

Gemeenschappelijke hardwarefouten voor Cisco uBR9xx Series kabelmodems

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Het stroomschema voor probleemoplossing](#)

[Vaak voorkomende fouten](#)

[De kabelmodem wordt niet opgestart](#)

[De kabelmodem kan niet communiceren](#)

[Foutberichten verschijnen op de Cable Modem Console](#)

[Toegang tot de kabelmodem via telnet of de console valt](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Inleiding](#)

Dit document behandelt een aantal van de meest gebruikelijke hardwareproblemen waarmee u de Cisco uBR9xx-kabelmodems kunt geconfronteerd worden en biedt manieren om die mislukkingen op te lossen. Het document beschrijft de meest voorkomende symptomen die kabelmodems tegenkomen. Het document volgt u ook een reeks interactieve stappen die u kunt ondernemen om de fout te beperken. Het doel van dit document is om u in staat te stellen om zelf de kabelmodem aan te pakken om hardwareproblemen uit te sluiten.

Opmerking: Raadpleeg [Cisco Cable Voice Adapters \(CVA120\) basisinstallatie en probleemoplossing](#) voor informatie over hoe u problemen met Cisco Cable Voice Adapters CVA120 kunt oplossen.

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

[Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco uBR9xx Series kabelmodems.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke

laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

[Conventies](#)

Raadpleeg [Cisco Technical Tips Conventions \(Conventies voor technische tips van Cisco\) voor meer informatie over documentconventies.](#)

[Het stroomschema voor probleemoplossing](#)

Dit [stroomschema voor probleemoplossing](#) identificeert de gebruikelijke fouten die Cisco uBR9xx-kabelmodems kunnen tegenkomen.

[Vaak voorkomende fouten](#)

Dit zijn de vier gewone mislukkingen die Cisco uBR9xx Kabelmodems kunnen tegenkomen:

- [De kabelmodem start niet op.](#)
- [De kabelmodem kan niet communiceren.](#)
- [De foutmeldingen verschijnen op de kabelmodemconsole.](#)
- [Toegang tot de kabelmodem door telnet of de console mislukt.](#)

Opmerking: Als u een probleemoplossing hebt ingesteld, moet u controleren of er meldingen in het veld aanwezig zijn die van invloed kunnen zijn op de kabelmodem. Raadpleeg het gedeelte Breedbandkabel van de [melding](#) van het [veld](#) voor meer informatie.

Gebruik het [diagram](#) van de [Problemen oplossen](#) om het symptoom aan te passen dat uw kabelmodems tegenkomt. Dan antwoord 'ja' of 'nee' om door de grafiek naar het juiste veld te navigeren. Zie ook de relevante delen van dit document voor meer informatie.

[De kabelmodem wordt niet opgestart](#)

Wanneer uw kabelmodems niet start, is het eerste wat u moet controleren of de OK LED op de kabelmodems brandt.

- Als het OK-indicatielampje niet brandt, zorg er dan voor dat u de voeding van de kabelmodem aanzet. Als de stroom is ingeschakeld maar het OK-indicatielampje niet brandt, is de kabelmodem waarschijnlijk niet ingeschakeld. Raadpleeg de [installatiegids](#) voor [de hardware](#) voor de corresponderende kabelmodems om de LED-codes voor zelftest op te zoeken.
- Als OK LED ON of knippert, sluit u een console aan op de kabelmodem en geeft u de opdracht van de **show** versie om te controleren of de kabelmodem de juiste Cisco IOS® Software heeft.
- Als de OK-LED OFF is, maar de codes voor de zelftest-storing op geen storing wijzen, kan de OK-LED defect zijn.

N.B.: Raadpleeg [Cisco uBR900 Series kabeltoegangsrouteurs](#) voor informatie over console poortverbinding naar de kabelmodem. Selecteer het juiste routerplatform., selecteer de hardwareinstallatiehandleiding en klik op het hoofdstuk van de connector en de kabelspecificaties.

Dit is de uitvoer van een **show versie** opdracht van een Cisco uBR924-router:

```
el-vulpix#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K8V6Y5-M), Version 12.2(5), RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 12-Sep-01 03:33 by pwade
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x806AE948
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
el-vulpix uptime is 1 day, 2 hours, 7 minutes
 System returned to ROM by reload at 22:37:37 - Wed Nov 14 2001
 System restarted at 22:38:44 - Wed Nov 14 2001
 System image file is "flash:ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of me.
 Processor board ID FAA0418Q0Z2
 Bridging software.
 1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
 1 Cable Modem network interface(s)
 3968K bytes of processor board System flash (Read/Write)
 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write)
Configuration register is 0x2102
```

Deze uitvoer geeft aan dat **ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin** het juiste beeld is. Raadpleeg [Cisco IOS-downloads \(alleen geregistreerde klanten\)](#) om het juiste beeld voor uw kabelmodem te selecteren en te downloaden. Raadpleeg de [Cisco IOS-softwareupgrade-procedure voor Cisco uBR9xx-kabelmodems met console of Telnet-toegang](#) om de Cisco IOS-software op uw kabelmodem te upgraden. Als de kabelmodem in ROMmon vastzit, stel het configuratieregister aan **0x2102** in en herload de router:

```
rommon 1 > confreg 0x2102
rommon 2 > reset
```

Als de router in de ROM-modus blijft, is het Cisco IOS-softwarebeeld waarschijnlijk corrupt. Raadpleeg het [ROM-herstel voor de Cisco 2500, 3000, AS5100 en uBR900 Series routers](#) voor meer informatie.

Soms zit de router vast in Bootmode. In dit geval verschijnt de melding `Router_name(Start)>`. Controleer de opdrachtoutput van de **show** opnieuw en zorg ervoor dat het configuratieregister **0x2102** is. Als het configuratieregister een andere instelling dan **0x2102** toont, voer dan deze configuratie uit:

```
Router_name(boot)#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102
Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

N.B.: U hoeft de actieve configuratie niet op te slaan voordat u het opnieuw laadt.

Als deze configuraties het probleem niet oplossen, zorg er dan voor dat de RESET-switch niet blijft steken. Als u niet zeker weet of de RESET-switch klem zit, dient u het kabelmodemprogramma uit te voeren en voor deze consoleboodschappen te kijken:

```
RESET SWITCH DETECTED
RESET SWITCH DETECTED - 10 seconds
RESET SWITCH DETECTED - 30 seconds
UBR924 platform with 16384 Kbytes of main memo
```

Dit bericht bevestigt dat de RESET-switch vast zit.

[De kabelmodem kan niet communiceren](#)

Voer deze stappen uit om het probleem te helpen detecteren als de kabelmodems opstart maar niet met het head-end communiceren:

- Controleer de LED-status op de kabelmodem (raadpleeg de documentatie voor probleemoplossing bij de kabelmodem voor informatie over LED-status). Als bijvoorbeeld een Cisco uBR905 kabel modem-LINK-LED knippert, wordt de kabelmodem vergrendeld voor een signaal en sluit deze aan op het head-end per DOCSIS. Als het LINK licht voortdurend knippert, onderzoek dan verder om te bepalen waar de kabelmodem mislukt.
- Vraag de serviceprovider om de opdracht **voor de kabelmodems** uit te voeren in het Cable Modem Termination System (CMTS) om de status van de kabelmodemmodule te bieden.
- Raadpleeg het [diagram Problemen oplossen](#) om het probleem te vernauwen en te bepalen wat u moet doen voor de kabelmodem om een online status te bereiken. Raadpleeg [Problemen oplossen uBR Kabelmodems niet online komen](#) voor meer informatie.

Als de kabelmodem online is maar u nog niet in staat bent om connectiviteit met bepaalde hosts op of buiten het Head-end te bereiken, controleer de configuratie van de CPE en de IP verbinding. Raadpleeg [CPE-onmogelijkheid om verbinding te maken](#).

[Foutberichten verschijnen op de Cable Modem Console](#)

Als de kabelmodem een foutbericht op de console weergeeft, neemt u de fout op en controleert u of de fout is gedocumenteerd in de meest gebruikelijke kabelmodemfoutmeldingen.

[Toegang tot de kabelmodem via telnet of de console valt](#)

Als u geen verbinding kunt maken met de kabelmodem via telnet of de console nadat de kabelmodem online is gekomen, functioneert de kabelmodemfunctie normaal, en de toegang tot de kabelmodem is uitgeschakeld. Raadpleeg de [toegang tot console of telnet voor kabelmodems is uitgeschakeld](#). Om hardwareproblemen met de kabelmodemaansluiting uit te sluiten, koppelt u de coaxiale kabel van de kabelmodemmodule los en voert u vervolgens een stroomcyclus uit. U moet nu via de console met de kabelmodem kunnen verbinden. Als u nog steeds niet hebt gefunctioneerd, zorg er dan voor dat u de juiste console-kabel gebruikt. Raadpleeg de [installatiehandleiding voor de hardware](#).

[Gerelateerde informatie](#)

- [Opmerking voor kabelveld](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)