Hoe het DLL-vergrendelde probleem tijdens UCCE MR-installatie te corrigeren

Inhoud

Inleiding Probleem Oplossing

Inleiding

Dit document beschrijft de oplossing voor het DLL-vergrendelde probleem (Dynamic-Link Library) tijdens de installatie van UCCE Management Release (MR) of Engineering Special (ES)-pleister.

Probleem

ICM MR installatie mislukt vanwege vergrendelde DLL bestanden.

De pleister kan niet worden geïnstalleerd als er op dit moment een productcomponent actief is. Als een of meer onderdelen die actief zijn gedetecteerd, moet de instelling stoppen.

Controleer het setup-logbestand op informatie, stop alle producten die actief zijn en start het installatieprogramma opnieuw.

Deze uitvoerbare bestanden van het product zijn momenteel vergrendeld:

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmsgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

Oplossing

- 1. Navigeer naar Windows Services.
- 2. Stop deze diensten:

- Zorg ervoor dat alle ICM processen worden gestopt
- Apache Tomcat
- Windows-beheerinstrumentatie
- Performance Counters DLL Host
- Vastlegging en meldingen van prestaties
- Alle controlediensten van derden. (bijvoorbeeld IBM Tivoli, enzovoort)
- 3. Zorg ervoor dat de viewer van Windows niet is geopend.

4. Open **Automation Manager > Gebruikers** en koppel alle gebruikers los, behalve de gebruikers die inlogd zijn.

Als deze werkronden niet werken, stelt u handmatig in welke processen u moet stoppen.

1. Bekijk het installatielogboek en identificeer de vergrendelde DLL's.

2. Gebruik met de DLL-informatie het gereedschap Windows ProcesExplorer om te bepalen welk proces deze DLL's gebruikt.

U kunt Windows ProcesExplorer hier downloaden - <u>http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx</u>

- 3. De geïdentificeerde processen uitschakelen, stoppen of doden:
 - Klik op Find en navigeer om DLL of DLL te behandelen.
 - Voer de vergrendelde DLL naam en zoekopdracht in.
 - Dit toont de procesnaam die DLL gebruikt, zoals getoond in deze afbeelding.

Process Explorer - Sysinternals: www.sysinternals.com [EPPING\administrator]					
File Options View Process Fi	nd DLL User	s Help			
	🗙 🗛 🛞				
Process	CPU Privat	e Bytes Working	Set PID Description	Company Name	
System Idle Process	96.95	0 K 3	4 K 0		=
E svchost.exe	0.20 5	3,140 K 61,10	4 K 1644 Host Process for Wir	ndows S Microsoft Corporation	-
rdpclip.exe		2,064 K 7,50	8 K 1728 RDP Clipboard Monit	tor Microsoft Corporation	
svchost.exe		1,024 K 4,42	4 K 1960 Host Process for Wir	ndows S Microsoft Corporation	
E snmpdm.exe		2,492 K 4,5	2 K 2072		
ca, conhost.exe		612 K 2,8	0 K 2236 Console Window Ho	st Microsoft Corporation	
UcceSnmpHelperX86.exe		3,988 K 10,9	0 K 2092		
conhost.exe		620 K 2,7	2 K 2264 Console Window Ho	st Microsoft Corporation	- 1
🖃 📰 msnsaagt.exe	~		D	×	
cr. conhost.exe	Process Explorer Search				
snmp.exe					
Handle or DLL substring: opcperf Search Cancel					
cut conhost.exe					
Process		PI	Type Name		
Name Description	UcceSnmp	HelperX86.exe 209	2 DLL C:\icm\bin\opcper	f.dll	~
gdi32.dll GDI Client DLL					
imm32.dll Multi-User Window	/s				
kemel32.dl Windows NT BAS	E				
KernelBase.dl Windows NT BAS	E				
locale.nls					
mfc100.dl MFCDLL Shared I	10				=
mtc IUVenu.dli MFC Language Sp mostif dli MSCTE Seaves DI					
mscu.dli MSCTP Server DL msime22 dli GDIEVT Closet DL			ш	>	
msvcp100.dl Microsoft® C Burd	1 matching items.				
msvcr100.dl Microsoft® C. Run	Microsoft® C Runting Dergen				
nsvcrt.dll Windows NT CRT DLL Microsoft Corporation C:\Windows\SysWOW64\msvcrt.dll					
ntdl.dl NT Layer DLL	NT Layer DLL		Microsoft Corporation C:\Windows\SysWOW64\ntdll.dll		
ntdl.dll NT Layer DLL	I.dll NT Layer DLL		Microsoft Corporation C:\Windows\System32\ntdl.dll		
opcperf.dll opcperf DLL		Cisco Systems, Inc. C:\icm\bin\opcperf.dl			
adh dll					
		The structure is the set			

• Navigeer om te verwerken, klik met de rechtermuisknop en vermoord.

4. Installeer MR.