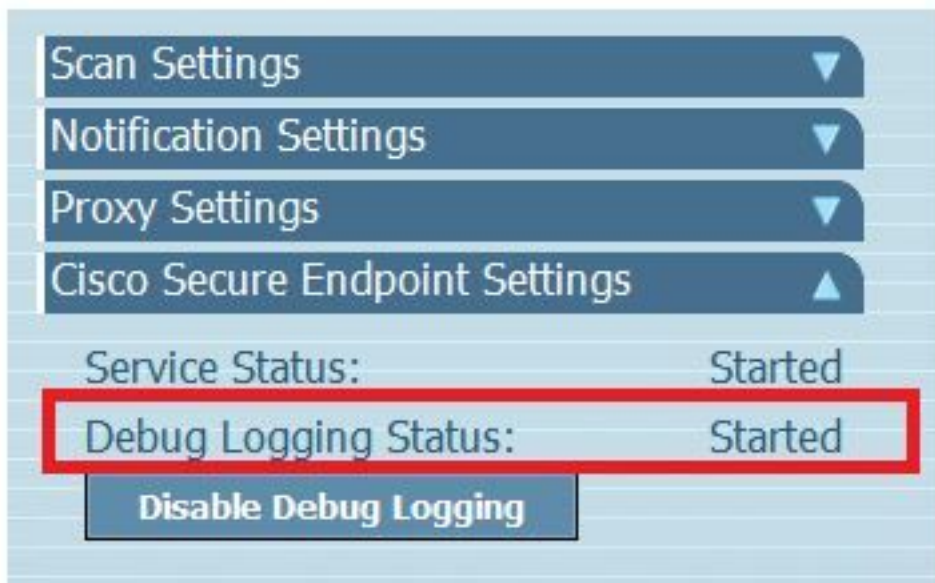
Stap 3. Navigeer naar **Instellingen** en selecteer het menu **Instellingen voor Secure Endpoint Connector** zoals in de afbeelding.



Stap 4. Selecteer de knop **Debug Logging inschakelen** zoals in de afbeelding.

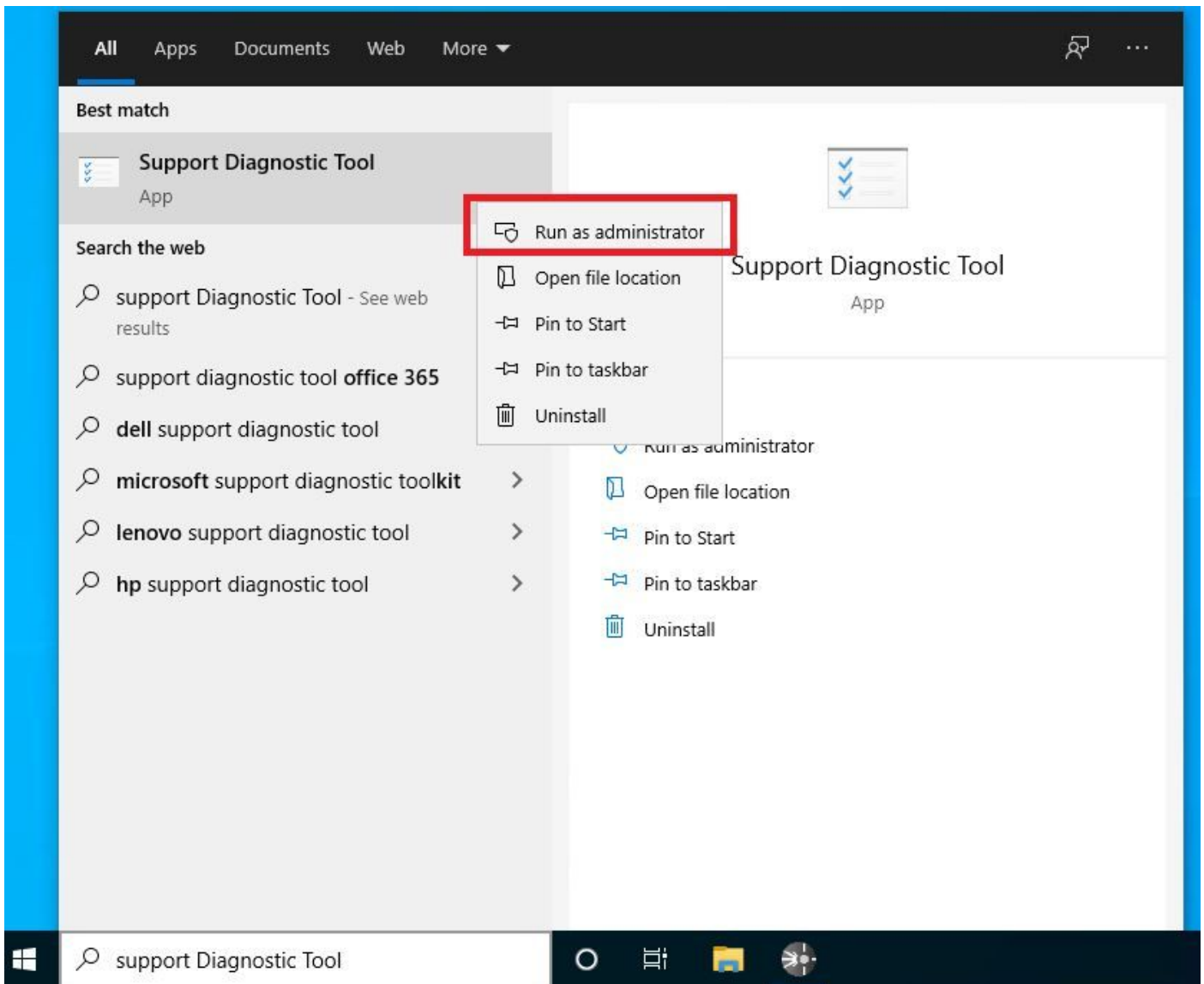


Stap 4.1. Knop verandert in **Debug Logboekregistratie uitschakelen**. U bevindt zich nu in de **debugmodus**, zoals in het beeld wordt weergegeven.



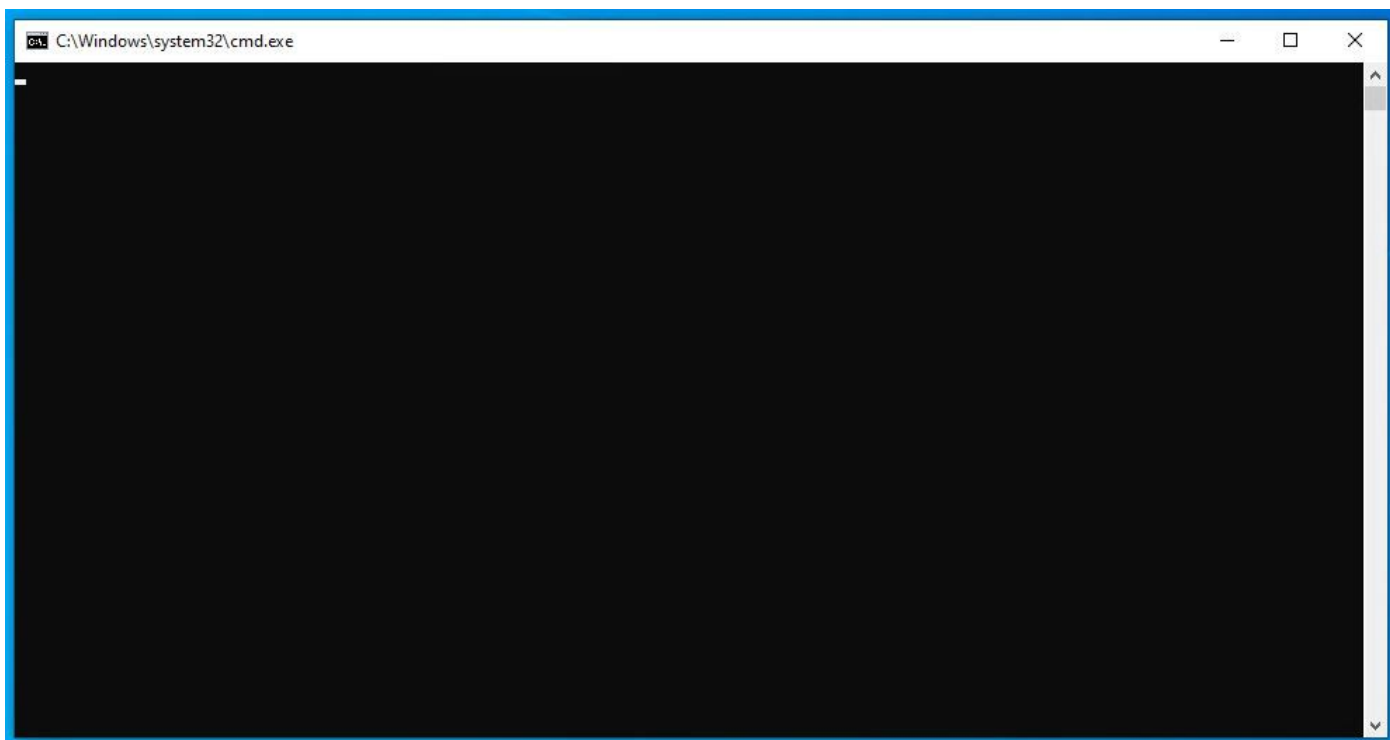
Stap 5. Maak het probleem opnieuw en laat het apparaat ten minste 30 minuten lopen.

Stap 6. Na 30 minuten opent u het zoekprogramma van Windows, schrijft u **een diagnostisch hulpprogramma voor ondersteuning** en wordt het diagnostische hulpprogramma weergegeven. Voer het hulpprogramma uit met de rechten van de **beheerder** zoals in het afbeelding.

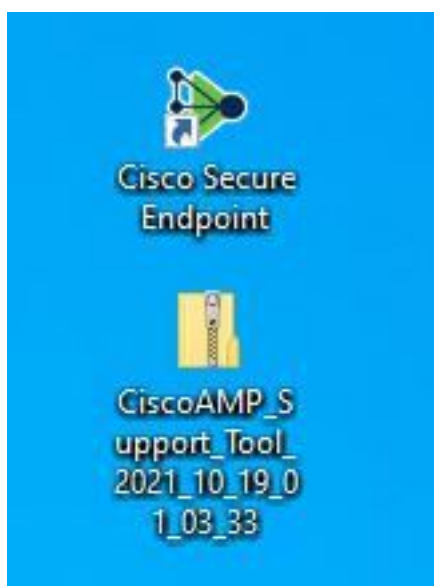


Opmerking: vanuit Secure Endpoint Connector v7.5.5 is een Windows-account met beheerdersrechten niet vereist om het hulpprogramma voor diagnostische ondersteuning te openen om de debug-logbestanden te verzamelen. [Releaseopmerkingen](#): "Bijgewerkt diagnostisch hulpmiddel voor ondersteuning, zodat er geen verhoogde rechten voor nodig zijn".

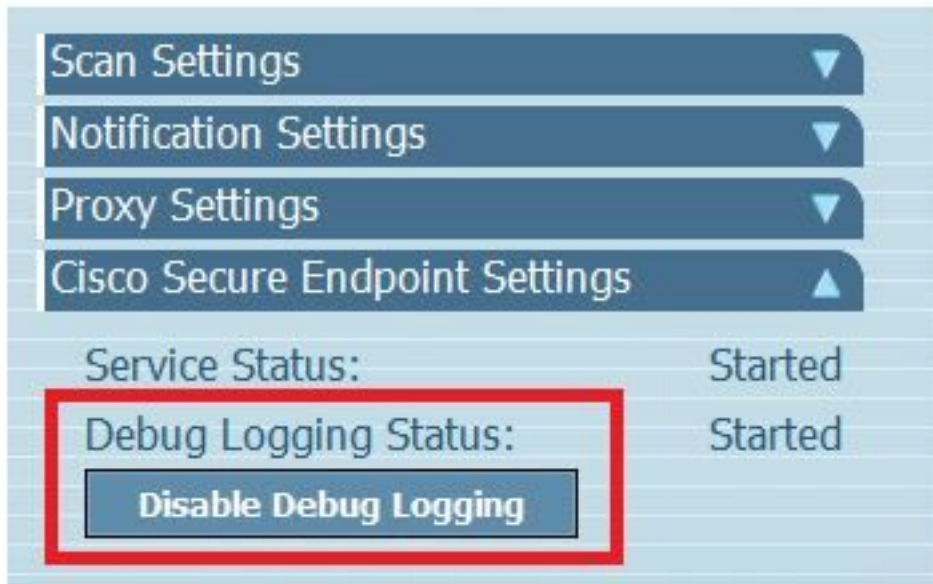
Stap 7. Het tijdelijke zwarte scherm van Windows wordt weergegeven, zoals in de afbeelding. (Wacht een paar seconden, het zwarte scherm van Windows is op zichzelf gesloten).



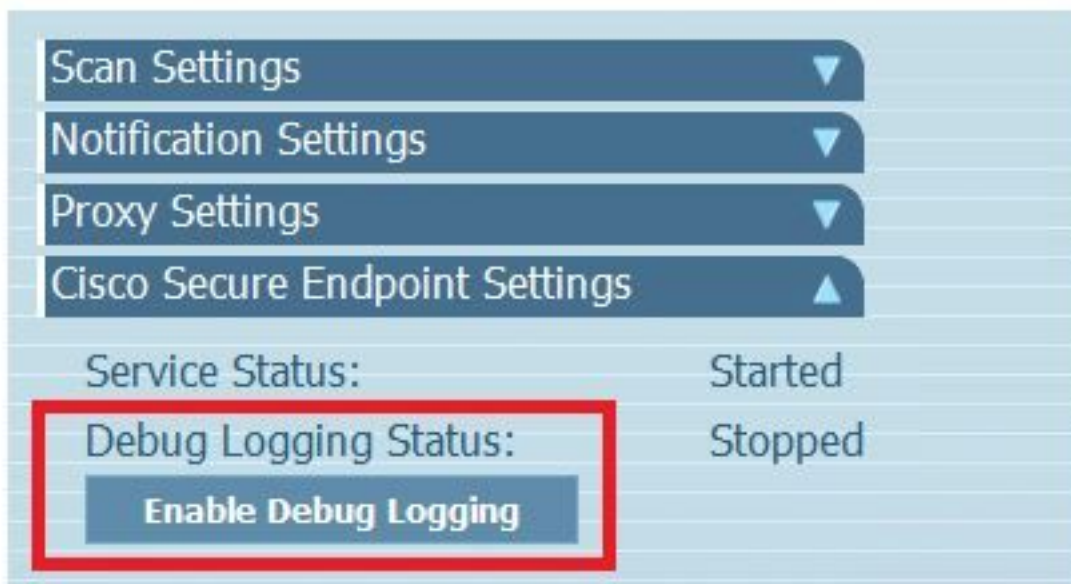
Stap 8. Na enkele minuten verschijnt het **Debug Bundle**-bestand op het bureaublad, zoals in de afbeelding.



Stap 9. Zodra u het bestand **Debug Bundle** genereert, kunt u de **Debug modus** uitschakelen. Selecteer de knop **Debug Logging uitschakelen** zoals in de afbeelding.



Stap 9.1. De naam van de knop verandert om **Debug Logboekregistratie in te schakelen**, zoals in de afbeelding wordt getoond.



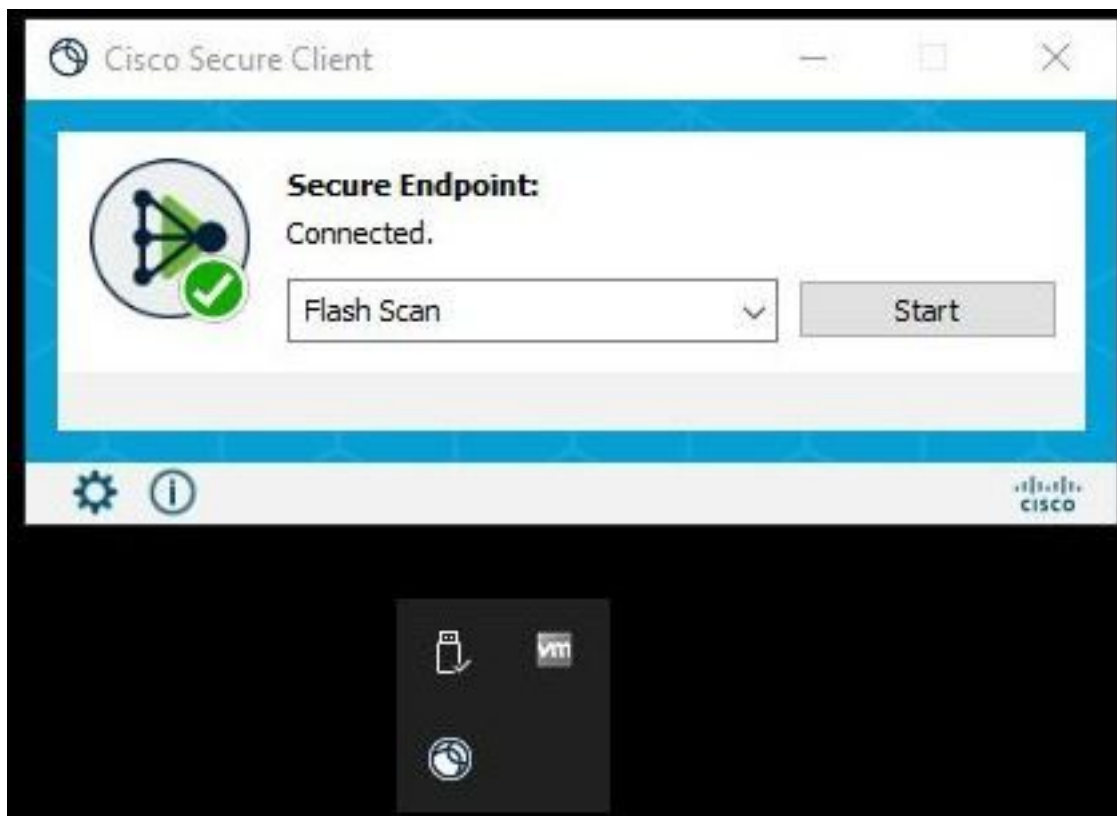
Opmerking: Debug-modus moet alleen ingeschakeld zijn om het Debug Bundle-bestand te verzamelen. Schakel de debugmodus langer in om de schijfruimte te vullen.

Stap 10. Zodra u het Debug Bundle-bestand hebt verzameld, kunt u dit uploaden op <https://cway.cisco.com/csc/>.

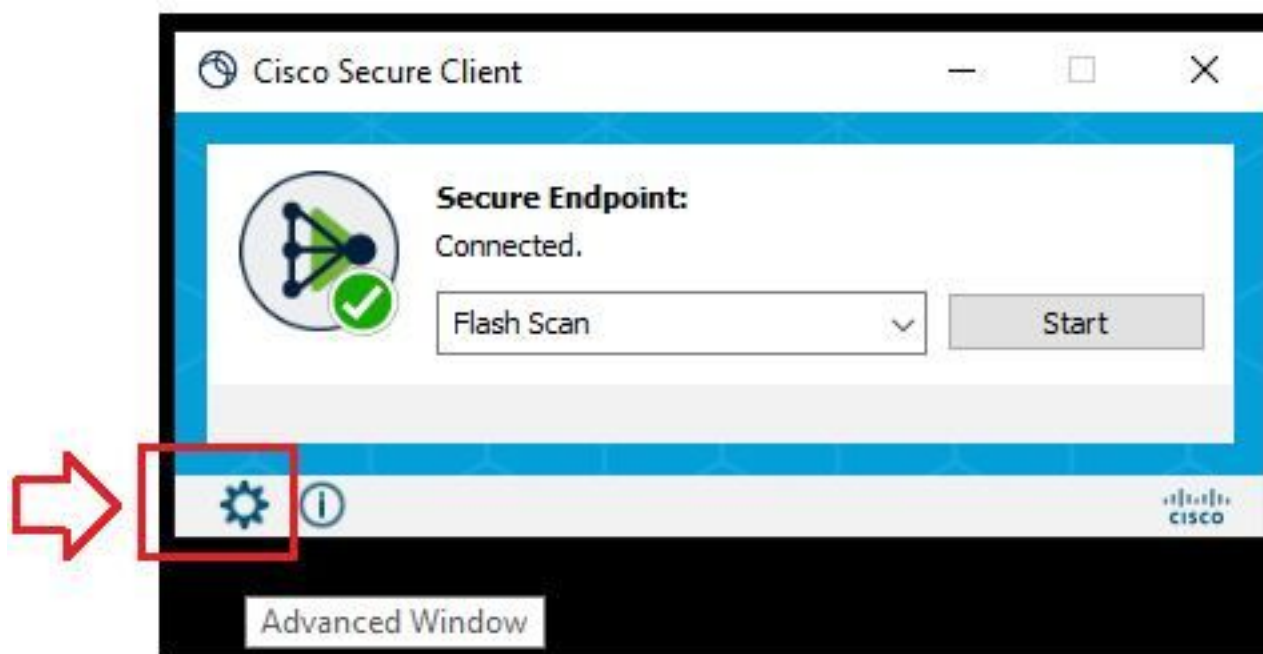
Opmerking: zorg ervoor dat u het serviceverzoek-nummer gebruikt.

Versie 8.0.1 en hoger (Cisco Secure Client)

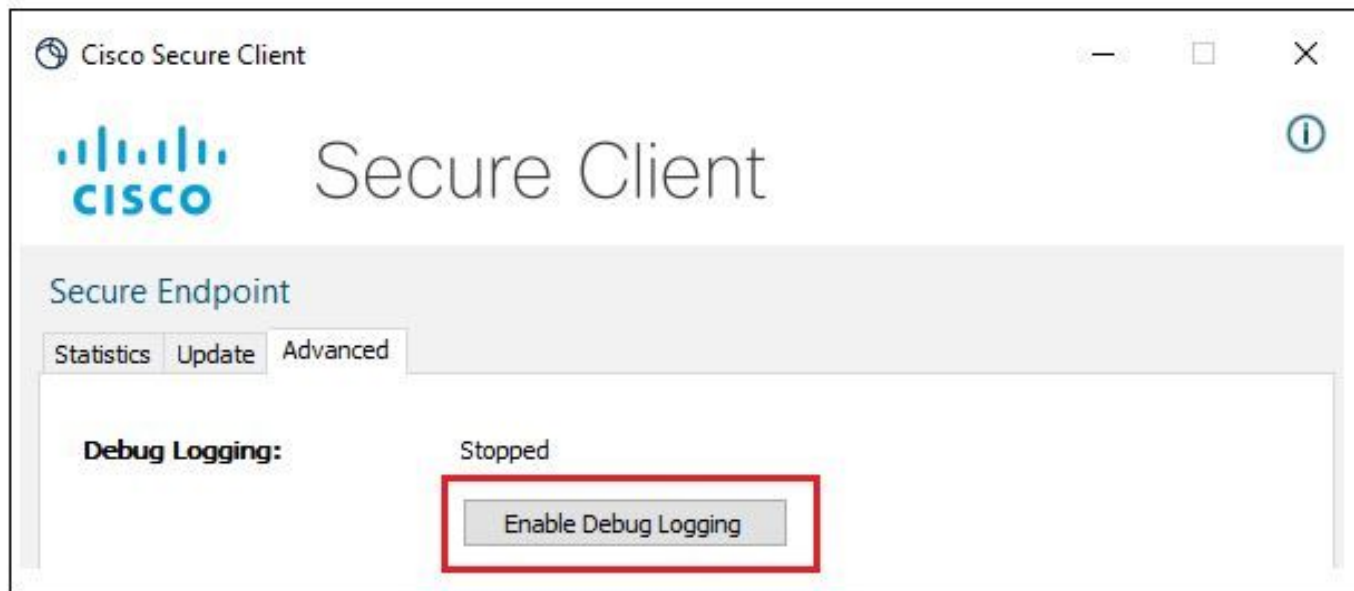
Stap 1. Start het pictogram op de taakbalk, zoals in de afbeelding.



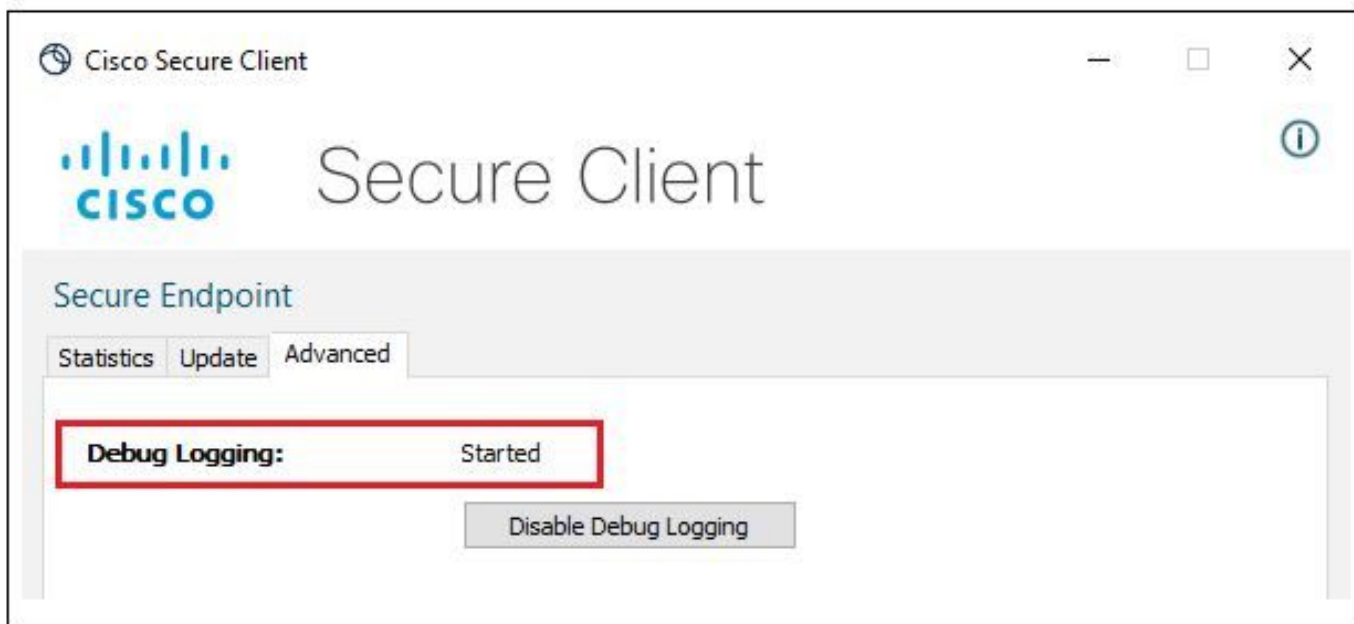
Stap 2. Selecteer de optie **Geavanceerd venster** in de Secure Endpoint Connector, zoals in de afbeelding.



Stap 3. Navigeer naar het tabblad **Advanced** en selecteer de knop **Debug Logging inschakelen**, zoals in de afbeelding.



Stap 4. Debug registratieknop verandert in "**Started**". U bevindt zich nu in de Debug-modus, zoals in het beeld wordt weergegeven.



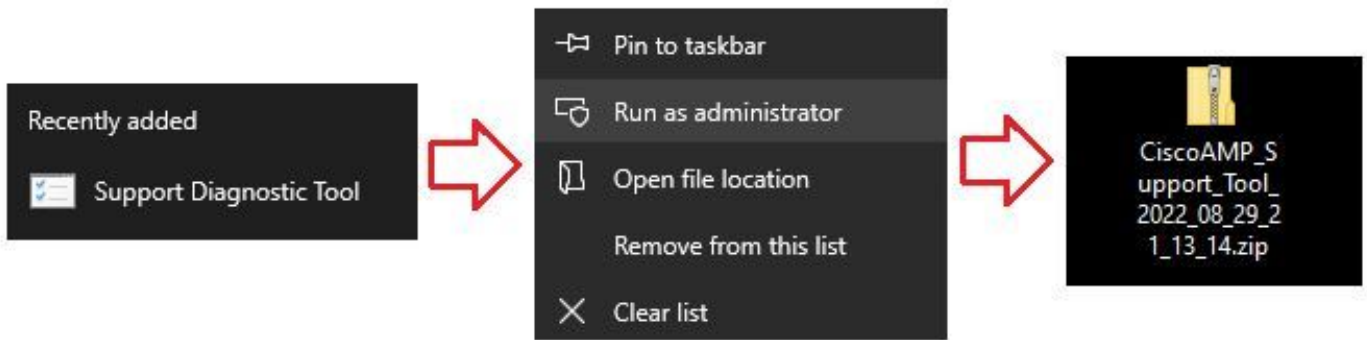
Stap 5. Maak het probleem opnieuw en laat het apparaat ten minste 30 minuten lopen.

Stap 6. Open na 30 minuten het zoekprogramma van Windows en schrijf **het diagnostische hulpprogramma voor ondersteuning**.

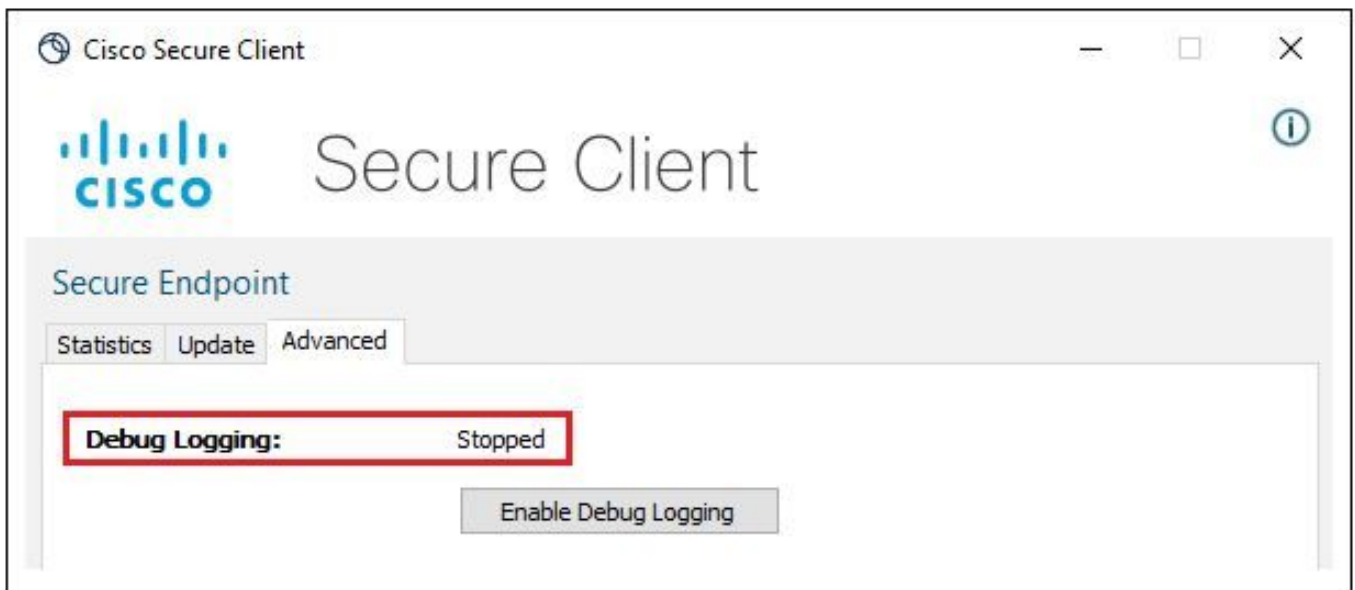
- Het diagnostische gereedschap wordt weergegeven. Voer het hulpprogramma uit met **beheerdersrechten**.

(Het tijdelijke zwarte scherm van Windows wordt weergegeven, wacht een paar seconden, het zwarte scherm van Windows wordt alleen gesloten).

- Na enkele minuten verschijnt het **Debug Bundle-bestand** op het bureaublad, zoals in de afbeelding.



Stap 7. Zodra u het Debug Bundle-bestand genereert, kunt u de Debug-modus uitschakelen. Selecteer de knop **Debug Logging uitschakelen**. Debug registratieknop verandert in "**Gestopt**", zoals in de afbeelding.



Opmerking: Debug-modus moet alleen ingeschakeld zijn om het Debug Bundle-bestand te verzamelen. Schakel de debugmodus langer in om de schijfruimte te vullen.

Stap 8. Zodra u het Debug Bundle-bestand hebt verzameld, kunt u dit uploaden op <https://cway.cisco.com/csc/>.

Opmerking: zorg ervoor dat u het serviceverzoek-nummer gebruikt.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.