

Fout bij oplossen van CUIC-gebruikersintegratie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleemoplossing met CUIC-synchrone problemen met UCCE](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u [CSCvd10535](#) op een mogelijke manier kunt repareren.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUIC 11.5
- UCS E11.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Volgens de bug wordt deze fout in de UCCE Sync (OAMP) van CUIC's bediening, beheer en beheer (OAMP) gesignaleerd door dit document te repareren

```
"doBulkPluk voor Supervisors faalde: QLEAfbbeelding: Kan geen nieuwe rij - dubbele waarde in een UNIQUE INDEX-kolom invoegen (unieke index:). "
```

Probleemoplossing met CUIC-synchrone problemen met UCCE

U kunt dit zien in CUIC-logboeken:

```
0000019503: 10.250.20.56: Aug 28 2019 14:26:19.232 -0700: %CCBU__CUIC_SECURITY-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Jan 17, 1970 5:01 PM][build_type=rel][exception=java.sql.SQLException: Unique
constraint (informix.u121_108) violated.
at com.informix.jdbc.IfxCqli.addException(IfxCqli.java:3176)
at com.informix.jdbc.IfxCqli.receiveError(IfxCqli.java:3458)
at com.informix.jdbc.IfxCqli.dispatchMsg(IfxCqli.java:2369)
at com.informix.jdbc.IfxCqli.receiveMessage(IfxCqli.java:2294)
at com.informix.jdbc.IfxCqli.executeCommand(IfxCqli.java:871)
at com.informix.jdbc.IfXResultSet.executeUpdate(IfXResultSet.java:290)
at com.informix.jdbc.IfXStatement.executeUpdateImpl(IfXStatement.java:1107)
at com.informix.jdbc.IfXStatement.executeUpdateBody(IfXStatement.java:381)
at com.informix.jdbc.IfXStatement.executeUpdate(IfXStatement.java:269)
at com.mchange.v2.c3p0.impl.NewProxyStatement.executeUpdate(NewProxyStatement.java:64)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.bulkinsert.CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.doBulkIn
sert(CuicUserSyncBulkInsertSupervisors.java:212)
at
com.cisco.ccbu.cuic.businesslogic.usersync.CuicUserSyncProcessingCenterWorkerRunnable.run(CuicUs
erSyncProcessingCenterWorkerRunnable.java:108)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:745)
Caused by: java.sql.SQLException: ISAM error: duplicate value for a record with unique key.
at com.informix.util.IfXErrMsg.getSQLException(IfXErrMsg.java:408)
at com.informix.jdbc.IfxCqli.receiveError(IfxCqli.java:3463)
```

Verzamel output van deze opdrachten:

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or
samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
run sql select name, description, alias from cuic_data:cuicuser order by description
```

Start deze query om de naam/ID van de gebruiker te vinden die u probeert te verwijderen van CUIC UI:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

Gebruiker-ID ziet er zo uit:

```
6FD44DB6100001620010065A0AFA1438
```

Nadat u de ID hebt, kunt u deze vragen voor de gebruiker uitvoeren en het gedeelte <userId> vervangen door de ID die u in de vorige opdracht hebt gevonden:

```
run sql select Id, ScheduledreportName from cuic_data:cuicScheduledReports where UserId =
'<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicCategory where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDashboard where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReportDefinition where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicReport where Owner = '<userId>'
run sql select Id, name from cuic_data:cuicDatasource where Owner = '<userId>'
```

```
run sql select Id, name from cuic_data:cuicValueList where Owner = '<userId>'
run sql select ID, name from cuic_data:cuicCollection where Owner = '<userId>' and ValueListId
is not null
```

In dit voorbeeld werden 11 gebruikers gevonden die niet konden worden verwijderd.

Bij deze query wordt de ID van CUIC Admin-account gevonden:

```
run sql select id, name, description from cuic_data:cuicuser
```

Meestal is het deze:

```
11111111111111111111111111111111AAAA
```

Draai deze vragen om de eigendom van de objecten te nemen:

```
run sql update cuic_data:cuicreport set owner = '11111111111111111111111111111111AAAA' where owner
in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql select id,name from cuic_data:cuicscheduledreports where owner in ( select id from
cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuiccategory set owner = '11111111111111111111111111111111AAAA' where owner
in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuicdashboard set owner = '11111111111111111111111111111111AAAA' where
owner in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
run sql update cuic_data:cuicscheduledreports set userid = '11111111111111111111111111111111AAAA'
where userid in ( select id from cuic_data:cuicuser where name in ('Cisco\admin'))
```

Als er mappen zijn die door de gebruikers worden gemaakt, kunt u deze ook verwijderen uit CUIC UI.

U kunt ook de optie **Uitvoeren** gebruiken en specifieke rapporten uit de afbeelding verwijderen.