

Probleemoplossing voor Cisco Meeting Server (CMS) 2.0.3 Berichtbankkaart uitgeschakeld door standaard voor nieuwe installatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: Berichtbankkaart kan standaard niet worden ingeschakeld](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt het probleem beschreven van berichtchatfunctie die standaard wordt uitgeschakeld in CMS versie 2.0.3 en verder.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Meeting Server (CMS) - versie 2.0.3 en daarna
- Cisco Meeting Apps (alle versies die met CMS 2.0.3 en hoger worden gebruikt)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Meeting Server (CMS) - versie 2.0.3 en daarna
- Cisco Meeting Apps (alle versies die met CMS 2.0.3 en hoger worden gebruikt)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem: Berichtbankkaart kan standaard niet worden ingeschakeld

Vanaf CMS versie 2.0.3 is berichttekst voor nieuwe installaties standaard niet langer

ingeschakeld. Dit heeft invloed op chatten in ruimtetoeborden. Chat in point-to-point gesprekken blijven onaangetast. Dit is een opzettelijke wijziging en de opmerkingen bij de publicatie voor CMS 2.0.3 leggen deze nieuwe verandering duidelijk uit.

Als u CMS 2.0.3 (of later) installeert en ontdekt hebt dat bericht-board chatten niet langer standaard op de server ingeschakeld is.

Dit heeft geen invloed op u als u een upgrade hebt uitgevoerd van een vorige versie van CMS naar 2.0.3 (of later) en u al eerder de functie voor chatten van het bericht hebt gebruikt. In dat geval blijft de functie van het toetsenbord ingeschakeld.

Als u echter een upgrade uitvoert van een vorige versie naar 2.0.3 (of later), maar nooit de functie "chatten" op het berichtenbord hebt gebruikt, dan schakelt u een upgrade het chatten van berichten uit.

Oplossing

In paragraaf 2.7 van de introductieopmerkingen van CMS 2.0.3 wordt de eigenschap toegelicht. Als u de functie Bord chat in Cisco Meeting Apps wilt gebruiken, kunt u dit via de API voor programmeertoepassingen (Application Programming Interface) inschakelen. De instelling wordt ook na het upgrades behouden.

Om chatten in berichtborden mogelijk te maken, gebruikt u de API om een **callProfile** te maken met een parameter **berichtBoardEnabled** dat op **True** is ingesteld. Stel dit CallProfile in als het **Standaard Global Profile** dat voor alle oproepen gebruikt moet worden nadat u de **CallProfile-id** kopieert en een **HTTP PUT** naar dit API-pad gebruikt: **/api/v1/system/profiles**.

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)