

HyperFlex Remote plug-in implementeren - implementatiegids

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Procedure](#)

[IP-adres voor beheer configureren](#)

[Wachtwoord wijzigen](#)

[Een vCenter registreren](#)

[Probleemoplossing](#)

[Niet-ondersteunde hardwaregroep](#)

[Een vereist schijfbeeld ontbrak](#)

[vCenter-integratie](#)

[Aanvullende assistentie](#)

[Generatie van ondersteuningsbundels](#)

[Logbestanden handmatig verzamelen vanuit de Cisco HyperFlex Remote Plugin-applicatie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de Cisco HyperFlex Remote Plugin-applicatie moet worden geïmplementeerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan over kennis van deze onderwerpen te beschikken:

- HyperFlex HX
- vCenter
- Networking
- DNS

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- HyperFlex Connect 5.0.2d
- HyperFlex Standard Cluster
- VMware vCenter, 8.0.2.00100
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Cisco HyperFlex Remote plug-in applicatie 3.0.0.173
- WinSCP 6.1.1 (Build 13736)

De procedure die in dit document is uitgevoerd, is gemaakt op basis van de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De vSphere Client Remote vCenter plug-in architectuur is ontworpen om plug-in functionaliteit in de vSphere client te integreren zonder dat het nodig is om in vCenter Server te werken. Dit zorgt voor isolatie van plug-ins en maakt het mogelijk om plug-ins die in grote vSphere-omgevingen werken, op grote schaal uit te voeren.

Het belangrijkste verschil tussen de lokale en externe plug-in is dat de lokale plug-in alle bestanden op het vCenter zelf opslaat, terwijl de externe plug-in de bestanden in een apparaat opslaat.

Vanaf vSphere 8.0.0 is de enige architectuur die in vSphere releases wordt ondersteund de externe plug-in.

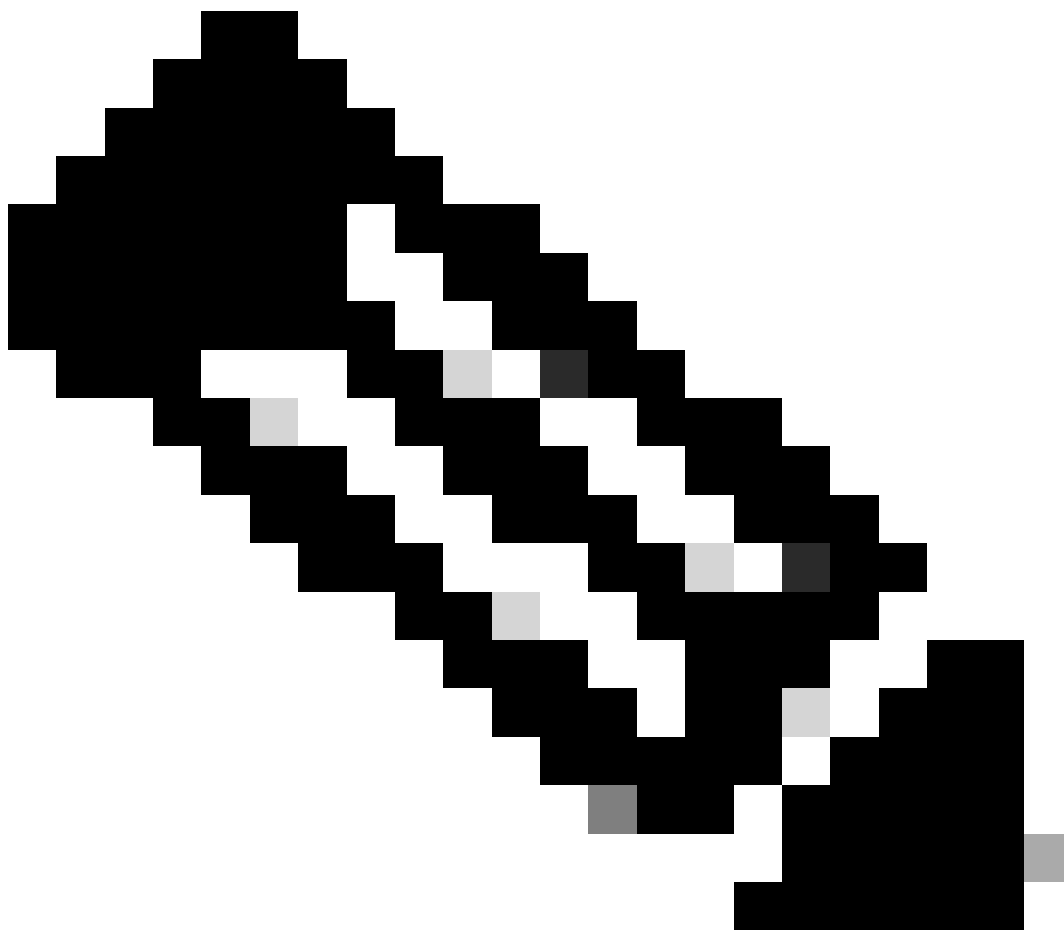
Tabel 1. Cisco HyperFlex Remote Plugin-applicatie compatibiliteitsmatrix

vCenter plug-in versie	Cisco HyperFlex release	ESXi-versie	vCenter-versie
3.0.0 en hoger	4.0 (2f) en hoger	6,7 u3 en hoger	7.0 en hoger

De implementatie is een op OVA gebaseerde installatie met een Cisco Secure Linux-image.

Cisco HyperFlex Remote Plugin kan op twee manieren worden gedaan.

- Implementatie via vCenter.
- Implementatie direct op een standalone ESXi-host.



Opmerking: de aanbevolen implementatiemethode is via vCenter

Na implementatie heeft het apparaat de configuratie die in tabel 2 en tabel 3 is beschreven.

Tabel 2. VM-hardwareconfiguratie

CPU	1 vCPU's
Geheugen	8 GB
Harde schijf 1	48.83 GB
Netwerkadapter	1

Tabel 3. VM-softwareconfiguratie

Gastensysteem	Ubuntu Linux 20.04.6 LTS Cisco beveiligde Linux
Compatibiliteit	ESXi 6.7 U2 virtuele machine
VMware Tools	open-vm-tools 11.3.0.29534 (build-18090558)

Procedure

Stap 1. Download de Cisco HyperFlex HTML-plug-in OVA voor VMware vCenter van de [Cisco Software Download-website](#).

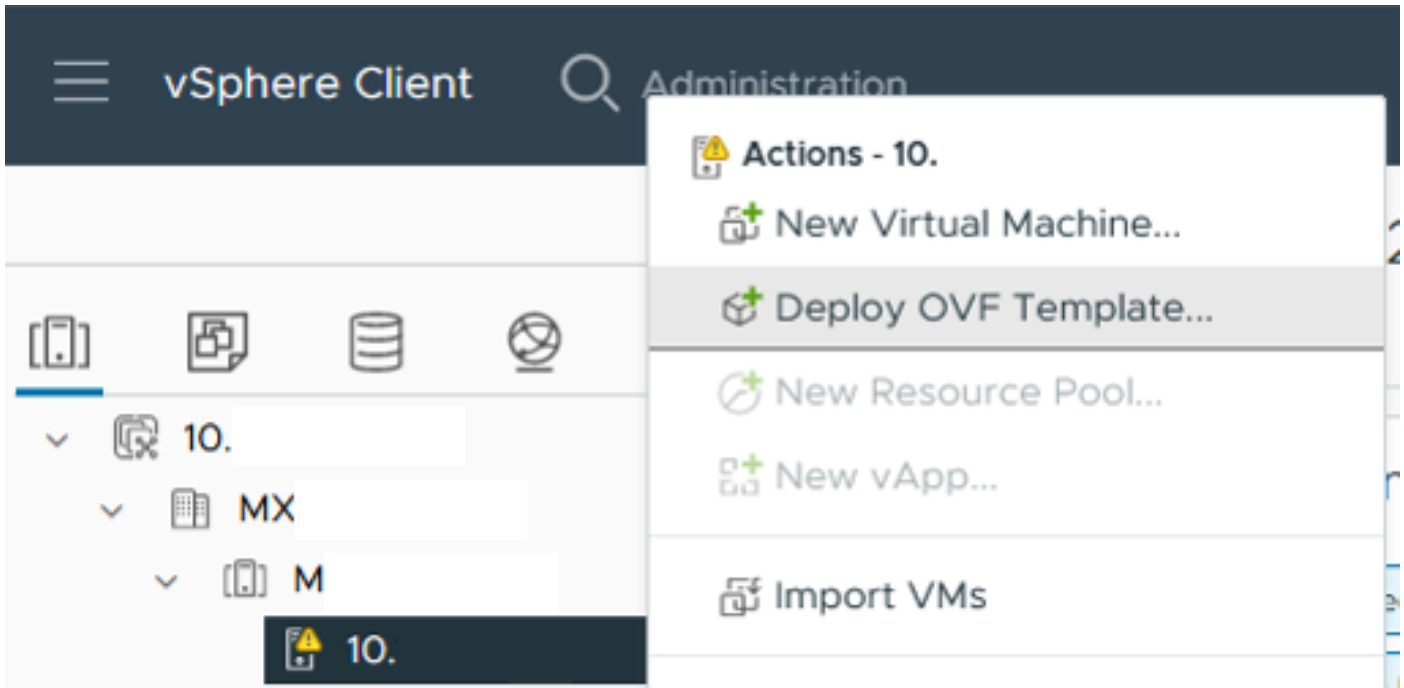
Om dit te doen, navigeer Downloads Home > Hyperconverged Infrastructure > Hyperflex HX Data Platform > Hyperflex Remote vCenter Plugin - 3.0.0.

The screenshot shows the Cisco Software Download page for HyperFlex HX Data Platform 3.0.0. The page includes a search bar, navigation links (Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, Partners, Employees), and a sidebar with filters for 'Latest Release' and 'All Release'. The main content area displays the product name, release version (3.0.0), and a table of file information.

File Information	Release Date	Size
Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova Advisories	21-Dec-2023	1227.59 MB

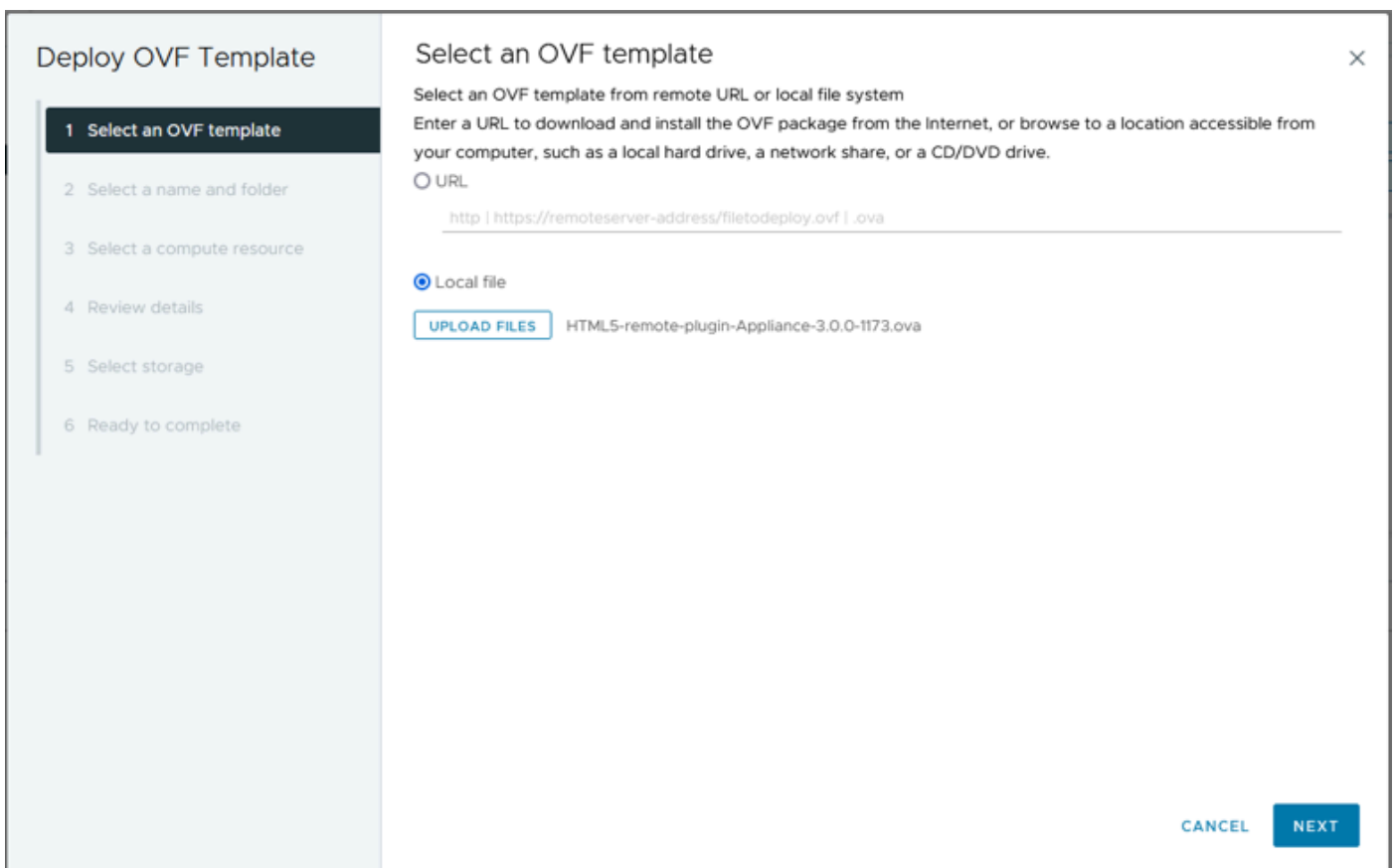
Cisco-downloadwebsite

Stap 2. Meld u aan bij vCenter en selecteer de host die u wilt implementeren van de Remote Plugin-applicatie. Rechtsklik op de host en klik op Implementeren OVF Template



OVF-sjabloon implementeren

Stap 3. Selecteer de optie Lokaal bestand en upload het bestand HTML5-Remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, klik op Volgende.



Selecteer een OVF-sjabloon

Stap 4. Selecteer de naam voor de virtuele machine en selecteer een locatie voor de virtuele machine. Klik op Volgende.

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a name and folder

Specify a unique name and target location

Virtual machine name:

Select a location for the virtual machine.

- 10
 - MX

CANCEL BACK NEXT

Selecteer naam en map van VM

Stap 5. Selecteer een server (ESXi-host) voor de implementatie en klik op Volgende.

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a compute resource

Select the destination compute resource for this operation

- MX
 - M
 - 10.
 - 10.
 - 10.
 - S
 - T

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

Automatically power on deployed VM

CANCEL BACK NEXT

Selecteer een server

Stap 6. In het gedeelte Review-details ziet u deze waarschuwingen:

- Het OVF-pakket bevat geavanceerde configuratieopties, wat een potentieel beveiligingsrisico vormt. Bekijk de geavanceerde configuratieopties. Klik op Volgende om de geavanceerde configuratieopties te accepteren.
- Het certificaat wordt niet vertrouwd.


U kunt deze waarschuwingen veilig negeren, op Negeren klikken en vervolgens op Volgende klikken


Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details**
- Select storage
- Select networks
- Ready to complete

Review details

Verify the template details.

 The OVF package contains advanced configuration options, which might pose a security risk. Review the advanced configuration options below. Click next to accept the advanced configuration options.

 The certificate is not trusted. [Ignore](#)

Publisher	TrustID EV Code Signing CA 4 (Invalid certificate)
Download size	1.2 GB
Size on disk	3.3 GB (thin provisioned) 48.8 GB (thick provisioned)
Advanced configuration	virtualhw.productcompatibility = hosted nvram = ovf:/file/file2

CANCEL

Gegevens controleren

Stap 7. Selecteer de datastore en selecteer de diskindeling (thin of thick provisioned), klik op Next

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage**
- Select networks
- Ready to complete

Select storage

Select the storage for the configuration and disk files

Encrypt this virtual machine ⓘ

Select virtual disk format: **Thin Provision**

VM Storage Policy: **Datastore Default**

Disable Storage DRS for this virtual machine

	Name	Storage Compatibility	Capacity	Provisioned	Free	T
<input checked="" type="radio"/>	Production	--	1 TB	903.41 GB	964.84 GB	N
<input type="radio"/>	SpringpathDS-F(--	3.5 GB	3.45 GB	54 MB	V
<input type="radio"/>	sql	--	1 GB	0 B	1 GB	N
<input type="radio"/>	test	--	1 GB	0 B	1 GB	N

Manage Columns | Items per page: 10 | 4 items

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL **BACK** **NEXT**

Selecteer datastore

Stap 8. Selecteer de poortgroep voor de VM-netwerkinterface en klik op Volgende

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Select networks**
- Ready to complete

Select networks

Select a destination network for each source network.

Source Network	Destination Network
VM Network	vm-network

Manage Columns 1 item

IP Allocation Settings

IP allocation:	Static - Manual
IP protocol:	IPv4

CANCEL BACK NEXT

Netwerken selecteren

Stap 9. Controleer uw selecties voordat u de wizard voltooit en klik vervolgens op Voltooien.

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Ready to complete ✕

Review your selections before finishing the wizard

- ▼ Select a name and folder

Name: HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Template name: HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Folder: MX-HX
- ▼ Select a compute resource

Resource: 10
- ▼ Review details

Download size: 1.2 GB
- ▼ Select storage

Size on disk: 3.3 GB

Storage mapping: 1

All disks: Datastore: Production; Format: Thin provision
- ▼ Select networks

Network mapping: 1

VM Network: vm-network

IP allocation settings

IP protocol: IPv4

IP allocation: Static - Manual

CANCEL
BACK
FINISH

Uw selecties bekijken

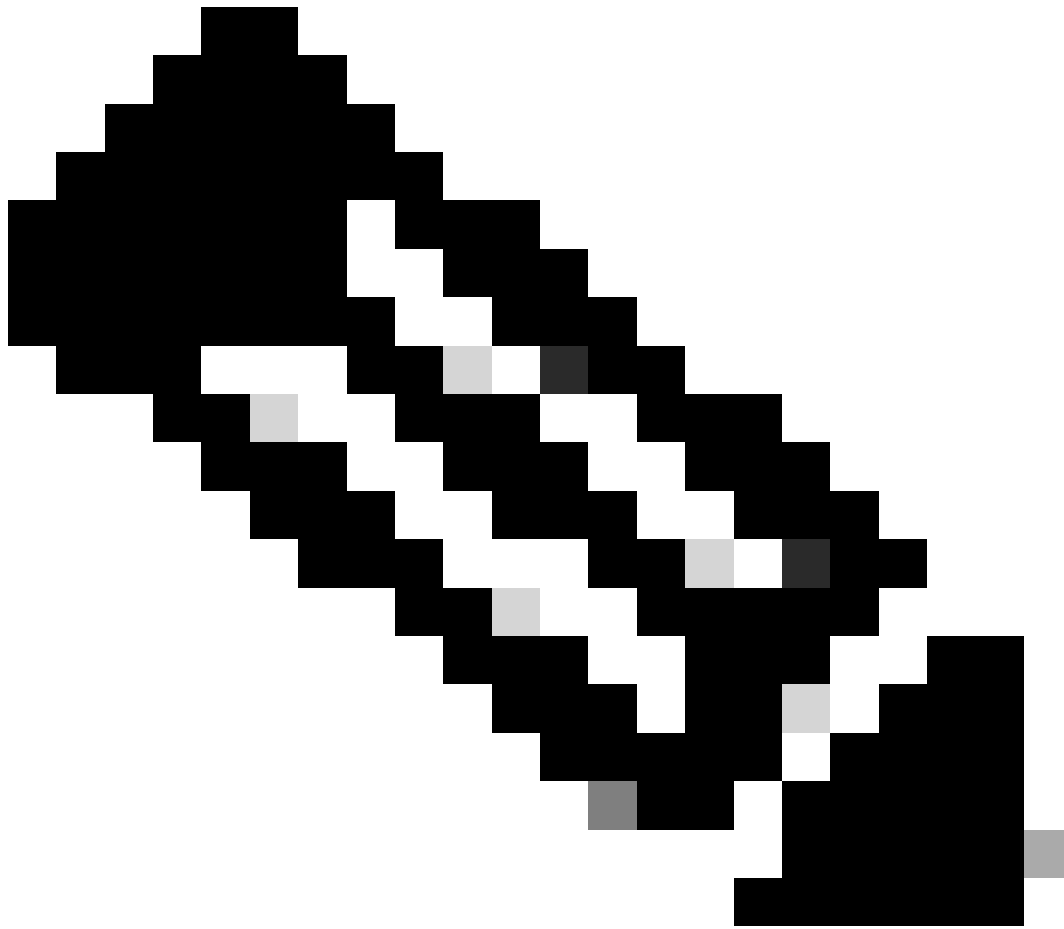
Stap 10. Bekijk de voortgang in het tabblad Recente taken van vCenter

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Server
Deploy OVF template	M	<div style="width: 52%;"><div style="width: 52%;"></div></div> 52%		VSPHERE.LOCAL\vpwxd-extensio n-dc39a92e-cfba-45de-be6f-167 ce912088f	9 ms	01/31/2024, 2:24:04 P M		10
Import OVF package	10	<div style="width: 53%;"><div style="width: 53%;"></div></div> 53%		vsphere.local\Administrator	52 ms	01/31/2024, 2:23:28 PM		10
Import OVF package	M	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0%		vsphere.local\Administrator	94 ms	01/31/2024, 2:23:06 PM		10
Import OVF package	10	Completed		vsphere.local\Administrator	62 ms	01/31/2024, 2:10:36 PM	01/31/2024, 2:20:39 PM	10

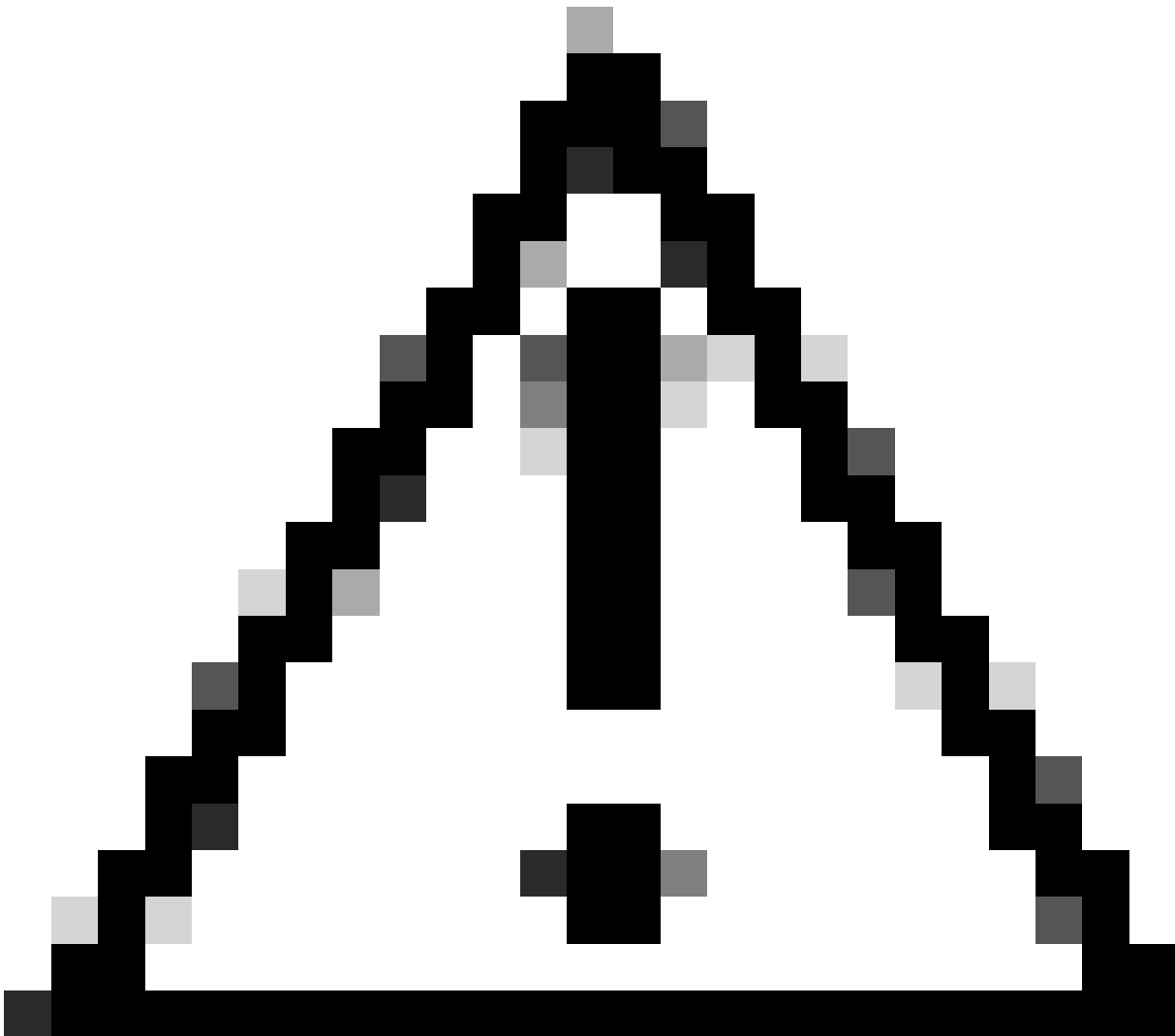
vCenter recente taken

Stap 11. Schakel het virtuele apparaat met HyperFlex Remote Plugin in. Na het eerste opstartproces verschijnt er een inlogprompt, gebruik deze referenties om in te loggen.

- Standaard gebruikersnaam: vcp-admin
- Standaardwachtwoord: C^scohxplugin@1984



Opmerking: De aanmaak van extra gebruikers of het gebruik van de hoofdgebruiker wordt niet ondersteund.



Waarschuwing: om toegang te krijgen tot de Web GUI moet u het standaardwachtwoord wijzigen. Anders krijgt u deze foutmelding:

Aanmelden met standaardwachtwoord in de fabriek is om beveiligingsredenen uitgeschakeld. Wijzig het fabrieksstandaardwachtwoord via ssh login/console en probeer login met nieuw wachtwoord.

```
RemotePlugin3
##### WARNING!!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
# This System is for the use of authorized users only. Individuals
# using this computer without authority, or in excess of their
# authority, are subject to having all of their activities on this
# system monitored and recorded by system personnel. In the course
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the
# course of system maintenance, the activities of authorized users
# may also be monitored. Anyone using this system expressly
# consents to such monitoring and is advised that if such
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
# communicate the contents of this server except to other Cisco
# employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
hx-vcp-appliance login:
```

Aanmeldingsscherm voor console

IP-adres voor beheer configureren

Standaard krijgt de applicatie een IP-adres van een DHCP-server die beschikbaar is in de Portgroup/VLAN waar het VLAN is toegewezen.

Nadat u zich hebt aangemeld bij het apparaat, kunt u het toegewezen IPv4-adres vinden.

```
hx-vcp-appliance login: vcp-admin
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-146-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

System information as of Tue 30 Jan 2024 06:26:19 AM UTC

System load:  0.18          Processes:           129
Usage of /:   10.3% of 47.27GB Users logged in:    0
Memory usage: 13%          IPv4 address for ens33: 192
Swap usage:   0%
```

Huidig IP-adres

Aanbevolen wordt om een statisch IP-adres voor de virtuele applicatie te configureren. Om dit te doen gebruik de opdracht hx-ip-adres-verandering en volg de configuratie wizard.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-ip-address-change
Do you want to set Static IP (or) DynamicIP address (Options: static / dynamic )? static
Enter IP address(e.g., 192.168.1.2): 10.
Enter Subnet Mask bits (bits for 255.255.248.0 is 21): 24
Enter Gateway address: 10.
Enter DNS server addresses separated by comma and spaces (e.g., 8.8.8.8, 8.8.4.4): 10.
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

IP-adres wijzigen

Controleer het ingestelde IP-adres met de opdracht ifconfig.

```
Last login: Tue Jan 30 06:47:43 UTC 2024 from 192 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192. netmask 255.255.255.0 broadcast 192.
    inet6 fe80::20c:29ff:fe09:cba prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:09:0c:ba txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 110 bytes 9520 (9.5 KB)
    RX errors 0 dropped 56 overruns 0 frame 0
    TX packets 52 bytes 4912 (4.9 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

IP-adres controleren

Wachtwoord wijzigen

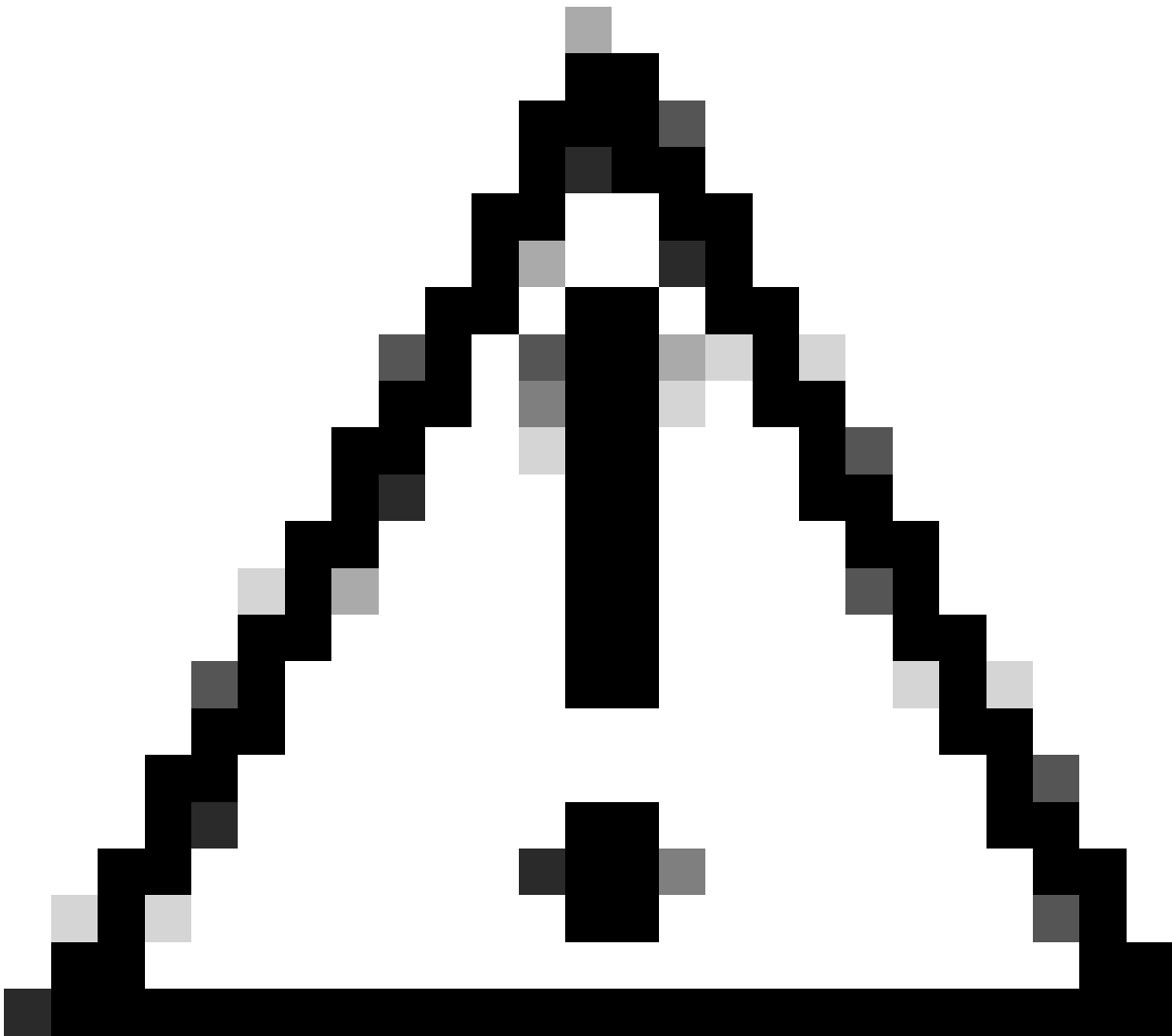
U kunt het huidige wachtwoord voor de gebruiker vcp-admin wijzigen met behulp van het opdrachtwoord vcp-admin waarin het huidige wachtwoord en het nieuwe wachtwoord worden ingevoerd.

```
Last login: Mon Dec 18 14:15:53 UTC 2023 from 10 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ passwd vcp-admin
Changing password for vcp-admin.
Current password:
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
```

Wachtwoord wijzigen

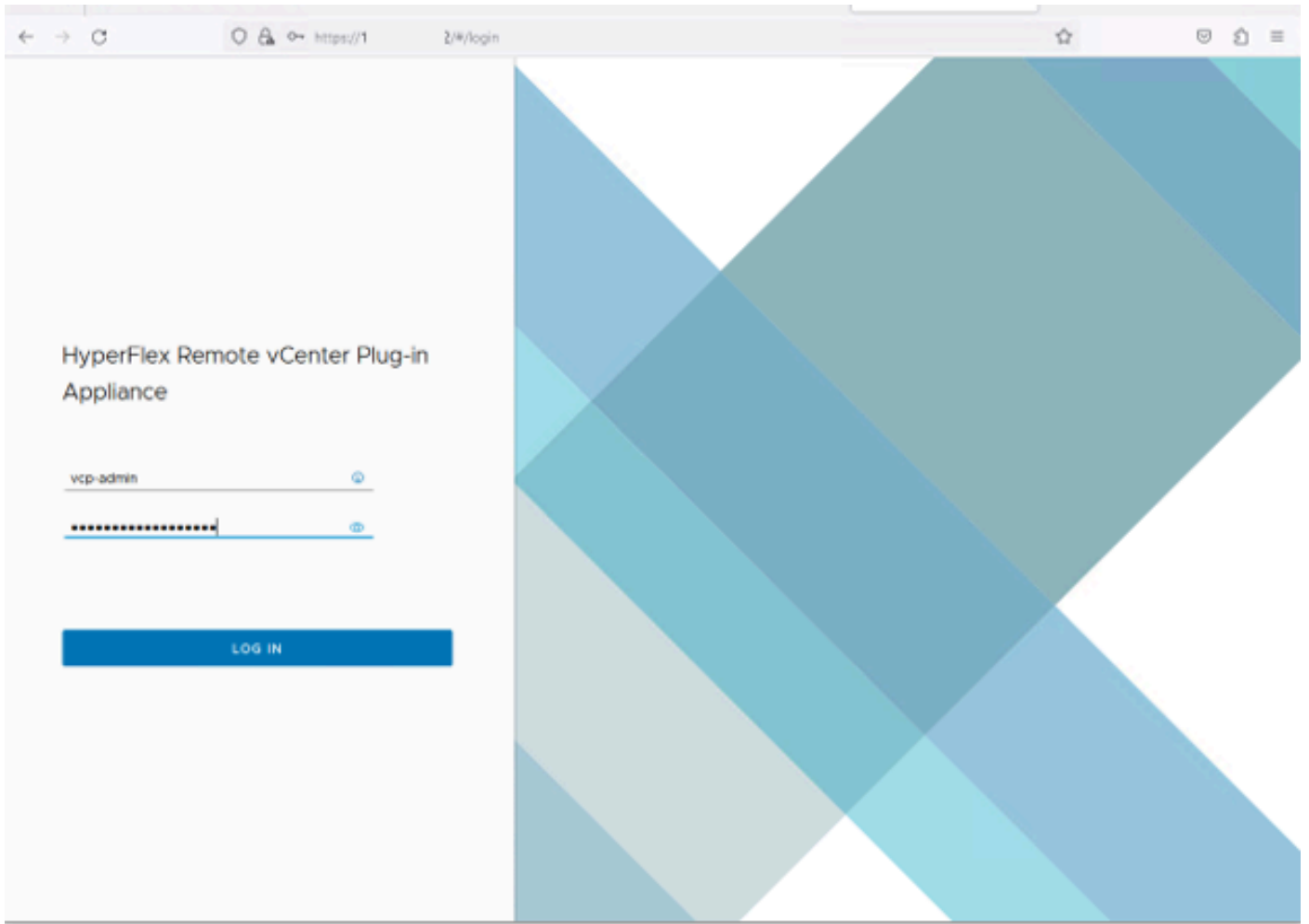
Een vCenter registreren

De registratie van vCenter in de Cisco HyperFlex Remote Plugin-applicatie is gebaseerd op UI.

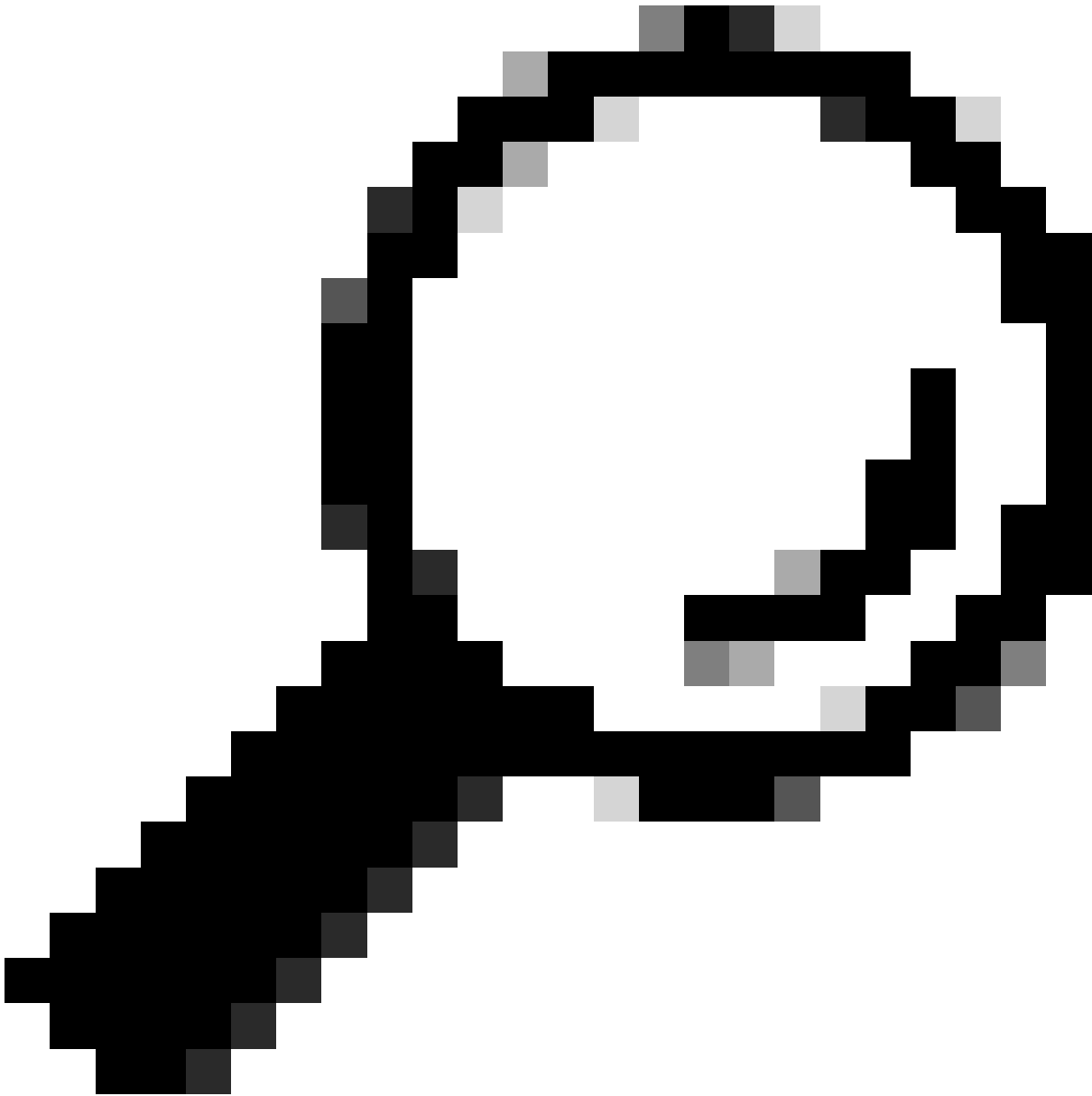


Waarschuwing: gebruikers met een actieve firewall moeten controleren of de poorten 433, 9443 en 22 open zijn en het verkeer tussen vCenter en Remote Plugin-applicatie laten verlopen.

Stap 1. Voer de IP in in browser (<https://ip>) om de plug-in server management UI te openen. Login met vcp-admin gebruiker en uw huidige nieuwe wachtwoord.

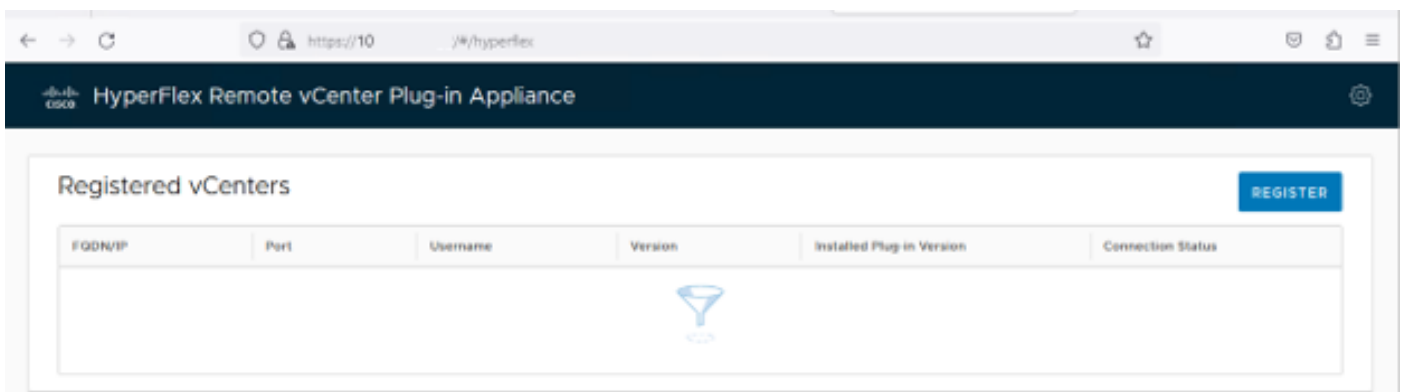


Aanmeldingsscherm voor HyperFlex Remote vCenter plug-in applicatie

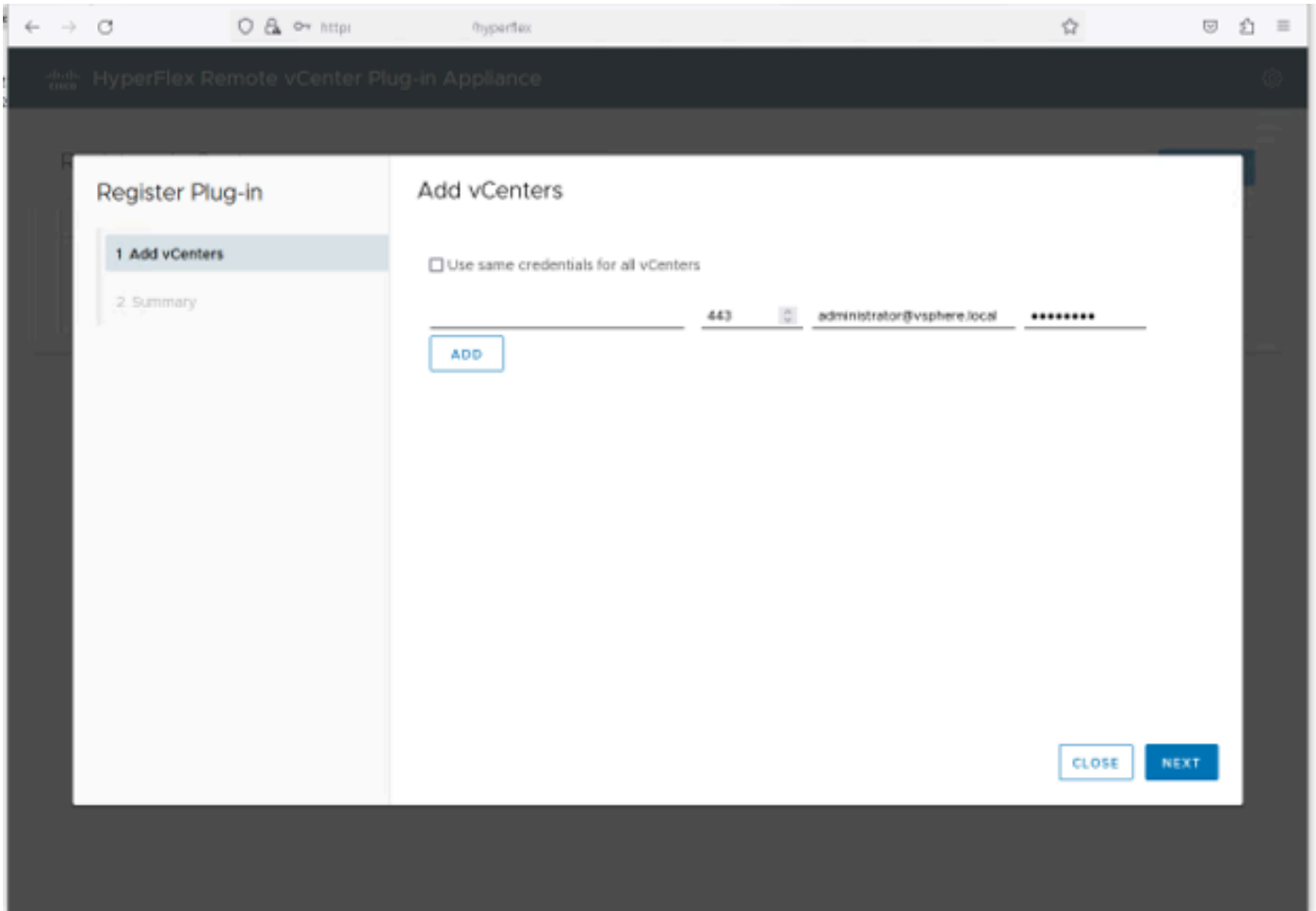


Tip: om de huidige Application-versie en ondersteunde vCenter-versies te verifiëren, klikt u rechtsboven in het scherm op het tandwiel.

Stap 2. Klik na het inloggen op de knop REGISTREREN op het hoofddashboard.

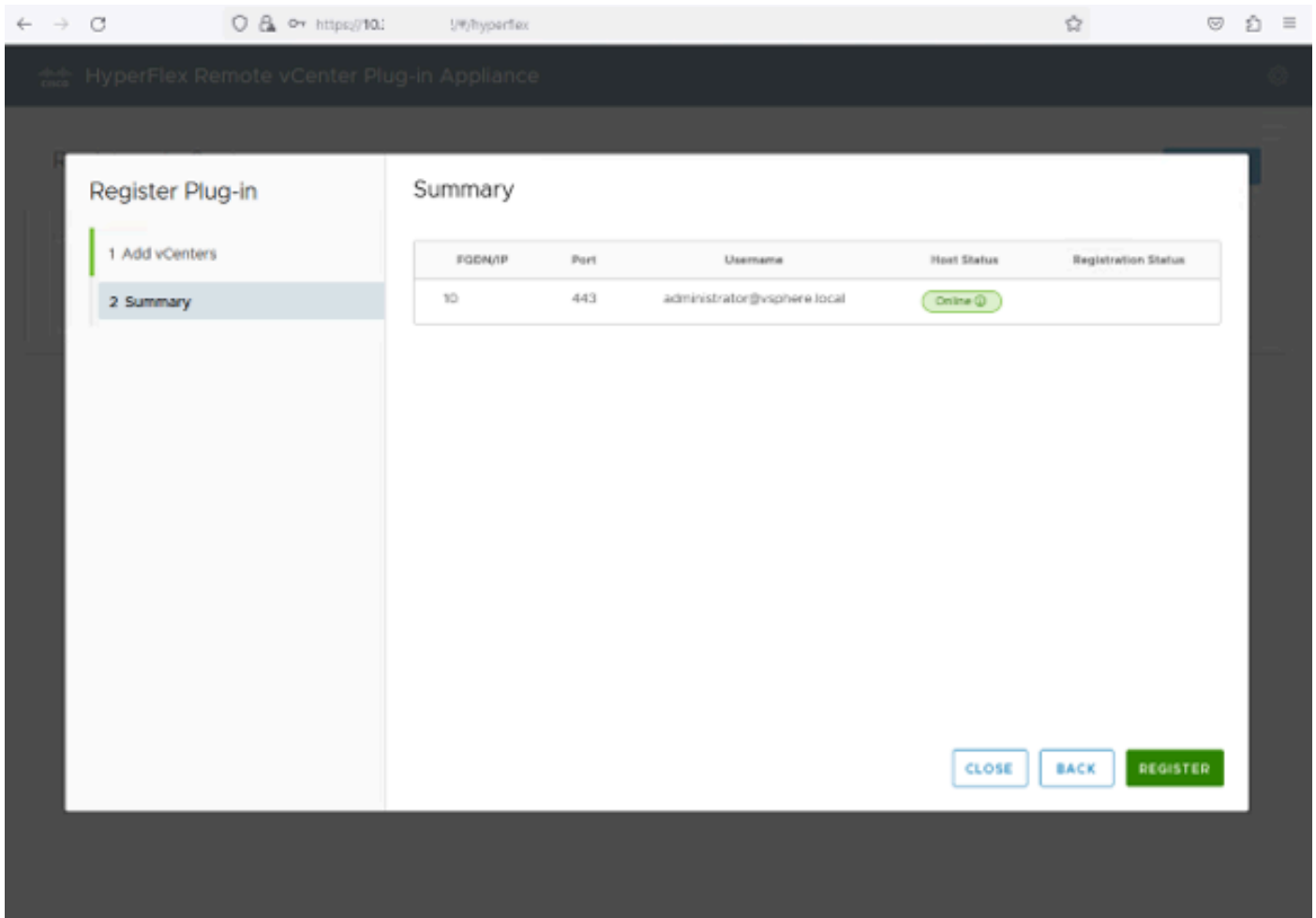


Stap 3. Klik op de knop REGISTER om de vCenter-informatie toe te voegen waar u de externe plug-in wilt implementeren. Geef het IP-adres, de poort (standaard 443) en de vCenter-gebruikersnaam voldoende rechten om de implementatie uit te voeren. Klik op Volgende



Voeg vCenters toe

Stap 4. Het systeem voert een connectiviteitstest uit en verschijnt online als het in staat is om het vCenter te bereiken met de verstrekte informatie. Om verder te gaan met de registratie, klikt u op de groene knop REGISTREREN



Samenvatting van vCenter toevoegen

Stap 5. Bevestig dat het geconfigureerde vCenter in de lijst Geregistreerde vCenters staat.



Opmerking: klik op het menu met drie stippen links van een geregistreerd vCenter als u de geïnstalleerde plug-in versie wilt bijwerken die op dat vCenter is geïnstalleerd of als u het vCenter niet wilt registreren.

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://10.2/#/hyperflex`. The page title is "HyperFlex Remote vCenter Plug-in Appliance". Below the header, there is a section titled "Registered vCenters" with a "REGISTER" button in the top right corner. A table lists the registered vCenters with the following columns: FQDN/IP, Port, Username, Version, Installed Plug-in Version, and Connection Status. One vCenter is listed with a green checkmark in the Connection Status column.

	FQDN/IP	Port	Username	Version	Installed Plug-in Version	Connection Status
⋮	10.	443	administrator@vsphere.local	8.0.2	3.0.0.1173	✓

Geregistreerde vCenters

Stap 6. Controleer in vCenter of de plug-in met succes is geïmplementeerd. Twee taken zijn zichtbaar en gemarkeerd als voltooid. "Download plug-in" en "implementeren plug-in".

The screenshot shows the vCenter Monitor interface. The 'Monitor' tab is selected in the top navigation bar. On the left sidebar, 'Tasks and Events' is expanded, and 'Tasks' is highlighted. The main area displays a table of tasks:

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Execution Time
Deploy plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	122 ms	01/27/2024, 2:30:23 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	553 ms
Download plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	38 ms	01/27/2024, 2:30:22 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	474 ms

Below the table, a detailed view for the 'Download plug-in' task is shown, including its status, initiator, target, server, and related events.

Verifieer implementatietaken in vCenter

Stap 7. Controleer of de plug-in is geregistreerd onder het tabblad Clientplug-ins voor vCenter-beheer. Zoals u kunt zien, is het type van plug-in Remote en het wordt met succes geïmplementeerd.

The screenshot shows the vSphere Client interface. The 'Client Plugins' page is displayed, showing a list of installed plugins:

Name	Type	Status	VMware Certified	Vendor
Cisco HyperFlex	Remote	Deployed	Yes	Cisco Systems, Inc.
VMware vCenter Server Lifecycle Manager	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager Client	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager	Local	Deployed	Yes	VMware, Inc.

Controleer of de plug-in is geïnstalleerd

Stap 8. Als u de opties voor de Cisco HyperFlex HTML5-plug-in in de vSphere UI wilt bekijken, meldt u zich opnieuw aan en meldt u zich opnieuw aan bij vCenter. Als u opnieuw inlogt, klikt u met de rechtermuisknop op uw Hyperflex-cluster om onderaan de Cisco Hyperflex-plug-in te vinden



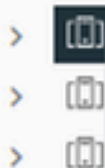
M



Summary Monitor

10

MX



- Actions - M
 - Add Hosts...
 - New Virtual Machine...
 - New Resource Pool...
- Deploy OVF Template...
- New vApp...
- Import VMs
- Storage >
- Host Profiles >
- Edit Default VM Compatibility...

Services

- vSphere DRS
- vSphere Availability

Configuration

Quickstart

- General
- Key Provider
- VMware EVC
- VM/Host Groups
- VM/Host Rules
- VM Overrides
- I/O Filters
- Host Options
- Host Profile

Licensing

- vSAN Cluster

Recer

Assign vSAN Cluster License...

Task Name

Settings

Status



Move To...

Rename...

Tags & Custom Attributes >

Add Permission...

Alarms >

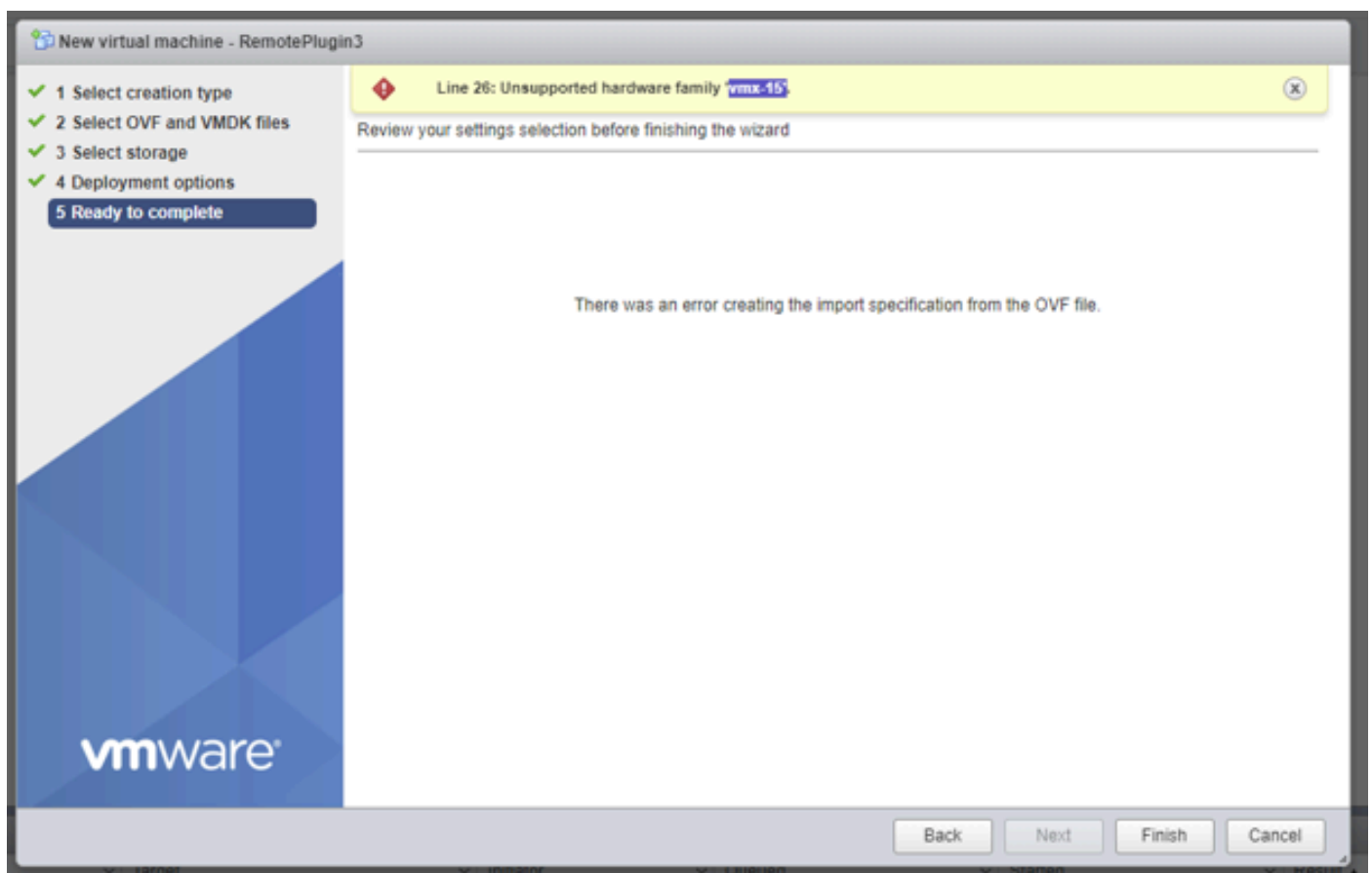
: de configuratie en functie functionaliteit voor de Remote en Local plug-in zijn identiek. Raadpleeg voor meer informatie over alle functies de Cisco HyperFlex HTML5 plug-in voor VMware vCenter-sectie die beschikbaar is in de Cisco HyperFlex Data Platform Management Guide, release 5.5, link die beschikbaar is in het gedeelte Verwante informatie.

Probleemoplossing

Niet-ondersteunde hardwaregroep

Als u probeert te installeren op een lagere versie, zoals ESXi 6.5, in de laatste stap van de implementatie krijgt u deze fout:

Lijn 26: Niet-ondersteunde hardwarefamilie 'vmx-15'



Niet-ondersteunde hardwarefout

Dit is te wijten aan de virtuele hardwareversie die door de VM wordt gebruikt, is het noodzakelijk om op ESXi 6.7 U2 of hoger te implementeren.

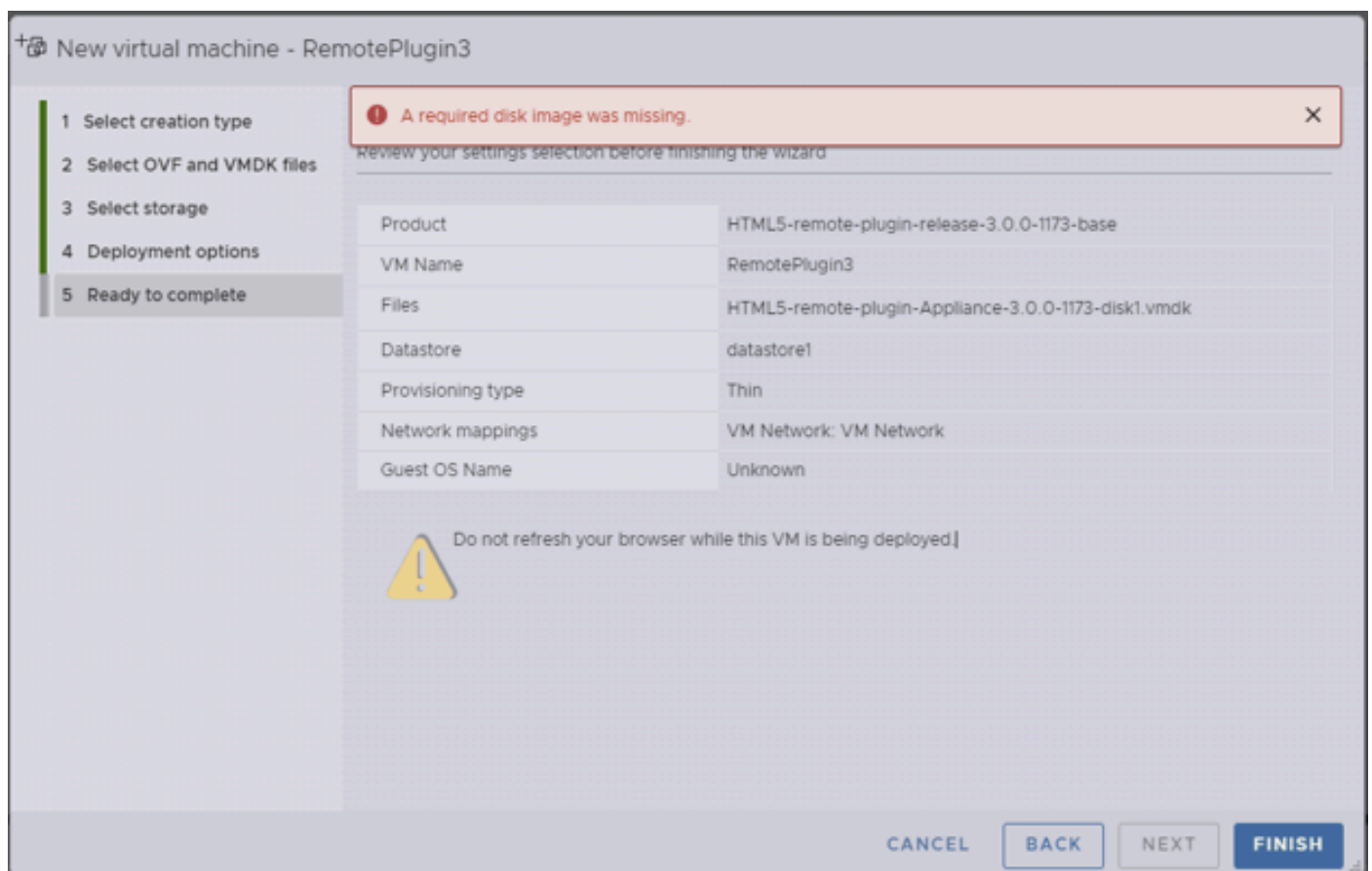
Het is belangrijk om op te merken dat een hardwareversie 15 VM niet naar een host kan worden verplaatst op een eerdere versie van ESXi, inclusief ESXi 6.7u1, ESXi 6.7, ESXi 6.0 etc., omdat deze eerdere ESXi versies niet compatibel zijn met de nieuwe hardwareversie. Evenzo kan vCenter 6.7 of vCenter 6.7u1 worden gebruikt voor het beheer van ESXi 6.7u2-hosts zolang de

hardwareversie 15 VM's niet in gebruik zijn. Voor klanten die hardwareversie 15 VM's willen maken, uitvoeren en beheren, moeten zowel de ESXi-hosts in het cluster als vCenter worden geüpgraded naar ten minste 6,7u2.

Raadpleeg voor meer informatie het artikel over VMware: Virtual machine hardware versies ([KB 1003746](#))

Een vereist schijfbeeld ontbrak

Als u probeert om het gebruik van het OVA-bestand direct naar een host met ESXi 6.7 U2 of hoger te implementeren, krijgt u in de laatste stap voor het starten van de implementatie deze waarschuwing 'Een vereiste schijf-afbeelding ontbrak'.



Een vereiste diskafbeelding ontbrak.

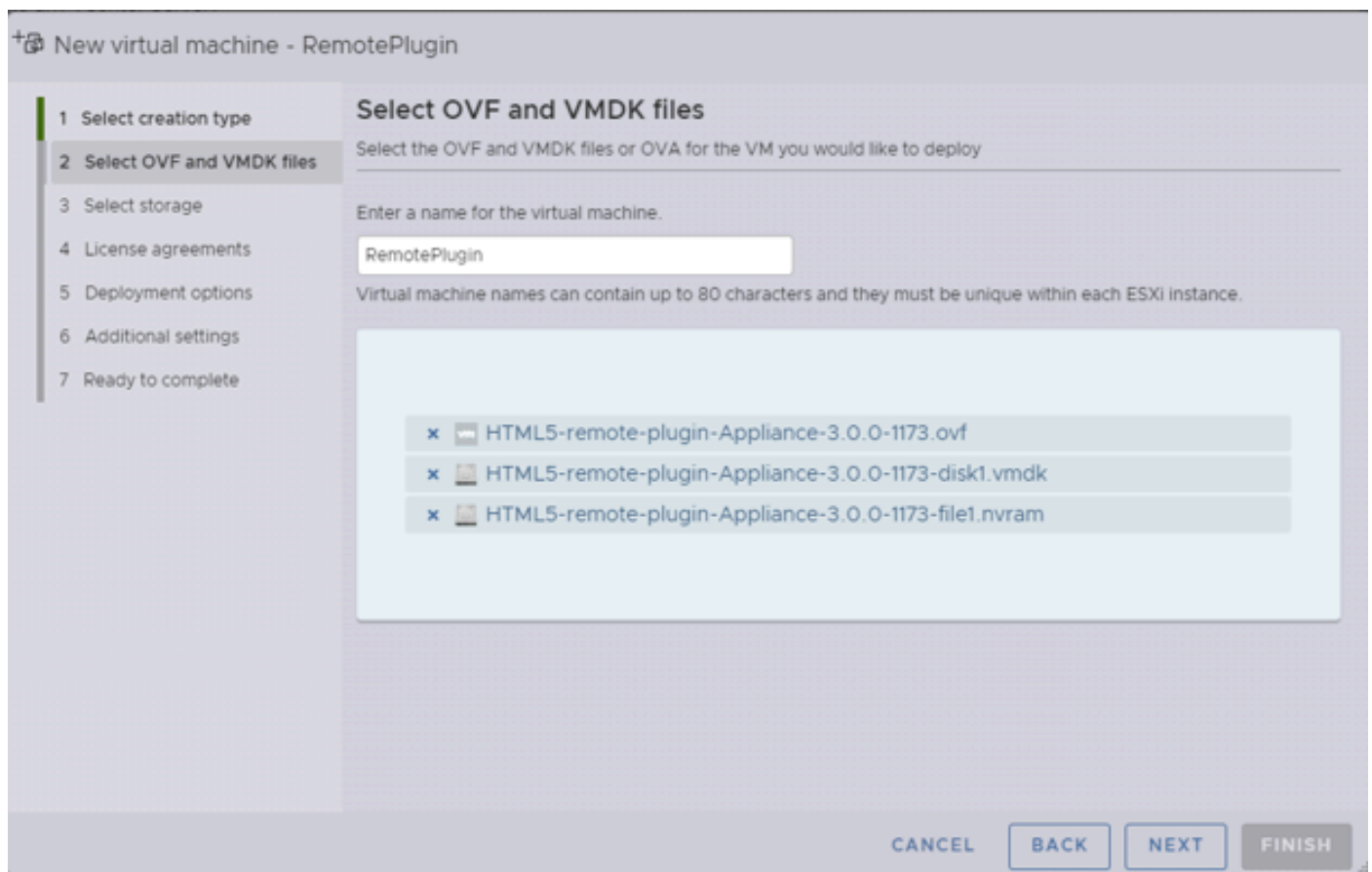
Om deze waarschuwing te verzachten is het noodzakelijk om het OVA-bestand 'HTML5-Remote-plugin-applicatie-3.0.0-1173.ova' te ontziften, voor dit kunt u de decompressor van uw keuze, zoals 7zip gebruiken.

In de map unzipped vindt u de lijst met bestanden:

- HTML5-Remote-plugin-applicatie-3.0.0-173.cert
- HTML5-Remote-plugin-applicatie-3.0.0-173.mf
- HTML5-Remote-plugin-applicatie-3.0.0-173.ovf
- HTML5-afstandsbediening-plugin-applicatie-3.0.0-173-disk1.vmdk
- HTML5-afstandsbediening-plugin-applicatie-3.0.0-173-file1.nvram

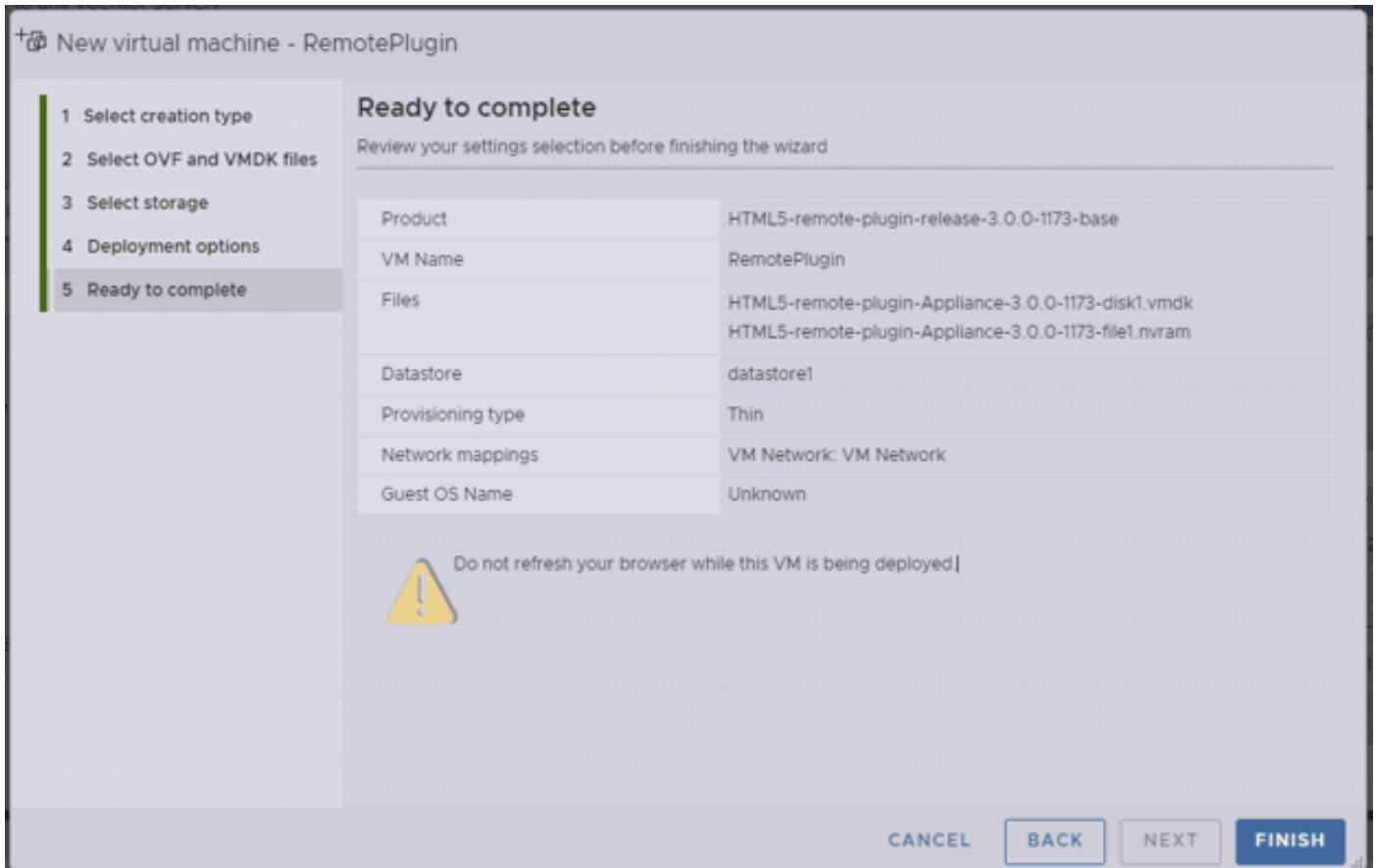
De vereiste bestanden voor de implementatie zijn:

- HTML5-Remote-plugin-applicatie-3.0.0-173.ovf
- HTML5-afstandsbediening-plugin-applicatie-3.0.0-173-disk1.vmdk
- HTML5-afstandsbediening-plugin-applicatie-3.0.0-173-file1.nvram



Vereiste bestanden opgeven

Zodra u de drie bestanden hebt opgegeven, is de waarschuwing verdwenen



Klaar om te voltooien

vCenter-integratie

Stap 1. Controleer of communicatie naar TCP-poort 443 van FQDN (hiervoor is nodig dat DNS op het apparaat is geconfigureerd) of vCenter IP-adres is toegestaan, in geval van communicatiestoringen kan dit in de kolom Host Status worden weergegeven.

Stap 2. Controleer of de vCenter-versie 7.0 of hoger is. Als u probeert zich te registreren met een niet-compatibele versie, verschijnt er een bericht 'Mislukt' in de registratiestatus. Door de muis voor een korte tijd over het rode vak te plaatsen, wordt een beschrijving van de foutmelding weergegeven. In dit beeld ziet u een voorbeeld van een foutmelding bij het integreren van de VM Remote-plug-in met Vcenter vanwege een incompatibele versie

Summary

FQDN/IP	Port	Username	Host Status	Registration Status
192.	443	administrator@vsphere.local	Online	Failed

vCenter version 6.7.0 - 22509751 is not supported. The remote plugin is supported with vCenter version 7.0 and later.

Incompatibele vCenter-versie

Aanvullende assistentie

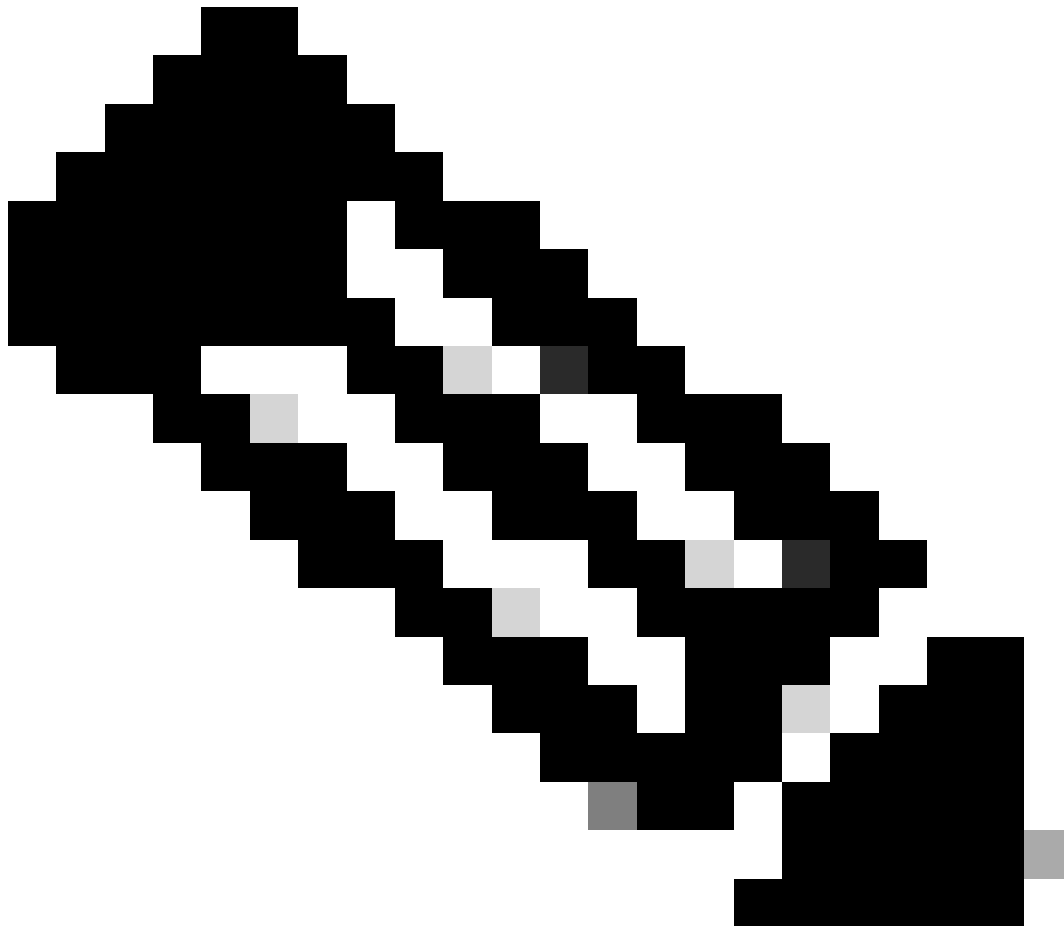
Als u extra ondersteuning nodig hebt voor de implementatie of integratie, moet u contact opnemen met Cisco TAC en de benodigde logbestanden toevoegen.

Generatie van ondersteuningsbundels

Het genereren van ondersteuningsbundels is alleen beschikbaar als u ten minste één vCenter hebt geregistreerd in de Cisco HyperFlex Remote Plugin Virtual-applicatie.

Op dit moment is de ondersteunende bundelgeneratie via opdrachtregel. U dient in te loggen op de console van het apparaat (of SSH te gebruiken) en de hx-plugin-support bundel van de opdracht uit te voeren, de ondersteuningsbundel wordt standaard opgeslagen in de map `/var/log/plugin_support/`.

De gebruiker kan het vCenter FQDN- of IP-adres opgeven om verder te gaan met het genereren van de ondersteuningsbundel.



Opmerking: basisgebruikersreferenties van het geselecteerde vCenter zijn vereist om de ondersteuningsbundel te genereren.

Stap 1. SSH in het HyperFlex Remote Plugin Virtual-apparaat, login en voer de opdracht hx-

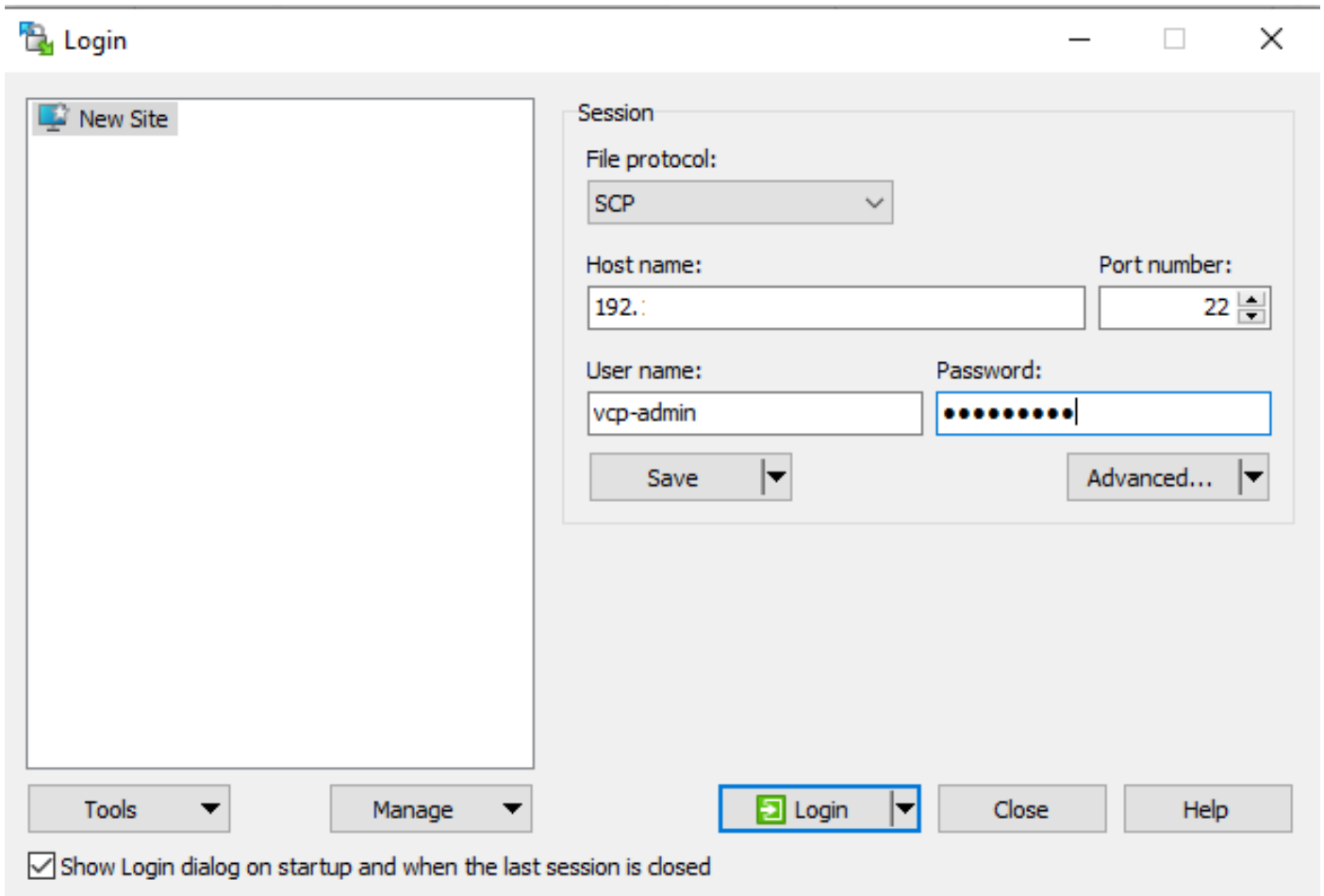
plugin-support bundel uit, dit genereert een tar-bestand met vCenter-logbestanden en HyperFlex Remote Plugin-applicatie logboeken

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance: ~  
login as: vcp-admin  
vcp-admin@10 's password:  
Last login: Sat Jan 27 08:22:43 2024  
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-plugin-supportbundle  
To download vCenter support bundle root credentials are required. You can skip t  
he support bundle generation and continue with appliance logs.  
Do you wish to continue?(Y/N):Y  
Enter vCenter hostname/ip to download Support bundle:10.  
Enter vCenter password for root user:  
-----  
Support Bundle Script Execution Started - Thu 01 Feb 2024 07:51:44 PM UTC  
-----  
Trying To Connect to vCenter using root credentials...  
  
Connected to 10.  
Downloading vCenter Logs...  
  
ssh runs in FIPS mode  
FIPS mode initialized  
  
VMware vCenter Server 8.0.2.00100  
  
Type: vCenter Server with an embedded Platform Services Controller  
  
Copying generated bundle from vCenter path  
  
Reset bash shell for vCenter  
  
Do you want to specify the target directory for creating support bundle?(y/n):n  
Creating support bundle: hx-plugin-support-bundle.zip  
tar: Removing leading '/' from member names  
27.7MiB 0:00:01 [18.2MiB/s] [ <=> ]  
hx plug-in support bundle has been generated successfully at /var/log/plugin_sup  
port/hx-plugin-support-bundle- -01-02-2024-19.52.15.tar.gz  
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Generatie van ondersteuningsbundel

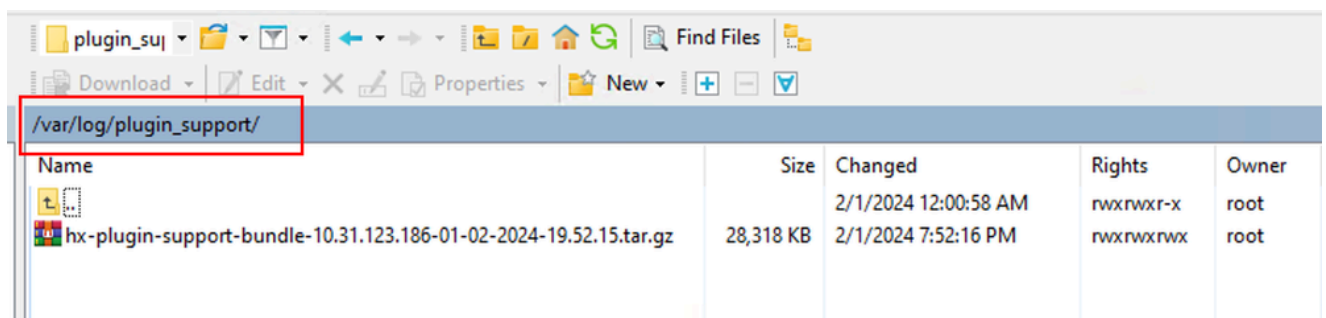
Stap 2. Een SCP-verbinding maken met de VM Remote Plugin, hiervoor kunt u software als WinSCP gebruiken

- File Protocol: SCP
- Hostnaam: [[ip.address.remoteplugindevice]
- Poortnummer: 22
- Gebruikersnaam: vcp-admin
- Wachtwoord: [uw-geconfigureerd-wachtwoord]



SCP-verbindingparameters

Stap 3. Navigeer naar de directory `/var/log/plugin_support/` en download het bestand met de ondersteuningsbundel.



Ondersteuningsbundellocatie

Logbestanden handmatig verzamelen vanuit de Cisco HyperFlex Remote Plugin-applicatie

Als u geen vCenter in het apparaat kunt registreren, kunt u geen ondersteuningsbundel genereren. Er is een handmatige verzameling van de logbestanden nodig.

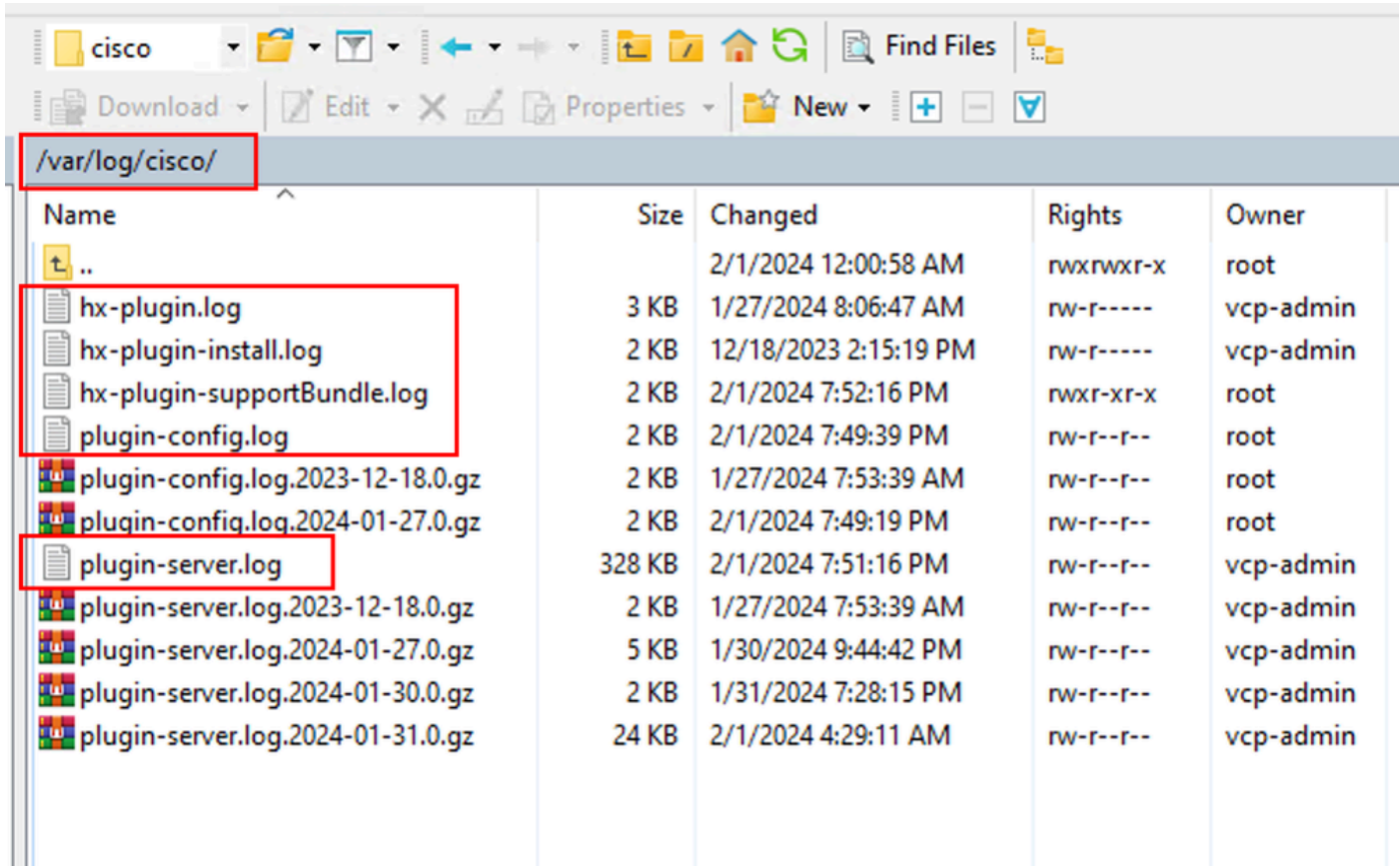
Stap 1. Een SCP-verbinding maken met de VM Remote Plugin, hiervoor kunt u software als WinSCP gebruiken

- File Protocol: SCP

- Hostnaam: [ip.address.remoteplugindevice]
- Poortnummer: 22
- Gebruikersnaam: vcp-admin
- Wachtwoord: [uw-geconfigureerd-wachtwoord]

Stap 2. Zodra u inlogt vindt u zichzelf automatisch in het pad /home/vcp-admin, gaat u naar de root directory en vervolgens naar de aangegeven paden om deze logbestanden te verzamelen:

- /var/log/auth.log
- /var/log/audit/audit.log
- /var/log/cisco/hx-plugin.log
- /var/log/cisco/hx-plugin-install.log
- /var/log/cisco/plugin-config.log
- /var/log/cisco/plugin-server.log



Cisco-logboeklocatie

Stap 3. Upload de logbestanden naar uw huidige serviceaanvraag. De stappen voor het uploaden van de bestanden naar de case zijn te vinden in de link "Uploads van klantbestanden naar Cisco Technical Assistance Center" die beschikbaar is in het gedeelte Verwante informatie.

Gerelateerde informatie

[Uploaden van klantbestanden naar Cisco Technical Assistance Center](#)

[Support Case Manager](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.