

# Catalyst 9800 클라이언트 연결 문제 해결 흐름

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[토폴로지](#)

[WLC에서 수집할 일반 출력](#)

[구체적인 클라이언트 MAC@에 대한 WLC의 특정 출력](#)

[구체적인 클라이언트 MAC@에 대한 WLC 및 AP의 고급 로그](#)

[WLC의 로그:](#)

[AP의 로그](#)

[모든 명령 목록](#)

[WLC의 모든 명령 목록](#)

[AP의 모든 명령 목록](#)

## 소개

이 문서에서는 9800 클라이언트 연결 문제를 트러블슈팅하기 위해 수집하는 체계적인 접근 방식과 명령 목록을 설명합니다.

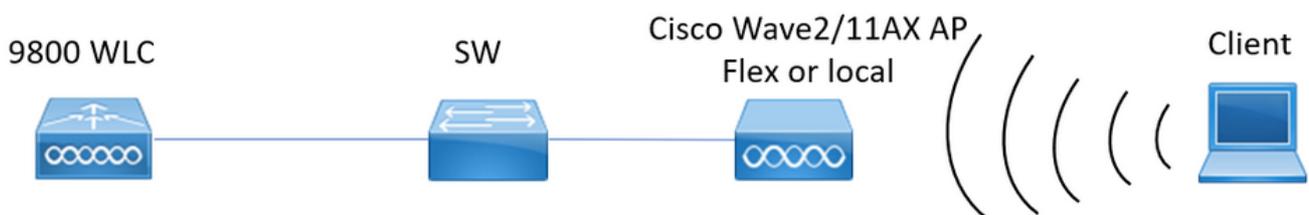
## 사전 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

Cisco WLC 9800에 대한 기본 지식

Cisco Wave2 및/또는 11AX AP에 대한 기본 지식

## 토폴로지



## WLC에서 수집할 일반 출력

0.- `term exec` 프롬프트 타임스탬프가 모든 명령에 대한 시간 참조를 갖도록 설정합니다.

1.- 클라이언트 수, 클라이언트 상태 배포 및 제외된 클라이언트의 확인을 시작할 수 있습니다.

**show wireless summary** !!총 AP 및 클라이언트 수  
**show wireless exclusionlist** !!클라이언트가 제외된 것으로 보이는 경우  
**show wireless exclusionlist client mac-address MAC@** !!제외된 구체적인 클라이언트에 대한 자세한 내용을 보려면 다음을 수행합니다.

2.- 다음으로 실행 상태가 아닌 클라이언트를 식별할 수 있습니다. 이러한 출력을 여러 번 수집하고 상태가 변경되지 않고 인증, iplearn, ... 구체적인 SSID의 통계 및 삭제도 확인할 수 있습니다.

**show wireless cli summary | ex\_Run\_!!클라이언트 mac 주소가 변경되지 않음 상태 식별**  
**show wireless stats client detail** !!전역 오류 및 실패, 재전송 및 webauth 클라이언트에 대한 정보를 보려면 카운터를 확인하십시오. 또한 클라이언트 배포를 확인할 수 있습니다(**show wireless stats client detail**) | 인증 중|모빌리티\_|IP 학습\_|웹 인증 보류 중|실행\_|삭제 진행 중 )

**show wlan name WLAN-NAME client stats** !!SSID당 클라이언트 통계 카운터를 확인하여 문제가 하나의 구체적인 SSID에서만 발생하는지 확인합니다.

3.- 클라이언트에 대한 ip 주소 할당을 확인하거나, 잘못된 주소 또는 여기치 않은 고정 주소 학습, DHCP 서버의 응답이 없어 dirty로 표시된 vlan 또는 DHCP/ARP를 처리하는 SISF의 패킷 삭제를 확인합니다.

**show wireless device-tracking database ip** !! ip로 확인하고 주소 학습이 어떻게 발생했는지 확인합니다.

**show wireless device-tracking database mac** !! Mac에서 확인하고 클라이언트가 할당된 vlan 확인

**show wireless vlan details** !!DHCP 실패로 인해 vlan이 dirty로 표시되지 않았는지 확인

**show wireless device-tracking feature drop** !!SISF에서 삭제

4.- 클라이언트 RF 상태, 가동 시간 tx/rx 및 재시도를 검사하여 RSSI가 낮고 재시도가 많은 클라이언트를 식별합니다.

**show wireless stats** 클라이언트 요약

5.- 장치 분류 연결된 클라이언트의 유형 및 일부 클라이언트에 분류 문제가 있는지 확인합니다

무선 클라이언트 장치 요약 표시

6.- 미리 정의된 오류 및 여기치 않은 클라이언트 삭제 이유를 확인합니다. 이러한 출력을 여러 번 수집하고 여기치 않은 장애/삭제를 식별합니다.

**show wireless stats trace-on-failure** | 예: \_0

**show wireless stats client delete reasons** | 예: \_0

7.- 여기치 않은 삭제 사유가 확인되면 구체적인 삭제 사유를 제시하는 클라이언트 mac 주소를 식별할 수 있습니다. 사전 대응적 문제 해결.

**show logging profile wireless | i DELETE** !!여기치 않은 삭제 사유와 일치하는 클라이언트 mac 주소를 찾습니다.

## 구체적인 클라이언트 MAC@에 대한 WLC의 특정 출력

8.- 한 구체적인 클라이언트에 대한 세부 정보 보기:

무선 클라이언트 mac MAC@ 세부 정보 표시

**show wireless client mac MAC@ mobility history** !!로밍 이벤트 확인,...

**show wireless client mac MAC@ stats mobility** !!클라이언트 내부/내부 wwncd에 대한 로밍 수 확인

9.- 이 클라이언트의 상시 추적 확인 삭제 사유로 이어질 단계를 식별합니다.

**show logging profile wireless start last 1 hours filter mac MAC@ to-file**

**bootflash:Always\_on\_tracing\_MAC@.log !! start last time is changed to match when client faced issued.**

10.- 클라이언트 및 클라이언트 데이터 플레인용 show tech wireless 명령을 사용하여 클라이언트에 대한 모든 세부 정보를 수집합니다.

**show tech wireless client mac-address MAC@**

**show tech wireless datapath client mac-address MAC@**

## 구체적인 클라이언트 MAC@에 대한 WLC 및 AP의 고급 로그

11.- 이전 출력에서 근본 원인을 확인할 수 없는 경우, 다음 이벤트의 근본 원인을 파악하기 위해 클라이언트에서 ra\_trace 및 패킷 캡처를 수집해야 합니다.

### WLC의 로그:

!! 기본 monitor-time을 사용하여 AP에 대해 ra-trace를 활성화하면 1800s이며, AP 연결이 끊긴 시점을 모르는 경우 이를 최대값으로 늘립니다.

**debug wireless mac <Client\_MAC> internal monitor-time 2085978494 !!AP radio mac을 사용하여 WLC에서 자세한 정보 레벨로 추적을 캡처합니다. 시간을 설정하면 최대 24일 동안 추적을 활성화할 수 있습니다**

!!복제

**디버그 무선 mac <Client\_MAC> 내부 모니터 시간 2085978494 없음**

!!WLC는 ra\_trace 파일이 생성되었는지 확인하는 명령인 Client\_info를 사용하여 ra\_trace 파일을 생성합니다.

**dir bootflash: | ra\_trace**

!!임베디드 캡처는 클라이언트 mac 주소로 양방향으로 필터링되며, 버퍼가 100M를 초과하는 경우 최신 캡처를 얻을 수 있도록 원형 버퍼가 있습니다. 17.1 이후 클라이언트 내부 mac 필터 사용 가능

**모니터링 캡처 MYCAP 지우기**

**모니터링 캡처 MYCAP 인터페이스 Po1 모두**

**모니터 캡처 MYCAP 버퍼 크기 100**

**모니터링 캡처 MYCAP 일치**

**모니터 캡처 MYCAP 내부 mac CLIENT\_MAC@**

**모니터링 캡처 MYCAP 시작**

!!복제

**모니터 캡처 MYCAP 중지**

**모니터 캡처 MYCAP 내보내기 플래시:|tftp:|http:.../filename.pcap**

### AP의 로그

**show tech !! show tech를 수집하여 AP에 대한 모든 컨피그레이션 세부사항 및 클라이언트 통계를 확인합니다.**

**학기 월**

!!기본

**디버그 클라이언트 MAC@**

!!효율적인 클라이언트 문제 해결을 사용하는 옵션: <https://developer.cisco.com/docs/wireless-troubleshooting-tools/#9800-guestshelleem-scripts-9800-guestshelleem-scripts>

## 모든 명령 목록

### WLC의 모든 명령 목록

```
term exec prompt timestamps
show wireless summary
show wireless exclusionlist
show wireless exclusionlist client mac-address MAC@
show wi cli summary | ex _Run_
show wireless stats client detail | i Authenticating|Mobility__|IP Learn__|Webauth
Pending|Run__|Delete-in-Progress
show wireless stats client detail
show wireless device-tracking database ip
show wireless device-tracking database mac
show wireless vlan details
show wireless device-tracking feature drop
show wireless stats client summary
show wireless client device summary
show wireless stats trace-on-failure | ex :_0
show wireless stats client delete reasons | ex _:_0
show logging profile wireless | i DELETE
show wireless client mac MAC@ detail
show wireless client mac MAC@ mobility history
show wireless client mac MAC@ stats mobility
show logging profile wireless start last 1 hours filter mac MAC@ to-file
bootflash:Always_on_tracing_MAC@.log
show tech wireless client mac-address MAC@
show tech wireless datapath client mac-address MAC@
debug wireless mac <Client_MAC> internal monitor-time 2085978494
```

### AP의 모든 명령 목록

```
show tech
term mon
debug client MAC@
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.