

# Hoe een Nauwkeurige wachtrij met bewegende gegevens in PCCE 10.5 te configureren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Vereiste componenten](#)

[Probleem: CUIC is niet opgenomen in het rapport van de Live Data Precision Wachtrij](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven om Nauwkeurige taakverdeling voor wachtrijen in Finesse te configureren voor Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 10.5. In PCCE 10.5 maakt Finesse standaard Layout een lijst van specifieke doelstellingen voor Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-rapporten. Finesse omvat echter niet de configuratie voor het rapport over de precisie van bewegende gegevens dat op CUIC bestaat.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Finesse gadgets
- PCCE

### Vereiste componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- PCCE versie 10.5
- Finse versie 10.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Probleem: CUIC is niet opgenomen in het rapport van de Live Data Precision Wachtrij

Deze vier gadgets voor twee CUIC rapporten, Agent en Agent SkillGroup bestaan op Finesse,

maar het rapport van de Levende gegevensprecisie van CUIC is niet inbegrepen.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

## Oplossing

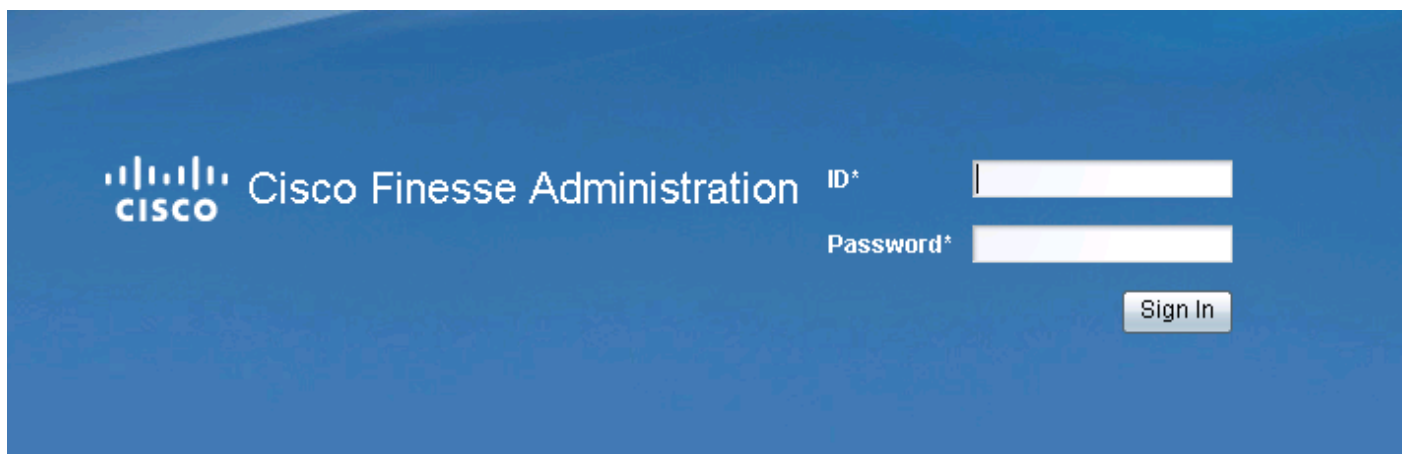
Deze stappen tonen hoe te om weergave-ID te identificeren en het rapport van de Levende Wachtrij van de Noord te vormen:

Stap 1. Identificeer de ViewID voor het rapport van de Nauwkeurige wachtrij.

Er zijn een paar manieren om de ViewID te identificeren. De meest gebruikelijke manier om ViewID te vinden is als volgt:

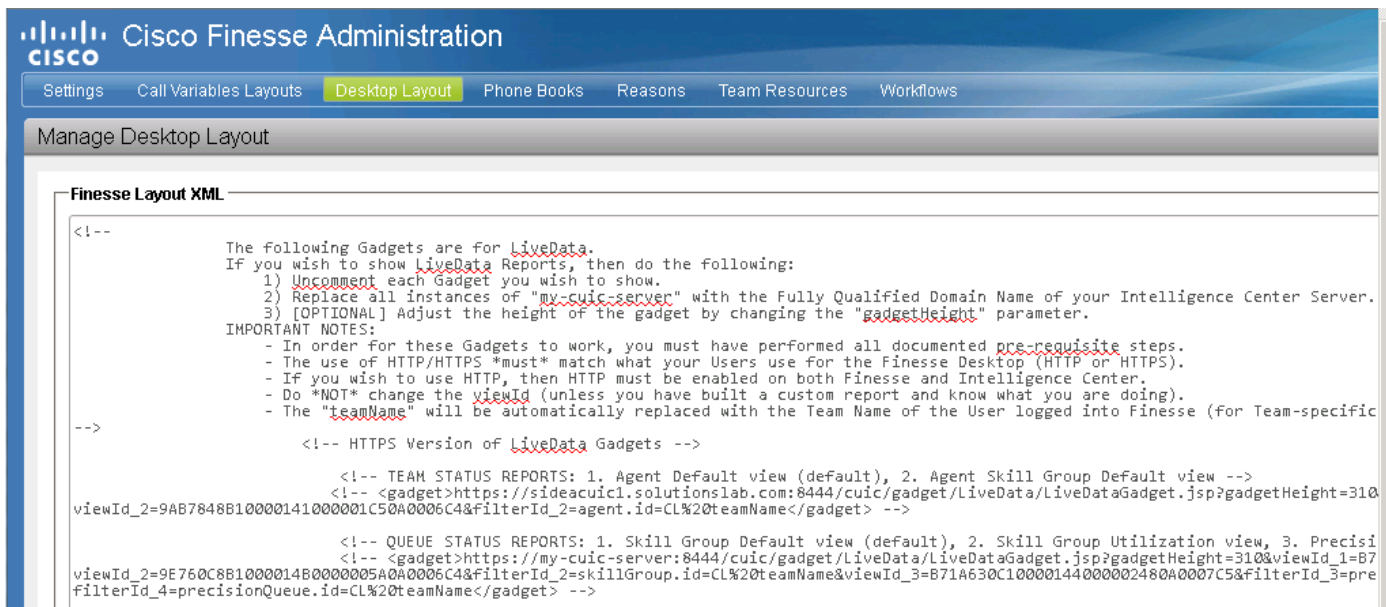
1. Download de PCCE 10.5 Live Data sjabloon van CCO.  
CUIC\_10\_5\_1\_Templates\_PCCE\_10.5\_LD\_10.5.2.zip  
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. Trek het zip-bestand uit en open Precision **wachtrij.xml**.
3. Zoeker naar een video. Zodra je in het venster Views bent, ziet u dit als een id:  
<id>B71A630C100014000002480A0007C5</id>

Stap 2. Meld u aan bij Finse CFAdmin en klik op **Desktop Layout**, zoals in de tweede afbeelding:





Stap 3. Voeg het gadget Precision wachtrij toe onder het vak Live Data Gadget, zoals in de afbeelding:



- Zorg ervoor dat het bekijken-id precies hetzelfde is als het beeld in Stap 1.
- Meestal is B71A630C100014000002480A000002480C5

https Gadget:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

http:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

Cisco Finesse Administration

Settings Call Variables Layouts Desktop Layout Phone Books Reasons Team Resources Workflows

Manage Desktop Layout

Finesse Layout XML

```
<!-- HTTPS Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>https://sideacui1.solutionslab.com:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- TEAM STATUS REPORTS: 1. Agent Default view (default), 2. Agent Skill Group Default view -->
<!-- <gadget>http://sideacui1.solutionslab.com:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId_2=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId_2=agent.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- QUEUE STATUS REPORTS: 1. Skill Group Default view (default), 2. Skill Group Utilization view, 3. Precisi
viewId_2=9E760C8B1000014B0000005A0A0006C4&filterId_2=skillGroup.id=CL%20teamName&viewId_3=B71A630C10000144000002480A0007C5&filterId_3=pre
filterId_4=precisionQueue.id=CL%20teamName</gadget> -->
<!-- Precision queue gadget --->
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt
```

► Finesse Default Layout XML

Stap 4. Klik op **Save**, om de configuratie op te slaan, zoals in de afbeelding.

► Finesse Default Layout XML

Save Revert

Dit wordt ook gevolgd via Cisco BugID [CSCur70829](#) PCCE Live Data Queue en SkillGroup Gadgets, niet in een desktopsjabloon.