

# Hoe kunt u het aantal rapporterende gebruikers bepalen dat momenteel is aangemeld in CUIC

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleemvoorbeeld](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Oplossing](#)

[Verwante artikelen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een proces om het aantal momenteel ingelogde gebruikers in Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) server te controleren.

## Achtergrondinformatie

Wanneer u de CUIC server runt, moet u ervoor zorgen dat het aantal momenteel ingelogde gebruikers op elk rapportageknooppunt in een cluster de limiet niet overschrijdt. Voor Unified Intelligence Server release 11.0 is de limiet: 200 gebruikers per knooppunt. Als er meer gebruikers aangemeld zijn bij een bepaald knooppunt, kan dit prestatiekwesties veroorzaken.

## Probleemvoorbeeld

Gebruiker met inlognaam **ccmadmin** heeft de browser gesloten met het tabblad CUIC-rapportage en heeft niet correct gelost. U ziet twee (dubbele) sessies in de uitvoer. Om hieraan toe te voegen, wordt een onjuist aantal momenteel ingelogde rapporterende gebruikers weergegeven.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

admin:file view activelog cuic-session.out

User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
User: ADMINISTRATOR\cuicu1 - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 3
```

## Verifiëren

Om het aantal gebruikers te controleren, kan deze opdracht van de Lijnlijn CUIC (CLI) worden gebruikt:

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

```
- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:  
-> ReportsUsersLoggedin = 2
```

Een andere manier zou zijn om in Real-Time Monitoring Tool (RTMT)-toepassing te controleren. Navigeren in op **stelsel** -> **prestaties**. Selecteer het knooppunt dat u wilt bewaken. Vervolgens ontvouwt u **RapportageEngineInfo** en dubbelklikt u op **RapportenGebruikersInmelden**.

## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

In sommige gevallen kan deze waarde het niet nauwkeurige aantal ingelogde gebruikers weergeven.

Een veel voorkomende oorzaak hiervan is dat gebruikers die melden om hun browser te sluiten in plaats van op de knop **Uitloggen** rechtsboven te klikken.

Gebruik deze opdracht om de lijst met ingelogde gebruikers op een bepaald knooppunt te verkrijgen.

```
admin:utils cuic session list  
Command executed successfully  
Session ID details saved to file.  
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"  
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:  
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760  
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -  
SessionID:3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

```
end of the file reached
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :
```

Hier vindt u de referentie voor CUIC Reporting log met UserLoginPurt (door de gebruiker ingedrukt op de knop Inloggen), UserLoginSuccess en SessionEnd (door de gebruiker ingedrukt op de knop Uitloggen).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of login attempts for the
server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID
=]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
ADMINISTRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
%[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINI
STRATOR\cuicu1]: User login or logout request to server.
```

Als u geen SessionEnd-gebeurtenis in het logbestand ziet, is er een duidelijke indicatie dat CUIC-server geen logout-verzoek van een client heeft ontvangen.

## Oplossing

Educeer rapporterende gebruikers om op de knop **Uitloggen** in CUIC te klikken voordat ze de internetbrowser sluiten.

## Verwante artikelen

- [Logboeken verzamelen voor CUIC-prestatievraagstukken](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)