

Hoe het DLL-vergrendelde probleem tijdens UCCE MR-installatie te corrigeren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de oplossing voor het DLL-vergrendelde probleem (Dynamic-Link Library) tijdens de installatie van UCCE Management Release (MR) of Engineering Special (ES)-pleister.

Probleem

ICM MR installatie mislukt vanwege vergrendelde DLL bestanden.

De pleister kan niet worden geïnstalleerd als er op dit moment een productcomponent actief is. Als een of meer onderdelen die actief zijn gedetecteerd, moet de instelling stoppen.

Controleer het setup-logbestand op informatie, stop alle producten die actief zijn en start het installatieprogramma opnieuw.

Deze uitvoerbare bestanden van het product zijn momenteel vergrendeld:

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

Oplossing

1. Navigeer naar **Windows Services**.
2. Stop deze diensten:

- Zorg ervoor dat alle ICM processen worden gestopt
- Apache Tomcat
- Windows-beheerinstrumentatie
- Performance Counters DLL Host
- Vastlegging en meldingen van prestaties
- Alle controlediensten van derden. (bijvoorbeeld IBM Tivoli, enzovoort)

3. Zorg ervoor dat de viewer van Windows niet is geopend.

4. Open **Automation Manager > Gebruikers** en koppel alle gebruikers los, behalve de gebruikers die inlogd zijn.

Als deze werkronden niet werken, stelt u handmatig in welke processen u moet stoppen.

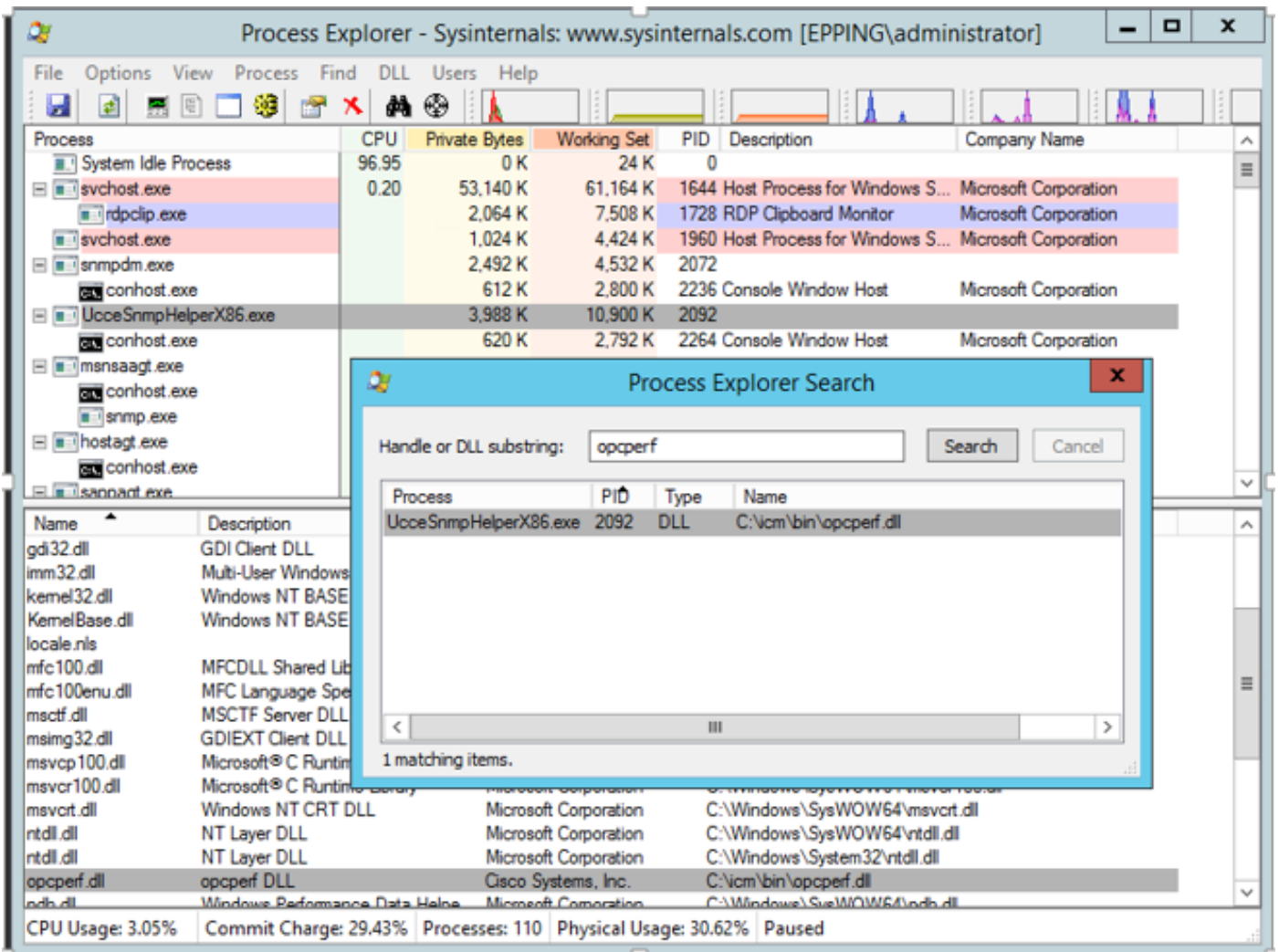
1. Bekijk het installatielogboek en identificeer de vergrendelde DLL's.

2. Gebruik met de DLL-informatie het gereedschap Windows ProcesExplorer om te bepalen welk proces deze DLL's gebruikt.

U kunt Windows ProcesExplorer hier downloaden - <http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx>

3. De geïdentificeerde processen uitschakelen, stoppen of doden:

- Klik op **Find** en navigeer om **DLL** of **DLL** te **behandelen**.
- Voer de vergrendelde DLL naam en zoekopdracht in.
- Dit toont de procesnaam die DLL gebruikt, zoals getoond in deze afbeelding.



- Navigeer om te verwerken, klik met de rechtermuisknop en **vermoord**.
4. Installeer MR.