

Pagina voor probleemoplossing zoeken bij vinden in Internet Explorer

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Vóór voltooiing van de activiteit](#)

[Na voltooiing](#)

[Oplossing](#)

[Stap 1. Open editor van het register.](#)

[Stap 2. Pak de ForegroundLockTimeout registratie vast.](#)

[Stap 3. Corrigeer de waarde van de registratie ForegroundLockTime-out.](#)

[Stap 4. Start de Windows-pc opnieuw.](#)

[Stap 5. Bevestig het Finse gedrag.](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Er is een register in het Windows-besturingssysteem met de naam **ForegroundLockTime out**, waarmee het aantal keer wordt aangegeven dat het applicatie-pictogram knippert in de taakbalk om de gebruiker te laten weten dat het systeem activiteit op een achtergrondvenster bekijkt. Als de tijd die is verstreken sinds de laatste gebruikersinvoer de waarde van de ingang voor **ForegroundLock** overschrijdt, wordt het venster automatisch naar de voorgrond gebracht. Dit beïnvloedt het gedrag van Finse op Internet Explorer (IE).

Bijgedragen door Jared Compiano en bewerkt door Arundeeep Nagaraj, Cisco TAC-engineers.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van UCCX versies 10.0 en hoger met Finse Desktop.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op UCCX versies 10.0 en later op Finse Desktop.

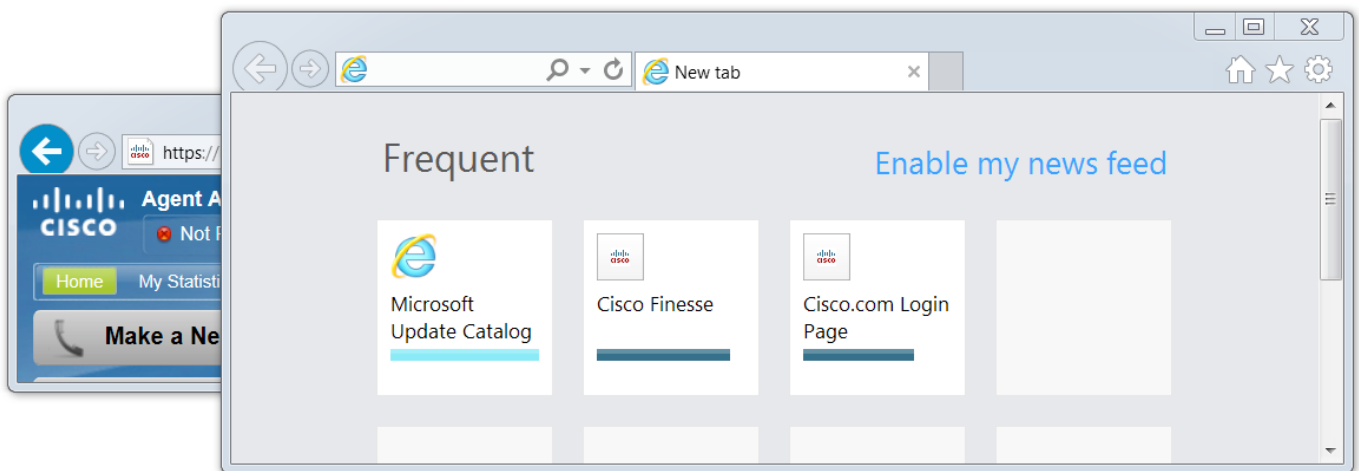
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Probleem

Op Internet Explorer (IE) komt het venster dat Finesse pagina bevat naar de voorgrond van andere IE vensters wanneer er activiteit is zoals off-haak-gebeurtenissen of een vraag naar de agent. Het venster komt niet op de voorgrond van niet-IE toepassingen. Het standaardgedrag van vensters is om het IE-pictogram op de taakbalkflitser te maken wanneer er activiteit in het venster is vanuit Finesse gedurende 200 seconden (20000 milliseconden) voordat de toepassing op de voorgrond verschijnt.

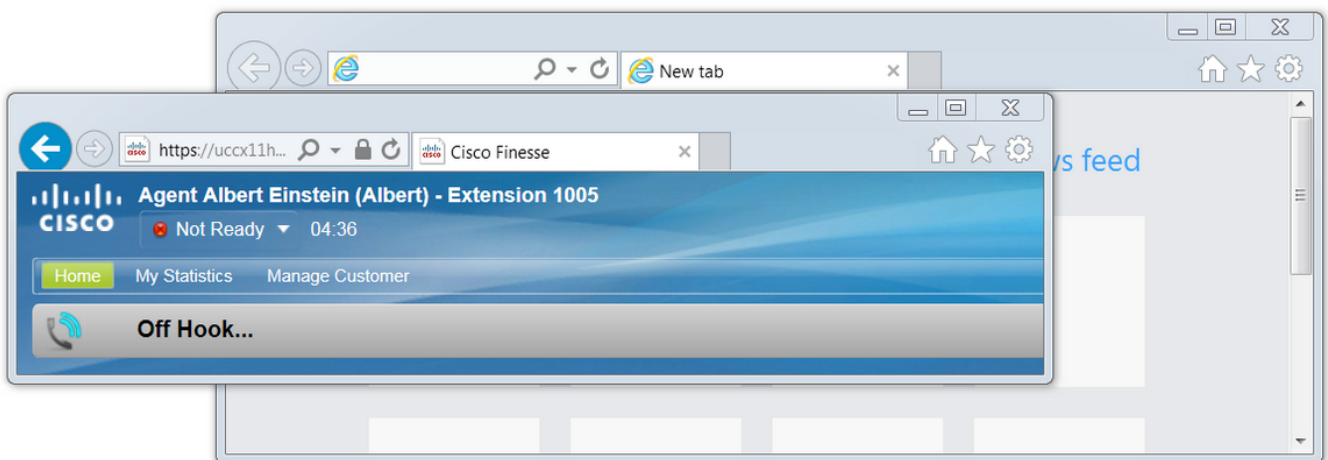
Vóór voltooiing van de activiteit

Voor Finesse activiteit, hebben we een niet-Finesse IE venster op de voorgrond.



Na voltooiing

Nadat Finesse-activiteit zoals een off-haak-gebeurtenis heeft plaatsgevonden, wordt het venster Finesse naar de voorgrond gebracht.



Oplossing

U kunt de registratiewaarden bewerken om het probleem op te lossen:

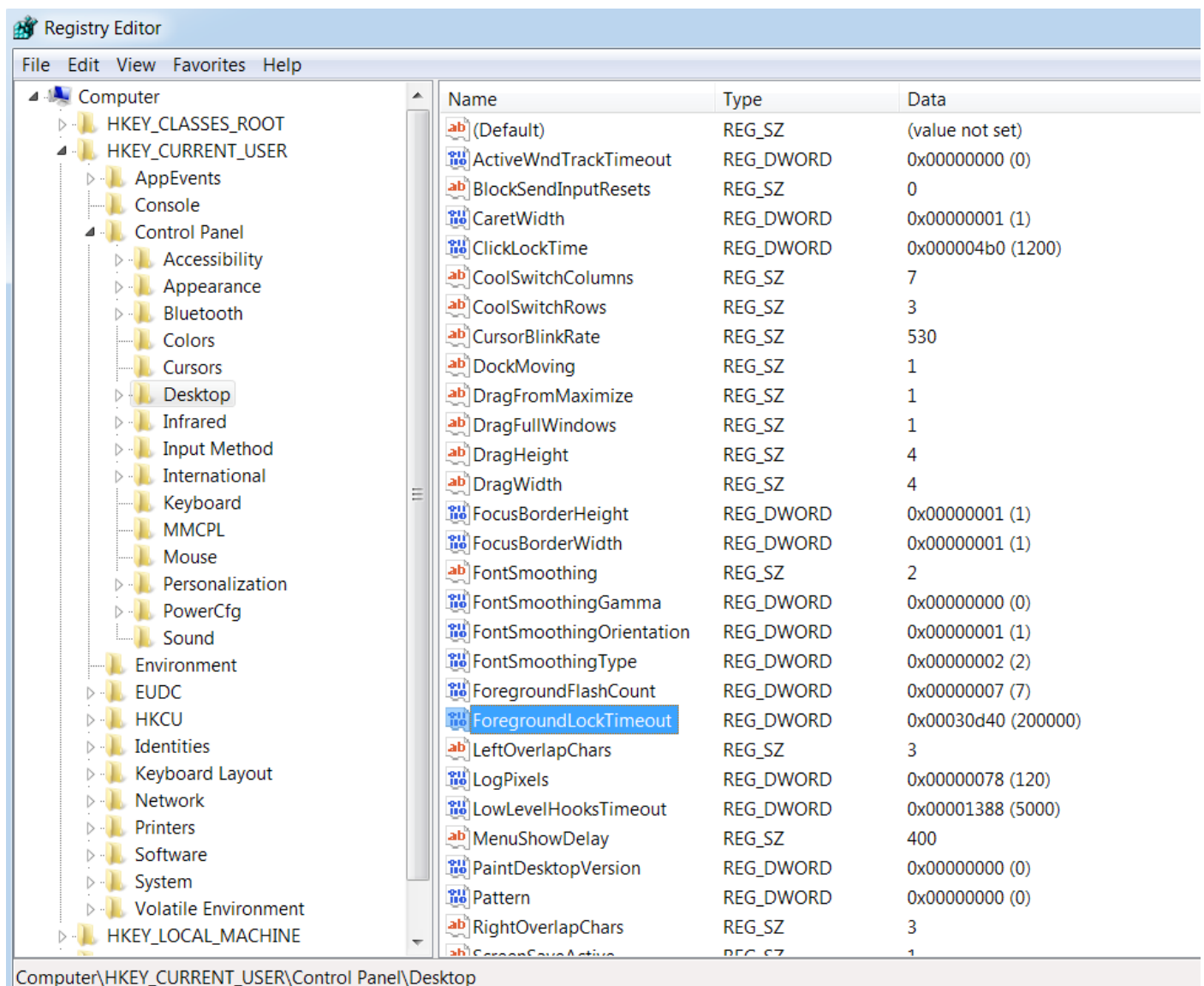
Stap 1. Open editor van het register.

- Klik in Windows op **Start**.
- Zoeken naar **uitvoeren** en druk op invoeren.
- Typ in het venster **Uitvoeren** het volgende:

regedit

Stap 2. Pak de ForegroundLockTimeout registratie vast.

Ga in de Registratieeditor naar **Computer > HKEY_CURRENT_USER > Configuratiescherm > Desktop**. Klik op **Desktop** en plaats de **ForegroundLockTime-out** registratie.



Stap 3. Corrigeer de waarde van de registratie ForegroundLockTime-out.

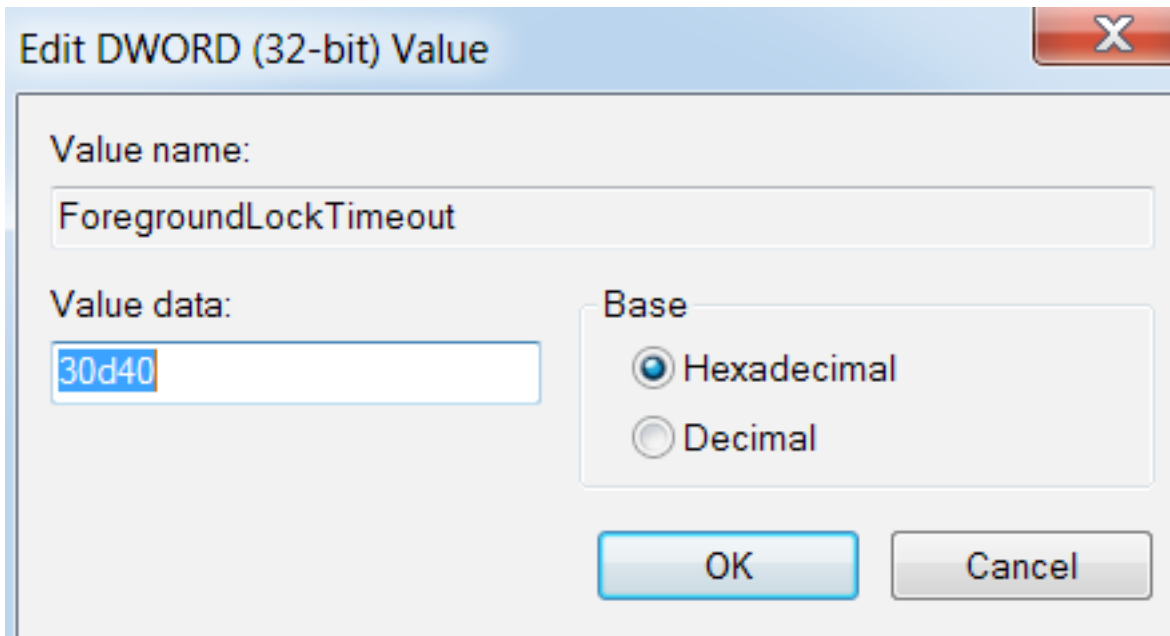
Het registratietype **REG_DWORD** voor **ForegroundLockTime-out** is een 32-bits getal en wordt standaard weergegeven in een hexadecimale basis. Raadpleeg voor typen registratiewaarde het volgende artikel in de Microsoft Kennis: [Nominale waarde](#)

Opmerking: Het **0x** prefix geeft het nummer aan dat hexidecimaal is. De nullen in het

hexidimaal getal vertegenwoordigen het getal 0, niet de letter o.

- Klik met de rechtermuisknop op **ForegroundLockTime-out** en klik op **Wijzigen...**
- Stel **Waarde gegevens** in op **30d40** en klik op **OK**.

Als de waarde op 0 is ingesteld, knippert het IE-pictogram niet in plaats van een activiteit op Finesse direct het IE-venster op de voorgrond.



Stap 4. Start de Windows-pc opnieuw.

U moet de Windows PC opnieuw opstarten om de wijzigingen in werking te kunnen stellen.

Stap 5. Bevestig het Finse gedrag.

- Open twee IE-vensters, één met Finse en het andere venster kan om het even wat anders open hebben
- Inloggen op Voltooien en **niet Klaar** blijven
- Verplaats het pagina-venster niet-definitief naar de voorgrond (voor het venster Finse)
- Ga van de haak om activiteit op Finesse te genereren
- Het venster Finse pagina's verschijnt niet vooraan, maar het IE-pictogram knippert

Opmerking: De instellingen van de Registratieeditor hebben geen invloed op Firefox of Chrome.

Gerelateerde informatie

[Microsoft TechNet: Time-out voor voorgrond](#)

[UCCX-eindgebruikershandleidingen](#): Raadpleeg het gedeelte **Finse desktopgedrag** van **Cisco Finse Agent en Supervisor Desktop User Guide voor Cisco Unified Contact Center Express**.

[UCCE Cisco Finse eindgebruikershandleidingen](#): Raadpleeg het gedeelte **Finesse desktopgedrag** van de **Cisco finse desktopgebruikershandleiding voor Unified Contact Center Enterprise**.