

Hoe de versie van de CUIC-stamrapporten te controleren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om informatie te verkrijgen over de versie van Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-rapporten.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUIC 11.6
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

In het geval van meerdere software upgrades van UCCE en CUIC, zouden de niet aangepaste aandelenrapporten in het systeem kunnen blijven. Dit kan leiden tot onjuiste gegevensrapporten. De standenrapporten van de huidige UCCE versie moeten worden gedownload en worden ingezet vanwege schemawijzigingen in verschillende versies.

Probleem

Hoe moet de versie-informatie van de CUIC-voorraadrapporten worden geverifieerd?

Oplossing

Stap 1. Sla oude sjablonen op de lokale pc voor terugdraaiing op

Stap 2. Voer rapportagesjablonen in voor de huidige UCCE-versie

Stap 3. Start deze zoekopdracht om informatie over de versie te krijgen

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id          name
entityversion
=====
81D0CB98100001327BF4FA800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
```

```

CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61
...

```

Stap 4. Gebruik deze query om de rapporten te vinden die gekoppeld zijn aan een rapportdefinitie:

ren sql selectienaam uit cuic_data:cuicreport waar reportation-id = "<repDefID>"

```

admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid =
'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'

```

```

name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields

```

Stap 5. Gebruik deze zoekopdracht om alle rapporten, hun ID's, namen en beschrijvingen te tonen:

```

admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport

```

```

id          name
description
=====
=====
81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4 Audit Trail
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016 Enterprise Skill Group Real Time
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021 Peripheral Skill Group Real Time All Fields
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2 [SystemCapacity]
[SystemCapacity]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012 Call Type Real Time
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF [Agent_Real_Time]
[Agent_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019 Peripheral Service Real Time All Fields
E6BD1317100001371903A9C40A00060D [Agent_Queue_Real_Time]
[Agent_Queue_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005 Agent Skill Group Real Time
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
[Agent_Precision_Queue_Membership]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]
3605F9341000013672B57E420A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
[Precision_Queue_Step_Real_Time]
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF Precision Queue Real Time All Fields
[Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
[Agent_Team_Real_Time]
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
Call_Type_Historical_All_Fields
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D Precision_Queue_Efficiency
Precision_Queue_Efficiency
...

```