

TMS configureren om provisioning van een eindpunt van TMS naar CUCM te wijzigen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

Inleiding

Dit document beschrijft configuratiewijzigingen en vereisten voor het migreren van TelePresence Codec (TC)-endpoints van Video Communication Server (VCS) naar Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en specifieke vereisten voor het wijzigen van de provisioning op het eindpunt van TelePresence Management Suite (TMS) naar CUCM. Naar verwachting zal post van de migratiesoftware upgrade, map en registratie via het CUCM werken.

In het document worden ook een aantal van de bekende beperkingen besproken wanneer voorzieningen worden gewijzigd van TMS naar CUCM.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Het eindpunt wordt bevoorrad met TMS en de volgende services met TMS werken prima
 - Telephonieboekservice
 - Back-up en herstel uitgevoerd door TMS
 - Software-upgrade van TMS
 - Persistent-sjabloon

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco TelePresence Endpoint runing TC 7.3.x, TMS 14.6.x en CUCM 10.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg ervoor dat u de potentiële impact van om het even welke configuratie begrijpt.

Configureren

Voor het wijzigen van voorziening van TMS naar CUCM zijn de volgende configuratieveranderingen in TMS en CUCM nodig.

Stap 1. Configureer het apparaat voor het eindpunt op CUCM

Raadpleeg het document om het apparaat op het CUCM te configureren

[Endpoint beheer met CUCM](#)

Stap 2. Telefonieboek of map moeten op CUCM worden geconfigureerd.

CUCM heeft ondersteuning voor zowel User Data Service (UDS) als TMS voor directory-integratie.

Om ervoor te zorgen dat TMS wordt gebruikt voor de integratie van telefoongidsen, moeten deze maatregelen worden genomen:

- Het veld **Alternatieve telefoonserver** moet als TMS worden geselecteerd onder de productspecifieke configuratieset van het apparaat
- Configureer **het adres van de server van het alternatieve telefoonboek** om een juiste URL van de TMS te hebben, bijvoorbeeld
`https://IP_ADDR._OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx`

Navigeren naar **apparaat > telefoon**. Vind de telefoon en klik het, zoals in de afbeelding getoond.

Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://1[REDACTED]/tms/public/external/phonebook/phonet

Stap 3. Wijzig provisioningbeheer op endpoint van TMS naar CUCM

Endpoint Provisioning moet worden gewijzigd van TMS naar CUCM. Het eindpunt krijgt dan alle verdere informatie van CUCM betreffende registratie, telefoonboek en andere configuratievereisten zoals per telefoonprofiel dat op het eindpunt is geconfigureerd.

Provisioning op het eindpunt kan met deze procedures worden gewijzigd:

- Web interface gebruiken
 1. Navigeer naar **Configuration > System Configuration > Provisioning op het eindpunt**.
 2. Navigeer naar de sectie Extern Manager en voer het Adres in, dat een IP adres, DNS naam of het pad van de Externe Manager kan zijn, dat het CUCM cluster TFTP serveradres is. Klik op **Opslaan**.
 3. Navigeren in naar modus en de provisioningmodus instellen op CUCM. Klik op **Opslaan**.

System Configuration

Search... **Provisioning** Refresh Collapse all Expand all

Audio
Cameras
Conference
FacilityService
H323
Logging
Network
NetworkServices
Peripherals
Phonebook Server
Provisioning
RTP Ports Range
Security
SerialPort
SIP
Standby

Connectivity: Auto
HttpMethod: POST
LoginName: (0 to 80 characters)
Mode: CUCM
Password: Clear (0 to 64 characters)

ExternalManager
Address: 10.106.85.219 (0 to 64 characters)
AlternateAddress: (0 to 64 characters)
Domain: (0 to 64 characters)
Path: tms/public/external/management/sy: (0 to 255 characters)
Protocol: HTTPS

- Het endpointCLI gebruiken

xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete

Stap 4. Voeg endpoint toe of voeg dit opnieuw toe aan de TMS

Het eindpunt kan al bestaan in de TMS-database indien het eerder was bevoorrad met de VCS, of het kan een nieuwe implementatie zijn in welk geval het eindpunt als nieuw eindpunt aan de TMS wordt toegevoegd.

Voeg het eindpunt voor het eerste keer toe op TMS (Endpoint dat voorzien is en geregistreerd is op CUCM)

Zorg ervoor dat het apparaat is geregistreerd op CUCM, anders kan het niet aan de TMS worden toegevoegd. CUCM moet ook aan de TMS worden toegevoegd.

- Controleer of u het eindpunt op het door CUCM beheerde systeem kunt vinden

Navigeer naar **Systems > Navigator** en plaats de CUCM op de TMS.

cucm10-pub.tplab1.local
Cisco Unified Communications Manager Status: Alive Address: cucm10-pub.tplab1.local Connectivity: Reachable on LAN

Systems registered to this Unified CM or its cluster are listed below as they are detected by Cisco TMS. The detection process runs continuously.

Summary Settings Managed Systems Clustering Connection Permissions Logs

Search
Filter by System Name: Search

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Alle eindpunten die niet aan de TMS zijn toegevoegd, worden als **systeem niet in TMS** weergegeven.

- Voeg het Endpoint toe dat voorzien is van de CUCM.

Op **System Navigator** of TMS klik op **Add system**, zoek **Add van Unified CM of TMS**.

The screenshot shows the 'Add System' interface in TMS. At the top, there are tabs: 'Add by Address', 'Add from Unified CM or TMS' (selected), 'Add Unmanaged Endpoint', 'Add Unmanaged Bridge', and 'Pre-register Systems'. Below the tabs, there are two sub-tabs: 'Unified CM' and 'TMS'. The 'Select Systems' section contains a search bar with 'System Name:' and a 'Search' button. Below the search bar is a table with columns: 'System Name', 'System Type', and 'MAC Address'. One system is listed: 'mx200' (Cisco TelePresence MX200) with MAC address '00:50:60:05:57:52'. There is a 'Results per Page' dropdown set to '20'. Below the table is the 'Location Settings' section with 'ISDN Zone' set to 'local' and 'IP Zone' set to 'VCSC'.

Opmerking: De gebruikersnaam/het wachtwoord dat onder de gebruikersnaam voor de beheerder en het wachtwoord op de telefoonconfiguratie op de CUCM is ingesteld, moet dezelfde zijn als de gebruikersnaam/het wachtwoord voor de beheerder op het eindpunt. Dezelfde gebruikersnaam/wachtwoord moet in de TMS worden gebruikt anders rapporteert de TMS een verkeerde gebruikersnaam- en wachtwoordfout.

Voeg het eindpunt op TMS toe die aan CUCM moet worden geleverd

Om een eindpunt op de TMS opnieuw toe te voegen dat aan CUCM moet worden geleverd, volgt u de bovenstaande stappen om toe te voegen van Unified CM of TMS.

Stap 5. Wijs telefoonboek aan het eindpunt toe dat in de vorige stap is toegevoegd

U moet phonebook toewijzen aan het eindpunt op de TMS.

Navigeer naar het eindpunt op TMS en ga dan naar het tabblad Telefonieboek.

The screenshot shows the 'Phone Book' configuration page in TMS. At the top, there are tabs: 'Summary', 'Settings', 'Call Status', 'Phone Book' (selected), 'Connection', 'Permissions', and 'Logs'. Below the tabs, there are two main sections: 'Available Phone Books' and 'Phone Books Set on System'. The 'Available Phone Books' section contains a list with items: 'file based', 'HR', and 'manual'. The 'Phone Books Set on System' section contains a list with items: 'All Systems' and 'Provisioning Phone Book'. Between the two lists are two buttons: a right-pointing arrow and a left-pointing arrow. At the bottom, there are two buttons: 'Save' and 'Go to Manage Phone Books'.

Na het opslaan van het telefoonboek op TMS verschijnt het telefoonboek op het eindpunt.

Verifiëren

Controleer de Provisioning Status op endpoint

- De webinterface gebruiken
1. Access-endpoints via webinterface.
 2. Navigeer naar **Configuration > System Status**. De status wordt weergegeven zoals in deze afbeelding.

Provisioning

Refresh

Collapse all

Expand all

NextRetry	
Reason	
Server	[REDACTED]
Status	Provisioned

- Het endpointCLI gebruiken
1. SSH/telnet naar eindpunt.
 2. Meld u aan als beheerder.
 3. Execute `xstatus // provisioning`.

```
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""
*s Provisioning Status: Provisioned
** end
```

Status telefoonboek controleren

- Het endpointCLI gebruiken
1. SSH/telnet naar eindpunt
 2. Aanmelden als beheerder
 3. Uitvoeren van de `xstatus // telefoonboek`

```
*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed
```

Dit moet de URL van de TMS tonen.

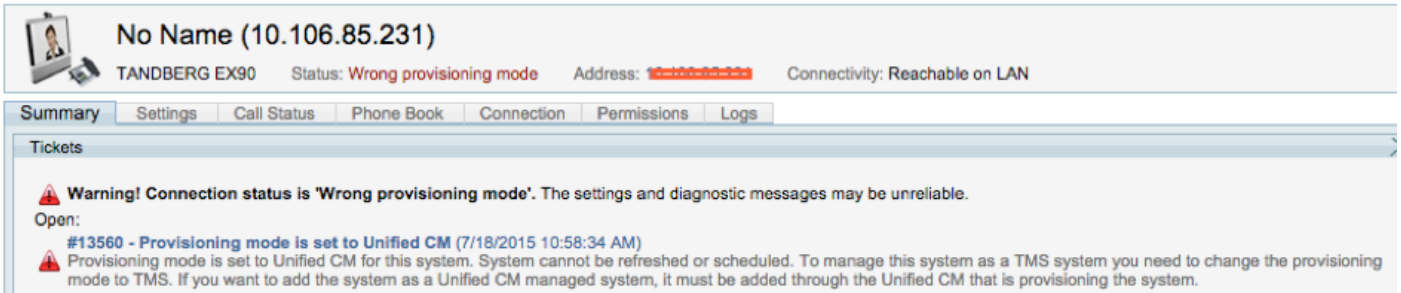
Controleer de Endpoint Status op TMS

De status van het eindpunt zou Connectiviteit moeten tonen: Lezen via LAN op TMS

Endpoint moet op het CUCM worden geregistreerd

Problemen oplossen

- De status van TMS Endpoint toont **verkeerde provisioningmodus**

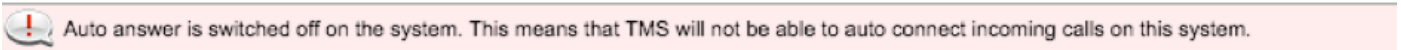


The screenshot shows the TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The device is a TANDBERG EX90. The status is 'Wrong provisioning mode'. The address is '10.106.85.231' and connectivity is 'Reachable on LAN'. The 'Tickets' section shows a warning: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable.' Below the warning, it says 'Open: #13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM)'. A red triangle icon indicates an error: 'Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Dit probleem houdt verband met de manier waarop het eindpunt aan TMS is toegevoegd. Wanneer Endpoint is voorzien van een CUCM-eindpunt moet in TMS niet worden toegevoegd met behulp van IP-adres, maar moet dit via de Add from Unified CM of TMS op TMS worden toegevoegd.

Stap 4 van de hierboven beschreven configuratiestappen moet worden gebruikt om eindpunten toe te voegen die met CUCM zijn meegeleverd.

- Het TMS-bericht met betrekking tot "Automatisch antwoord is uitgeschakeld" wordt weergegeven




The screenshot shows a warning message: 'Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.'

Wanneer het eindpunt aan het CUCM wordt toegevoegd, moet u ervoor zorgen dat het automatische antwoord is ingesteld zoals vereist.

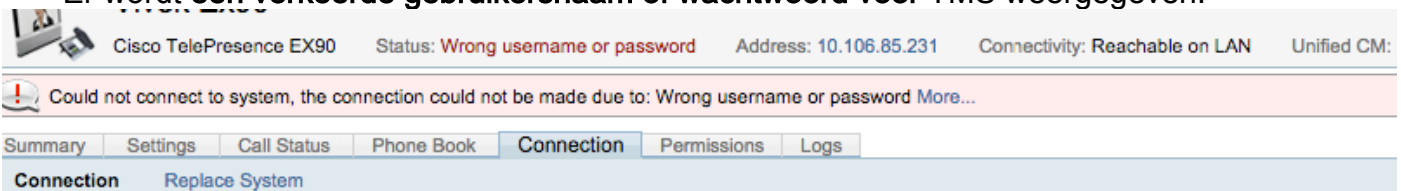
Stappen die moeten worden gevolgd om veranderingen door te voeren met betrekking tot **auto-antwoord**:

1. Zoek het eindpunt op CUCM onder **Apparaat > Telefoon**.
2. Lokaliseer **automatisch antwoord**, standaard is het **Auto Antwoord Uit** op de DNS-instellingen, stel dit in volgens de vereisten.



The screenshot shows the 'Auto Answer*' setting in the TMS interface. The current value is 'Auto Answer Off'.

- Er wordt **een verkeerde gebruikersnaam of wachtwoord voor TMS** weergegeven.



The screenshot shows the TMS interface for a device named 'Cisco TelePresence EX90'. The status is 'Wrong username or password'. The address is '10.106.85.231' and connectivity is 'Reachable on LAN'. The 'Unified CM:' field is empty. The 'Tickets' section shows a warning: 'Could not connect to system, the connection could not be made due to: Wrong username or password More...'. The 'Connection' tab is selected, and the 'Replace System' button is visible.

Dit probleem gebeurt wanneer u een andere gebruikersnaam en wachtwoord hebt ingesteld voor de eindpuntconfiguratie op de CUCM-toets en het eindpunt zelf

- U kunt de configuratie op endpoint voor de gebruiker als volgt controleren:

1. Navigatie naar web interface van het eindpunt
2. Navigatie in naar **configuratie > Gebruikersbeheer**
3. Maken of wijzigen van het vertrouwen van de gebruiker

- U kunt als volgt corrigeren voor gecrediteerd endpoint in de CUCM-telefoonconfiguratie:

1. Ga naar **apparaat > Telefoon** op CUCM en selecteer de telefoon u probeert te voorzien.
2. Zoek de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de beheerder.

Admin username and password

Admin Username	admin
Admin Password

- . Voer de juiste informatie in en bewaar en pas de configuratie toe.