

비밀번호가 설정된 경우 7900 Series IP Phone 재설정

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[7920 Wireless IP Phone을 공장 기본값으로 재설정](#)

[7940 및 7960 IP Phone을 공장 기본값으로 재설정](#)

[7941 및 7961 IP Phone을 공장 기본값으로 재설정](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco 7920, 7940 및 7960 IP 전화기를 공장 기본값으로 재설정하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 IP 텔레포니 네트워크 관련 직원에게 이 문서를 권장합니다.

사용되는 구성 요소

Cisco IP Phone 7920, 7940, 7960 및 소프트웨어는 특정 릴리스로 제한되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

7920 Wireless IP Phone을 공장 기본값으로 재설정

Network Config(네트워크 컨피그레이션) 및 Phone Settings(전화기 설정) 메뉴의 관리 옵션은 기본

적으로 숨겨져 있어 사용자가 전화기 작동에 영향을 줄 수 있는 변경 사항을 수행하지 않도록 합니다. 옵션을 사용하려면 전화기에서 관리 모드를 시작해야 합니다.

전화기에서 관리 모드 시작

Cisco Unified Wireless IP Phone 7920에서 관리 옵션을 열어 전화기 메뉴에서 숨겨진 옵션에 액세스할 수 있도록 하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. **메뉴** 소프트키를 누릅니다.
2. ( 별모양 키)를 누릅니다. ( 파운드 키)를 누른 다음  (파운드 키)를 다시 누릅니다.
3. 녹색  키를 눌러 관리 모드를 엽니다. **참고:** 첫 번째 수준 하위 메뉴에서 전화를 껐다가 켜거나 다음 키를 누른 다음 녹색 키를 눌러 옵션을 숨깁니다.  0에서 9 사이의 키* 키# 키

Cisco 7920 Wireless IP Phone을 공장 기본값으로 재설정

Cisco 7920 Wireless IP Phone을 공장 기본값으로 재설정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. **Menu > Phone Settings > Factory Default**를 선택합니다. 전화기에 `Restore to Default()? .메` 시지.
2. **확인** 소프트키를 누릅니다. 모든 설정이 삭제됩니다.
3. **WLAN**에 대한 네트워크 설정을 재구성하려면 **Menu(메뉴) > Network Config(네트워크 컨피그레이션)**를 선택합니다.

7940 및 7960 IP Phone을 공장 기본값으로 재설정

비밀번호가 설정된 경우 전화기의 공장 재설정을 수행하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 전화기에서 전원 케이블을 뽑았다가 케이블을 다시 연결합니다. 전화기의 전원 켜기 주기가 시작됩니다.
2. 헤드셋, 음소거 및 스피커 단추가 순서대로 깜박이기 시작하는 동안 즉시 키를 누르고 있습니다. 헤드셋, 음소거 및 스피커 버튼은 전화기가 재설정을 위한 키 시퀀스를 입력할 때까지 대기함을 나타내기 위해 순서대로 깜박입니다.
3. **123456789*0#** 헤드셋, 음소거 및 스피커 버튼이 깜박이기 시작한 후 60초 내에 누릅니다. 예를 들어, 시퀀스 내에서 키를 반복하면 **1223456789*0#**을 누르면 시퀀스가 계속 허용되고 전화기가 재설정됩니다. 이 키 시퀀스를 완료하지 않거나 키를 누르지 않으면 60초 후에 헤드셋, 음소거 및 스피커 버튼이 더 이상 깜박이지 않으며 전화기는 정상적인 시작 프로세스를 계속 진행됩니다. 전화기가 재설정되지 않습니다. 유효하지 않은 키 시퀀스를 입력하면 버튼이 더 이상 깜박이지 않으며 전화기는 정상적인 시작 프로세스를 계속 진행합니다. 전화기가 재설정되지 않습니다. 이 키 시퀀스를 올바르게 입력하면 전화기에 다음 프롬프트가 표시됩니다. **네트워크 구성 유지? 1 = 예 2 = 아니오**
4. 전화기가 재설정될 때 전화기에 대한 현재 네트워크 구성 설정을 유지하려면 **1**을 누릅니다. 전화기가 재설정될 때 네트워크 구성 설정을 재설정하려면 **2**를 누릅니다. 다른 키를 누르거나 60초 내에 이 프롬프트에 응답하지 않으면 전화기는 정상적인 시작 프로세스를 계속 진행하며 재설정되지 않습니다. 그렇지 않으면 전화기가 공장 재설정 프로세스를 거칩니다.

7941 및 7961 IP Phone을 공장 기본값으로 재설정

다음 단계를 완료하십시오.

1. 전화기에서 전원 케이블을 뽑았다가 케이블을 다시 연결합니다.전화기의 전원 켜기 주기가 시작됩니다.
2. 곧바로 #을 누르고 헤드셋, 음소거 및 스피커 버튼이 차례로 깜박이기 시작하는 동안 릴리스 #을 누릅니다.전화기가 재설정을 위한 키 시퀀스를 입력할 때까지 대기함을 나타내기 위해 회선 단추가 순서대로 깜박입니다.
3. 123456789*0#헤드셋, 음소거 및 스피커 버튼이 깜박이기 시작한 후 60초 내에 누릅니다.예를 들어, 시퀀스 내에서 키를 반복하면 1223456789*0#을 누르면 시퀀스가 계속 허용되고 전화기가 재설정됩니다.이 키 시퀀스를 완료하지 않거나 키를 누르지 않는 경우 60초 후에 헤드셋, 음소거 및 스피커 버튼이 더 이상 깜박이지 않으며 전화기는 정상적인 시작 프로세스를 계속 진행합니다.전화기가 재설정되지 않습니다.유효하지 않은 키 시퀀스를 입력하면 버튼이 더 이상 깜박이지 않으며 전화기는 정상적인 시작 프로세스를 계속 진행합니다.전화기가 재설정되지 않습니다.이 키 시퀀스를 올바르게 입력하면 전화기에 다음 프롬프트가 표시됩니다.

관련 정보

- [IP Phone에서 스크린샷을 찍는 방법](#)
- [Cisco 7900 Series IP Phone Q&A](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)