

Controleer UCS-licenties

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Componenten van Licentiebestand](#)

[Verplichte componenten](#)

[Licentiepakket component \(pakket\)](#)

[Stoeldeel \(stoelen\)](#)

[Gelicentieerde poorten \(totale IVR-poorten\)](#)

[Aanvullende onderdelen \(ONS toevoegen\)](#)

[Specificaties van licentiebestanden](#)

[Naam van component](#)

[Vervaldatum](#)

[tellen](#)

[Licentie-MAC](#)

[Licenties controleren](#)

[Controleer licenties met de UCS X-beheerpagina](#)

[Licenties met CLI controleren](#)

[Licenties verwijderen](#)

[Best practices](#)

[Controleer de inhoud van de licentiestanden](#)

[Ongeldige en verlopen licenties verwijderen](#)

[Licentieproblemen oplossen](#)

[Kan licentie niet verwijderen](#)

[Oplossing](#)

[Onjuist aantal zitplaatsen](#)

[Oplossing](#)

[Onjuist aantal IVR-poorten](#)

[Voor Premium-licenties](#)

[Voor uitgebreide licenties](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe de licenties moeten worden geverifieerd die momenteel op de Cisco Unified Contact Center Express (UCX)-server zijn geïnstalleerd.

Achtergrondinformatie

In het document wordt ook besproken hoe u de licenties kunt verwijderen en hoe u problemen

kunt oplossen met betrekking tot basislicenties.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan

- UCCX
- UCS-licenties

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op UCS versie 11.0(1), maar is van toepassing op versies 8.x en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Componenten van Licentiebestand

Verplichte componenten

Licentiepakket component (pakket)

Het belangrijkste licentiepakket van de aangeschafte licentie. Bijvoorbeeld ENHANCED of PREMIUM. Zonder deze component in het licentiebestand zou de server een fout in "Package none" weergeven.

Stoeldeel (stoelen)

Het belangrijkste onderdeel dat de Agent SEATS-component heeft. De licentie voor de Agent wordt gebruikt om een agent in te loggen op het Cisco Finesse-bureaublad. In het Licentiebestand staat de string "SEAT".

Gelicenseerde poorten (totale IVR-poorten)

- Dit is geen afzonderlijk onderdeel in het Licentiebestand.
- In uitgebreide pakketten is het afhankelijk van de OVA-configuratie (100, 300 of 400 standaard IVR-poorten).
- In Premium pakketten, is het in de verhouding 1 Zetel: 2 Geavanceerde IVR-poorten.
- Er is geen specifieke regel in het Licentiebestand die de poortspecificaties bevat.

Aanvullende onderdelen (ONS toevoegen)

U kunt extra invoegtoepassingen hebben in het licentiebestand.

Component hoge beschikbaarheid (HA)	Dit is de component waarmee u een tweede knooppunt aan het cluster toevoegen.
Uitgaande IVR-poortcomponent	Dit is het onderdeel dat de uitgaande IVR-poorten voorziet voor progressieve en voorspellende dialer-gebaseerde campagnes.
Opname component	Dit is het onderdeel dat de opnamesessies voor op MediaSense gebaseerde opname regelt.
Onderdeel van Quality Manager (QM)-stoel(en)	Deze stoelen worden gebruikt bij integratie met Cisco Quality Manager.
component Advanced Quality Manager (AQM)-stoel(en)	Deze stoelen worden gebruikt bij integratie met Cisco Advanced Quality Management.
Componenten voor Workforce Manager (WFM)-stoel(en)	Deze stoelen worden gebruikt bij de integratie met Cisco Workforce Management.
Onderdeel van de conformiteitsregistratiestoel(en)	Deze stoelen worden gebruikt met de functie Opname van naleving met Cisco Quality Management.

Specificaties van licentiebestanden

Een licentiebestand dat is verkregen bij Cisco Licensing heeft doorgaans de extensie (.lic)

E.g: IPCC<unique characters>.lic

U kunt het bestand .lic openen in elke teksteditor en de verschillende componenten in het Licentiebestand controleren.

In het verkregen Licentiebestand worden de belangrijkste componenten gedefinieerd met openings- en afsluittags.

```
<count>COUNT OF THAT PARTICULAR COMPONENT</count>
```

```
<MAC>LICENSE MAC FOR THE ISSUED SERVER</MAC>
```

Naam van component

De naam van de component zou de belangrijkste component zijn waarvoor een licentie is verleend.

Voorbeeld: een permanent Licentiebestand voor de component UCCX 11.0 Premium Seats (100 zitplaatsen) "SEAT" betekent het type zitplaats.

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

Vervaldatum

Permanente licenties hebben string permanent. Tijdelijke licenties hebben de verloopdatum van het bestand.

Na de vervaldatum zijn deze tijdelijke vergunningen ongeldig en het systeem geeft een respijtperiode van 30 dagen om de vergunningen te verlengen.

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

tellen

Het is het aantal entiteiten met een vergunning.

Voorbeeld:

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=
```

```
        <MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

Dit zou betekenen 100 gelicentieerde stoelen voor deze component (Premium stoelen).

Licentie-MAC

Het is de unieke identificatie die uniek is voor elke UCCX-server. Het is niet het fysieke adres/MAC van de netwerkinterface van de server.

Ga naar **UCS Application Administration > Licenties > Display pagina** om uw **exemplaar te vinden**.

Of, met de Command-Line Interface (CLI), kunt u de opdracht uitvoeren: **toon status**

De Licentie-MAC van de UCCX wordt berekend met deze parameters die uniek zijn voor elke server.

Elke wijziging in een van deze parameters kan de Licentie-MAC van de server ongeldig maken en de licenties moeten opnieuw worden gehost door Cisco Licensing.

- Tijdzone
- NTP-server 1 (of "geen")
- NIC-snelheid (of 'auto')
- Hostname
- IP-adres
- IP-masker
- Gatewayadres
- Primaire DNS
- SMTP-server (of 'geen')
- Informatie over het certificaat (organisatie, eenheid, plaats, staat, land)

Voorbeeld: Hier is dit een demo licentie met Licentie MAC "FFFFFFFFFFFF"

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count>
```

\
HOSTID=ANY \

Licenties controleren

In deze sectie wordt beschreven hoe u de UCCX-beheerpagina of de CLI kunt gebruiken om de licenties te controleren die momenteel op de UCCX-server zijn geïnstalleerd.

Controleer licenties met de UCS X-beheerpagina

Stap 1. Om de licentiefuncties te verifiëren die op het UCCX-cluster beschikbaar zijn, logt u in op de UCCX-beheerpagina en navigeert u naar **Systeem > Licentiegegevens > Licentie(s) weergeven**, zoals in de afbeelding wordt weergegeven.

License Information

Cumulative License Information Delete

Configured Licenses:

Package: Cisco Unified CCX Premium

Total IVR Port(s): 100

Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 300

High Availability : Enabled

Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled

Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 300

Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400

Inbound:

Available Inbound IVR Port(s): 90

Outbound: (Predictive and Progressive only)

Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100

Cisco Unified CCX Outbound IVR Port(s) In Use: 10

Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100

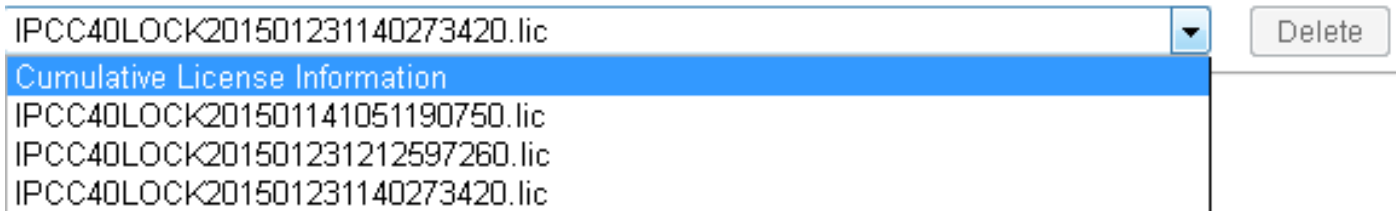
Cisco Unified CCX Outbound Agent Seat(s) In Use: 0

Preview Outbound Seat count can be configured in [System Parameters Configuration page](#) .

Current License MAC of the node: efd8d8e9886a

Afbeelding 1 Licentiepagina

Stap 2. Klik op het uitrolmenu om de afzonderlijke licenties en functies te bekijken zoals in de afbeeldingen.



Afbeelding 2: Vervolgkeuzelijst Licentie



Afbeelding 3: Licentie-inhoud

Stap 3. Wanneer u de licentiegegevens bekijkt, is het een goede gewoonte om te controleren of de belangrijkste functies correct zijn. Hier zijn enkele hoofdfuncties die u in een licentiebestand moet verifiëren.

Licentieingang

TOENAME CRS_PREICDSR/CISCO 11.0
TOENAME CRS_PRE_SEAT cisco 11.0
TOENAME CRS_EXP_PRE_WARME_STBY cisco 1.0
TOENAME CRS_QM_SEAT-cisco 1.0
TOENAME CRS_ADV_QM_SEAT Cisco 1.0
TOENAME CRS_WFM_SEAT-cisco 1.0
TOENAME CRS_CR_SEAT-cisco 1.0
TOENAME CRS_OUTBOUND_IVR_PORT-CISCO 1.0
TOENAME CRS_REC_PORT-CISCO 1.0

Functie ingeschakeld

Server Premium pakket core ingeschakeld
Voorzieningen Premium Agent Seats
Maakt hoge beschikbaarheid mogelijk
Voorzieningen Kwaliteitsbeheerstoelen
Voorzieningen Kwaliteitsbeheerstoelen
Voorzieningen Kwaliteitsbeheerstoelen
Voorzieningen Kwaliteitsbeheerstoelen
Voorzieningen Uitgaande IVR-poorten (alleen voorspellen en progressief)
Voorzieningen Opnamesessies voor de media

Tabel 1 Pakkettypen en -functies

Voorbeeld licentiebestand met alle componenten ingeschakeld:

```
INCREMENT CRS_PREICDSRVR cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_EXP_PRE_WARM_STBY cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_ADV_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_WFM_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_CR_SEAT cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_OUTBOUND_IVR_PORT cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_REC_PORT cisco 11.0 permanent uncoun ted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

Licenties met CLI controleren

U kunt de momenteel geïnstalleerde licenties ook verifiëren met de CLI via een Secure Shell (SSH)-sessie met de UCCX-server. Om de huidige functies en stoelen te controleren, voert u de opdracht voor de **show uccx-licentie** uit:

Wanneer u het licentiebestand toepast, worden deze parameters weergegeven.

```
admin:show uccx license
```

```
Configured Licenses:
```

```
Package: Cisco Unified CCX Premium
```

```
IVR Port(s): 200
```

```
Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 100
```


High Availability : Enabled
Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled
Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400
Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100
Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100
For dynamic content like the Inbound ports In Use and Outbound IVR Ports/Agent Seats In Use please check the Cisco Unified CCX Administration.

Om alle licenties te bekijken die momenteel op de UCCX-server zijn geïnstalleerd, voert u de opdracht **Utils uccx list license** uit:

```
admin:utils uccx list license
The following licenses are uploaded in the system:
IPCC40LOCK201501231140273420.lic
IPCC40LOCK201501141051190750.lic
IPCC40LOCK201501231212597260.lic
```

Command successful.

Licenties verwijderen

Er zijn twee soorten licenties op UCCX: tijdelijk en permanent. Tijdelijke licenties kunnen worden verwijderd via de GUI, maar permanente licenties kunnen alleen worden verwijderd uit de CLI.

Als u de licenties wilt verwijderen, voert u de opdracht **uccx delete licentie <licentieName>** uit, waarbij **<licentieName>** de volledige naam van de licentie is.

Opmerking: nadat u deze opdracht hebt uitgevoerd, moet de UCCX-server opnieuw worden gestart. Als er een tweede knooppunt is, moet de opdracht op beide knooppunten worden ingevoerd en is een herstart op beide knooppunten vereist.

Hier is een voorbeelduitvoer:

```
utils uccx delete license
```

```
admin:utils uccx delete license IPCC40LOCK201501231212597260.lic
Warning:
Deleting the license may have adverse effect on the working of the uccx system.
After deleting the license from all UCCX nodes, restart the UCCX nodes in the cluster.
Are you sure you want to run this command?
Continue (y/n)?
```

Best practices

Controleer de inhoud van de licentiestanden

Open het licentiebestand en controleer de inhoud ervan voordat u het op de desbetreffende

UCCX-server toepast.

- Controleer of de versie juist is.
- Controleer of de telling van de onderdelen correct is.
- Controleer of er geen combinatie van Premium en Enhanced componenten op dezelfde server is geïnstalleerd.
- Controleer of de verplichte componenten al aanwezig zijn op de server (Package & Seats) of aanwezig zijn in het bijbehorende Licentiebestand.

Ongeldige en verlopen licenties verwijderen

Het is een goede gewoonte om redundante of verlopen licentiebestanden te verwijderen voordat u nieuwe bestanden uploadt:

- Verwijder oude tijdelijke Licentiebestanden die de verloopdatum van de server hebben overschreden.
- Start de UCCX opnieuw op nadat de licentie is schoongemaakt, zodat alle wijzigingen van kracht worden.

Licentieproblemen oplossen

In deze sectie wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met drie van de meest voorkomende problemen met betrekking tot UCCX-licentiekwesties.

Kan licentie niet verwijderen

Een licentie moet van de server worden verwijderd, maar de knop Verwijderen lijkt grijs te zijn.

Oplossing

Als de knop Verwijderen grijs wordt weergegeven, duidt dit erop dat de licentie een permanente licentie is. Permanente licenties kunnen niet worden verwijderd van de UCCX-beheerpagina en moeten worden verwijderd via de CLI met de opdracht **uccx delete licentie <licentieName>**.

Onjuist aantal zitplaatsen

Het aantal licenties dat in UCCX wordt weergegeven, komt niet overeen met het aantal aangeschafte licenties.

Oplossing

Controleer het aantal licenties op de server en de informatie voor elke licentie. Als dit niet overeenkomt met het aantal aangeschafte licenties, of als dit wel het geval is, maar UCS niet de juiste hoeveelheid weergeeft, neemt u contact op met het [Cisco Technical Assistance Center \(TAC\)](#) om één geconsolideerde licentie te kunnen genereren. Verzond ze ook de opdrachtoutput van de **uccx-lijst licentie** en wacht op de licentie.

Nadat u de licentie van de TAC hebt ontvangen, voegt u deze toe aan de server en verwijdert u

alle andere permanente en tijdelijke licenties via de opdracht **Utils uccx Delete-licentie <licentieName>** (indien van toepassing) van beide knooppunten. Start de server opnieuw als deze klaar is.

Onjuist aantal IVR-poorten

De UCCX-licentiepagina geeft aan dat de maximale hoeveelheid gelicentieerde poorten van Interactive Voice Response (IVR) kleiner is dan de hoeveelheid die door de licentie is toegestaan.

Voor Premium-licenties

Wanneer u Premium-licenties gebruikt, treedt dit probleem op wanneer u de Seats:Ports ratio niet correct hebt berekend.

Elke gekochte zitplaats komt overeen om u 2 geavanceerde IVR-poorten te geven.

Voorbeeld:

Een licentiebestand met 20 Premium Seats geeft u 40 geavanceerde IVR-poorten (in de verhouding 1:2).

Raadpleeg deze twee secties van Cisco Unified Contact Center Express Solution Reference Network Design release 9.0(2) voor extra informatie:

- [Cisco Unified Contact Center Express - Overzicht en pakketten - IVR-poorten](#)
- [Servercapaciteit en -beperkingen](#)

Voor uitgebreide licenties

Dit probleem doet zich doorgaans voor wanneer UCCX wordt geïmplementeerd op de verkeerde Open Virtual Applicatie (OVA). De hoeveelheid poorten die UCCX ter beschikking stelt, is gebaseerd op de OVA. Om dit te corrigeren, moet UCCX worden herschikt op een geschikte OVA.

Raadpleeg deze twee secties van Cisco Unified Contact Center Express Solution Reference Network Design release 9.0(2) voor extra informatie:

- [Cisco Unified Contact Center Express - Overzicht en pakketten - IVR-poorten](#)
- [Servercapaciteit en -beperkingen](#)

Opmerking: het aantal IVR-poorten is beperkt door het maximum aantal dat wordt ondersteund voor een bepaald serverplatform, zoals beschreven in de sectie Servercapaciteiten en -limieten. In een gevirtualiseerd implementatiescenario wordt het maximumaantal IVR-poorten beperkt door het maximumaantal dat wordt ondersteund voor een gegeven virtuele-machinesjabloon.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.