

# 발신자 ID MWI를 켜는 VG248 포트 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 아날로그 전화에 연결된 발신자 ID 상자에서 MWI를 켜는 적절한 신호를 전달하는 VG248 포트의 샘플 컨피그레이션을 제공합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 구성을 시도하기 전에 Cisco CallManager가 음성 메일 시스템과 통합되었는지 확인합니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco VG248 Analog Phone Gateway
- VG248 소프트웨어 버전 1.3
- 아날로그 전화
- 발신자 ID 상자

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

## 배경 정보

VG248 Gateway는 Cisco AVVID(Architecture for Video, Voice, and Integrated Data)가 지원하는 제품으로, 조직이 아날로그 장치를 현재 IP 텔레포니 기술과 함께 계속 사용할 수 있도록 합니다. VG248은 Cisco CallManager를 기반으로 하는 조직 음성 시스템 내에서 아날로그 전화, 팩스 머신, 모뎀, 음성 메일 시스템 및 스피커폰을 사용하는 게이트웨이입니다.

MWI(Message Waiting Indicators)가 있는 발신자 ID 상자와 인라인으로 연결된 아날로그 전화 시스템을 사용하면 발신자 ID 상자가 전화 회사로부터 적절한 신호를 받아 MWI를 정상적으로 표시하는지 확인해야 합니다. 이는 음성 메일이 대기 중임을 나타냅니다. 전화 회사에서 전파하는 두 가지 유형의 신호는 **Stutter Tons**와 **FSK(Frequency-Shift Keying) 신호음**입니다. 이러한 신호음의 목적은 메시지가 기록될 때 MWI를 켜는 것이지만, 전화 회사에서 제공하는 모든 발신자 ID 상자 모델에서는 작동하지 않습니다.

**참고:** VG248에서 소비되는 전력은 50W~160W이며, 연결된 전화기의 상태에 따라 다릅니다.

VG248은 아날로그 전화에 MWI 메시지를 보내는 다양한 방법을 지원합니다. VG248에 서로 다른 유형의 아날로그 전화가 연결되어 있을 수 있으므로 포트별로 MWI 유형을 수정할 수 있습니다. 따라서 MWI 램프가 포함된 아날로그 전화기가 있는 경우 MWI 램프를 사용하여 메시지를 대기 중인 사용자에게 알릴 수 있습니다. 또는 사용자가 전화를 받을 때 신호음을 재생하도록 선택할 수 있습니다.

다음은 VG248에서 지원하는 방법입니다.

- **램프(90볼트 신호)** - 전화기의 램프를 켜습니다.
- **Caller ID (FSK Tone)** - 발신자 ID 메커니즘을 사용하여 전화의 LCD 화면으로 MWI 메시지를 보냅니다.
- **Stutter (Stutter Tone)** - 사용자가 전화기를 들어 올때 신호음을 재생합니다.
- **Lamp + Stutter** - 램프를 밝게 하고 신호음을 재생합니다.
- **Caller ID + Stutter(발신자 ID + 스테터)** - LCD 화면으로 메시지를 보내고 신호음을 재생합니다.
- **None(없음)** - MWI 정보를 보내지 않습니다.

## 구성

아날로그 폰과 함께 발신자 ID 상자 인라인에서 발신자 ID(FSK 신호음)를 지원하도록 VG248 포트를 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 주 메뉴에서 구성을 선택합니다

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

2. 텔레포니를 선택합니다

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Configure
-----
Network interface
Passwords
Telephony
Voice mail
SNMP
Suspend
Resume
Restart
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

3. Port specific parameters를 선택합니다

```
-----
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----

Telephony
-----
CallManager TFTP server (10.89.129.164)
CallManager device name (UGC0d288c1e38)
Feature codes
Country (North America)
Port enable policy (auto)
Port specific parameters
Advanced settings
-----

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Ethernet has gone down
```

4. 화살표 키를 사용하여 구성할 포트를 선택하고 Enter를 누릅니다

```

|-----|
|                               | Cisco UG248 (10-12-13-vg248) |
|-----|
| Port selection |
|-----|
| 1 Enabled      | 17 Disabled   | 33 Disabled   |
| 2 Enabled      | 18 Disabled   | 34 Disabled   |
| 3 Enabled      | 19 Disabled   | 35 Disabled   |
| 4 Enabled      | 20 Disabled   | 36 Disabled   |
| 5 Disabled     | 21 Enabled    | 37 Disabled   |
| 6 Disabled     | 22 Disabled   | 38 Disabled   |
| 7 Disabled     | 23 Disabled   | 39 Disabled   |
| 8 Disabled     | 24 Disabled   | 40 Disabled   |
| 9 Disabled     | 25 Disabled   | 41 Disabled   |
| 10 Disabled    | 26 Disabled   | 42 Disabled   |
| 11 Disabled    | 27 Disabled   | 43 Disabled   |
| 12 Disabled    | 28 Disabled   | 44 Disabled   |
| 13 Disabled    | 29 Disabled   | 45 Disabled   |
| 14 Disabled    | 30 Disabled   | 46 Disabled   |
| 15 Disabled    | 31 Disabled   | 47 Disabled   |
| 16 Disabled    | 32 Disabled   | 48 Disabled   |
|-----|
| '* ' - port in use          | press 'R' to enter range |
|-----|
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. MWI 방법을 선택합니다

```

|-----|
|                               | Cisco UG248 (10-12-13-vg248) |
|-----|
| Port selection | Port 1 parameters | |
|---|---|---|
| 1 Enabled      | Status             | (enabled)     |
| 2 Enabled      | Call control mode  | (standard)    |
| 3 Enabled      | Caller ID          | (enabled)     |
| 4 Enabled      | MWI method         | (lamp)        |
| 5 Disabled     | UMWI variant       | <<country default>> |
| 6 Disabled     | Call supervision method | (none)       |
| 7 Disabled     | Input gain         | (0)           |
| 8 Disabled     | Output gain        | (0)           |
| 9 Disabled     | Dialing digit detection | (default: use DSP) |
| 10 Disabled    | Fax relay          | (disabled)    |
| 11 Disabled    | Fax relay ECM      | (disabled)    |
| 12 Disabled    | Fax relay NSF      | (preserve value) |
| 13 Disabled    | Passthrough mode  | (default: automatic) |
|-----|
| 15 Disabled    | 31 Disabled        | 47 Disabled   |
| 16 Disabled    | 32 Disabled        | 48 Disabled   |
|-----|
| '* ' - port in use          | press 'R' to enter range |
|-----|
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. 발신자 ID 옵션을 선택합니다

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
1 Enabled | Status (enabled)
2 Enabled | Call control mode (standard)
3 Enabled | Caller ID (enabled)
4 Enabled | MWI method (lamp)
5 Disabled | UMWI variant (<<country default>>)
6 Disabled | Call supervision method (none)
7 Disabled | Input gain (0)
8 Disabled | Output gain
9 Disabled | Dialing digit MWI method (use DSP)
10 Disabled | Fax relay
11 Disabled | Fax relay EC lamp
12 Disabled | Fax relay NS caller id (value)
13 Disabled | Passthrough stutter (automatic)
14 Disabled |
15 Disabled | 31 D lamp + stutter
16 Disabled | 32 D caller id + stutter (disabled)
' * ' - port in use none (disabled)
range
-----
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

## 다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

## 문제 해결

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

VG248을 설정하여 자세한 정보(정보, 오류 또는 경고)를 기록하고 특정 포트에 로깅할 수 있습니다. 로깅 레벨을 설정하고 포트를 선택하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 주 메뉴에서 진단을 선택합니다

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Main menu
-----
Configure
Display
Diagnostics
-----
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

2. Event log를 선택합니다

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

:-----:
: Diagnostics                               :
:-----:
: Event log                               :
: Show configuration                       :
: Show environment                       :
: Restore to factory configuration       :
: CPU utilization                         :
: Ping network host                       :
: Validate SMDI configuration             :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. 로깅 수준 설정을 선택합니다

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

: Event log                                :
:-----:
: Set logging levels                     :
: Set logged ports <>                    :
: Show key presses in log <yes>          :
: Syslog <use specified server>         :
: Syslog server <<none>>                 :
: Syslog facility <local?>              :
: View new                                :
: View recent                             :
: View all                                :
: Clear event log                         :
: Clear status line                      :
:-----:
: Validate SMDI configuration             :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. Set Logging Levels(로깅 레벨 설정)에서 Voice Mail(VM) 및 SCCP Errors(음성 메일) + Warnings(경고) + Info(정보) + Trace(추적)를 선택합니다

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)
ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. Set Logged Port(로깅된 포트 설정)에서 테스트할 포트를 선택합니다.
6. Diagnostics 메뉴에서 View New를 선택합니다.
7. 선택한 포트에서 Caller ID(발신자 ID) 상자를 사용하여 아날로그 폰으로 인라인 방식으로 전화를 걸고 메시지를 기록합니다.이벤트는 VG248 텔넷 세션에 표시되며 MWI가 켜져야 합니다

## 관련 정보

- [VG248 컨피그레이션 가이드 v1.3](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)