

Functie voor autorisatie van Cisco DNA Center Remote Support configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Beschrijving](#)

[Beperkingen](#)

[Netwerkverbinding](#)

[Verificatie voor externe ondersteuning instellen](#)

[Stap 1](#)

[Stap 2](#)

[Stap 3](#)

[Stap 4](#)

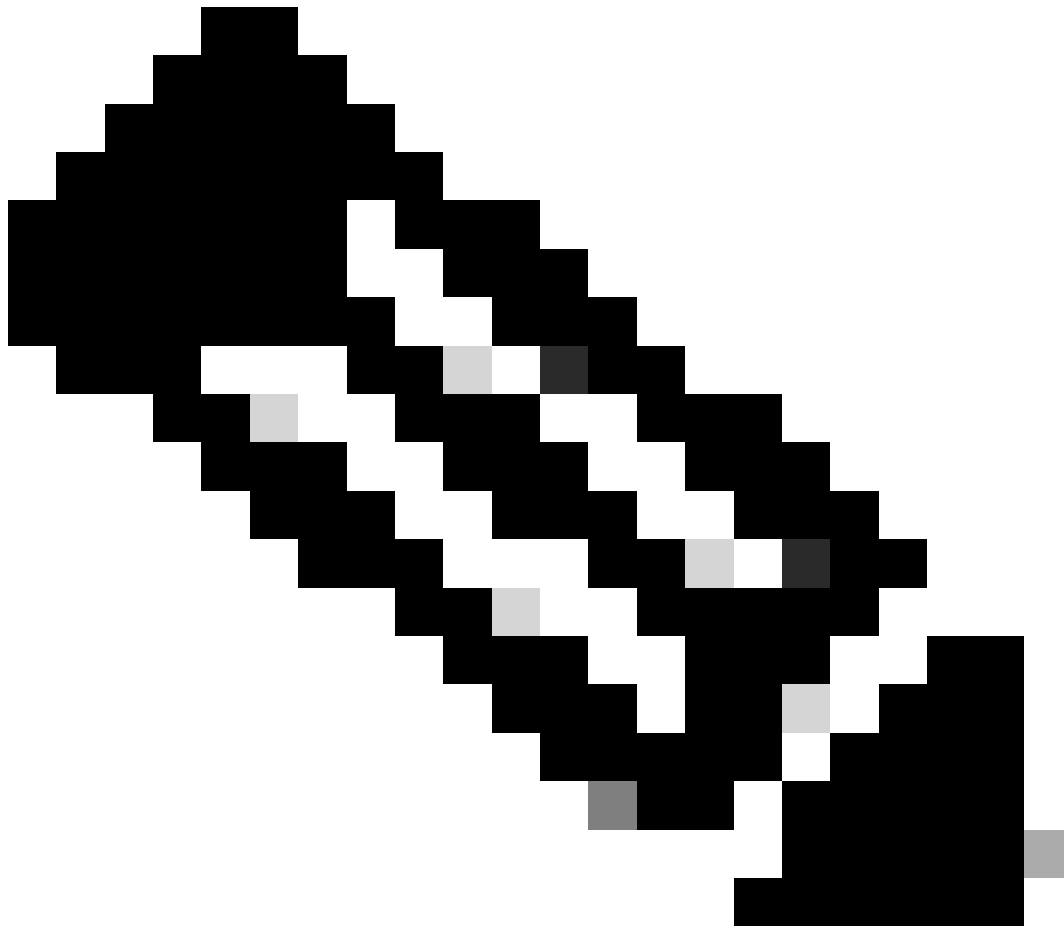
Inleiding

Dit document beschrijft hoe de functie voor autorisatie van externe ondersteuning in Cisco DNA Center moet worden ingesteld.

Voorwaarden

Om de nieuwe functie voor autorisatie van externe ondersteuning in Cisco DNA Center volledig te kunnen gebruiken, moet aan bepaalde criteria worden voldaan:

- Cisco DNA Center moet versie 2.3.5.x of hoger zijn.
- Het pakket Ondersteuningsdiensten moet worden geïnstalleerd in Cisco DNA Center.
- Toestaan van ondersteuning op afstand voor autorisatie via de firewall of proxy:
wss://prod.radkit-cloud.cisco.com:443 .



Opmerking: autorisatie voor externe ondersteuning is geïntroduceerd in Cisco DNA Center versie 2.3.3.x, maar heeft beperkte functionaliteit. Alleen netwerkkaparaattoegang is toegestaan. Cisco DNA Center CLI-toegang is niet aanwezig in deze eerdere versie.

Beschrijving

Cisco RDKit (radkit.cisco.com) biedt beveiligde interactieve connectiviteit met externe terminals en Web UI's. Cisco RDKit-functies zijn geïntegreerd in Cisco DNA Center en worden Remote Support Authorisation genoemd. Wanneer gebruikers de functie voor autorisatie van externe ondersteuning gebruiken, kunnen gebruikers de TAC van Cisco extern hebben in hun Cisco DNA Center-omgeving om informatie te verzamelen of problemen op te lossen. Dit helpt de hoeveelheid tijd te verminderen die gebruikers op videogesprekken moeten zitten aangezien TAC kwesties onderzoekt die zijn voorgekomen.

Beperkingen

De huidige versie van Remote Support Authorisation heeft deze beperkingen in vergelijking met de RADKit standalone versie:

- Wanneer de support engineer de opdrachten "maglev", "sudo" of "rca" op uw Cisco DNA Center uitvoert, vragen ze om referenties. Remote Support Authorisation automatiseert de verwerking van deze referenties niet, zodat u deze referenties mogelijk moet delen met de support engineer.
- Via de autorisatieservice voor ondersteuning op afstand is het niet mogelijk om verbinding te maken met de grafische gebruikersinterface (GUI) van het Cisco DNA Center of met een GUI van de netwerkapparaten.
- Het is niet mogelijk om externe toegang te bieden tot apparaten die niet in de inventaris van Cisco DNA Center staan, maar die mogelijk nodig zijn voor het oplossen van problemen (bijvoorbeeld ISE).
- Het is niet mogelijk om externe toegang te bieden tot draadloze access points, zelfs niet als ze in de inventaris van Cisco DNA Center zijn opgenomen.
- Toegang op afstand is beperkt tot 24 uur per keer, om langere toegang te bieden, moet elke 24 uur een nieuwe autorisatie worden gecreëerd.
- Door een autorisatie te maken, geeft u toegang tot alle apparaten in de inventaris van Cisco DNA Center. Het is niet mogelijk de toegang tot bepaalde netwerkapparaten te beperken.

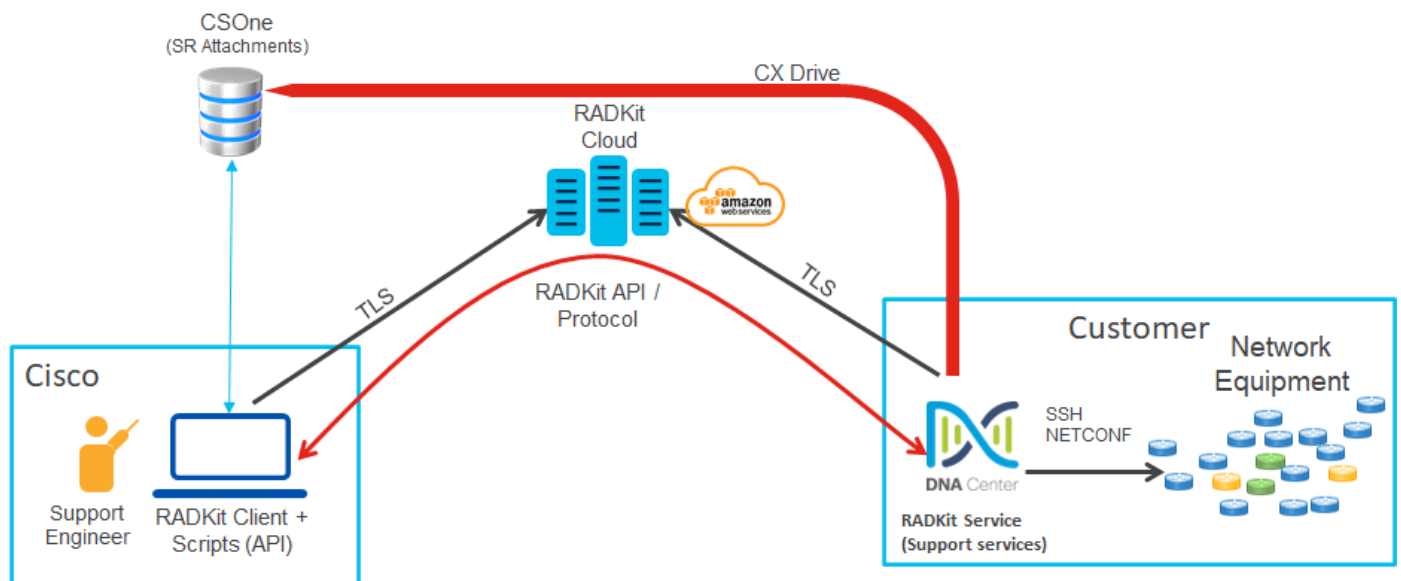
Om deze beperkingen te overwinnen, kunt u overwegen om de standalone RADKit-service te installeren. Installateurs zijn beschikbaar voor Windows, Mac en Linux. Voor meer informatie, surf naar <https://radkit.cisco.com>

-

Netwerkverbinding

Cisco DNA Center maakt verbinding met de Cisco RDKit-connector via AWS. De Cisco RDKit-connector is ingebouwd in de functie Remote Support Authorisation. TAC verbindt met de Cisco RADKit-connector via AWS en gebruikt een Cisco RADKit-client. Zodra een ondersteuning-id is gegenereerd door de Cisco DNA Center-omgeving, gebruikt de Cisco RDKit-client de ondersteuning-ID om verbinding te maken met het Cisco DNA Center.

RADKit Architecture – Service in Cisco DNA Center



Verificatie voor externe ondersteuning instellen

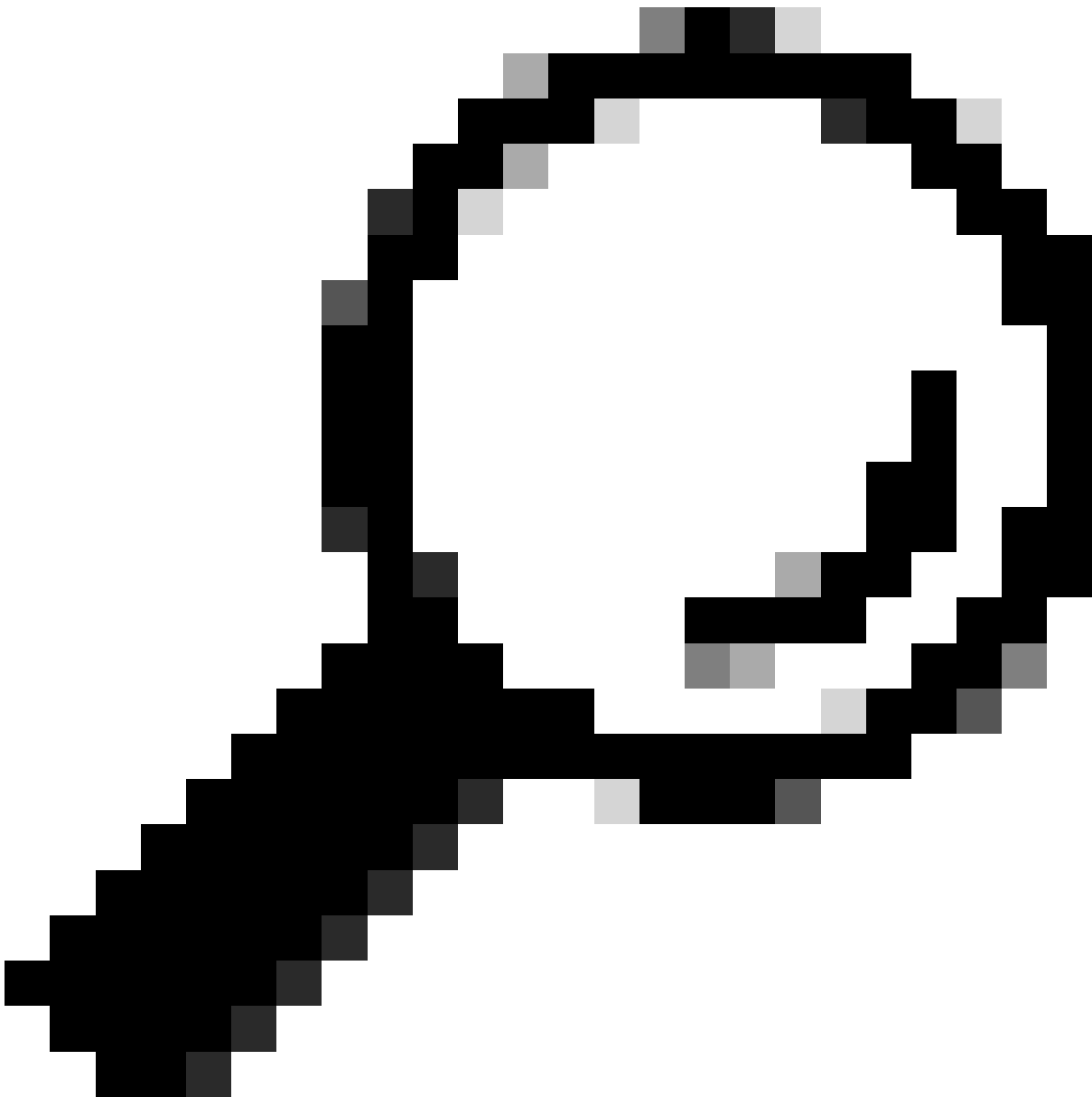
Om de autorisatie voor externe ondersteuning in te schakelen, zodat de TAC extern kan worden uitgevoerd, moeten deze stappen worden voltooid:

1. Zorg ervoor dat de firewall de vereiste URL doorgeeft.
2. Installeer het pakket Ondersteuningsdiensten.
3. Configureer de SSH-referenties voor de workflow voor de autorisatie van externe ondersteuning.
4. Maak een nieuwe autorisatie aan.

Stap 1

Voor toestemming van externe ondersteuning om te werken moet de Cisco DNA Center-connector kunnen communiceren met de AWS-connector. Om deze communicatie te verzekeren, moet deze URL door de firewall worden toegestaan als er een is geconfigureerd:

`wss://prod.radkit-cloud.cisco.com:443`



Tip: u kunt het gedeelte [Plan the Implementation](#) in de [installatiegids](#) bekijken voor meer informatie over specifieke poorten en URL's die moeten worden toegestaan/geopend om [de](#) functies van Cisco DNA Center te kunnen [laten](#) werken.

Stap 2

Nadat een nieuwe installatie of een upgrade van Cisco DNA Center naar versie 2.3.5.x of hoger is voltooid, moet het pakket Ondersteuningsdiensten handmatig worden geïnstalleerd. Dit is een optioneel pakket en is niet standaard geïnstalleerd. Navigeer naar de Cisco DNA Center UI. Selecteer in het Homescherm van de Cisco DNA Center UI het cloudpictogram rechtsboven in het scherm en kies Ga naar Softwarebeheer.



SOFTWARE MANAGEMENT

- Connected to Cisco's software server.
- Your release is up to date
- 1 application is available for installation

[Go to Software Management](#)

Enmaal op de pagina Softwarebeheer ziet u de huidige geïnstalleerde release, elke beschikbare release om naar te upgraden en alle beschikbare optionele pakketten. Het pakket Ondersteuningsdiensten is een optioneel pakket en wordt niet automatisch geïnstalleerd nadat een voltooide nieuwe installatie of upgrade is uitgevoerd waarbij het pakket niet eerder is geïmplementeerd. Klik op het vakje voor het pakket Ondersteuningsdiensten onder de lijst met beschikbare pakketten en klik vervolgens op de knop Installeren rechtsonder op het scherm.

Cisco DNA Center System / Software Management

Installed Version: 2.3.5.0-70586 Currently Installed Applications

Your system is up to date

Available applications for 2.3.5.0-70586

The software packages below are available to install. During installation, we automatically check for dependencies and install them as well.

Select All

- Support Services

Cisco Support personnel assigned to your open support cases can interact with and troubleshoot your ...

[View Details](#)

Cancel Install

Er verschijnt een pop-upvenster voor een afhankelijkheidscontrole van het/de geselecteerde pakket(en). Kies Doorgaan wanneer de controle is voltooid.

De geselecteerde verpakking(en) begint vervolgens te installeren. De duur van dit proces is afhankelijk van het aantal pakketten dat momenteel in het implementatieproces zit. Aangezien het pakket zich in het implementatieproces bevindt, verschijnt er een oranje banner bovenaan het scherm die aangeeft dat de automatiserings- en betrouwbaarheidservices tijdelijk zijn verstoord. Dit gebeurt vanwege de nieuwe support-service pod die is gemaakt en wordt opgestart.

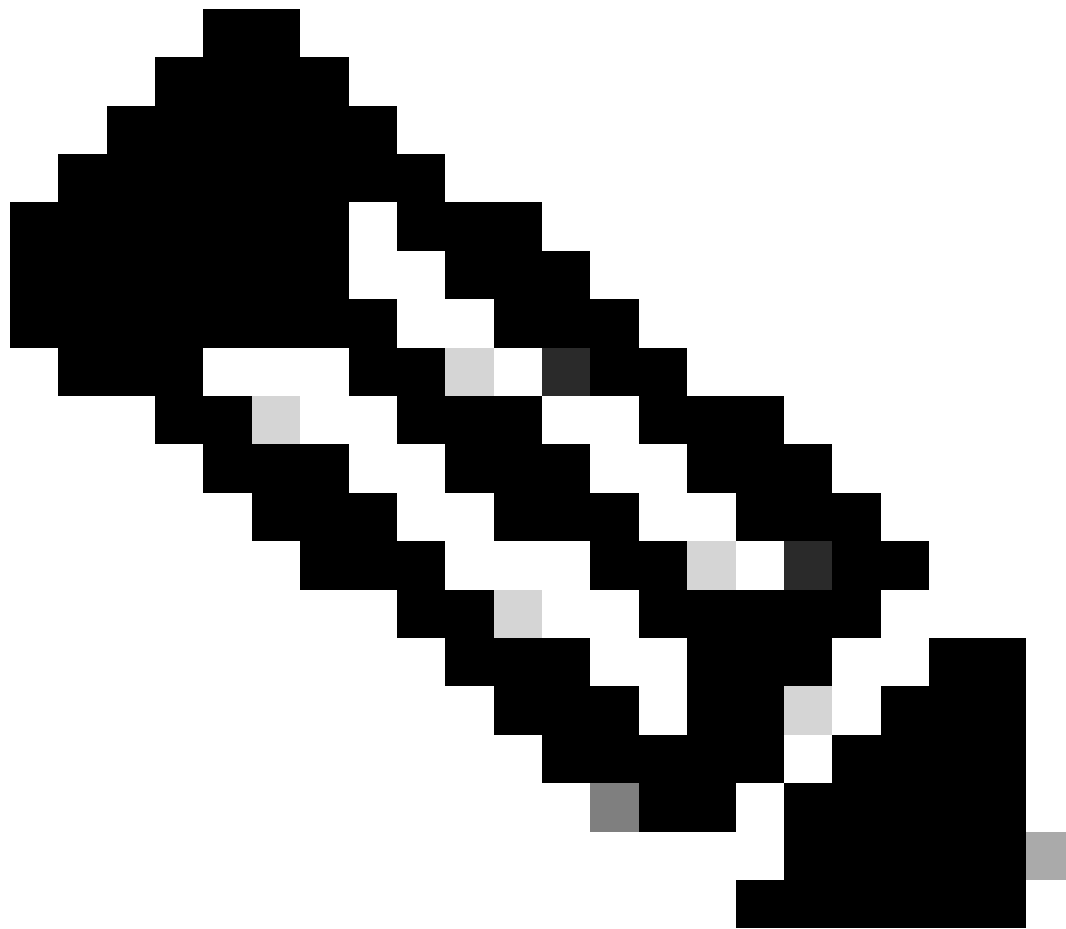
The screenshot shows the Cisco DNA Center interface. At the top, a yellow banner states: "Automation and Assurance services have been temporarily disrupted. The system is working to restore this functionality. More info". The main header reads "Cisco DNA Center" and "System / Software Management". On the left, a card says "Your system is up to date" with "Installed Version: 2.3.5.0-70586" and "Currently Installed Applications". Below this is a section for "Available applications for 2.3.5.0-70586" with a "Support Services" card showing a 90% progress bar. The main content area is titled "Unhealthy Services" with a status of "Unhealthy (1 Down)". It contains a table with one service listed as "support-service" with a health status of "Down".

Name	Appstack	Health	Version	Tools
support-service	fusion	Down	7.49.610.880024	Metrics Logs

Na ongeveer 10 tot 20 minuten is de nieuwe peul volledig opgewaardeerd en is de installatie van het pakket Ondersteuningsdiensten voltooid. Nadat het pakket is geïnstalleerd, vernieuwt u de browser en gaat u verder met stap 3.

Stap 3

Voor volledige toegang tot de functie Remote Support Authorisation moet u de SSH-referenties configureren in de instellingen voor Remote Support Authorisation. Zonder deze aanmeldingsgegevens kan de TAC Cisco RADKit niet gebruiken voor externe probleemoplossing. Om de SSH-referenties te configureren navigeert u naar het pictogram voor het vraagteken rechtsboven in Cisco DNA Center UI. Kies in de lijst de optie Remote Support Authorisation.



Opmerking: Houd er rekening mee dat de toestemming voor externe ondersteuning alleen wordt weergegeven nadat het pakket Ondersteuningsdiensten is geïnstalleerd en de browser is vernieuwd. Raadpleeg stap 2 hoe u dit voor elkaar krijgt.



About

Cisco DNA Sense

API Reference



Developer Resources



Contact Support



Remote Support Authorization

Help



Keyboard Shortcuts

Alt + /

Make a Wish

U wordt doorgestuurd naar de pagina Remote Support Authorisation. Er worden vier tabbladen weergegeven:

- Nieuwe autorisatie maken
- Huidige vergunningen
- Eerdere vergunningen
- SSH-referenties beheren

Navigeer naar het tabblad Credentials SSH beheren. Kies Nieuwe SSH-referenties toevoegen.

SUMMARY

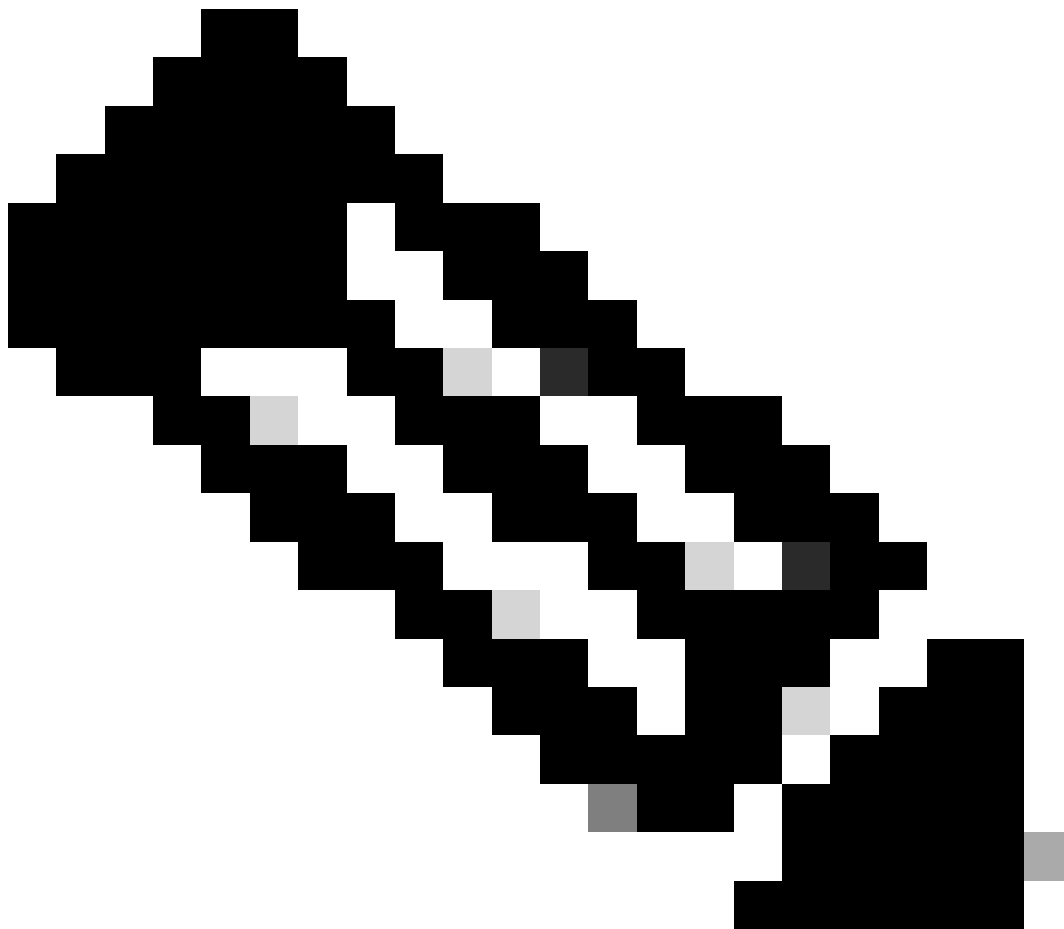
25 0 25
Total Authorizations Current Authorizations Past Authorizations

Create New Authorization Current Authorizations Past Authorizations **Manage SSH Credentials**

SSH credentials allow a Cisco specialist to access Cisco DNA Center for troubleshooting. After the maximum limit is reached, you must delete an existing credential to add a new credential.

Add New SSH Credential

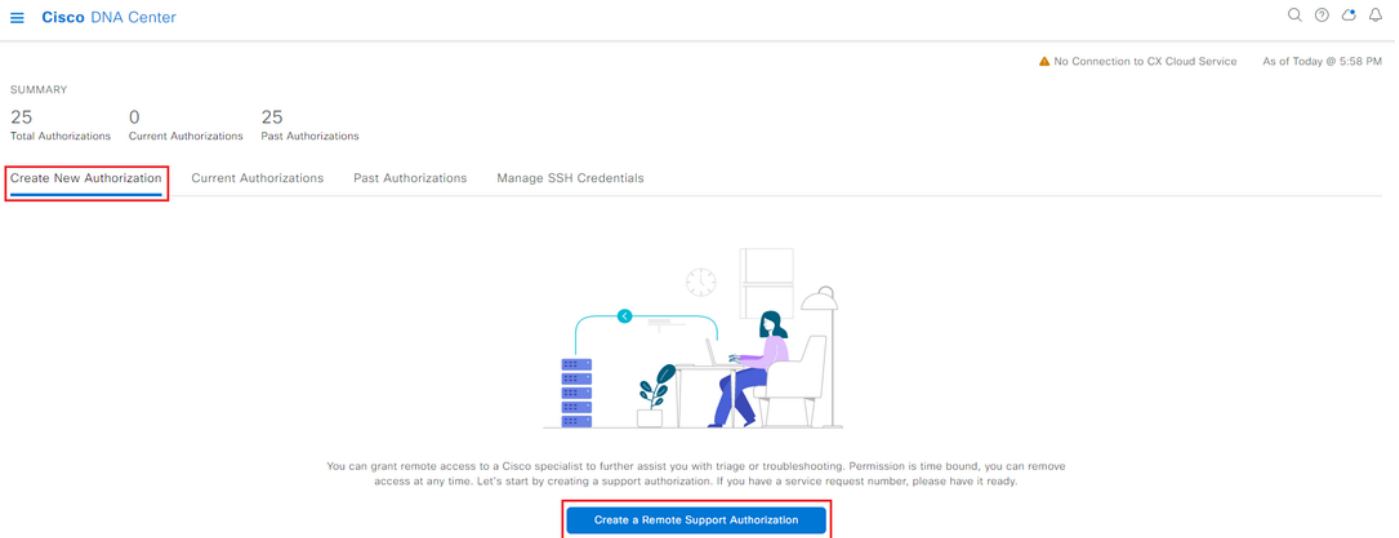
Er wordt een nieuw venster geopend. Typ het huidige SSH-wachtwoord voor het Cisco DNA Center-apparaat en geef een beschrijving op. Het wachtwoord moet overeenkomen met wat momenteel aan SSH in het Cisco DNA Center-apparaat wordt gebruikt. Kies Toevoegen. Een ingang toont nu onder BESTAANDE GELOOFSBRIEVEN van SSH.



Opmerking: Houd er rekening mee dat voor implementaties van één knooppunt slechts één aanmeldingsformulier kan worden gemaakt. Voor drie knoopplaatsingen, kunnen tot drie geloofsbrieven worden tot stand gebracht. Als het SSH-wachtwoord echter hetzelfde is voor alle drie de knooppunten, moet er slechts één referenties worden gemaakt.

Stap 4

Navigeer naar het tabblad Nieuwe autorisatie maken op de pagina Autorisatie voor externe ondersteuning. Kies Een Remote Support-autorisatie maken.



Summary

25	0	25
Total Authorizations	Current Authorizations	Past Authorizations

Navigation: [Create New Authorization](#) | [Current Authorizations](#) | [Past Authorizations](#) | [Manage SSH Credentials](#)

You can grant remote access to a Cisco specialist to further assist you with triage or troubleshooting. Permission is time bound, you can remove access at any time. Let's start by creating a support authorization. If you have a service request number, please have it ready.

[Create a Remote Support Authorization](#)

U wordt doorgestuurd naar een werkstroompagina om de configuratie van de autorisatie te starten. U moet het e-mailadres van de TAC-engineer invoeren. Bijvoorbeeld:

"ciscotac@cisco.com".

Deze twee velden zijn optioneel:

- Bestaand(e) SR-nummer(s)
- Toegangsrechtvaardiging

Als u een open TAC-serviceverzoek hebt, voert u dat serviceverzoek-nummer in het veld Bestaande SR-nummers in.

Als u documentatie wilt toevoegen voor de autorisatie voor externe ondersteuning, dient u dat in het veld Toegangsrechtvaardiging zoals "Vereist door de TAC om probleemoplossing te ondersteunen bij een probleem dat wordt gezien" in te vullen. Klik op Next (Volgende).

Set up the Authorization

To start, enter the Cisco specialist email address. If you have the SR numbers ready, please also enter them below.

Cisco Specialist Email Address*
ciscotac@cisco.com

Existing SR Number(s)
Enter one or more SR numbers, each separated by a comma

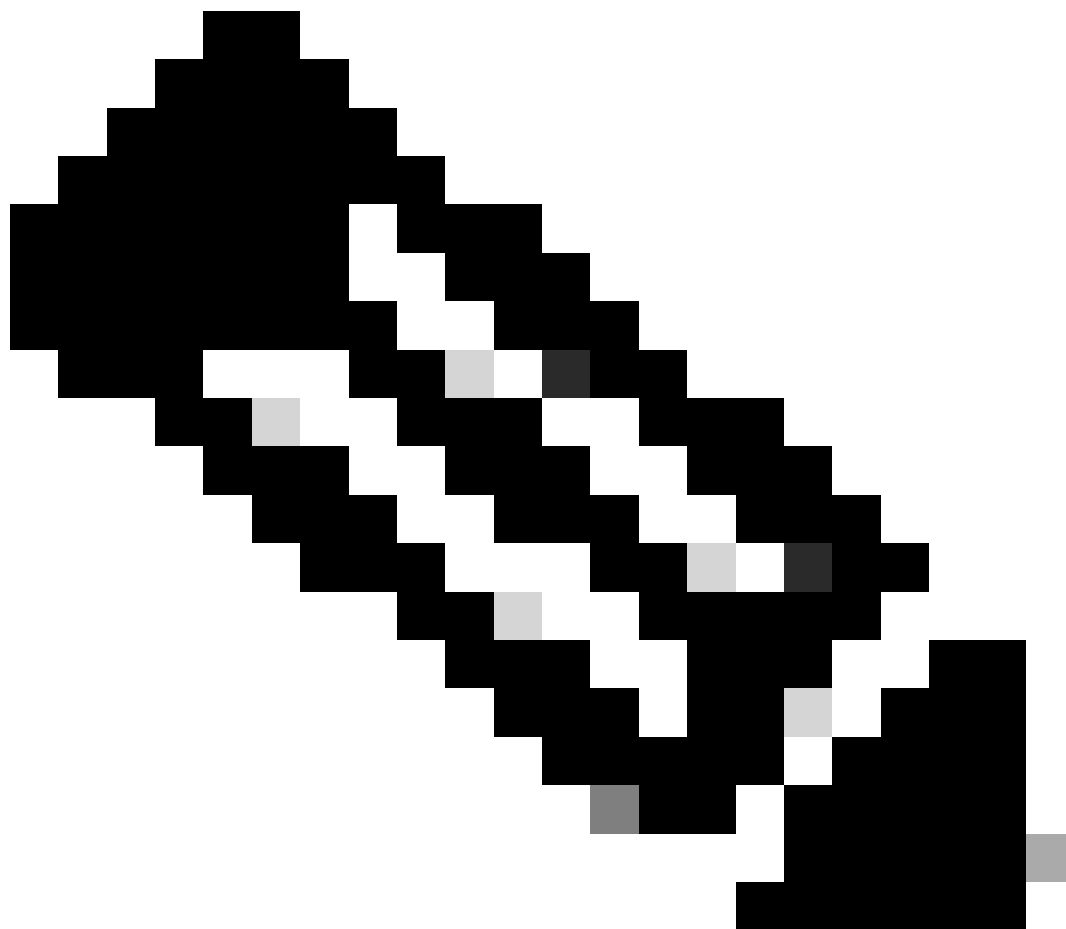
Access Justification

Requested by Cisco TAC to troubleshoot a Cisco DNA Center issue

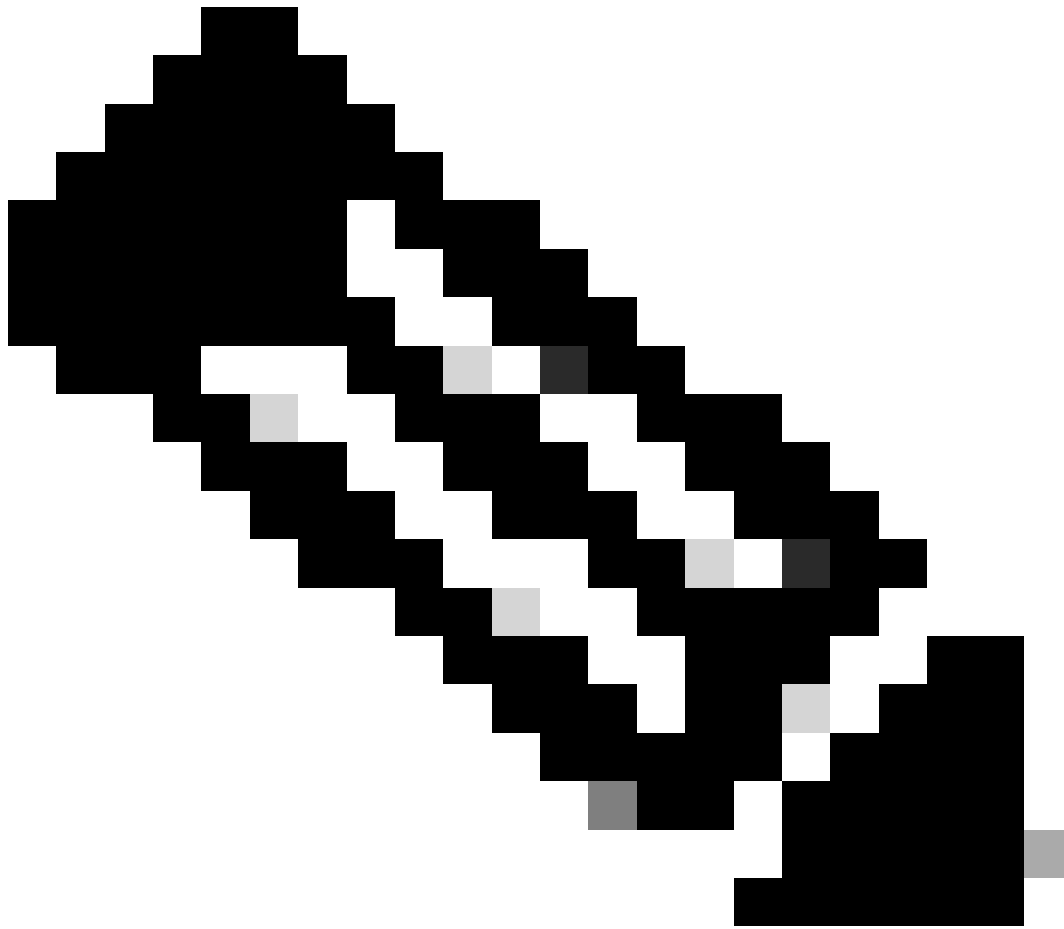
🏠 Exit

Next

U wordt omgeleid naar het schema voor de stap Toegang. Van hieruit moet je nu of later kiezen. U kunt de autorisatie direct starten of de autorisatie vooraf plannen.



Opmerking: de autorisatie kan alleen vooraf worden gepland voor maximaal 30 dagen vanaf de huidige datum waarop de autorisatieaanvraag is aangemaakt.



Opmerking: De duur van de autorisatieaanvraag is 24 uur. Hoewel de vergunning vervroegd kan worden ingetrokken, kan de duur niet worden gewijzigd van 24 uur.

Kies nu en klik op Volgende.

Schedule the Access

Take your network schedule into consideration, select a time period that is most suitable for the Cisco specialist to access Cisco DNA Center and the managed network for troubleshooting.

Now Later

Duration
24 hours

[Exit](#) All changes saved

[Review](#)

[Back](#)

[Next](#)

U wordt doorgestuurd naar de pagina Toegangsovereenkomst. Deze pagina heeft twee opties:

- Nieuwe VTY-verbindingen tussen Cisco DNA Center en de apparaten die in de inventaris worden beheerd.

- Toegang tot de CLI van de Cisco DNA Center-applicatie(s)

Om een SSH-verbinding tot stand te brengen met de netwerkapparaten die door Cisco DNA Center worden beheerd, moet de eerste optie worden geselecteerd. Als deze optie niet is geselecteerd, kunnen TAC-engineers niet op de apparaten overschakelen met Cisco RADKit. Om een SSH-verbinding met het Cisco DNA Center-apparaat (apparaten) tot stand te brengen, moet de tweede optie worden geselecteerd. Als deze optie niet is geselecteerd, kunnen TAC-engineers geen toegang krijgen tot het Cisco DNA Center met Cisco RDKit. Voor het beste gebruik van de functie voor autorisatie voor ondersteuning op afstand wordt aanbevolen beide opties te selecteren. Klik op Volgende nadat de gewenste opties zijn geselecteerd.

Access Permission Agreement

During the designated date and time, the assigned Cisco specialist will log in to Cisco DNA Center, its managed network or both for troubleshooting.

They will be able to access any device in the managed network to run CLI commands.

New **VTY** connections will be established between Cisco DNA Center and its managed devices. Please take any network impact into consideration during the access.

You can revoke this authorization at any time before the access.

I agree to provide access to network devices.

A Cisco specialist will use the SSH credentials to access Cisco DNA Center.

I agree to provide access to Cisco DNA Center.



[Exit](#) All changes saved

[Review](#)

[Back](#)

[Next](#)

U wordt doorgestuurd naar de overzichtspagina die een lijst geeft van alles wat is geconfigureerd met de workflow Create a Remote Support Authorisation. Hier kunt u bevestigen dat de instellingen correct zijn. Als de instellingen correct zijn, klikt u op Maken.

The screenshot shows the 'Summary' page in Cisco DNA Center for creating a Remote Support Authorization. The page has a dark header with the Cisco DNA Center logo and the title 'Create a Remote Support Authorization'. Below the header, there is a 'Summary' section with instructions: 'Review your selections. To make any changes, click **Edit** and make the necessary updates. When you are happy with your selections, click **Create**.' There are three main sections, each with a dropdown arrow and an 'Edit' link:

- Set Up the Authorization**: Contains a table with one row: 'Cisco Specialist Email Address' with the value 'ciscotac@cisco.com'.
- Schedule the Access**: Contains a table with two rows: 'Scheduled For' with the value 'Now' and 'Duration' with the value '24 hours'.
- Access Permission Agreement**: Contains two lines of text: 'Agreed to provide access to network devices.' and 'Agreed to provide access to Cisco DNA Center.'

At the bottom of the page, there is a status bar with 'Exit All changes saved' on the left and 'Back' and 'Create' buttons on the right.

Klik op Maken om verder te gaan naar de laatste stap. U wordt doorgestuurd naar een pagina waarop staat dat de autorisatie is gemaakt. De belangrijkste items op deze pagina zijn:

- E-mailadres TAC Engineer
- Geplande aanvangstijd en duur van de vergunning
- Ondersteuning-ID

Opmerking: de TAC Engineer vereist de ondersteuning-ID om verbinding te kunnen maken met Cisco RADKit client naar dit autorisatieverzoek. Kopieert de verstrekte informatie en verstuur deze naar de TAC engineer.

Cisco DNA Center Create a Remote Support Authorization 🔍 🔄 🏠

Done! Authorization is created.

Click the Copy icon to copy the following information. Provide it to the Cisco specialist. All activity during the remote session will be recorded, logs will be available in the Activity page.

`ciscotac@cisco.com` is scheduled to sign in to Cisco DNA Center on `Apr 07, 2023, 6:26 PM for 24 hours` using `ymlg-6155-k2mw` as the Support ID. 📄


What's Next?

[Create Another Authorization](#)

[View All Authorizations](#)

[View Activity Page](#)

[🏠 Workflows Home](#)



Op deze pagina kunt u kiezen voor Een andere autorisatie maken, Alle autorisaties bekijken, Activiteitspagina bekijken of Startpagina. Als er geen andere autorisatie hoeft te worden aangemaakt, kunt u Alle autorisaties bekijken kiezen om alle huidige en eerdere autorisaties te bekijken. Bekijk de activiteitspagina en leidt u naar de pagina Auditlogboeken. Alle autorisaties bekijken leidt u naar de pagina Huidige autorisaties in het gedeelte Remote Support Authorisation. U kunt alle, geplande of actieve autorisaties bekijken. Klik op een autorisatie om een zijvenster te openen dat de instellingen weergeeft die zijn geconfigureerd met de workflow Create a Remote Support Authorisation.

The screenshot displays the Cisco DNA Center interface. At the top left, the logo 'Cisco DNA Center' is visible. On the right side, there are search and navigation icons. The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'SUMMARY', shows a total of 26 authorizations, with 1 current and 25 past. Below this, there are tabs for 'Create New Authorization', 'Current Authorizations' (which is selected), 'Past Authorizations', and 'Manage SSH Credentials'. Underneath, there are status filters for 'All', 'Scheduled', and 'Active'. A card for the user 'ciscotac@cisco.com' is shown, indicating it is active on 'Apr 07, 2023, 6:26 PM' for a duration of '24 hours'. There are links for 'Cancel Authorization' and 'View Logs'. The right section is a details pane for the selected user, showing a 'Support ID' of 'ymig-6155-k2mw', a 'Cisco Specialist Email Address' of 'ciscotac@cisco.com', a 'Date' of 'Apr 07, 2023, 6:26 PM', a 'Duration' of '24 hours', and an 'Access Permission' that allows SSH access to all managed devices.

U kunt ervoor kiezen om de autorisatie te annuleren of om de controlelogboeken te bekijken van wat de TAC engineer met uw implementatie heeft gedaan. U kunt ervoor kiezen om te switches naar het tabblad Verouderde autorisaties om historische informatie te verkrijgen over eerdere autorisaties. Kies Logbestanden bekijken die moeten worden doorgestuurd naar de pagina Logbestanden controleren. Van de pagina van de Logboeken van de Controle, kunt u Filter kiezen, dan filter door Beschrijving met het e-mailadres van de TAC ingenieur.

 Filter

User Id

Log Id

Description

ciscotac@cisco.com|



Cancel

Apply

Kies Toepassen. Dit voegt een filter toe op basis van het e-mailadres van de TAC-engineer zoals het wordt weergegeven in de beschrijving van de auditlogboeken wanneer Cisco RADKit wordt

gebruikt om op afstand te worden ingezet in de implementatie.

Mar 21, 2023 23:56 PM (CDT)	Interactive Session Started for Device [REDACTED] by Remote Support User [ciscotac@cisco.com]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:57 PM (CDT)	Executing command... on the device [REDACTED]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:57 PM (CDT)	Executing command...show version on the device [REDACTED]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:57 PM (CDT)	Executing command... on the device [REDACTED]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:57 PM (CDT)	Executing command... on the device [REDACTED]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:57 PM (CDT)	Executing command...exit on the device [REDACTED]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:58 PM (CDT)	Closing connection on the device [REDACTED] on the device [REDACTED]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:58 PM (CDT)	Interactive Session Completed for Device [REDACTED] by Remote Support User [ciscotac@cisco.com]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 23:56 PM (CDT)	Login was successful for Remote Support User [ciscotac@cisco.com]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 00:00 AM (CDT)	Remote Support Authorization was canceled for a user with email id [ciscotac@cisco.com] and with start time [2023-03-22 04:43:54]	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 00:00 AM (CDT)	The request to run read-only commands on devices [REDACTED] was received	INFO	Info	system
Mar 21, 2023 00:00 AM (CDT)	Request was received to run command(s) [show license sum] for device [REDACTED] from Remote Support User [ciscotac@cisco.com]	INFO	Info	system

Van de controlelogboeken kunt u precies zien wat de TAC ingenieur deed en toen zij het programma tekenden.



Waarschuwing: de optie voor autorisatie van externe ondersteuning van Cisco DNA Center versie 2.3.5.x is getest met Cisco RDKit-client 1.4.x.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.