

Uitgaande SIP-snelkiezer gebruikt een andere nummerherkenning voor elk voorbeeld van de configuratie van een campagne

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een ander oproepnummer voor elke campagne kunt configureren wanneer u de snelkiezer voor uitgaande Session Initiation Protocol (SIP) gebruikt. Dit stelt uw klanten in staat om een verschillend oproepend nummer te zien gebaseerd op de campagne die wordt gebruikt.

Voorwaarden

Vereisten

Uw serviceprovider moet het nummer dat u hebt ingesteld accepteren. Sommige aanbieders accepteren alleen een telefoonnummer binnen het bereik van uw DID-nummers.

Opmerking: Dit document gaat ervan uit dat de SIP-snelkiezer is ingesteld en correct werkt. Meer informatie over de manier waarop u de SIP-snelkiezer en andere betrokken onderdelen kunt configureren is beschikbaar in [installatie](#) bij [uitgaande optie: SIP-snelkiezer](#).

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Configureren

In de Manager Configuration Manager navigeer naar de **campagne voor uitgaande optie**. Voer in het veld **voorvoegsel** van **campagne** het nummer in van de nummering om de **nummerherkenning** te configureren.

Outbound Option Campaign

Select filter data

Query Rule: Any

Optional Filter: NONE

Condition: []

Value: []

Save Retrieve Cancel filter changes

Campaign

Name

- ✓ Campaign1

Add Delete Revert

Campaign General Campaign Purpose Query Rule Selection Skill Group Selection Call Target

Campaign Name: * Campaign1 Enable

Description: []

Power Dialing

Lines per agent (1-100): * 1.50

Dialing Options

Maximum Lines Per Agent (1-100): * 2.00

Abandon Calls Limit (0-100): * 3.0 % Advanced

Dial setting

No answer ring limit (2-10): 4 Campaign prefix digits: 123456789

Maximum attempts (1-100): 3

Abandoned call wait time (0-10): * 1 Second(s)

Retries

No answer delay: 60 Minute(s)

Busy signal delay: 60 Minute(s)

Customer abandoned delay: (1-99999): 30 Minute(s)

Dialer abandoned delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Answering machine delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Customer not home delay: (1-99999): 60 Minute(s)

Callback Settings

Personalized callback

Reschedule callback mode * Use Campaign DN

Save Close Help

ICM Instance: inst1

Met de SIP-snelkiezer wordt dit nummer toegevoegd aan de uitgaande INVITE-header van de ID van de afstandsbediening. Voer deze opdracht in op de gateway (GW) zodat de GW dit nummer naar de provider stuurt:

```
Router(config-sip-ua)#remote-party-id
```

Als er een kop van een afstandsbediening-ID in het inkomende INVITE-bericht verschijnt, worden de naam en het nummer van de oproep in de header van de ID van de afstandsbediening verstuurd als de naam en het nummer van de melding in het vertrekkende setup-bericht.

Verifiëren

Om dit proces te verifiëren, verzamel deze stammen op de GW:

- csip-berichten debug
- debug van ISDN Q931

Opmerking: Raadpleeg [Hoe u uw gegevens op een IOS-router op de juiste manier en veilig kunt verzamelen](#) voor meer informatie.

U dient de kop van de afstandsbediening te zien met de waarde die in de campagne is ingesteld:

```
Received:
INVITE sip:6611112@10.48.79.33 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.48.54.193:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-585af41448265640-1---
d8754z-;rport
Max-Forwards: 70
Require: 100rel
Contact: <sip:8201@10.48.54.193:58800>
To: <sip:6611112@10.48.79.33>
From: <sip:8201@10.48.54.193>;tag=bd636c31
Call-ID: 8a2d8e03-1e41060e-003a973b-2026e015
CSeq: 1 INVITE
Session-Expires: 1800
Min-SE: 90
Allow: INVITE, ACK, CANCEL, OPTIONS, BYE, UPDATE, NOTIFY, PRACK, REFER, NOTIFY,
OPTIONS
Content-Type: Multipart/mixed;boundary=uniqueBoundary
Supported: timer, resource-priority, replaces
User-Agent: Cisco-SIPDialer/UCCE8.0
Content-Length: 530
Remote-Party-ID:
```

```
;party=calling;screen=no;privacy=off
```

Dit wordt naar de provider gestuurd in het volgende setup-bericht:

```
Sep 16 13:00:55.204: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x0083
Bearer Capability i = 0x8090A3
Standard = CCITT
Transfer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit
Transfer Rate = 64 kbit/s
Channel ID i = 0xA9839F
Exclusive, Channel 31
Calling Party Number i = 0x2180, '123456789'
Plan:ISDN, Type:National
Called Party Number i = 0xA1, '6611112'
Plan:ISDN, Type:National
```

Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.