

# 아웃바운드 옵션:통화 안 함 목록에 번호가 표시되는지 확인

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[통화 금지 목록에 번호가 있는지 확인합니다.](#)

[7.x 이전 ICM](#)

[ICM 7.x 이상](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unified ICM(Intelligent Contact Center Management Enterprise) Cisco Outbound Option 환경의 통화 안 함 목록에 번호가 표시되는지 여부를 확인하는 방법을 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco 아웃바운드 옵션
- Microsoft SQL(7.x 이전 버전의 ICM)
- 원격 프로세스 모니터 콘솔(ICM 버전 7.x 이상). 자세한 내용은 [원격 프로세스 모니터 콘솔 사용\(procmon\)](#)을 참조하십시오.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 ICM 버전 7.x 및 이전 버전을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

## 배경 정보

주 및 국가 법률에 따라 예측 전화 걸기 시스템이 통화 금지 목록을 유지해야 합니다. 모든 캠페인 및 목록은 통화 금지 목록에 대해 확인해야 합니다. 시스템이 Do-Not-Call(통화 금지) 목록에서 번호를 찾으면 시스템에서 번호를 다이얼하지 않아야 합니다.

Cisco Outbound Option은 통화 금지 목록을 지원합니다. 이 기능을 사용하면 전화 번호가 전화를 걸 수 있는지 또는 전화를 걸 수 없는지 확인하기 위해 다이얼러가 전화 번호를 다이얼하기 전에 통화 금지 목록과 전화를 걸 번호를 비교합니다. 예를 들어 통화 금지 목록을 가져온 후 특정 번호가 통화 금지 목록에 있는지 확인해야 하는 상황이 있을 수 있습니다.

## 통화 금지 목록에 번호가 있는지 확인합니다.

Cisco Unified ICM의 버전에 따라 Cisco Outbound Option의 통화 금지 목록에 번호가 있는지 확인하기 위해 두 가지 방법을 사용할 수 있습니다. 7.x 이전 버전의 ICM에서는 통화 금지 목록이 Microsoft SQL 데이터베이스 테이블에 저장됩니다. 버전 7.x 이상에서는 숫자가 메모리에 저장됩니다.

### 7.x 이전 ICM

BA(Blended Agent) 데이터베이스에서 Do\_Not\_Call\_Table을 보거나 내보내거나 검색하려면 SQL 쿼리 분석기를 사용합니다. 다음 단계를 완료하십시오.

1. SQL 쿼리 분석기를 엽니다.
2. 드롭다운 상자를 사용하여 BA 데이터베이스를 선택합니다.
3. SQL 쿼리 분석기의 "Do\_Not\_Call \* .
4. 쿼리를 실행하려면 녹색 확인 표시를 클릭합니다.

### ICM 7.x 이상

ICM 7.x 이상에는 두 가지 방법이 있습니다.

#### 방법 1

메모리에 저장된 통화 금지 목록의 내용을 확인하려면 procmon을 사용합니다. 다음 두 명령을 사용할 수 있습니다.

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /query Number, Extension
!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.
```

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /count
!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

#### 방법 2

통화 안 함 목록을 가져온 후 Campaign Manager는 통화 안 함 목록의 현재 메모리에 있는 파일의 백업 파일을 생성합니다.파일은 다음 디렉토리에 저장됩니다.c:\icm\<>\la/bin/DoNotCall.restore

이 파일은 모든 텍스트 편집기에서 볼 수 있으며 현재 통화 금지 목록의 내용을 확인하는 데 사용할 수 있습니다.

## 관련 정보

- [Cisco 아웃바운드 옵션:통화 금지 목록 테이블](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 지원 리소스](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)