

# Probleemoplossing voor CUIC-gebruikersverzamelingsrechten

## Inhoud

[Inleiding](#)

[CUIC-gebruikersverzamelingsrechten](#)

[Wachtwoorden controleren op webpagina van CUIC](#)

[Instellingen toegangsrechten in CUIC-database controleren](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft probleemoplossingsproces voor gebruikersrechten in Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) server.

## CUIC-gebruikersverzamelingsrechten

Een typisch CUIC probleem is dat een bepaalde gebruiker geen collecties of waardenlijsten kan zien waaraan de gebruiker rechten heeft.

## Wachtwoorden controleren op webpagina van CUIC

In dit voorbeeld heeft een gebruiker **cuicu1** toestemming voor de technische collectie uitgevoerd. Controleer de permissies die voor de gebruiker zijn ingesteld.

The screenshot shows the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC interface. The 'Permissions For:' section is set to 'Collections'. The 'Search item:' field is empty. A list of collections is shown, with 'Agents.Tech' selected. Below this list is a 'Set Permissions' button. To the right, the 'User List' section shows a list of users with checkboxes. The user 'ADMINISTRATOR\cuicu1' is checked and highlighted in green. Below the user list is a 'Show Groups' button. At the bottom, a table shows the permissions for the selected item.

User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

\* indicates the owner of the selected item.

Dezelfde gebruiker **cuicu1** behoort tot een groep **admin\_Douane** die toestemming heeft om de **Verkoop** collectie te **kopen**.

**Assigned Group Permissions** | Assigned User Permissions

Permissions For: Collections

Search item: Agents.ALL Agents, Agents.Sales, Agents.Tech

Set Permissions

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
admin_custom	✓	

\* indicates the default group.

All Groups: Name contains [ ] Filter Clear

Administrators, AllUsers, ReportCreators, admin\_custom, allevich\_sub, backup\_stub\_group

All Users for the selected group: ADMINISTRATOR\administrator, ADMINISTRATOR\cuicu1

Als resultaat hiervan zijn er in de lijst twee collecties beschikbaar als de gebruiker een rapport uitvoert: **Verkoop** en **technologie**.

### Choose Filter

Parameters

Date and Time\* (@start\_date - @end\_date)

Date Range: Today

Time Range: All Day (selected), Custom

12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names\* (@agent\_list)

Available: 4 Values: Sales (2/2), Tech (2/2)

Selected: 0 Values

Run

Instellingen toegangsrechten in CUIC-database controleren

Dezelfde informatie kan uit de databank worden geverifieerd.

## Stap 1. Neem gebruikersgroepen.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

De gecombineerde permissies lijst voor deze gebruiker bestaat uit drie entiteiten: 1st voor de gebruiker zelf, 2de en 3de voor de groep waar de gebruiker **admin\_Douane** toe behoort. Deze waarden worden gebruikt bij de volgende vragen.

```
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E, 22222222222222222222222222222222AAAA,
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
```

## Stap 2. Neem alle toestemming voor deze gebruiker en zijn groepen voor de collecties.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales
```

De lijst met collecties uit de uitvoer in stap 2 moet overeenkomen met de lijst die de gebruiker in de CUIC-webpagina kan zien. Ook de output van de database moet dezelfde zijn op alle knooppunten in CUIC-cluster.

Neem contact op met Cisco TAC-ondersteuning als er een inconsistentie in rechten is gevonden.