

# CUIC-beheerweergave "Onbekend" status voor alle knooppunten in de pagina van het Control Center

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

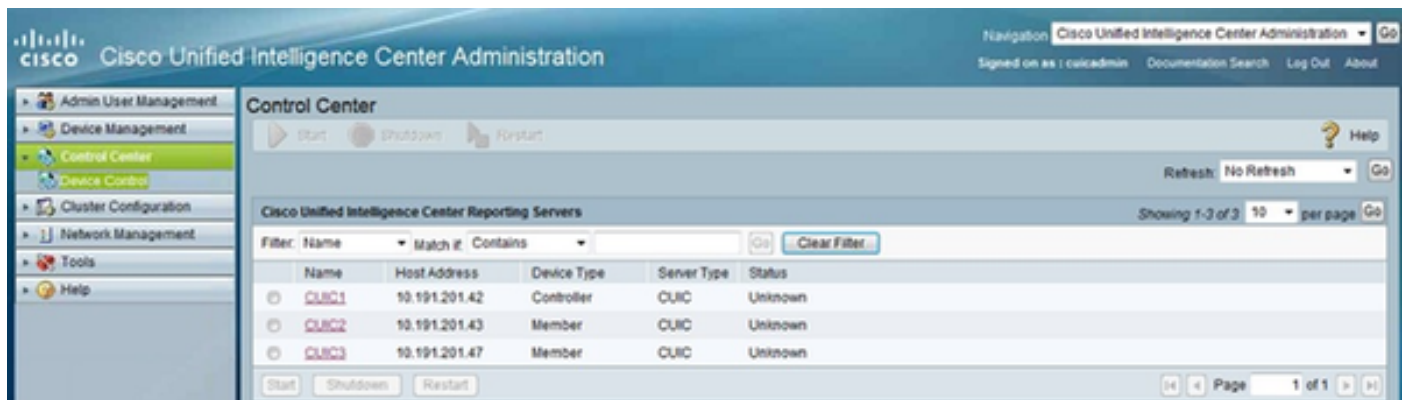
[Verwante tekortkomingen](#)

## Inleiding

In Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) worden de clusterknooppunten weergegeven met een misleidende "Onbekende" status.

## Probleem

In het tabblad CUIC onder **Control Center** - controleer de status van de knooppunten van het tabblad **Devices**.



Download catalina.out logs met de volgende opdracht.

```
admin: file get activelog tomcat/logs/catalina*
```

Vind de volgende foutmeldingen in het catalina.log-bestand.

```
Connectie met WSMCEException op com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm: Fatale transportfout:  
sun.security.validator.validatorException: Geen betrouwbaar certificaat gevonden  
op com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendrequest(WSMRequest.java:167)  
op  
com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm.status.httpStatusApplicationManager$httpStatusApplicationWorker.  
run (HTTPStatusApplicationManager.java:95)
```

Connectie met WSMCEException op com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm: Fatale transportfout:

```
sun.security.validator.validatorException: Geen betrouwbaar certificaat gevonden  
op com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm.WSMRequest.sendrequest(WSMRequest.java:167)  
op  
com.cisco.cbu.oamp.omgr.wsm.status.httpServletApplicationManager$httpServletStatusApplication  
Worker.run (HTTPServletApplicationManager.java:90)
```

## Oplossing

In het geval van zelf ondertekende certificaten - regeneer het Tomcat-certificaat en start de Cisco Tomcat-service opnieuw op.

```
admin:set cert regen tomcat
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
```

Wat de door CA ondertekende certificaten betreft: zij moeten volgens de procedure worden geregenereerd.

[UCCE: CA-ondertekend certificaat verkrijgen en uploaden](#)

Zorg ervoor dat alle certificaten van de keten in de juiste volgorde zijn geüpload vanaf de wortel.

## Verwante tekortkomingen

[CSCua4681](#) OAMP-apparaatbeheer toont CUIC-status als ONBEKEND 9.0(1)

[CSCua47572](#) OAMP-welkomspagina toont applicatie- en systeemversie zoals onbekend 9.0(1)

[CSCun82152](#) Dataset status is onbekend veroorzaakt door open-end geplande rapporten 8.x, 9.x, 10.0

[CSCur39984](#) CUIC meldt dat de "Dataset Status is Onbekend" foutmelding 10.5(1),9.1(1)

[CSCuy08053](#) Database Status is onbekend 10.6(1)

[CSCu10923](#)-knoppen [van](#) het bedieningspaneel zijn uitgeschakeld (bijvoorbeeld Start, SLUIT, START) 10.5.1 of 11.0