

# Voer een harde fabriek-reset uit op een 8831 Series IP-telefoon

## Inhoud

[Inleiding](#)

[IP-telefoon opnieuw instellen](#)

[Factorale reset](#)

[Harde fabriekreset](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een harde fabrieksreset kunt uitvoeren op een Cisco 8831 Series IP-telefoon, die alle netwerk- en beveiligingsinstellingen van de telefoon opnieuw instelt.

## IP-telefoon opnieuw instellen

Er zijn twee methoden die u kunt gebruiken om de Cisco IP-telefoon opnieuw in te stellen: een fabrieksreset en een vaste fabriek resetten.

### Factorale reset

Om een fabrieksinstelling uit te voeren, navigeer naar **Apps > Admin Settings > Reset Settings**. Kies een van deze opties om de telefoon te herstellen naar de standaardinstellingen van de fabriek:

- Alle
- Netwerkn netwerk
- Security

### Harde fabriekreset

Als de fabrieksreset-methode die in de vorige sectie is beschreven niet mogelijk is, kan een harde reset worden uitgevoerd om een vergelijkbaar resultaat te behalen. Met deze methode worden echter alle instellingen direct hersteld en wordt niet de optie geboden om alleen de netwerk- of beveiligingsinstellingen te herstellen.

Voltooi deze stappen om een harde fabrieksreset van de telefoon uit te voeren:

Stap 1. Koppel de Ethernet-kabel los van de achterkant van de telefoon om het apparaat uit te schakelen.

Opmerking: Als de telefoon door een stroomsteen wordt gevoed, dan moet hij uitgezet

worden door de stroomsteen.

Stap 2. Houd de knop microfoon (MIC) aan de voorkant van de telefoon ingedrukt, zoals in de afbeelding.



Stap 3. Houd de MIC-toets ingedrukt en schakel de telefoon in (stekker in de Ethernet-kabel of de stroomstekker). Wanneer de lichten aan de linkerkant, de rechterkant en de achterkant van de telefoon van groen in rood veranderen, laat u de MIC-toets, zoals in de afbeelding, los.



Stap 4. Houd de MIC-knop ongeveer vijf seconden ingedrukt en laat deze vervolgens los. Het licht moet twee keer rood knipperen.

Stap 5. Druk op en houd de MIC-toets ingedrukt. Na ongeveer vijf seconden begint het licht continu rood te knipperen, wat de fabrieksreset van de telefoon bevestigt.

Klik op deze video om de procedure te bekijken: