

Problemen oplossen bij upgrade op locatie van UCS

Inhoud

[Inleiding](#)

[Vereisten](#)

[Probleem](#)

[Resolutie](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Tomcat-upgrade probleemoplossing kunt bieden wanneer het bericht van de upgrade-hulpprogramma meldt dat de versie die u wilt installeren niet hoger is dan de huidige geïnstalleerde versie van de Tomcat.

Vereisten

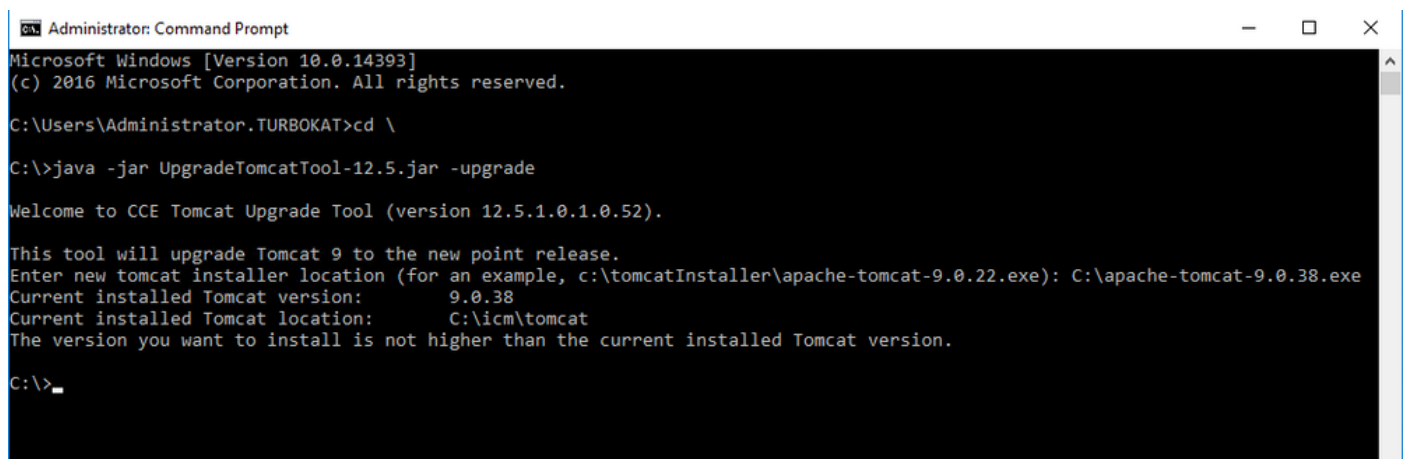
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- UCS E12.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem

Bij een upgrade-fase op UCCE heeft het upgrade-hulpprogramma van Tomcat geen upgrade uitgevoerd en rapporteert het foutbericht "De versie die u wilt installeren is niet hoger dan de huidige geïnstalleerde versie van Tomcat", ondanks het feit dat de eigenlijke versie van Tomcat lager is, zoals in de afbeelding wordt getoond.



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

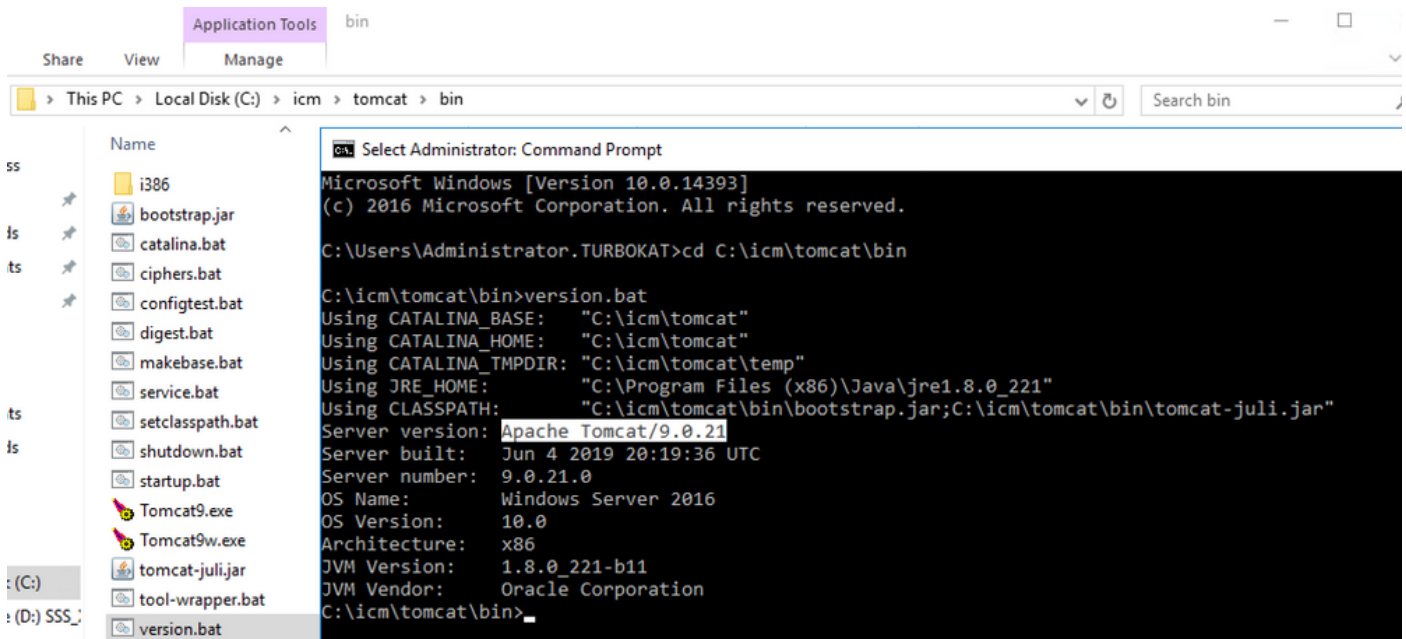
Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.38
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
The version you want to install is not higher than the current installed Tomcat version.

C:\>
```

Resolutie

1. De details van de versie van het UCCE-knooppunt kunnen worden geverifieerd vanaf de **versie.bat** in de folder van de tomcat-bak (<install folder>icm\tomcat\bin) , zoals in de afbeelding wordt getoond;



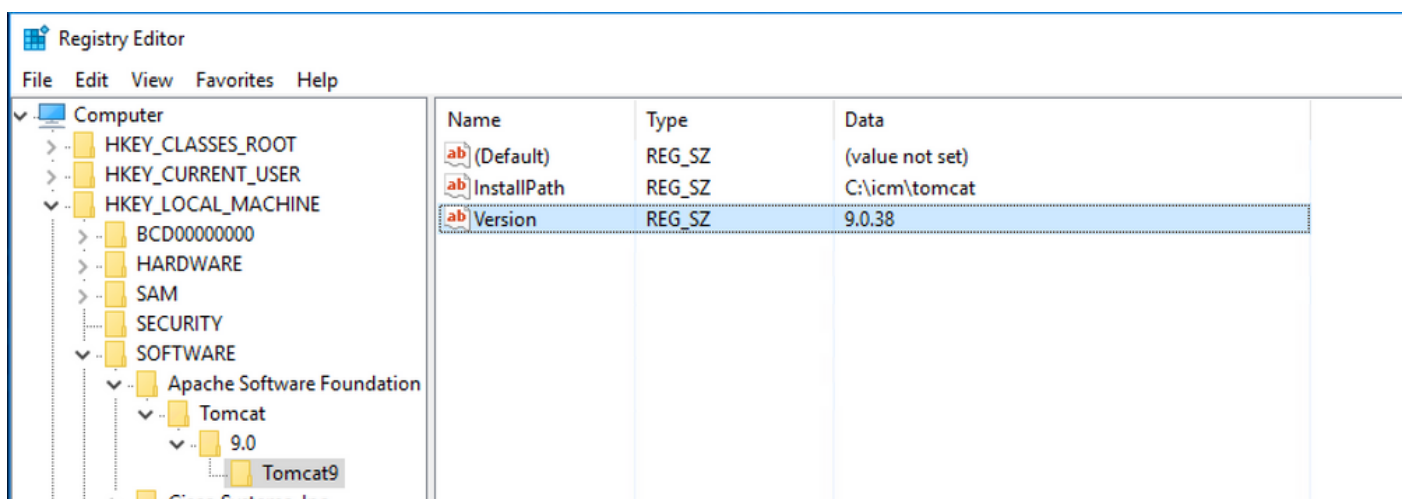
Opmerking: De serverversie is de versie van Apache Tomcat die in UCCE-knooppunt is geïnstalleerd, en **9.0.21** is een versie die voor dit knooppunt wordt gerapporteerd.

2. De versieinformatie en de geïnstalleerde locatie voor het upgrade-hulpprogramma van Tomcat wordt gelezen uit de registratie onder

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Tomcat\9.0\Tomcat9]

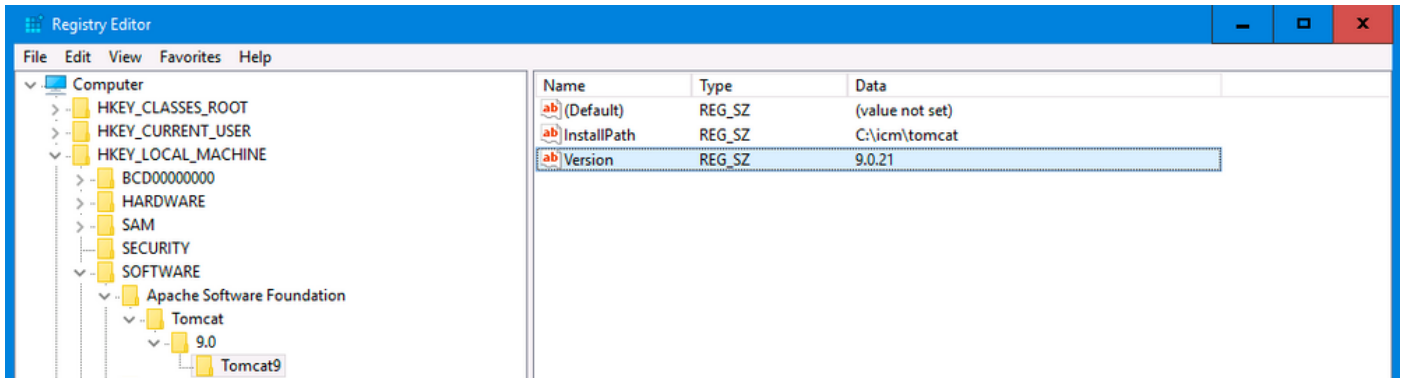
Opmerking: Opmerking **Versie** key zoals getoond in de versie van de beeldstatus als **9.0.38**; dit is onjuist en voldoet aan de waarde (**9.0.21**) in **version.bat** bestand bij folder (<install folder>icm\tomcat\bin)

Voordat u de tekst bewerkt voor **versie**-toets



3. Werk deze waarde handmatig bij naar de versie die is geïdentificeerd in de directory versie.bat (<install folder>\icm\tomcat\bin).

Klik met de rechtermuisknop op **versie** >Select Wijzigen> Voer waarde **9.0.21** in zoals in de afbeelding;



4. Start de upgrade vanaf het upgrade-hulpprogramma Tomcat en moet nu doorlopen, zoals in de afbeelding wordt getoond;

```
Administrator: Command Prompt - java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.TURBOKAT>cd \

C:\>java -jar UpgradeTomcatTool-12.5.jar -upgrade

Welcome to CCE Tomcat Upgrade Tool (version 12.5.1.0.1.0.52).

This tool will upgrade Tomcat 9 to the new point release.
Enter new tomcat installer location (for an example, c:\tomcatInstaller\apache-tomcat-9.0.22.exe): C:\apache-tomcat-9.0.38.exe
Current installed Tomcat version:          9.0.21
Current installed Tomcat location:         C:\icm\tomcat
Do you want to proceed with the upgrade? (Yes/No): Yes_
```

Gerelateerde informatie

- [UCS CE 12.5 security gids voor upgrade](#)