

FTP-server op PCCE configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configureren](#)

[PCCE 2K](#)

[PCCE 4K/12K](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[FTP-Credentials onjuist](#)

[FTP-poort niet correct](#)

[CVP Web Service Management \(WSM\) WSM](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u File Transfer Protocol (FTP) kunt configureren op een mediaserver in Packet Contact Center Enterprise (PCCE).

Bijgedragen door Ramiro Amaya, en Anuj Bhatia, Cisco TAC Engineer en Vikas Bhat, Cisco Engineering

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Packet Contact Center voor ondernemingen
- Cisco Customer Voice Portal (CVP)

Gebruikte componenten

De in het document gebruikte informatie is gebaseerd op PCCE 12.5(1) versie.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van een stap begrijpt.

Achtergrondinformatie

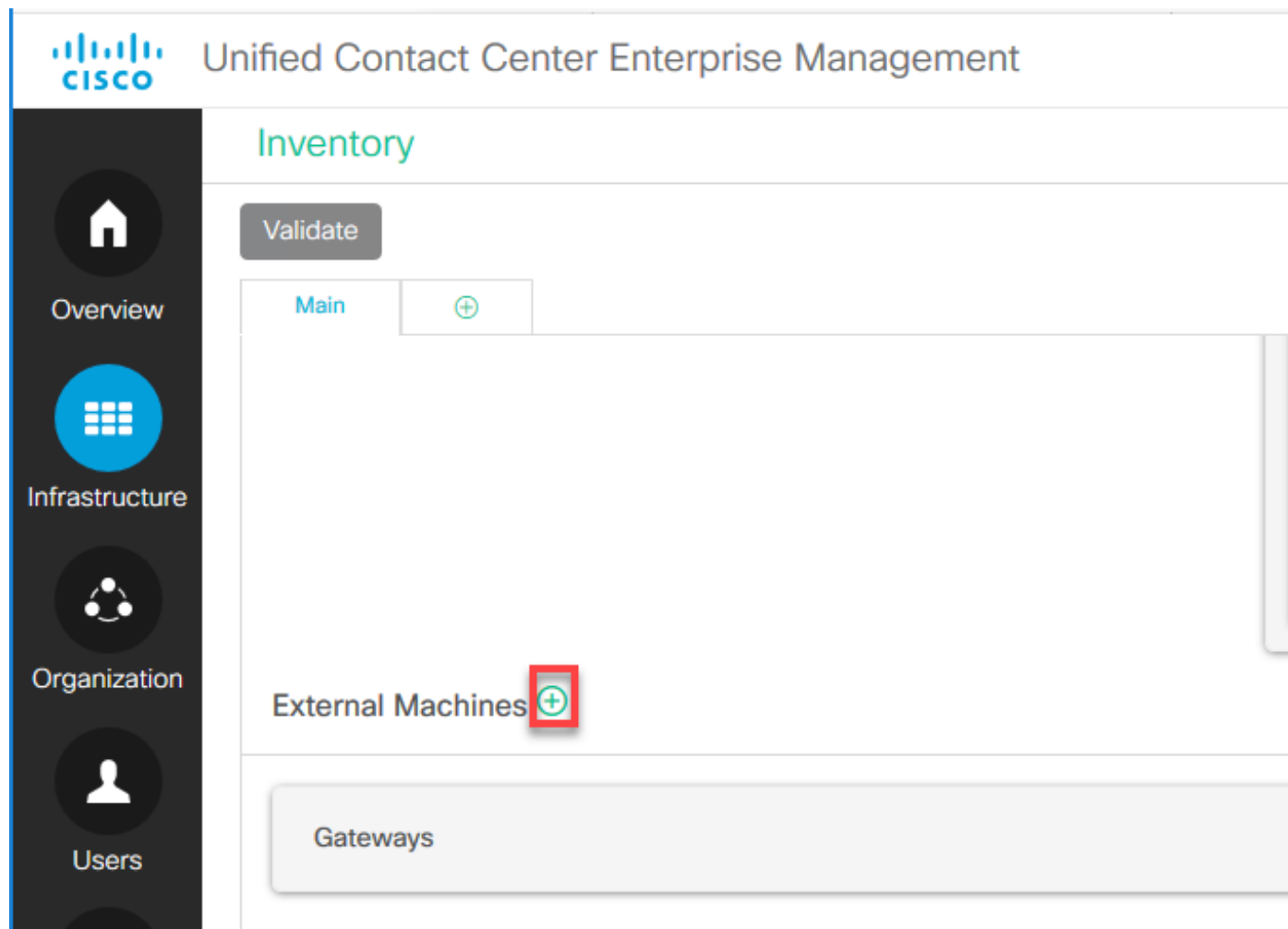
De functie "Greeting" van CVP Agent biedt de mogelijkheid om agenten hun eigen groeten op te nemen. Deze agentenbegroeting die wordt geregistreerd, wordt geüpload naar de Media Server via een FTP server die in de Media Server zelf is ingesteld.

In PCCE 12.5 kan de configuratie van de mediaserver nu worden uitgevoerd via het Single Pane of Glass (SPOG) of het PCCE Admin Workstation (AW). Dit brengt de optie om de FTP Server via de Media Server te configureren. De configuratie is georkestreerd op alle CVP-servers op alle locaties.

Configureren

PCCE 2K

Stap 1. Voeg de mediaserver toe. Selecteer het pictogram Externe machine + op de Fantasiekaart.



Stap 2. Selecteer in het veld Type Media Server.

Type	<input type="text" value="Media Server"/>
Hostname/IP Address*	<input type="text"/>
FTP Details	
FTP Enabled	<input type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text"/>
Password*	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>

Cancel

Save

Stap 3. Voeg het Hostnaam/IP-adres van de mediaserver toe. Selecteer het selectieteken FTP en geef de gebruikersnaam en het wachtwoord op.

Type	Media Server
Hostname/IP Address*	cvpa.pccercdn.cisco.com
FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	Administrator
Password*	●●●●●●●●
Port	21

Cancel

Save

Stap 4. Klik op Opslaan.

Als de te toevoegen Media Server zich in een van de CVP-servers bevindt, hoeft u de vorige procedure niet te volgen, in plaats daarvan de CVP-server te bewerken die al in het PCCE-initialiseringsproces is toegevoegd, het FTP-enabled-selectieteken te selecteren en de FTP-aanmeldingsgegevens bij te werken.

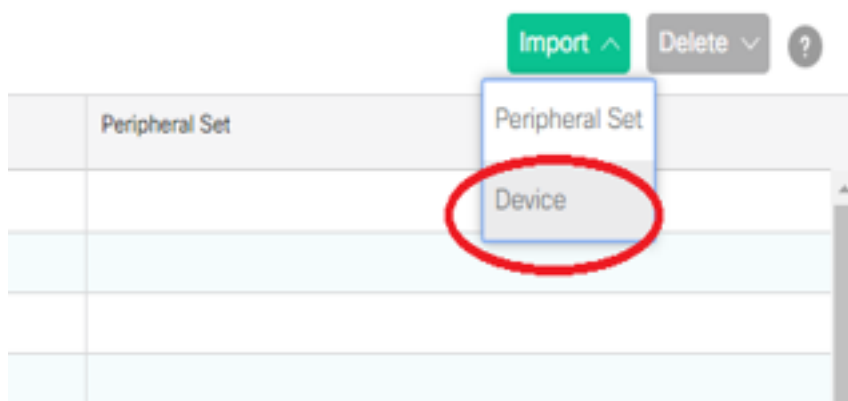
Username*	<input type="text" value="Administrator"/>
Password*	<input type="password" value="●●●●●●"/>
Media Server FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text" value="Administrator"/>
Password*	<input type="password" value="●●●●●●●●●●"/>
Port	<input type="text" value="21"/>

Cancel

Save

PCCE 4K/12K

Stap 1. Voeg de mediaserver toe. Navigeer naar de Fantasiekaart, selecteer de optie Importeren en vervolgens Apparaat.



Stap 2. Download de Comma-Separated Values (CSV)-sjabloon en vul de sjabloon met de informatie over de mediaserver in.

	A	B	C	D	E	F	G
name		machineType	publicAddress	connectionInfo	privateAddress	peripheralSetName	side
MEDIA-SERVER		EXTERNAL_MEDIA_SERVER	10.10.20.151	ftpEnabled=true&ftpUserName=user&ftpPassword=ftpPass123		PS1	

Stap 3. Upload de sjabloon.

Stap 4. De FTP-serverdetails moeten via SPOG worden ingevoerd, zodat deze ook samen met de Media Server-details kunnen worden georkestreerd.

Dit kan worden gedaan door de machinepagina **te bewerken**.

Hostname/IP Address*	10.201.198.7
Address*	10.201.198.7
FTP Details	
FTP Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Anonymous Access	<input type="checkbox"/>
Username*	<input type="text" value="Administrator"/>
Password*	<input type="password" value="••••••••"/>
Port	<input type="text" value="21"/>

Cancel

Save

Verifiëren

De verificatieprocedure maakt deel uit van het configuratieproces.

Problemen oplossen

De Tomcat logt `c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp>` is nodig om de scenario's met betrekking tot de Media Server en de FTP server toevoeging op te lossen.

FTP-Credentials onjuist

```
000002348: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.973 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REQUEST_START:
%[ip.orig=127.0.0.1][method_name=PUT][parameter_name={ async=[true]
}][port.orig=49920][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/9728][usr=boston@berlin.icm]: Request start
0000013175: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.979 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REST_API_INFO: User
name: BERLIN\boston, service: machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
000002349: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:06.999 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-3-6-REQUEST_END:
%[PARAM_TIME_ELAPSED=23]: Request complete
0000013177: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:08.007 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-5-3-REST_API_EXCEPTION:
%[exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: The user credentials provided for the FTP Server are
incorrect.][message_string=uncaught exception thrown by the api]: The REST API has caught an exception
0000013178: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:08:08.008 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-5-3-EXCEPTION_INFO:
%[build_date=Dec 02, 2019 6:26 AM][build_type=re][exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: The user credentials
provided for the FTP Server are incorrect.
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1904)
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1872)
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.throwIfNecessary(WebConfigService.java:1862)
    at com.cisco.ccbu.cce.unifiedconfig.api.WebConfigService.validateUpdate(WebConfigService.java:1837)
```

FTP-poort niet correct

```
}}[port.orig=54448][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/5055][usr=boston@BERLIN.ICM]: Request start
0002595933: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:49.599 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REST_API_INFO: User name: BERLIN\boston,
service: machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
0000038996: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:50.662 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=140]:
Request complete
0002595934: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:51.688 -0500: %CCBU_578142-MACHINEHOST-UPDATE-5055-3-REST_API_EXCEPTION:
%[exception=java.net.ConnectException: Connection refused: connect][message_string=There was a problem when testing the FTP credentials for CVP
Media Server.]: The REST API has caught an exception
0002595935: 10.10.10.21: Jan 06 2020 05:04:51.690 -0500: %CCBU_578142-MACHINEHOST-UPDATE-5055-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 20,
2019 11:19 PM][build_type=re][exception=java.net.ConnectException: Connection refused: connect
    at java.net.DualStackPlainSocketImpl.waitForConnect(Native Method)
```

CVP Web Service Management (WSM) WSM

```
0000004500: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.584 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_START:
%[ip.orig=127.0.0.1][method_name=PUT][parameter_name={ async=[true]
}][port.orig=56818][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/machineinventory/9728][usr=boston@berlin.icm]: Request start
0000029867: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.589 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REST_API_INFO: User name: BERLIN\boston, service:
machineinventory, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1, access: FULL
0000004501: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.605 -0500: %CCBU_http-nio-127.0.0.1-8080-exec-9-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=18]:
Request complete
0000029868: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.690 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-REST_API_INFO: Prepare Orchestration response
is SUCCESS
0000029869: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.690 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-
REST_API_INFO: CceTransaction.createTransaction: principal=GenericPrincipal[boston@berlin.icm(Administrator,)] userName=boston userDomain=BERLIN
0000029870: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:41.718 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-6-REST_API_INFO: Validating cvp connection
java.net.ConnectException: Connection refused: connect][message_string=Failed to make request. Exception is caught for rest call:
GET https://10.10.10.8111/cvp-dp/rest/DiagnosticPortal/ListAppServers]: The REST API has caught an exception
0000029873: 10.10.10.21: Dec 02 2019 03:59:42.724 -0500: %CCBU_6880-MACHINEHOST-UPDATE-9728-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 02, 2019
6:26 AM][build_type=re][exception=com.sun.jersey.api.client.ClientHandlerException: java.net.ConnectException: Connection refused: connect
    at com.sun.jersey.client.urlconnection.URLConnectionClientHandler.handle(URLConnectionClientHandler.java:151)
    at com.sun.jersey.api.client.Client.handle(Client.java:648)
    at com.sun.jersey.api.client.filter.HTTPBasicAuthFilter.handle(HTTPBasicAuthFilter.java:81)
```

Gerelateerde informatie

[PCCE-beheergids](#)

