

Pane voor uitvoering van PCCE-opdracht begrijpen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[Afdeling Aanvragen](#)

[Sectie respons](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven om API-verzoeken (Application Programming Interface) te verzenden via het Packet Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass (SPOG) Opdrachtuitvoeringspaneel.

Bijgedragen door Ramiro Amaya en Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer en Shilpa Jayashekar, Cisco Engeneering.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van: Cisco Packet Contact Center voor ondernemingen

Gebruikte componenten

De in het document gebruikte informatie is gebaseerd op PCCE 12.5(1) versie.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van een stap begrijpt.

Achtergrondinformatie

Het opdrachtuitvoervenster geeft een REST-clientinterface in het Unified Contact Center

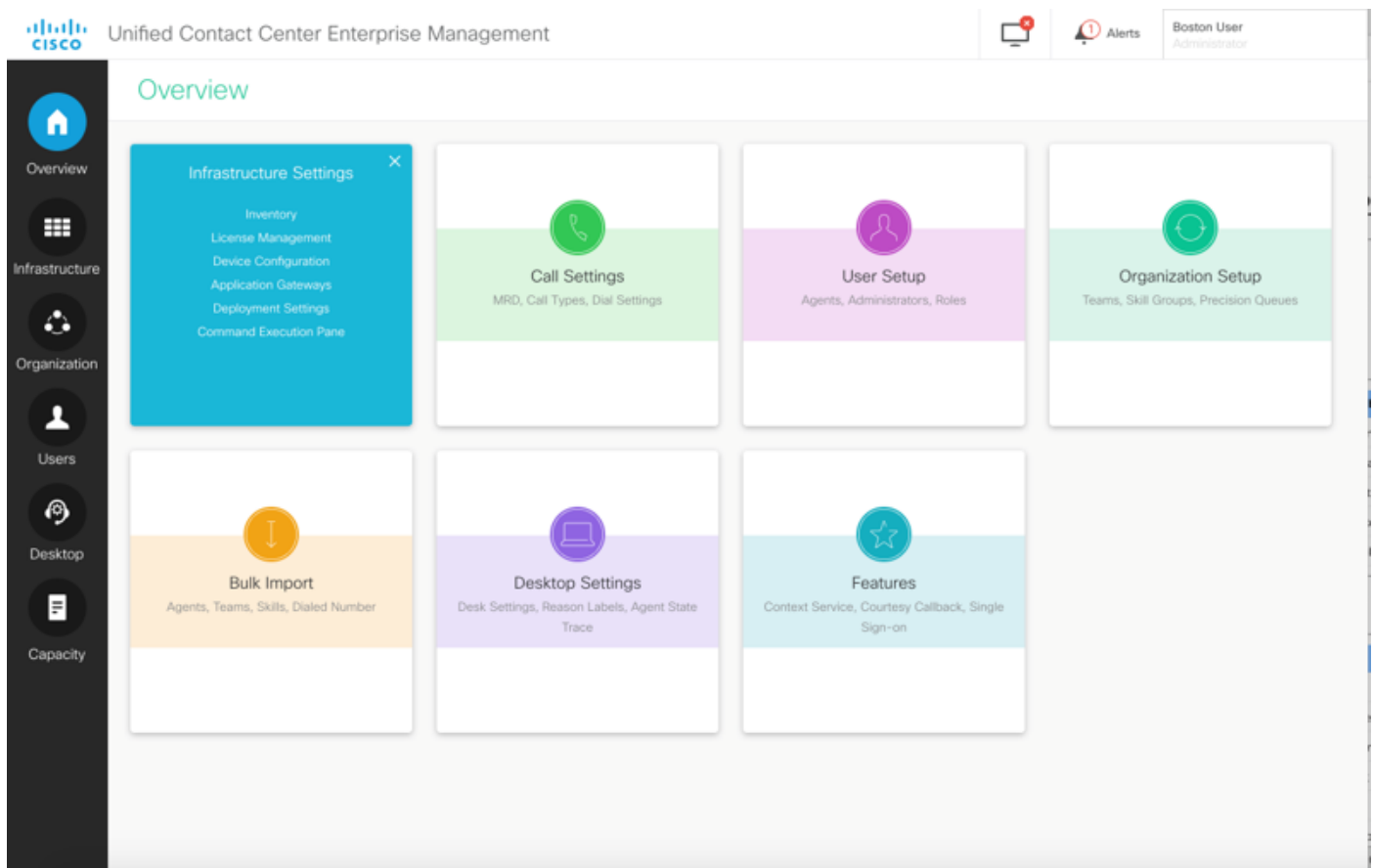
Enterprise (CCE)-beheer. In dit venster kunnen systeembeheerders:

- Uitvoeren van REST API-oproepen naar Unified Customer Voice Portal (CVP), Unified CVP-rapportage en Cisco Gevirtualiseerde Voice browser (CVVB) vanuit de één interface van Unified CCE-beheer.
- Configureer functies zoals Customer Virtual Assistant (CVA) beschikbaar in de nieuwste versies van Packaged CCE zonder dat u de Packaged CCE-componenten hoeft te upgraden. De optie CVA (beschikbaar in 12.5) kan bijvoorbeeld worden geconfigureerd vanuit Packaged CCE 12.0 ES 37, met gebruik van het opdrachtuitvoeringspaneel, mits VB's worden bijgewerkt tot 12.5.

Configureren

Alleen de systeembeheerder heeft toegang tot het opdrachtuitvoeringspaneel.

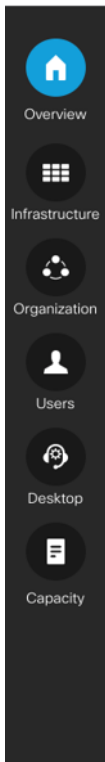
Wanneer u inlogt als systeembeheerder, kunt u het venster voor opdrachtuitvoering benaderen via infrastructuur-instellingen (kaart) > deelvenster met opdrachtuitvoering.



Opmerking: Systeembeheerder is een rol die toegang heeft tot alle functies. In CCE-beheer selecteert u Gebruikers > Roles > SystemAdmin (de beheerders met deze rol kunnen alle functies en subfuncties benaderen)

Deze pagina bevat twee delen: Aanvraag en antwoord.

Command Execution Pane



Machine Type

Method Path

Site

Request Body Content Type

Host Name Select All

Select Site to choose the Hosts

Response Type

Result Filter Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see the results

Afdeling Aanvragen

Het gedeelte Aanvraag bevat deze eigenschappen:

1. Machinetype: Het machinetype waarvoor de gebruiker de API-aanvraag wil uitvoeren.
2. Plaats: De site waarvoor de API moet worden uitgevoerd. Wanneer u het type machine selecteert, worden alle sites standaard geselecteerd.
3. hosts: De host waarvoor API moet worden uitgevoerd. Alle hosts zijn standaard geselecteerd. Als er geen hosts beschikbaar zijn, wordt het juiste bericht weergegeven.

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name
 Select All
 10.10.10.10
 10.10.10.90
 10.10.20.110
 10.10.10.90Response Type Result Filter Success(0) Failure(0)Result Details
Execute the request to see the results

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type Host Name
 Select All
No hosts available at selected siteResponse Type Result Filter Success(0) Failure(0)Result Details
Execute the request to see the results

4. Methode: Geselecteerde methode: GET, POST, PUT en DELETE zijn de opties.

Unified Contact Center Enterprise Management

Command Execution Pane

Machine Type: Unified CVP

Site: All Sites

Host Name: Select All, 10.10.10.10, 10.10.10.90, 10.10.20.110, 10.10.10.88

Method: GET (dropdown menu open with options: GET, POST, PUT, DELETE)

Path: cup-erm/rest/cvpconfig/properties

Content Type: JSON

Response Type: JSON

Result Filter: Success(0), Failure(0)

Result Details: Execute the request to see the results

EXECUTE

RESET

5. Pad: Het relatieve pad van de API dat moet worden uitgevoerd.

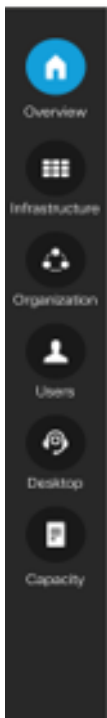
6. Aanvraaginstantie: De lading voor het API verzoek gaat hier. Ondersteunde contenttypen zijn nu JSON.

Opmerking: Voor POST en PUT is de aanvragende instantie verplicht.

7. Type inhoud: JSON en XML contenttype worden ondersteund.

8. Antwoordtype: Kies het type respons dat verwacht wordt. Standaard waarde is JSON. XML is de andere optie.

9. Uitvoeren: Uitoefent het verzoek uit. Deze functie is ingeschakeld zodra alle verplichte velden ingevuld zijn.



Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser

Method: POST

Path: `speechconfig/hest/config/its/serviceaccount`

Site: All Sites

Request Body Content Type: XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
    <properties>
      <serviceAccount>
    </serviceAccount>
  </speechConfig>
```

Response Type: JSON

EXECUTE

Result Filter: Success(0) Failure(0)

Result Details

Execute the request to see result details

RESET

Sectie respons

Het gedeelte Response bevat deze eigenschappen:

1. Resultaatfilter: Filter de resultaten om de respons op Success of FOUT te zien.
2. Resultaatgegevens: Het bevat de lijst met hostnamen en de respons van de geselecteerde hostnaam.
3. Beginwaarden: Hiermee worden alle eigenschappen op het scherm hersteld naar hun standaardwaarden.

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type

- Host Name
- Select All
 - 10.10.10.10
 - 10.10.10.90
 - 10.10.20.110
 - 10.10.10.80

Response Type

EXECUTE

Result Filter Success(0) Failure(4)

Result Details

10.10.10.90
10.10.10.89
10.10.10.10
10.10.20.110

```
{
  "text": "",
  "rc": 504,
  "errors": [
    "504 Error"
  ]
}
```

RESET

Command Execution Pane



Overview



Infrastructure



Organization



Users



Desktop



Capacity

Machine Type Method Path Site Request Body Content Type

- Host Name
- Select All
 - vvb74
 - VVB75

Response Type

EXECUTE

Result Filter Success(2) Failure(0)

Result Details

vvb74
VVB75

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xvc",
      "properties": []
    }
  ]
}
```

RESET

Verifiëren

U kunt deze voorbeelden gebruiken om de resultaten van het opdrachtuitvoervenster te controleren.

Voorbeeld 1: Serviceaccount maken voor Cisco VB

Vul de verzoekparameters in zoals in de afbeelding, en klik op Uitvoeren.

The screenshot displays the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The page is titled 'Unified Contact Center Enterprise Management' and shows the user 'boston Administrator'. The main area is for configuring and executing a REST API call.

Configuration:

- Machine Type: Virtualized Voice Browser
- Method: GET
- Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`
- Site: All Sites
- Host Name: Select All, vvb74, VVB75
- Request Body: (Empty)
- Content Type: XML
- Response Type: JSON (selected)

Execution: The EXECUTE button has been clicked, resulting in a successful response.

Result Filter: Success(2), Failure(0)

Result Details:

Machine Name	Status
wb74	Success
VVB75	Success

Response Body (JSON):

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xyc",
      "properties": {}
    }
  ]
}
```

Voorbeeld 2: Voer een servicerekening in op Cisco VVB, die in Voorbeeld 1 is gemaakt

Vul de verzoekparameters in zoals in de afbeelding. Klik op Execute. U dient een succesvolle respons te krijgen zoals in de afbeelding wordt getoond.

Pad: `sprakelen/rusten/oproepen/tts/service-account/nieuwe servicerekening`.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser Method: POST Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:

- Select All
- eg4k-vvb1.berlin.icm
- eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body:


```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceaccount",
    "description": null,
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON Response Type: JSON EXECUTE

Result Filter: Success(2) Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{ "text": "", "rc": 201, "headers": { "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceaccount" }, "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

Voorbeeld 3: Update een servicerekening op Cisco VVB die in Voorbeeld 1 is gemaakt

Vul de parameters Aanvraag in zoals in de afbeelding. Klik op Execute.

Pad - sprakeling/rest/configuratie/tts/service account/newService account.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser Method: PUT Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name:

- Select All
- eg4k-vvb1.berlin.icm
- eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body:


```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceaccount",
    "description": "updating the description",
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON Response Type: JSON EXECUTE

Result Filter: Success(2) Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{ "text": "", "rc": 200, "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

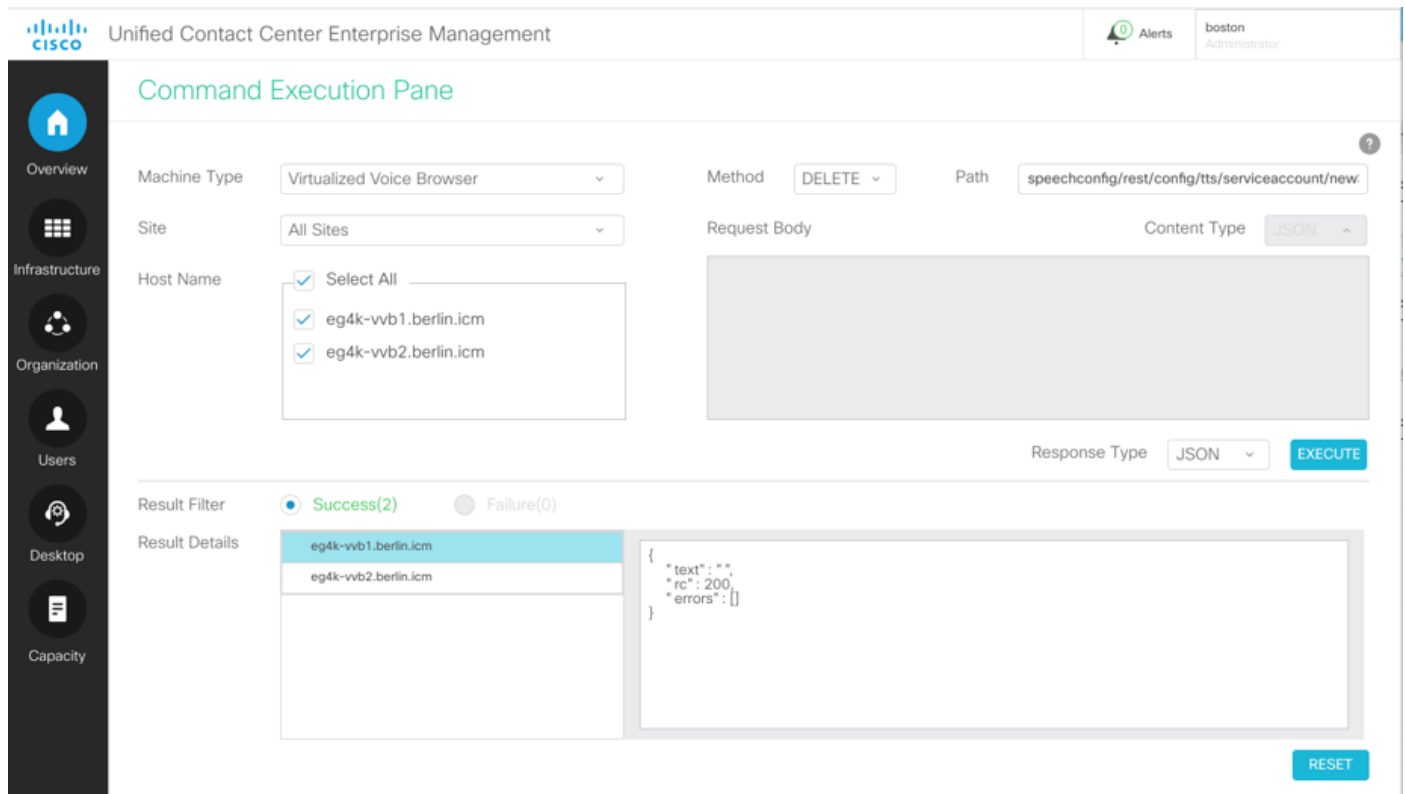
RESET

Opmerking: De beschrijving wordt bijgewerkt in dit API-PUT-verzoek

Voorbeeld 4: Verwijdert een servicerekening op Cisco VVB die in Voorbeeld 1 is gemaakt

Vul de parameters Aanvraag in zoals in de afbeelding. Klik op Execute.

Pad - sprakeling/rest/configuratie/tts/service account/newService account.



The screenshot shows the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The main area is titled "Command Execution Pane". On the left, there is a navigation sidebar with icons for Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main pane contains the following fields and controls:

- Machine Type:** Virtualized Voice Browser
- Method:** DELETE
- Path:** speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new
- Site:** All Sites
- Host Name:** A list with checkboxes for "Select All", "eg4k-vvb1.berlin.icm", and "eg4k-vvb2.berlin.icm".
- Request Body:** An empty text area.
- Content Type:** JSON
- Response Type:** JSON
- EXECUTE** button
- Result Filter:** Success(2) (selected), Failure(0)
- Result Details:** A table with two rows: "eg4k-vvb1.berlin.icm" and "eg4k-vvb2.berlin.icm".
- JSON Response:**

```
{
  "text": "",
  "rc": 200,
  "errors": []
}
```
- RESET** button

Problemen oplossen

De Tomcat logt `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` is nodig om een van de API verzoeken vanuit het opdrachtuitvoeringspaneel in SPOG op te lossen.

Gerelateerde informatie

[PCCE-beheergids](#)

[Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)