

CCE-gegevens herstellen met handmatige synchronisatiemethoden

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleemmelding - Logger/HDS-database](#)

[Optie 1: Handmatige synchronisatie ICMDBA \(Logger A naar Logger B als voorbeeld\)](#)

[De configuratiegegevens exporteren](#)

[Synchronisatie van de configuratiegegevens](#)

[Optie 2: Handmatige synchronisatie - SQL Management Studio \(HDS 1 tot HDS 2 als voorbeeld\)](#)

[De HDS-database exporteren](#)

[Herstel de HDS Database Backup](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u gegevens kunt herstellen van Cisco Contact Center Enterprise (CCE) Historical Data Server (HDS) of Logger.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCS)
- Package Contact Center Enterprise (PCE)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE/PCE) 12.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Probleemmelding - Logger/HDS-database

Als de diensten op een Logger/HDS worden tegengehouden, zoals wegens een netwerk of de dienststroomonderbreking, zouden de gegevens in de rapporten kunnen worden verschillend of worden gemist. De logger die de gegevenskloof heeft moet opnieuw worden gesynchroniseerd naar zijn peer en dan wordt de HDS opnieuw geconfigureerd om de gegevens uit de logger terug te halen.

Optie 1: Handmatige synchronisatie ICMDBA (Logger A naar Logger B als voorbeeld)

U moet deze procedures uitvoeren om de gegevens van de Logger configuratie tussen Logger A en Logger B te synchroniseren:

1. Exporteer de configuratiegegevens op logger A en logger B.
2. Synchroniseer de configuratiegegevens in de database tussen logger A en logger B.

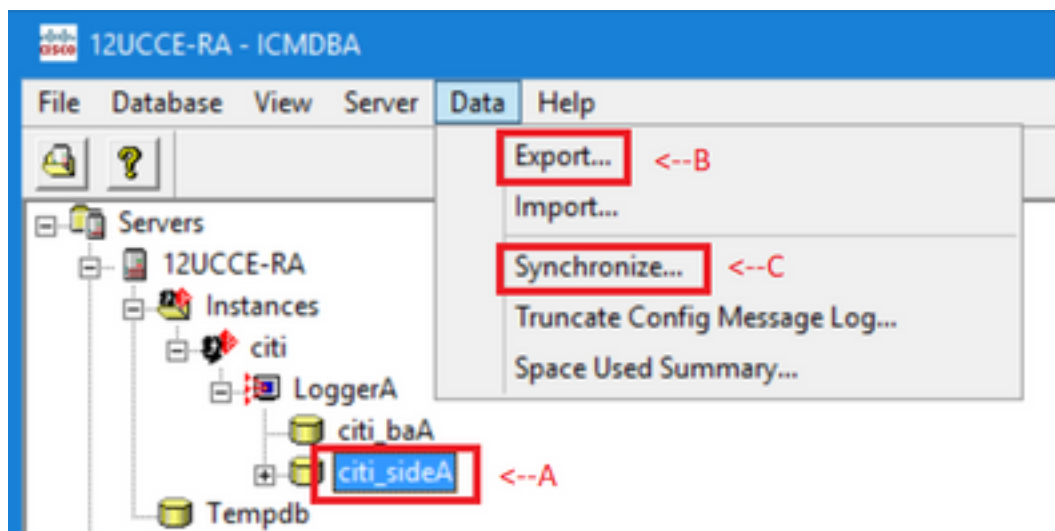
De configuratiegegevens exporteren

Voltooi deze stappen om de configuratiegegevens op zowel Logger A als Logger B uit te voeren:

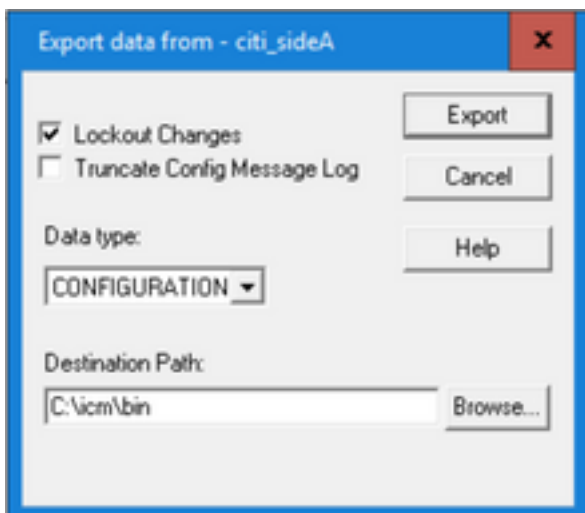
Stap 1. Stop de Logger-service.

Stap 2. Selecteer **Start > Uitvoeren**, type ICMDBA en klik op **OK** om ICMDBA te starten.

Stap 3. Selecteer de database zoals aangegeven door pijl A in de afbeelding om de server, instantie en node te specificeren.



Stap 4. Selecteer **Gegevens > Exporteren** vanuit de menubalk, zoals wordt weergegeven door pijl B in de afbeelding.

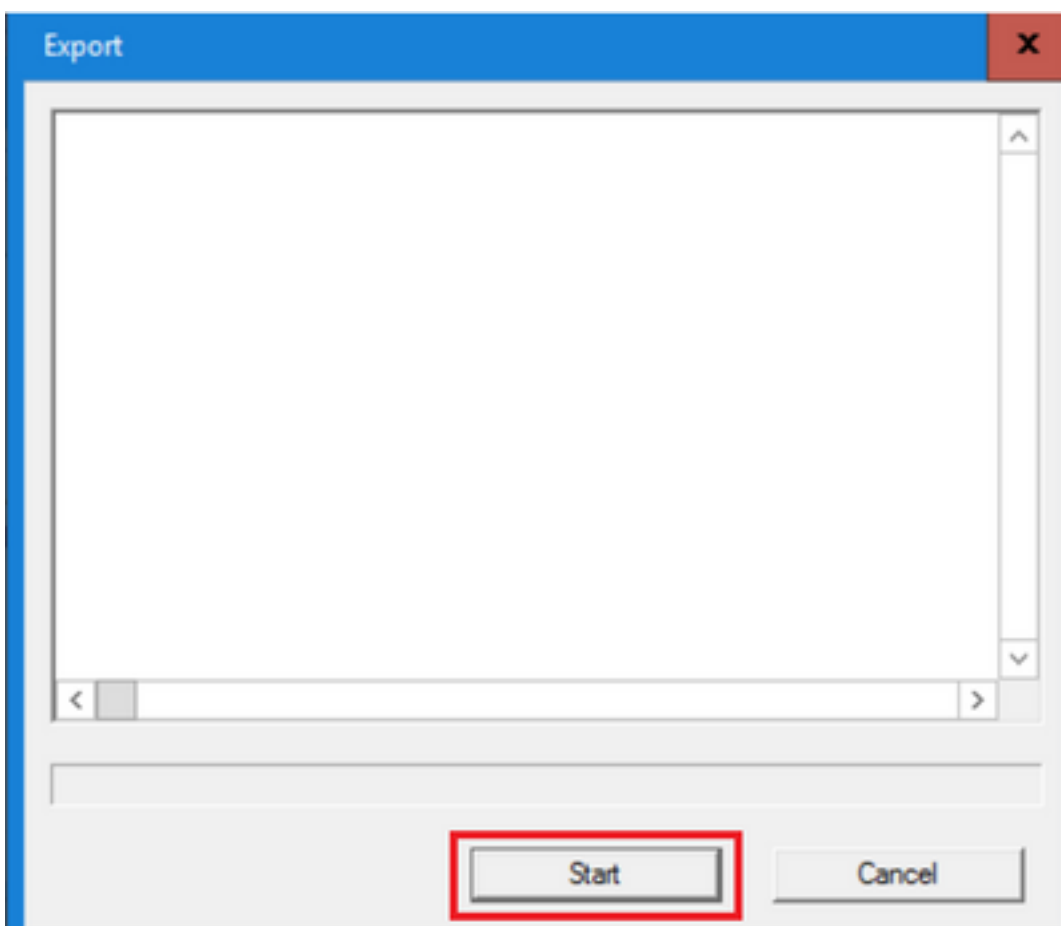


Stap 5. Selecteer **CONFIGURATION** in de –.

Stap 6. Gebruik de knop Bladeren om het gegevenspad aan te geven.

Stap 7. Controleer Lockout-wijzigingen om ervoor te zorgen dat er tijdens het exporteren geen wijzigingen in de database worden aangebracht werking.

Stap 8. Klik op **Exporteren**.



Stap 9. Klik op **Start** om de configuratiegegevens te exporteren. Wanneer het proces is voltooid wordt er een bericht weergegeven

dat aangeeft dat de actie succesvol was. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Sluiten** om te sluiten.

Stap 10. Start de Logger-service.

Synchronisatie van de configuratiegegevens

Deze procedure kopieert geldige configuratiegegevens van de Logger aan het in paren gerangschikte Logger. Voltooi de stappen in een van deze secties om de Logger database te synchroniseren.

Kopieer de configuratiegegevens van Logger A naar Logger B.

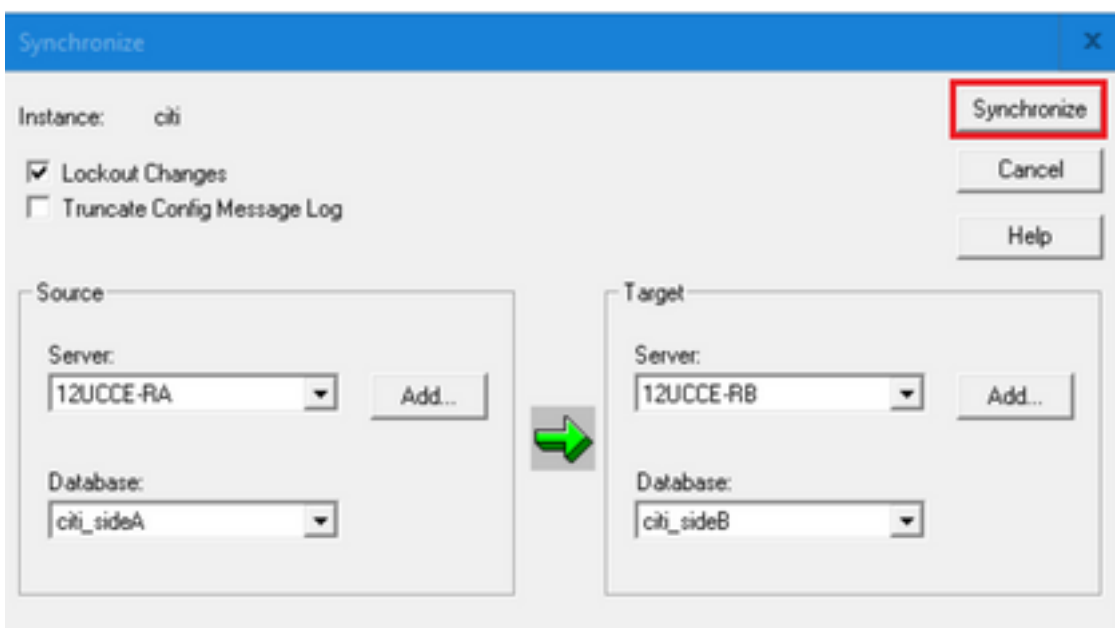
Kopieer de configuratiegegevens van Logger B naar Logger A.

Voltooi deze stappen als de configuratiegegevens in Logger A geldig zijn en u wilt de gegevens naar Logger B kopiëren:

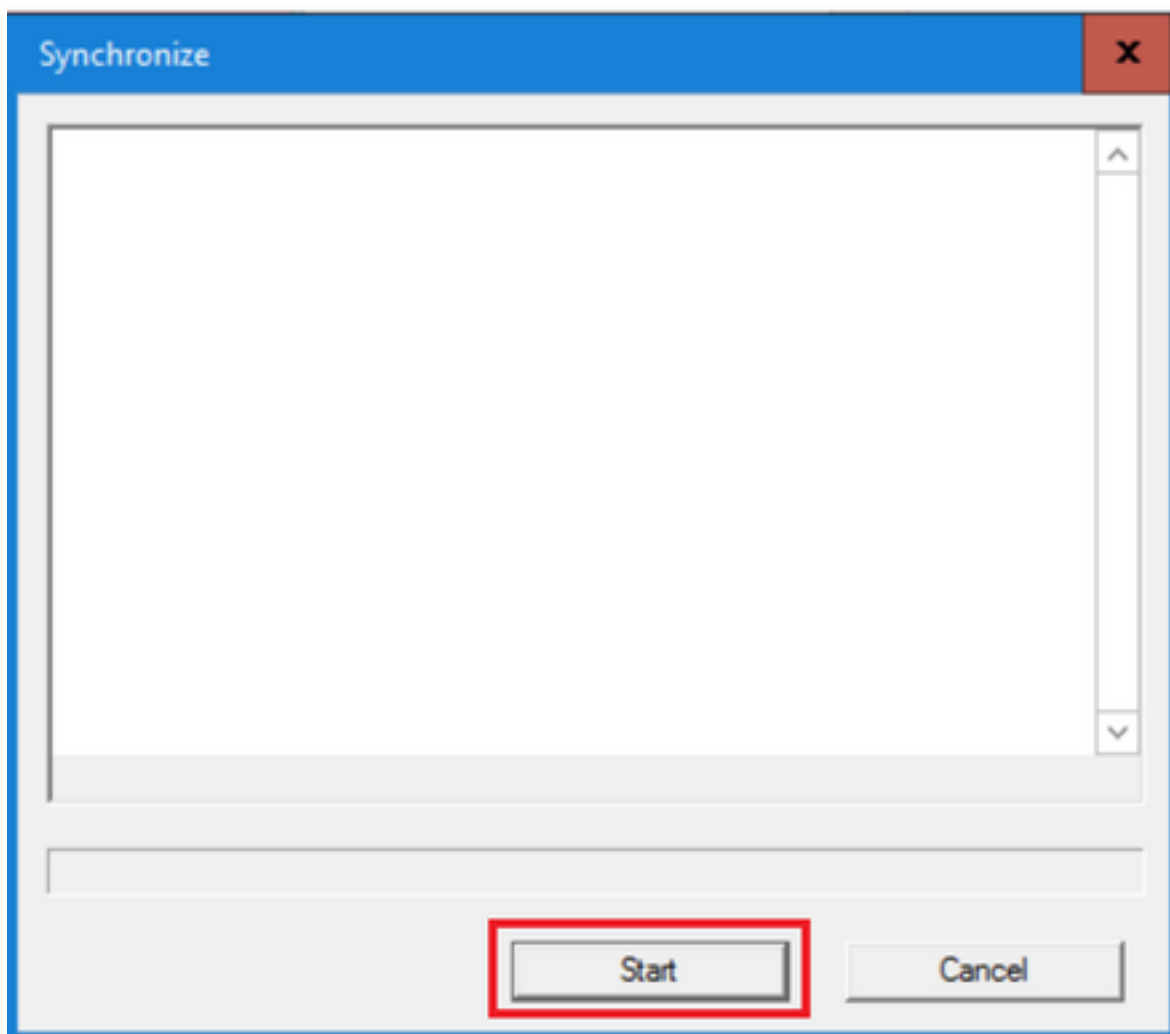
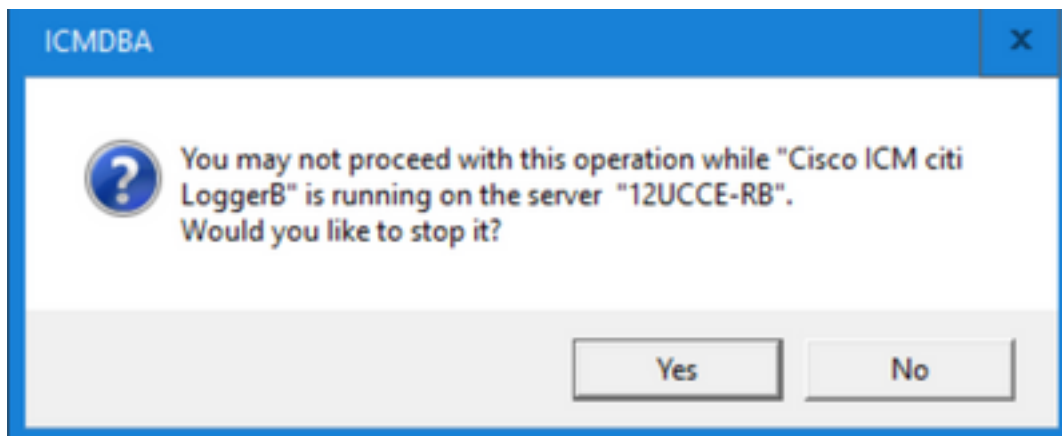
Stap 1. Stop de Logger service op Logger B.

Stap 2. Start ICMDBA op Logger A en voltooi deze stappen om de configuratiegegevens van Logger A naar Logger B te kopiëren, waar Logger A de bron is en Logger B het doel is:

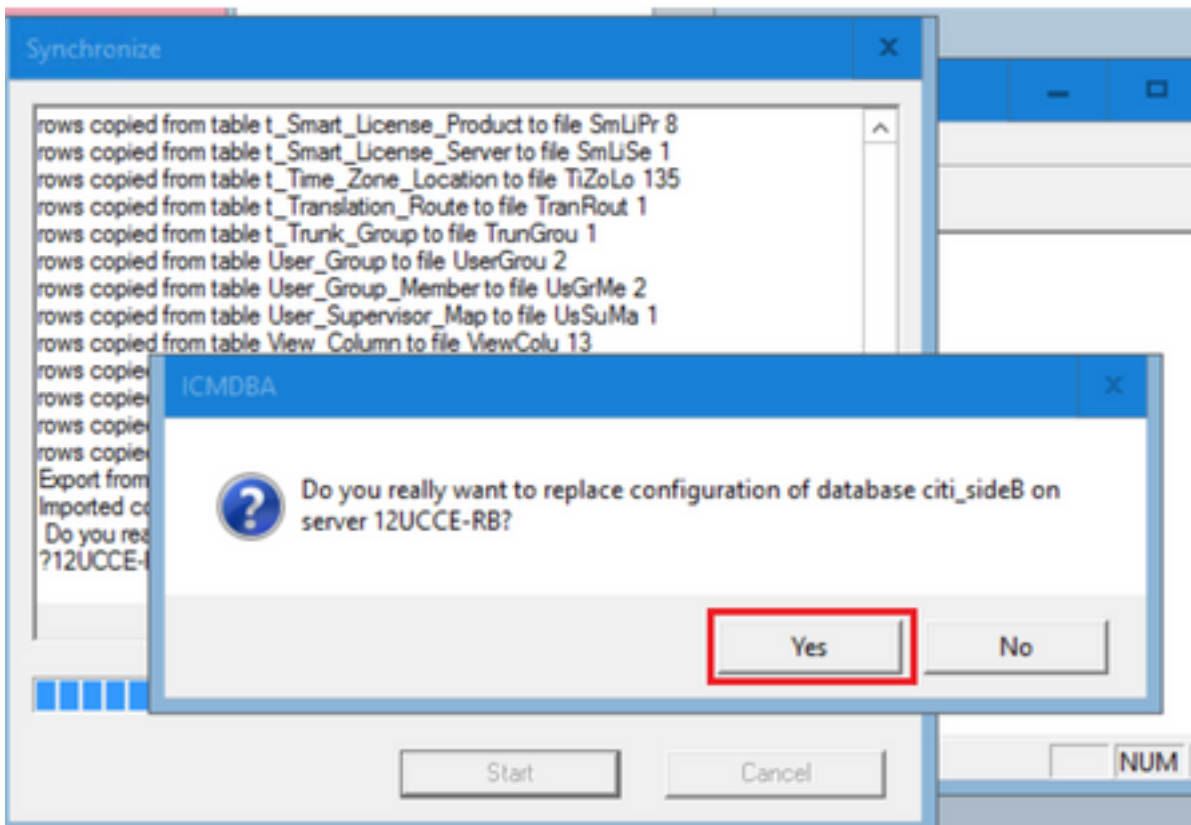
- a. Selecteer de database zoals aangegeven door pijl A in de afbeelding om de server, instantie en node te specificeren.
- b. Selecteer Gegevens > Synchroniseren in het menu, zoals wordt aangegeven met pijl C in het beeld. Het venster Synchroniseren wordt weergegeven:



- c. Controleer Uitsluitingswijzigingen om ervoor te zorgen dat er tijdens de synchronisatiebewerking geen wijzigingen in de database worden aangebracht.
- d. Selecteer de servernaam en de database voor zowel bron als doel in de -. Klik op **Add** en voer de servernaam in het vak Add Server in om een server te selecteren die niet in de -.
- e. Klik op **Synchroniseren**.
Het venster Synchroniseren wordt weergegeven.
- f. Als de services zijn gestart, krijgt u de pop-up zoals in de afbeelding. Als u de service wilt stoppen, klikt u op **Ja** en gaat u verder. Dit stopt de dienst aan de beoogde kant.



g. Klik op **Start** om de gegevens te synchroniseren.
Er verschijnt een bevestigingsvenster:



h. Controleer de databasenaam waarvan de configuratiegegevens moeten worden vervangen en de servernaam waarop de database zich bevindt. Klik op **Ja** om verder te gaan als beide waarden correct zijn. Wanneer het proces is voltooid wordt er een bericht weergegeven dat aangeeft dat de actie is geslaagd. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Sluiten** om te sluiten.

Stap 3. Start de loggerservice op Logger B.

Optie 2: Handmatige synchronisatie - SQL Management Studio (HDS 1 tot HDS 2 als voorbeeld)

U moet deze procedures uitvoeren om de HDS-databasegegevens tussen HDS A en HDS B te synchroniseren:

1. Exporteer de HDS-gegevensback-up op HDS 1 en HDS 1.
2. Herstel de HDS back-up naar de beschadigde database. (HDS 2 is hier beschadigd, dus herstel de HDS 1 back-up naar de HDS 2.)

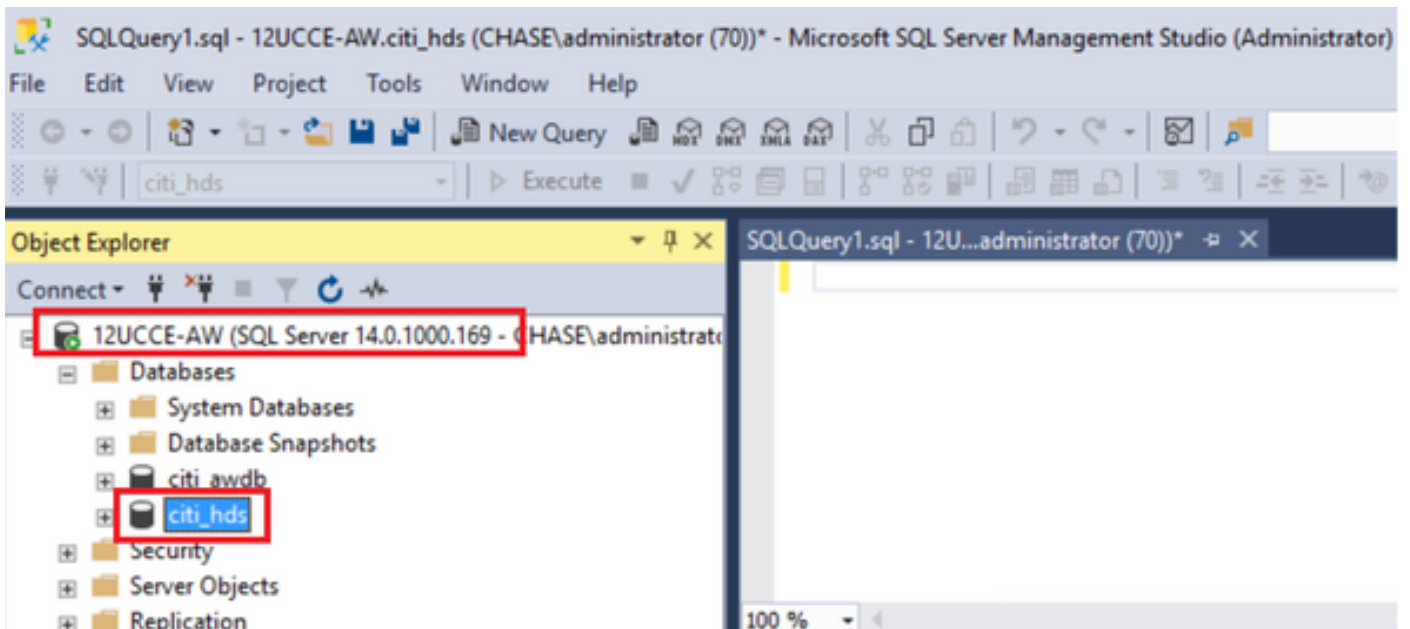
De HDS-database exporteren

Voltooi deze stappen om de gegevens over zowel HDS 1 als HDS 2 te exporteren:

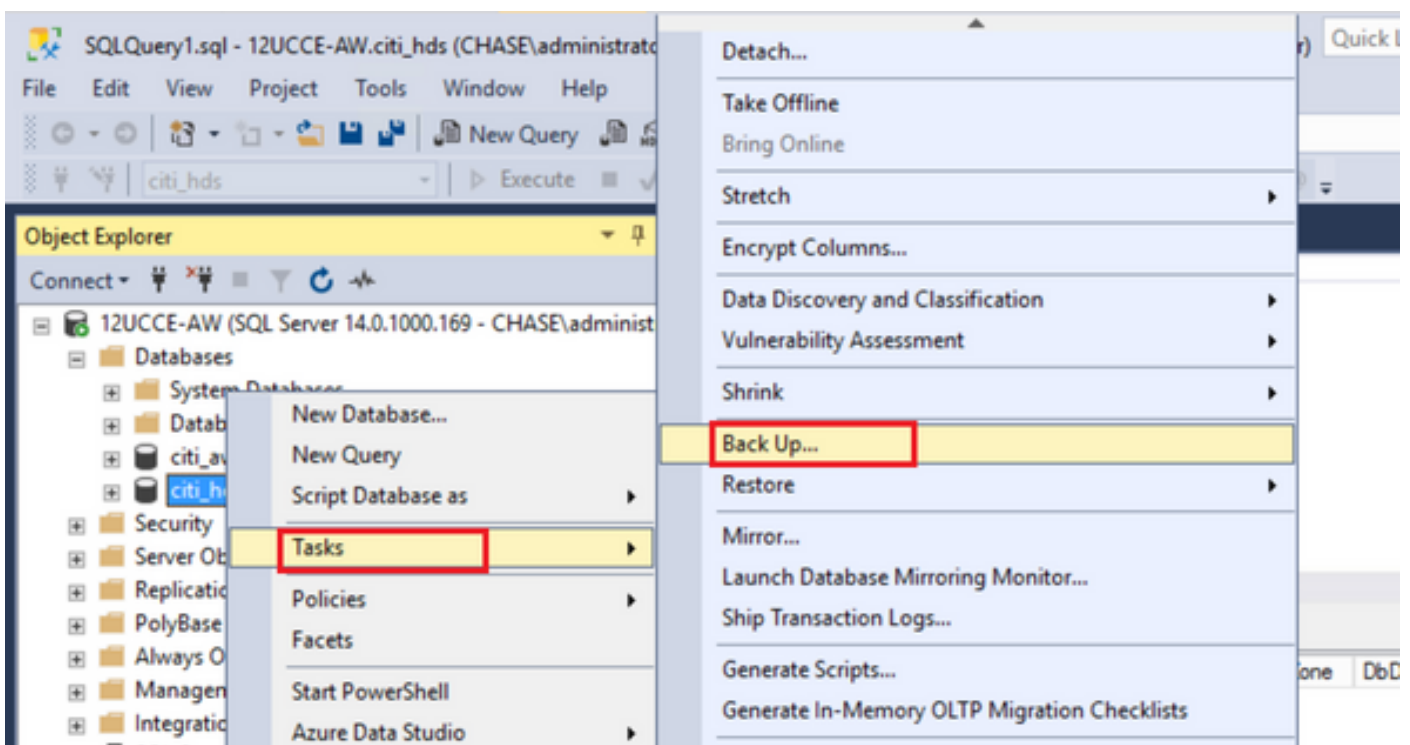
Stap 1. Stop de distributiedienst.

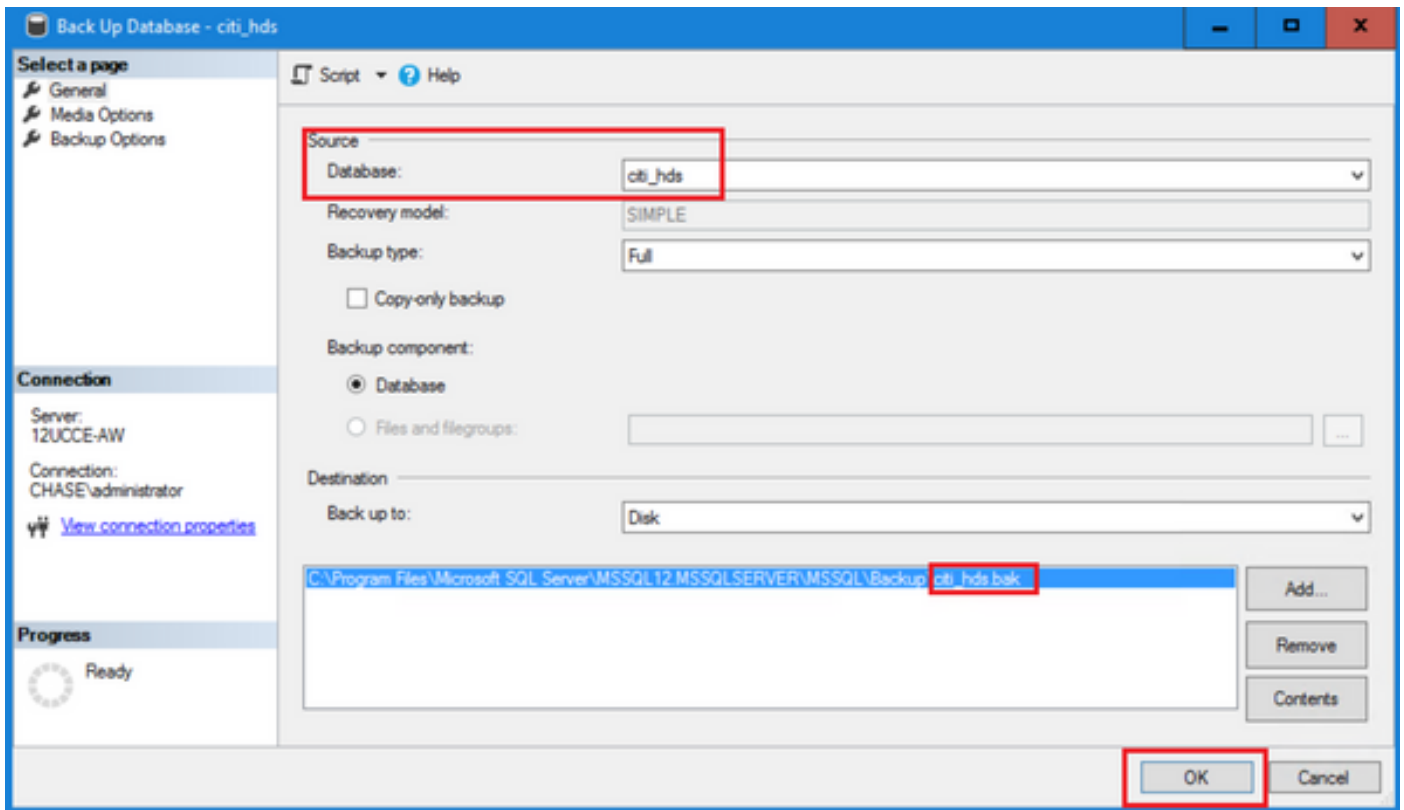
Stap 2. Open SQL Management Studio op de HDS-server.

Stap 3. Selecteer de database zoals in de afbeelding om de server, instantie en node te specificeren.



Stap 4. Rechtsklik op de database -> **Taak** -> **Back-up** en sla deze op als ".back"-bestand





Herstel de HDS Database Backup

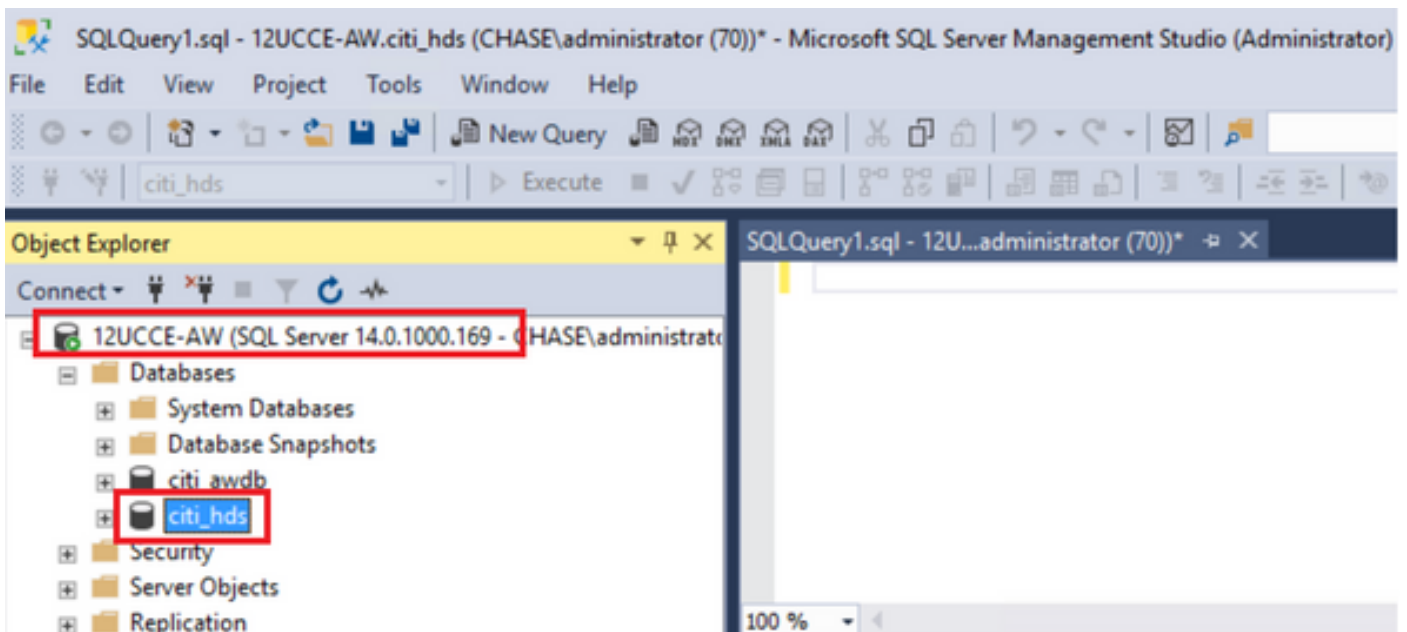
Voltooi deze stappen om de gegevens naar HDS 2 te exporteren en te herstellen.

Stap 1. Stop de distributiedienst.

Stap 2. Neem het back-upbestand voor HDS 1 en overdracht/FTP naar HDS 2-server.

Stap 3. Open SQL Management Studio op de HDS 2-server.

Stap 4. Selecteer de database zoals in de afbeelding om de server, instantie en node te specificeren.



Stap 5. Herstel de database. Gebruik de SSMS en selecteer het back-upbestand dat van HDS 1 via FTP/overdracht is overgedragen.

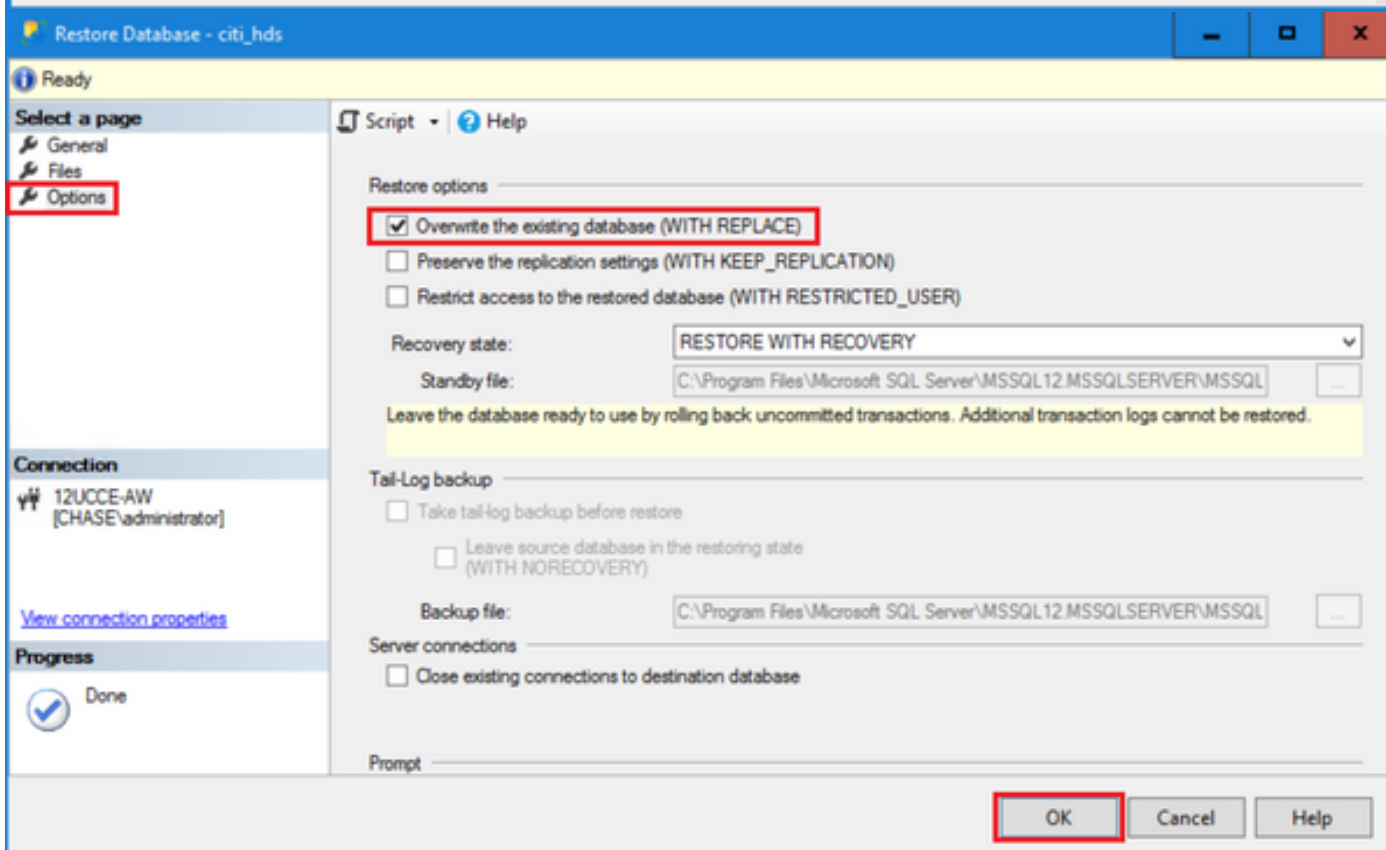
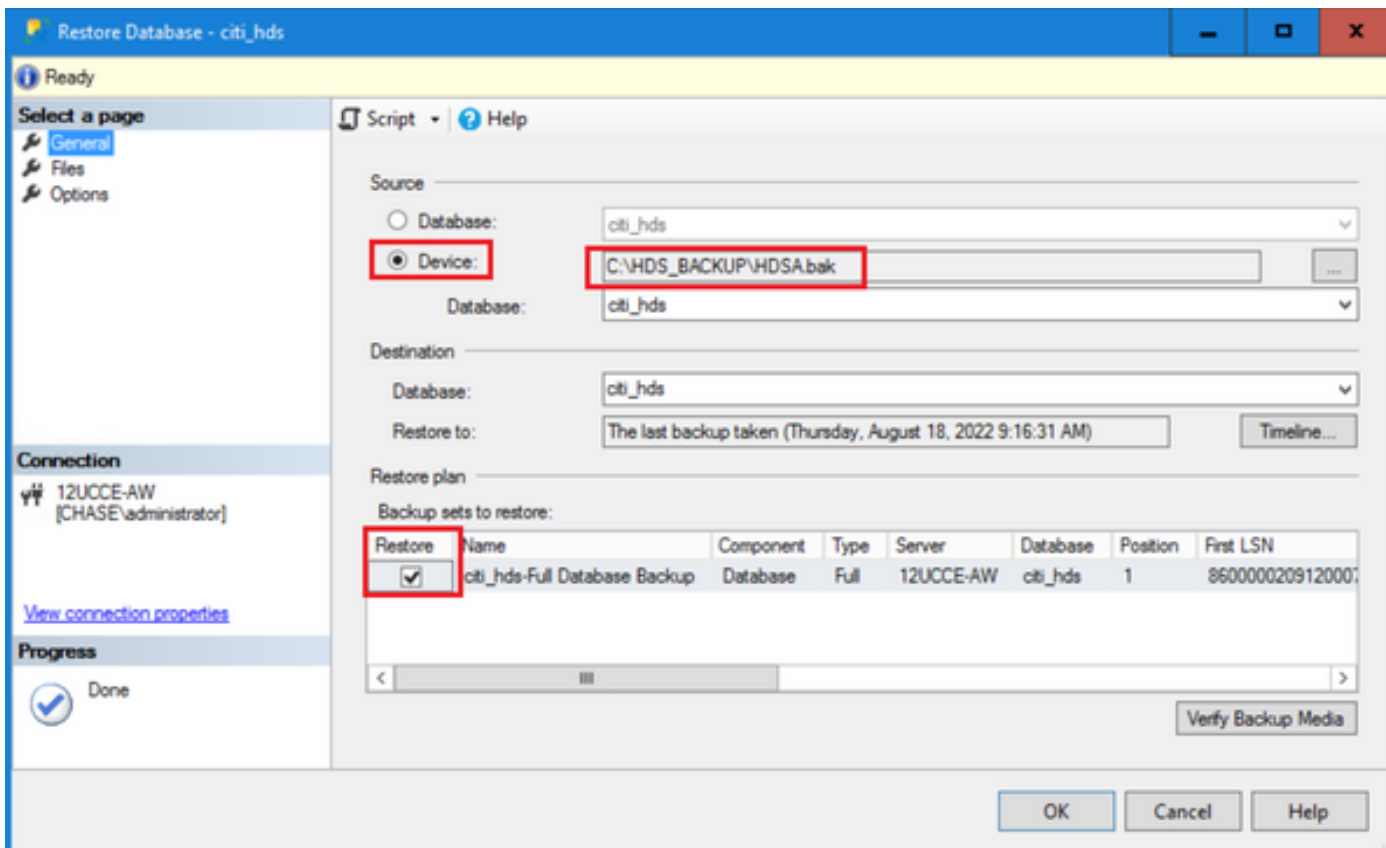
Rechtsklik op de database > **Taak > Terugzetten > Database**

Kies **van apparaat** knop en selecteer de <database>.bak

Klik op **Terugzetten** en vink het vakje aan.

Ga naar het tabblad **Opties** en klik op **Overschrijven** van de huidige database.

Klik op **OK**.



Dit herstel toont geen voortgang voor de back-upcontrole op corruptie, maar het begint te importeren zodra de verificatie is gedaan. Controles op corruptie kunnen even duren. Het hangt af van de snelheid van de server en de grootte van de database.

Stap 6. Voer na succesvolle import de queries als volgt uit tegen HDS 2-database.

Tabelherstel bekorten

Tabel afkappen Logger_Admin (alleen als u back-up en herstel Logger databases, niet van toepassing voor HDS)

Dit verkort tabel "Herstel" (dat wil zeggen alle rijen van tabel "Herstel" verwijderen) in de database. Nadat het is ingekort en de diensten begonnen, probeert het herstelproces om de historische gegevens (rijen) van de andere HDS te krijgen sinds de back-up werd genomen.

Stap 7. Start de distributiediensten. Laat voldoende tijd voor data om te repliceren (Logger -> HDS).

Stap 8. Aan het eind van deze oefening, verifieer ZOWEL min DateTime en max DateTime match tussen Logger A en Logger B en tussen HDS1 en HDS2.

selecteer max(RecoveryKey) van Termination_Call_Detail

selecteer max(DateTime) van Termination_Call_Detail

selecteer max(DateTime) van Termination_Call_Detail

Stap 9. Ook kunt u ICMDBA gebruiken om de spatie gebruikte samenvatting voor zowel Logger als HDS database met min DateTime en max DateTime te controleren.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.