

Catalyst Center Event Notificaties voor PagerDuty configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Een service maken op PagerDuty](#)

[PagerDuty toevoegen aan Catalyst Center](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u PagerDuty kunt integreren met Cisco Catalyst Center om meldingen/waarschuwingen te verzenden naar PagerDuty.

Voorwaarden

Vereisten

Basiskennis over:

- Cisco Catalyst Center-melding
- semafoondienst

Gebruikte componenten

- Cisco Catalyst Center 29.3.5.x
- semafoondienst

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.



Opmerking: het Cisco Technical Assistance Center (TAC) biedt geen technische ondersteuning voor de PagerDuty. Als u problemen ondervindt met PagerDuty, neemt u contact op met PagerDuty Support voor technische ondersteuning.

Configureren

Een service maken op PagerDuty

1. Ga op de hoofdpagina van PagerDuty naar Integrations > Service Integrations en voeg een nieuwe service toe door op de knop + New Service te klikken.

Service Directory

A service in PagerDuty represents a component, microservice or piece of infrastructure a team operates, manages, and monitors. Usually it's something you'd go on call for. [Learn more about the service directory.](#)

[+ New Service](#)[Services](#)[Maintenance Windows](#)

Search

TEAM

All Teams ▾

BUSINESS SERVICE

Any business services ▾

LAST INCIDENT

Any time ▾

SORT BY

Service name (A - Z) ▾

Total services **1**

Export



Default Service

Your first service - describe what this service is monitoring and any information that will help res... [More](#)

TEAM

No team is assigned to the [Default](#) escalation policy.

ON CALL NOW

Jorge Alvarado

LAST INCIDENT

No incidents so far.

OPEN INCIDENTS

0 triggered
0 acknowledged

Standards met

More ▾

Pagina met servicedirectory's

2. Voeg vervolgens een naam en beschrijving toe (optioneel) voor de nieuwe service. Klik op Next (Volgende).

Create a Service

1 Name — 2 Assign — 3 Reduce Noise — 4 Integrations

Name and Description

A technical service reflects a discrete piece of functionality that is wholly owned by one team. One or more technical services combine to deliver customer-facing or business capabilities.

Example names of technical services

- Payment Processing
- Checkout App Server
- Inventory Database
- Create Account
- Account Authentication
- Search - Suggest

Name*



Tip: Avoid using PagerDuty or Alerts in the service name as this will appear in the notification

Description



3. Op stap vier (integraties) moet u tijdens het maken van een service-workflow de optie Cisco DNA Center Notifications zoeken, deze selecteren en vervolgens de service maken.

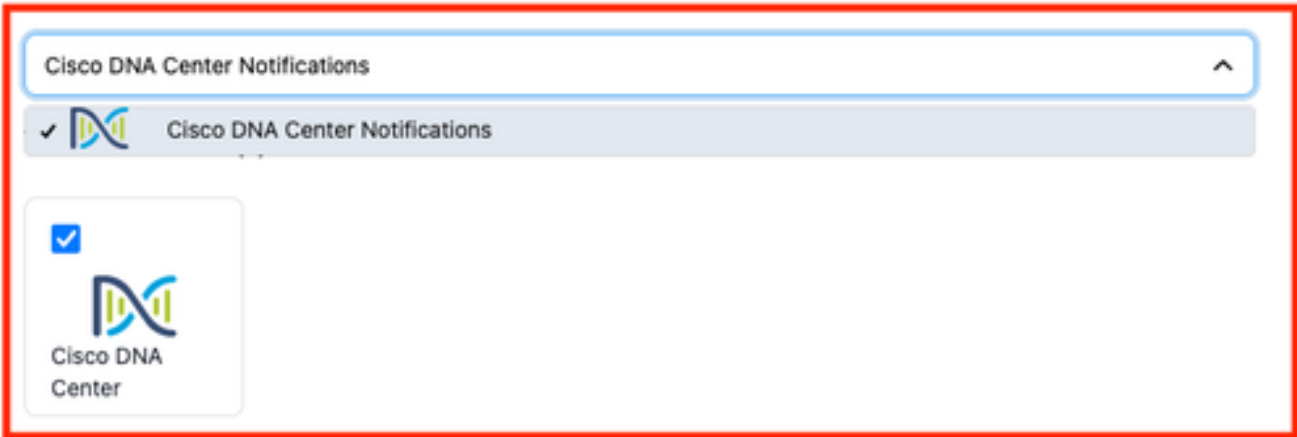
Create a Service

- ✓ Name
- ✓ Assign
- ✓ Reduce Noise
- 4 Integrations**

Integrations

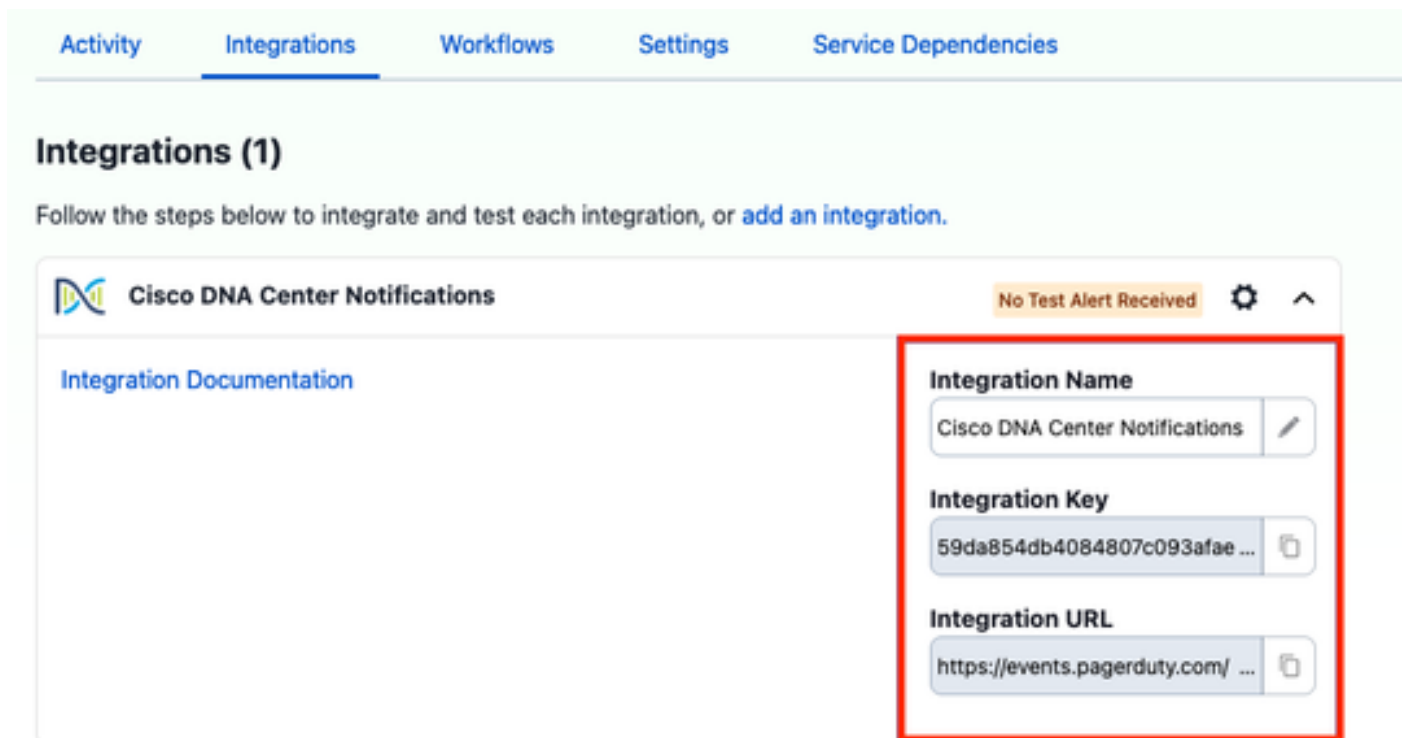
Alert feeds can come into PagerDuty from a number of sources. We apply our AI to these alerts and can trigger incidents and notify the right people at the right time.

Select the integration(s) you use to send alerts to this service



4. Nadat de service is gemaakt, gaat u naar Integrations > Service Integrations > Selecteer de service die u zojuist hebt gemaakt > Integraties en vouwt u de kaart met Cisco DNA Center Notifications uit.

Ontvang de integratiesleutel en integratie-URL.

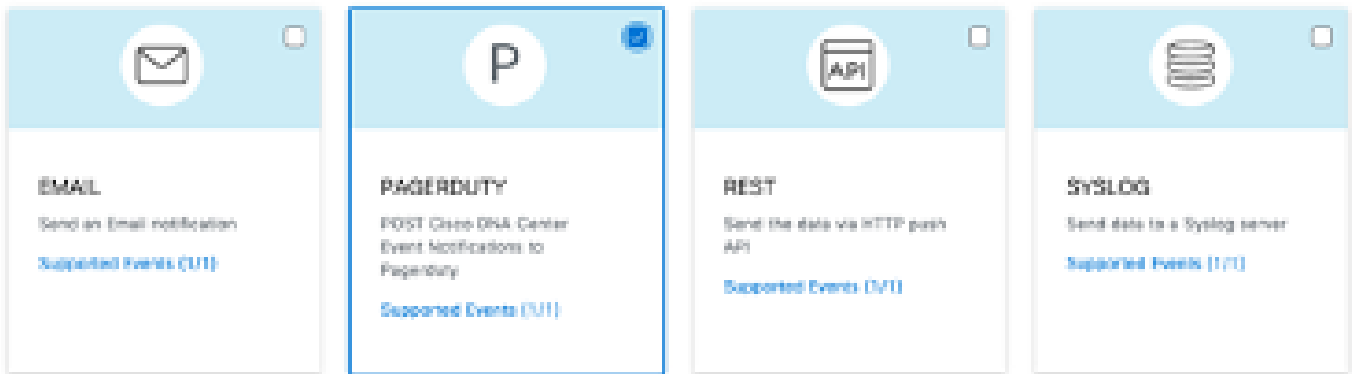


PagerDuty toevoegen aan Catalyst Center

1. Op Catalyst Center, navigeer naar Platform > Developer Toolkit > Gebeurtenismeldingen > Kennisgevingen en maak een nieuwe melding.
2. Voor Stap 1 (Selecteer Site en Gebeurtenissen) selecteert u de betreffende sites en gebeurtenissen die u wilt abonneren op het nieuwe bericht.
3. Selecteer in Stap 2 (Kanalen selecteren) de optie PAGERSERVICE.

Step 2 - Select Channels

Choose the notification channels



4. Tijdens Stap 3 (PAGERSERVICE-instellingen) gaat u verder met het maken van een nieuw exemplaar en kopieert/plakt u de PagerDuty Events API URL en PagerDuty Integration Key die behoren tot de waarden Integratie-URL en Integratie-sleutel verkregen uit de vorige stappen.

Step 3 – PAGERDUTY Settings

Configure the PAGERDUTY channel settings for this notification

SERVICE CONFIGURATION

Select Existing Instance Create New Instance

Instance Name*

PAGERDUTY

PagerDuty Events API URL*

<https://events.pagerduty.com/v2/enqueue>

PagerDuty Integration Key*

a854db4084807c093afae9ec20b7f [HIDE](#)

PagerDuty Events API Version

2 

5. Ga verder met het voltooien van de melding.

Verifiëren

Om te testen of meldingen worden ontvangen door PagerDuty, op Catalyst Center, navigeer naar Platform > Developer Toolkit > Event Notificaties > Event Catalog en zoek naar de gebeurtenis waarop u zich hebt geabonneerd op het moment van het maken van de melding en klik op de naam.

Event ID	Name	Type	Category	Severity
NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200	Switch Unreachable	NETWORK	ALERT	1

Selecteer de Gebeurtenis en klik op de optie Probeer-het nu gevolgd door de optie Publiceren:

Switch Unreachable

Event Details Notifications **Try-It Now**

GENERAL INFORMATION

Details

```
1 {
2   "Type": "$eventSource$",
3   "Assurance Issue Details": "This network device $nwDeviceName$ i
4   "Assurance Issue Priority": "$priority$",
5   "Device": "$eventUniqueId$",
6   "Assurance Issue Name": "Network Device $managementIpAddr$ Is Un
7   "Assurance Issue Category": "$category$",
8   "Assurance Issue Status": "$status$"
```

Cancel **Publish**

Wacht tot Catalyst Center het evenement heeft gepubliceerd op PagerDuty.



Notification

Event Name

Switch Unreachable

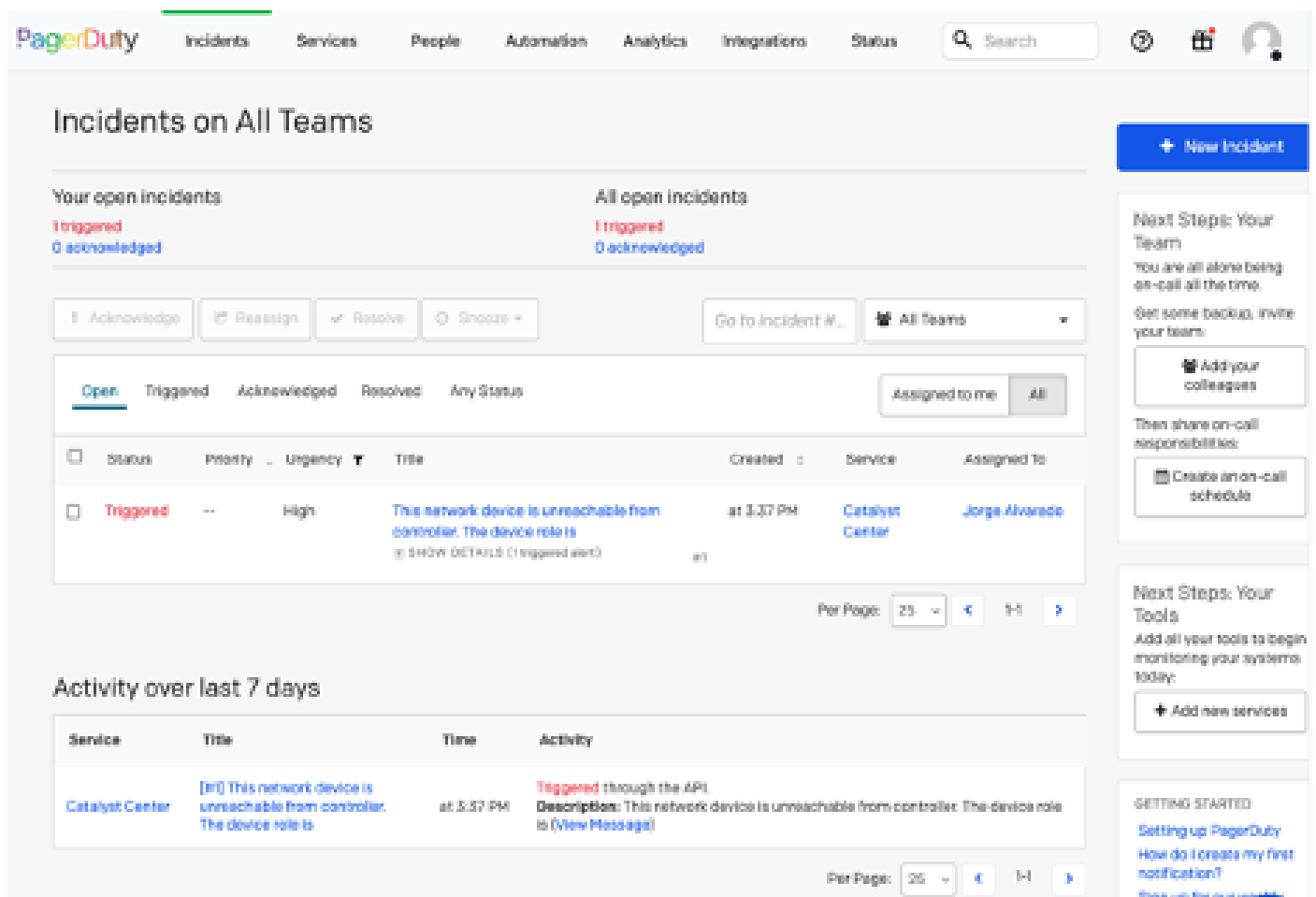
Event Id

NETWORK-NON-FABRIC_WIRED-1-200

Result

Notification	Channel	Status	Message
Webex Test	WEBEX	● PUBLISHED 	

Op de hoofdpagina van PagerDuty wordt het bericht weergegeven.



The screenshot shows the PagerDuty dashboard. At the top, there are navigation tabs: Incidents, Services, People, Automation, Analytics, Integrations, and Status. A search bar and user profile icon are on the right. The main heading is "Incidents on All Teams". Below this, there are two summary cards: "Your open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged) and "All open incidents" (1 triggered, 0 acknowledged). A toolbar contains buttons for Acknowledge, Reassign, Resolve, and Snooze. A "Go to incident #..." field and a dropdown for "All Teams" are also present. A table lists incidents with columns for Status, Priority, Urgency, Title, Created, Service, and Assigned to. One incident is listed with status "Triggered", priority "--", and urgency "High". The title is "This network device is unreachable from controller. The device role is". The activity section below shows a log of events for the last 7 days, including the triggered event for the Catalyst Center service. On the right side, there are several "Next Steps" panels: "Your Team" (Add your colleagues), "Your Tools" (Add new services), and "GETTING STARTED" (Setting up PagerDuty).

Hoofdpagina van PagerDuty

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.