

Het RCA-bestand genereren en extraheren uit Cisco DNA Center

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Het RCA-bestand genereren in een cluster met één knooppunt](#)

[Het RCA-bestand in een N-knooppunt-cluster genereren](#)

[Het RCA-bestand op een Windows-computer extraheren](#)

[Het RCA-bestand uitpakken op een Mac of Linux computer](#)

[Duw het RCA-bestand naar een Mac of Linux-computer](#)

[Het RCA-bestand uploaden naar een TAC SR](#)

[Duw het RCA-bestand naar de TAC SR](#)

[Optie 1. Bestand uploaden via HTTPS \(snelste optie en poort 443 gebruiken\)](#)

[Optie 2. Bestand uploaden via SCP \(gebruikt poort 22\)](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het Root Cause Analysis (RCA)-bestand kunt maken en extraheren uit het Cisco Digital Network Architecture (DNA) Center.

Achtergrondinformatie

U moet CLI-toegang tot Cisco DNA Center hebben. Als u wilt inloggen op Cisco DNA Center met de CLI, moet u via Secure Socket Shell (SSH) verbinding maken met het IP-adres voor beheer van uw Cisco DNA Center met `maglev` als gebruikersnaam op poort `2222`.

Pas op voor de beperkte shell-functie die werd toegevoegd in 2.3.2.x die u niet toestaat om veel opdrachten uit te voeren totdat u het uitschakelt. Raadpleeg [dit document](#) om de beperkte shell tijdelijk uit te schakelen.

Het RCA-bestand genereren in een cluster met één knooppunt

Stap 1. Log in op de Cisco DNA Center CLI op poort 222. Gebruik de `maglev` als de gebruikersnaam, tenzij de gebruikersnaam werd gewijzigd ten tijde van de initiële installatie. Voer vervolgens de `rca` uit.

```
<#root>
```

```
[Tue Sep 11 15:08:48 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~  
$
```

```
sudo
```

```
rca
```

```
[sudo] password for maglev:
```

```
=====  
Verifying ssh/sudo access  
=====  
Done
```

```
=====
Verifying administration access
=====
[administration] password for 'admin':
```

User 'admin' logged into 'kong-frontend.maglev-system.svc.cluster.local' successfully

```
=====
RCA package created on Tue Sep 11 15:32:47 UTC 2018
=====
```

```
2018-09-11 15:32:47 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
/etc/cron.d/clean-journal-files
```

```
/data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC/docker_inspect_k8s_platform-ui_platform-ui-29632171
/data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC/sudo_ethtool_calife1d52fff20.log
2018-09-11 15:43:14 | INFO | Cleaning up RCA temp files...
```

Created RCA package: /data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC.tar.gz

[Tue Sep 11 15:43:14 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~

In de nieuwere versies van Cisco DNA Center (2.3.4.x en hoger) hebt u de mogelijkheid om uit te voeren \$ rca copy.

\$ rca --help

Help:
rca - root cause analysis collection utilities

Usage: rca [COMMAND] [ARGS]...

Commands:

- clear - clear RCA files
- copy - copy rca files to specified location
- exec - collect RCA
- view - restricted filesystem view

Opmerking: het RCA-bestand wordt gegenereerd en opgeslagen in /data/rca. Het maken van het bestand duurt meestal ongeveer 20 minuten. De bestandsnaam moet de volgende bestandsindeling

hebben: maglev-

-rca

.tar.gz

Het RCA-bestand in een N-knooppunt-cluster genereren

Tip: Wanneer u een functioneel n-knooppunt-cluster hebt, worden de services gedistribueerd. Wanneer de services worden gedistribueerd, bevat de RCA van een individueel knooppunt geen logbestanden van services die op andere knooppunten worden uitgevoerd. Als u bijvoorbeeld service A hebt die op knooppunt-1 wordt uitgevoerd en u de RCA van knooppunt-2 krijgt, zijn de logbestanden van service A niet inbegrepen. Daarom wordt aanbevolen om het RCA-bestand van alle knooppunten in het cluster op te nemen wanneer de TAC een RCA bestand.

Wanneer u een cluster met 3 knooppunten hebt en u de `rca` het Cisco DNA Center u om het even welk apparaat voor een cluster IP-adres vraagt. Voer bij de prompt het IP-adres in van het knooppunt waarvan u de RCA wilt ophalen.

In dit voorbeeld zijn de IP-adressen tussen de clusters in het bereik 10.1.1.0/29.

```
<#root>
```

```
[Wed May 30 18:24:26 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~  
$
```

```
rca
```

```
=====  
Verifying ssh/sudo access  
=====
```

```
Done
```

```
=====  
Verifying administration access  
=====
```

```
Cluster: 10.1.1.3
```

```
[administration] username for 'https://10.1.1.3:443': admin  
[administration] password for 'admin':
```

```
User 'admin' logged into '10.1.1.3' successfully
```

```
=====  
RCA package created on Wed May 30 18:24:44 UTC 2018  
=====
```

```
2018-05-30 18:24:44 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
/etc/cron.d/run-remedyctl
```

Nadat u de `rca` opdracht worden de door u opgegeven IP-adressen tussen clusters in een cachegeheugen opgeslagen `/home/maglev/.maglevconf`. De volgende keer dat u de `rca` Als opdracht gebruikt Cisco DNA Center dezelfde knooppunt om de RCA-informatie te verkrijgen.

```
<#root>
```

```
[Wed May 30 18:23:37 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
rca
```

```
[sudo] password for maglev:
```

```
=====
Verifying ssh/sudo access
=====
Done
```

```
=====
Verifying administration access
=====
[administration] password for 'admin': <
```

```
type the admin password
```

```
>
```

```
User 'admin' logged into '10.1.1.3' successfully <-- it automatically logged into the cluster previously
```

```
=====
RCA package created on Wed May 30 18:23:46 UTC 2018
=====
```

```
2018-05-30 18:23:46 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
â€| rca continuedâ€|
```

Als u de `rca` Als u een opdracht op een ander knooppunt uitvoert, moet u de context verwijderen die in Cisco DNA Center is geconfigureerd, wordt u gevraagd een nieuw IP-adres tussen clusters te kiezen en kunt u het IP-adres van het andere knooppunt definiëren.

```
<#root>
```

```
[Wed May 30 18:24:10 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
sudo maglev context delete maglev-1
```

```
Removed command line context 'maglev-1'
```

```
[Wed May 30 18:24:18 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~  
$
```

```
more /home/maglev/.maglevconf
```

```
-----  
; Modified by Maglev: Wed, 30 May 2018 18:24:18 UTC  
; maglev 73529  
-----
```

```
[global]
```

```
[Wed May 30 18:24:26 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~  
$
```

```
rca
```

```
=====  
Verifying ssh/sudo access  
=====  
Done
```

```
=====  
Verifying administration access  
=====  
Cluster:
```

```
10.1.1.2 <-- now it asks for the new cluster IP address
```

```
[administration] username for 'https://10.1.1.2:443': admin  
[administration] password for 'admin': <
```

```
type your admin password
```

```
>  
User 'admin' logged into '10.1.1.2' successfully
```

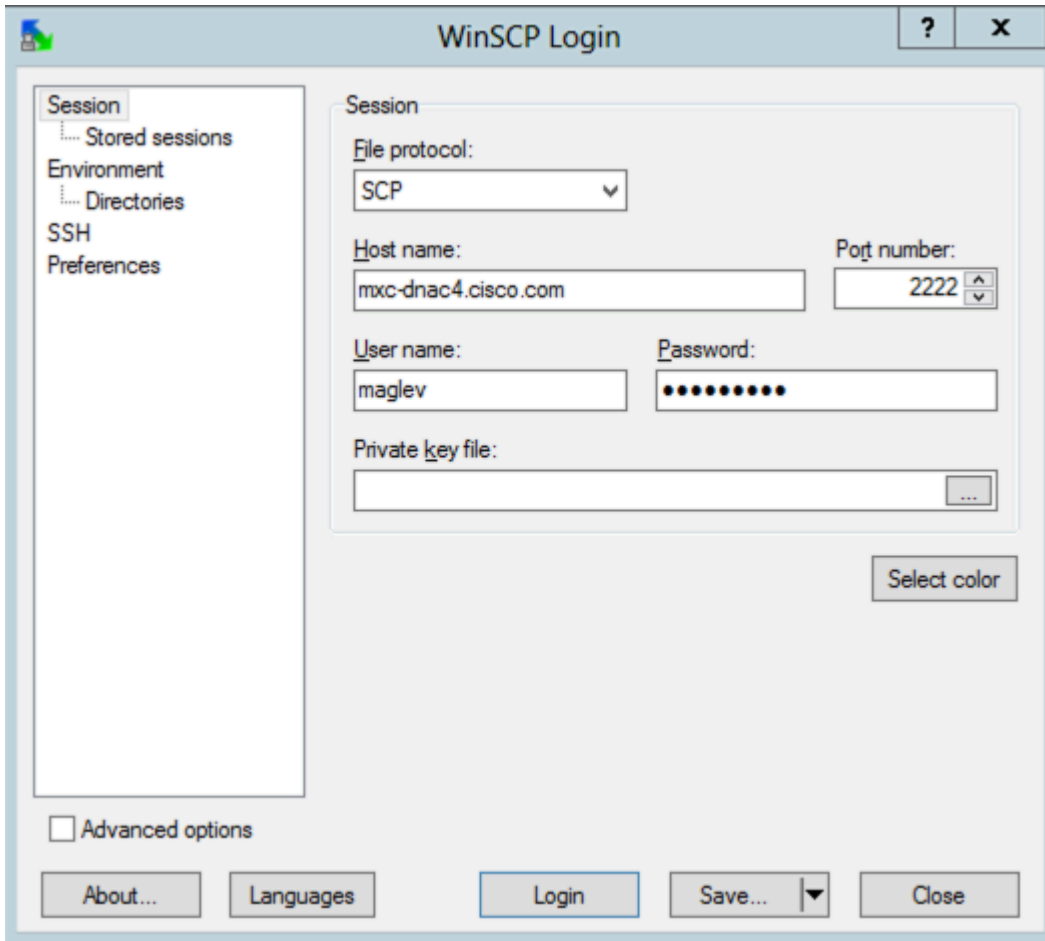
```
=====  
RCA package created on Wed May 30 18:24:44 UTC 2018  
=====
```

```
2018-05-30 18:24:44 | INFO | Generating log for 'date'...  
tar: Removing leading `/' from member names  
/etc/cron.d/  
/etc/cron.d/run-remedyctl
```

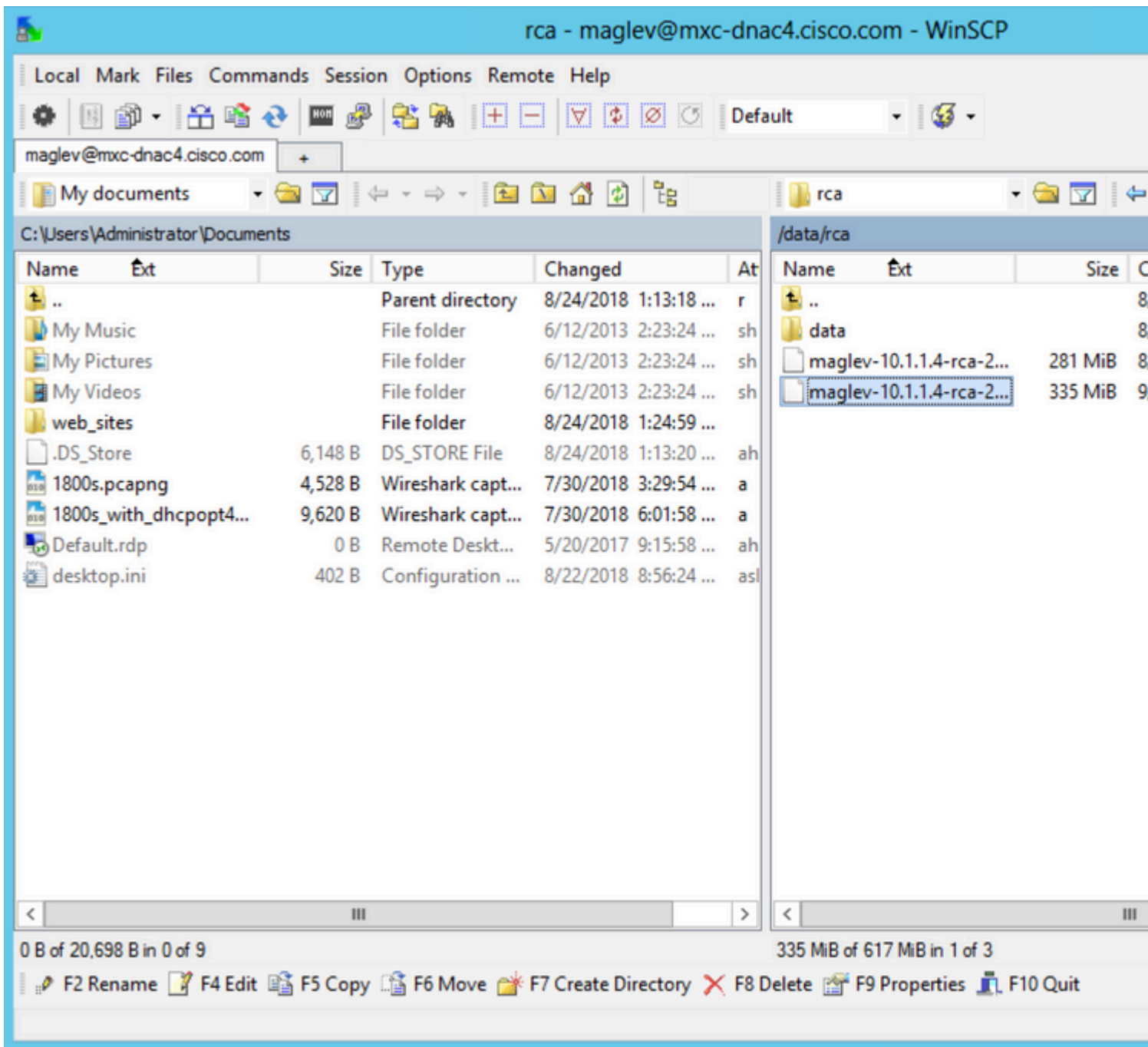
Het RCA-bestand op een Windows-computer extraheren

Stap 1. Download [WinSCP](#) voor uw favoriete SCP-client.

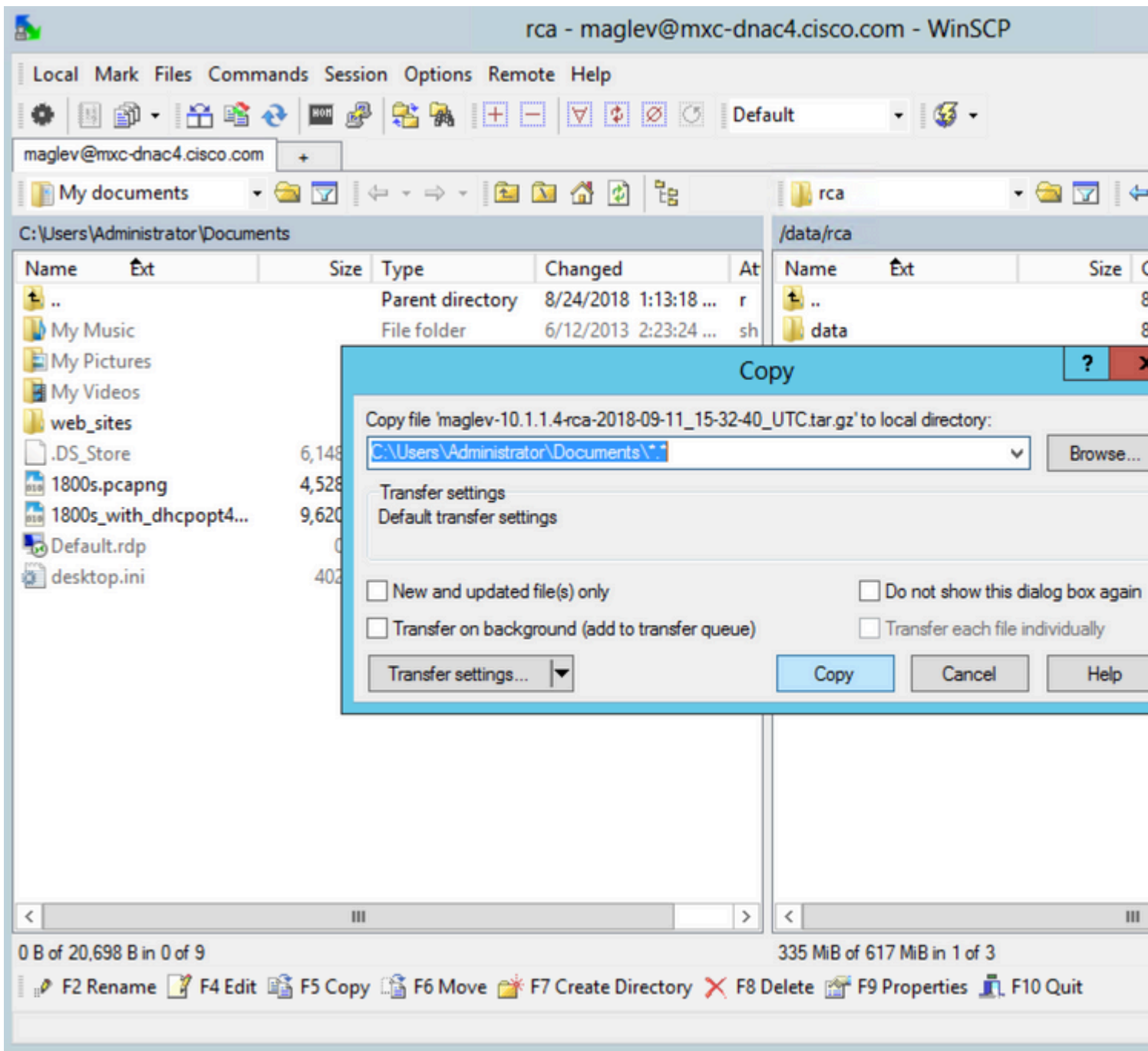
Stap 2. Meld u aan bij Cisco DNA Center met uw CLI-referenties en kies SCP Als het bestandsprotocol en kies het poortnummer 222.



Stap 3. Naar het /data/rca map.



Stap 4. Kopieer het RCA-bestand naar de lokale computer.



Het RCA-bestand uitpakken op een Mac of Linux computer

Opmerking: in dit voorbeeld lost het IP-adres van Cisco DNA Center zich op in `mx-c-dnac4.cisco.com`. Vervang deze hostnaam door de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) of IP-adres van uw Cisco DNA Center-applicatie.

Stap 1. Open een terminalsessie en voer vervolgens deze stappen uit om het genoemde RCA-bestand te kopiëren `maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz` die op het Cisco DNA Center-apparaat in de `/data/rca` naar de huidige werkmap op uw computer.

```
<#root>
```

```
ALECARRA-M-P1Z8:~ alecarra$
```



```
scp -P 2222 maglev@mx-c-dnac4.cisco.com:/data/rca/maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz ./
Welcome to the Maglev Appliance
maglev@mx-c-dnac4.cisco.com's password: <
type your maglev password>
maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz
ALECARRA-M-P1Z8:~ alecarra$
```

Duw het RCA-bestand naar een Mac of Linux-computer

Gebruik deze syntaxis vanuit de CLI van het Cisco DNA Center-apparaat:

```
$ scp /data/rca/<RCA file name> <Mac/Linux username>@<Mac/Linux IP address>:<path to save the file>
```

Hier is een voorbeeld van het bevel dat in het laboratorium wordt gebruikt:

```
<#root>
$
scp /data/rca/maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz alecarra@10.24.133.238:/Users/alecarra/

The authenticity of host '10.24.133.238 (10.24.133.238)' can't be established.
ECDSA key fingerprint is SHA256:u660kUomvMParNkcPIm7oXrDp84rilP5CM9wCWCF0AE.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?

yes

Warning: Permanently added '10.24.133.238' (ECDSA) to the list of known hosts.
Password:

maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz
```

Het RCA-bestand uploaden naar een TAC SR

U kunt de [Case File Uploader tool](#) gebruiken om het RCA-bestand te uploaden naar een TAC Service Request (SR) die op uw computer via een browser bestaat. Geef het casenummer op indien dit vereist is.

Duw het RCA-bestand naar de TAC SR

Er zijn twee opties om een bestand (zoals de RCA) rechtstreeks van een Cisco DNA Center-applicatie naar een TAC SR te uploaden. In beide opties is de gebruikersnaam het SR-nummer en is het wachtwoord een token dat uniek is voor elke SR. De gebruikersnaam/het wachtwoord is altijd aanwezig in een notitie aan het

begin van uw SR en kan ook worden opgehaald uit SCM. Raadpleeg voor meer informatie over het token [Uploaden van klantbestanden naar Cisco Technical Assistance Center](#).

Monsteruitvoer van een SR:

Subject: 688046089: CXD Upload Credentials

You can now upload files to the case using FTP/FTPS/SCP/SFTP/HTTPS protocols and the following details:

Hostname: cxd.cisco.com

Username: 688046089

Password: gX*****P7

Optie 1. Bestand uploaden via HTTPS (snelste optie en poort 443 gebruiken)

Stap 1. Test of u verbinding hebt met uw Cisco DNA Center-applicatie `cxd.cisco.com` via haven 443. Dit is een manier om de test uit te voeren:

```
<#root>
```

```
$
```

```
nc -zv cxd.cisco.com 443
```

```
Connection to cxd.cisco.com 443 port [tcp/https] succeeded!
```

```
$
```

Opmerking: als de test is mislukt, kunt u deze methode niet gebruiken om uw bestand te uploaden.

Stap 2. Als de test is geslaagd, uploadt u het bestand via HTTPS met behulp van deze opdracht:

```
<#root>
```

```
$ curl -T -u
```

```
-u
```

```
https://cxd.cisco.com/home/
```

(Als u een meer gedetailleerde weergave van het uploaden wilt zien, voegt u het volgende toe: `-v` optie. Bijvoorbeeld `'curl -vT â€'`.)

Voorbeeld:

```
<#root>
$
curl -T "./test.txt" -u 688046089 https://cxd.cisco.com/home/

Enter host password for user '688046089':
```

```
[Tue Dec 10 13:35:47 UTC] maglev@10.1.1.1(maglev-master-1) ~
$
```

Optie 2. Bestand uploaden via SCP (gebruikt poort 22)

Stap 1. Test of u verbinding hebt met uw Cisco DNA Center-applicatie `cxd.cisco.com` via haven 22. Dit is een manier om de test uit te voeren:

```
<#root>
$
nc -zv cxd.cisco.com 22

Connection to cxd.cisco.com 22 port [tcp/ssh] succeeded!
$
```

Opmerking: als de test is mislukt, kunt u deze methode niet gebruiken om uw bestand te uploaden.

Stap 2. Als de test is geslaagd, uploadt u het bestand via SCP met het gebruik van deze opdracht:

```
<#root>
$ scp
```

@cxd.cisco.com:

Voorbeeld:

<#root>

\$

scp ./test.txt 688046089@cxd.cisco.com:

The authenticity of host 'cxd.cisco.com (X.X.X.X)' can't be established.
RSA key fingerprint is SHA256:3c8Vi3Ms2AITZlNzkBccR1pvE5ie9oMs64Uh0uhRado.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?

yes

Warning: Permanently added 'cxd.cisco.com,X.X.X.X' (RSA) to the list of known hosts.
688046089@cxd.cisco.com's password:

test.txt

[Tue Dec 10 13:44:27 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~
\$

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.