

Quality Manager 2.7(1): 규정 준수 녹음 라이선스가 인식되지 않음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

Cisco UCCX(Unified Contact Center Express) 시스템에 Compliance Recording 2.7(1) 라이선스 파일을 설치한 후 AppAdmin은 시스템에 식별된 CR(Compliance Recording) 라이선스 파일이 없음을 나타냅니다. 이 문서에서는 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCX(Unified Contact Center Express)
- Cisco Workforce Optimization Quality Management

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco UCCX(Unified Contact Center Express) 7.0(1) SR3
- 규정 준수 녹음 2.7(1)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

문제

Cisco UCCX 시스템에 Compliance Recording 2.7(1) 라이선스 파일을 설치한 후 AppAdmin은 시스템에 식별된 CR 라이선스 파일이 없음을 나타냅니다.

솔루션

Compliance Recording(CR)이라는 Quality Manager의 새로운 패키지는 Quality Manager(QM), AQM(Advanced Quality Manager) 및 CR이 포함된 Cisco Workforce Optimization Quality Management Release 2.7(1)과 함께 도입되었습니다. UCCX 7.0(1) SR3 릴리스와 함께 제공됩니다. 이전 버전의 UCCX는 CR 라이선스 파일을 인식하지 못합니다. UCCX 7.0(1) SR3 이전 버전을 사용하는 경우 CR을 사용하려면 SR3으로 업그레이드해야 합니다. UCCX 7.0(1) SR3은 [소프트웨어 다운로드](#) 위치에서 다운로드할 수 있습니다.

참고: QM 2.7(1) 및 AQM 2.7(1)은 모든 UCCX 7.0(1) 버전에서 작동합니다.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)