

Probleemoplossing met CUIC Schedulers vastgelegd in de INGESTELDE status

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[CUIC Scheduler vastgelegd in de INGESTELDE status](#)

[Algemene praktijken](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen bij Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) planners vastgehouden in de INPUT-status.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- CUIC 11.x
- UCS E11.X

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

CUIC Scheduler vastgelegd in de INGESTELDE status

De planners kunnen in de PROGRESS-status blijven steken vanwege:

- a. Meervoudige planners ingesteld op één keer bijvoorbeeld: Ourly meldt dat aan het begin van het uur zelf was ingesteld.

b. Rapport over de lange uitvoeringstijd (totdat de uitvoering van het rapport is voltooid).

c. Als het geplande rapport de rapportvraag op Informix-gegevensserver en netwerkverbinding wordt verbroken tijdens de uitvoering van een vraag en de verbinding blijft niet beschikbaar voor de Informix-server om het resultaat terug te geven naar CUIC.

d. Als het geplande rapport de rapport query op database die op MSSQL server en netwerk verbinding is opgeslagen, wordt gebroken tijdens de uitvoer van een vraag en de verbinding blijft niet beschikbaar voor de MSSQL server om het resultaat terug naar CUIC terug te geven. In dit geval wacht de JDBC-verbinding van CUIC-zijde 5 minuten voordat een fout wordt weergegeven.

e. Splitsen om verbinding MTP te krijgen

f. Wacht tot SFTP-verbinding

g. CUIC is opnieuw opgestart terwijl de huidige geplande uitvoering van het rapport aan de gang is; In deze conditie na het opnieuw opstarten, totdat de volgende geplande uitvoering van het rapport de laatste stand van zaken blijft

Deze defecten helpen de impact te verminderen door respectievelijk **c** en **e**:

[CSCvo6420](#) DB-ontkoppeling bij uitvoering van rapport van planner kan resulteren in een plannerrapport dat voorgoed vastzit

[CSCvo95897](#) Gepland rapport e-mails ontbreken terwijl schema's vast komen te zitten in actieve toestand

Algemene praktijken

a. Configureer planners om met verschillende frequenties te activeren, zodat veel planners niet tegelijkertijd in de wachtrij staan.

b. Zorg ervoor dat de plannerfilters (standaard of specifiek ingesteld) zo zijn geconfigureerd dat ze geen groot aantal records trekken.

c & d : Zorg ervoor dat er geen problemen zijn met de netwerkverbinding tussen CUIC- en Databaseservers.

e. Verzeker dat de netwerkverbinding tussen de server MTP en CUIC betrouwbaar is, en mtp levert alle e-mails die door geplande rapporten zonder vertraging of druppels in de wachtrij worden geplaatst.

f. Gebruik betrouwbare SFTP-servers en beter om op Linux gebaseerde SFTP-servers te gebruiken die de enige CUIC zijn die gekwalificeerd is voor SFTP-verbindingen.