

# 라우터 오류 코드 448

## 목차

### [소개](#)

[RouterErrorCode 448의 의미는 무엇입니까?](#)

[관련 정보](#)

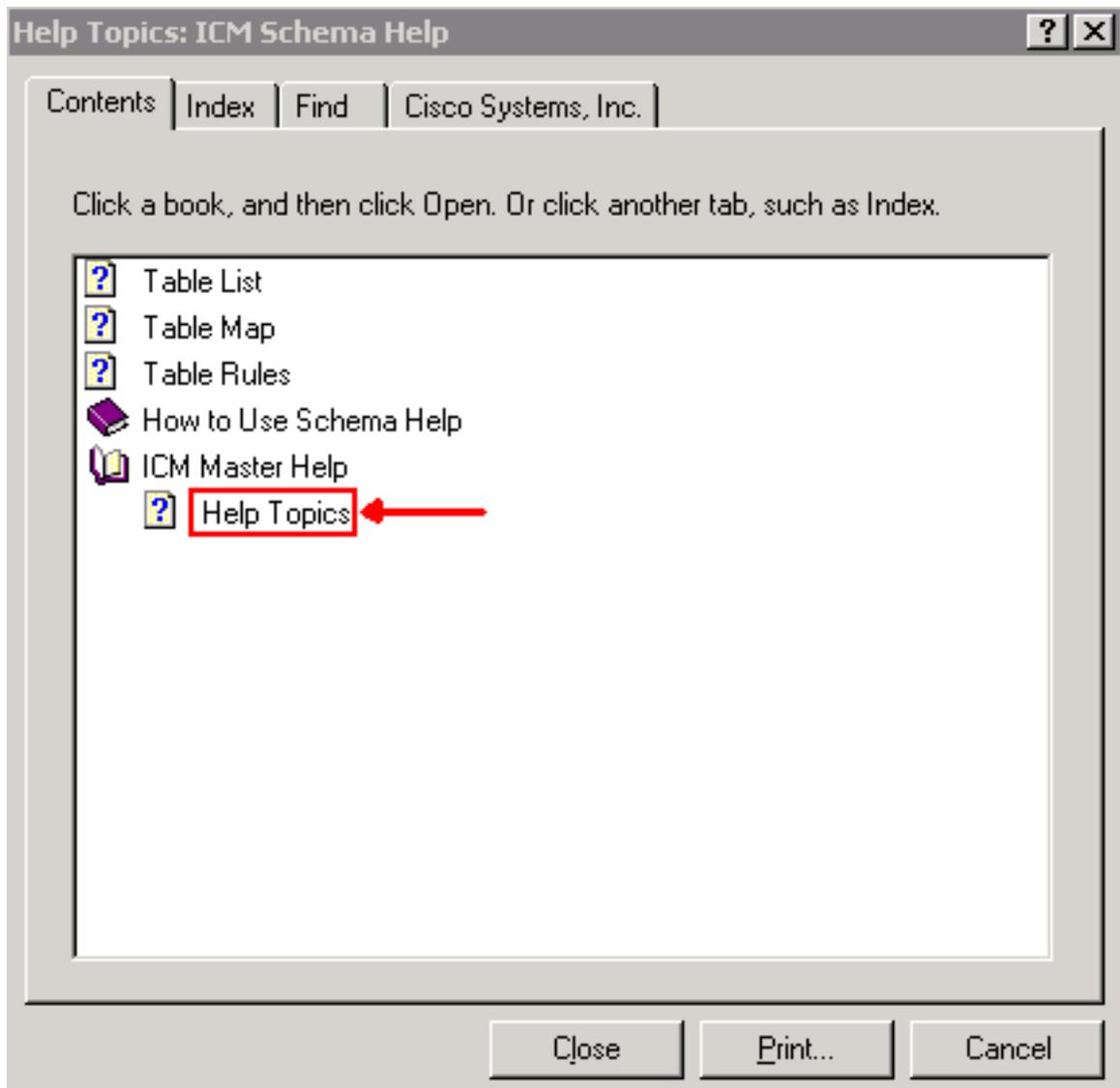
## 소개

이 문서에서는 RouterErrorCode **448**을 찾는 방법과 Cisco Intelligent Contact Management 환경에 메시지가 나타나는 가능한 이유에 대해 설명합니다.

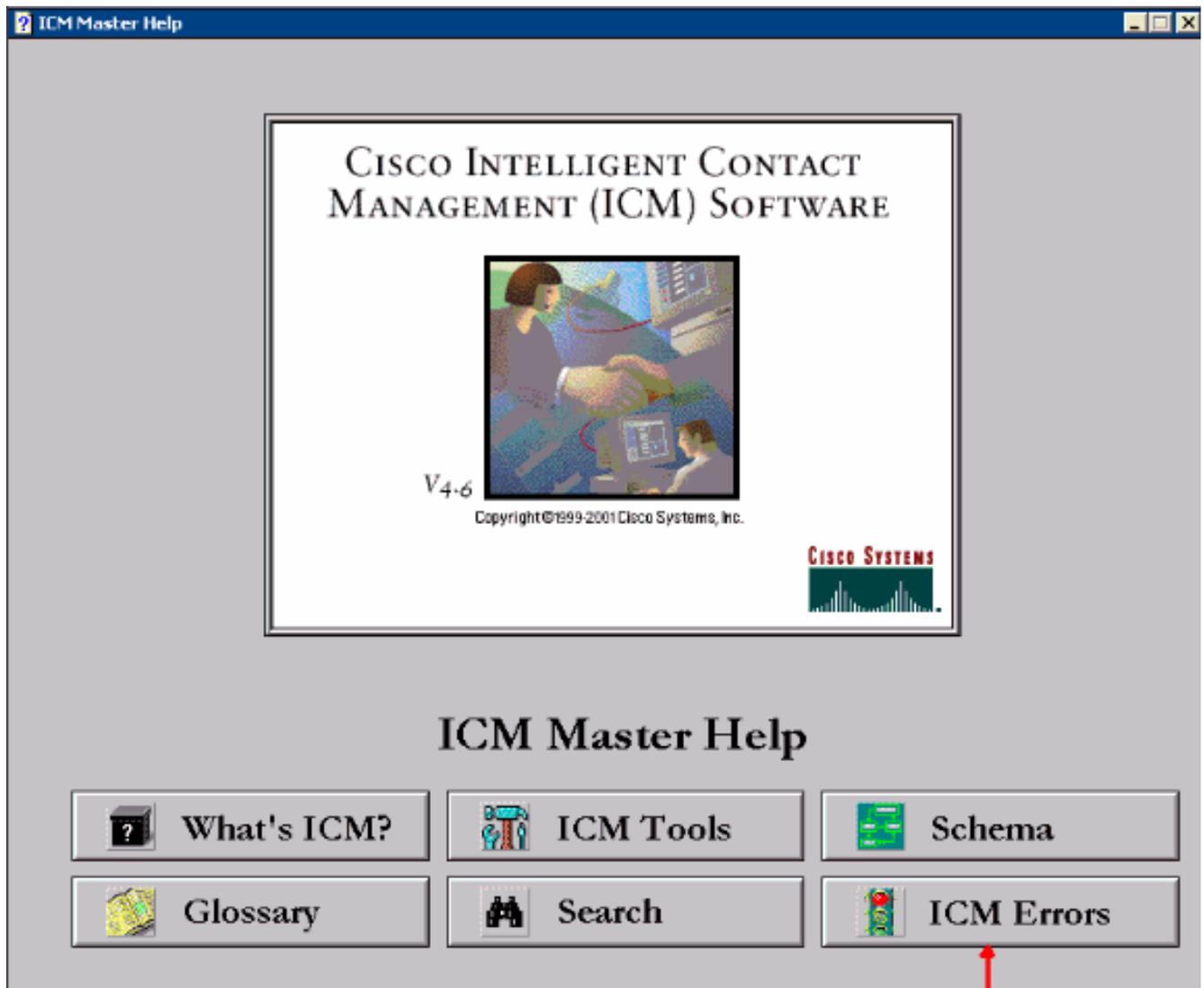
### Q. RouterErrorCode 448은 무엇을 의미합니까?

A. RouterErrorCode 448 절차는 다음과 같습니다.

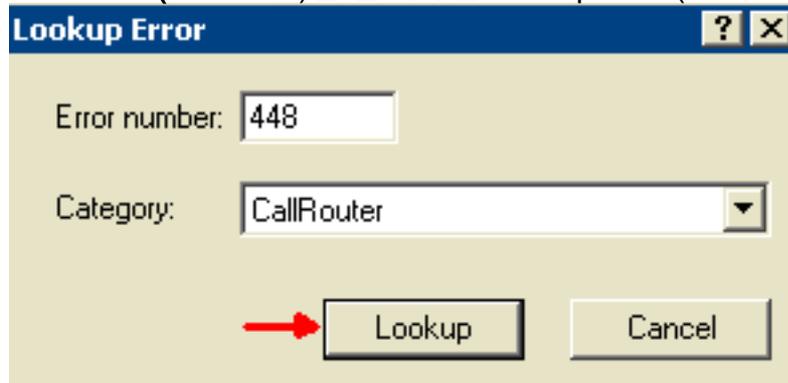
1. Start(시작) > Programs(프로그램) > ICM Admin Workstation(ICM 관리 워크스테이션) > Schema Help(스키마 도움말)를 선택합니다.그림 1:도움말 항목:ICM 스키마 도움말



2. Contents를 선택합니다.
3. ICM 마스터 도움말을 확장합니다.
4. Help Topics(도움말 항목)를 클릭하거나 Cisco Systems, Inc.를 선택합니다



5. ICM Errors(ICM 오류)를 클릭하면 Lookup Error(조회 오류) 팝업 창이 나타납니다

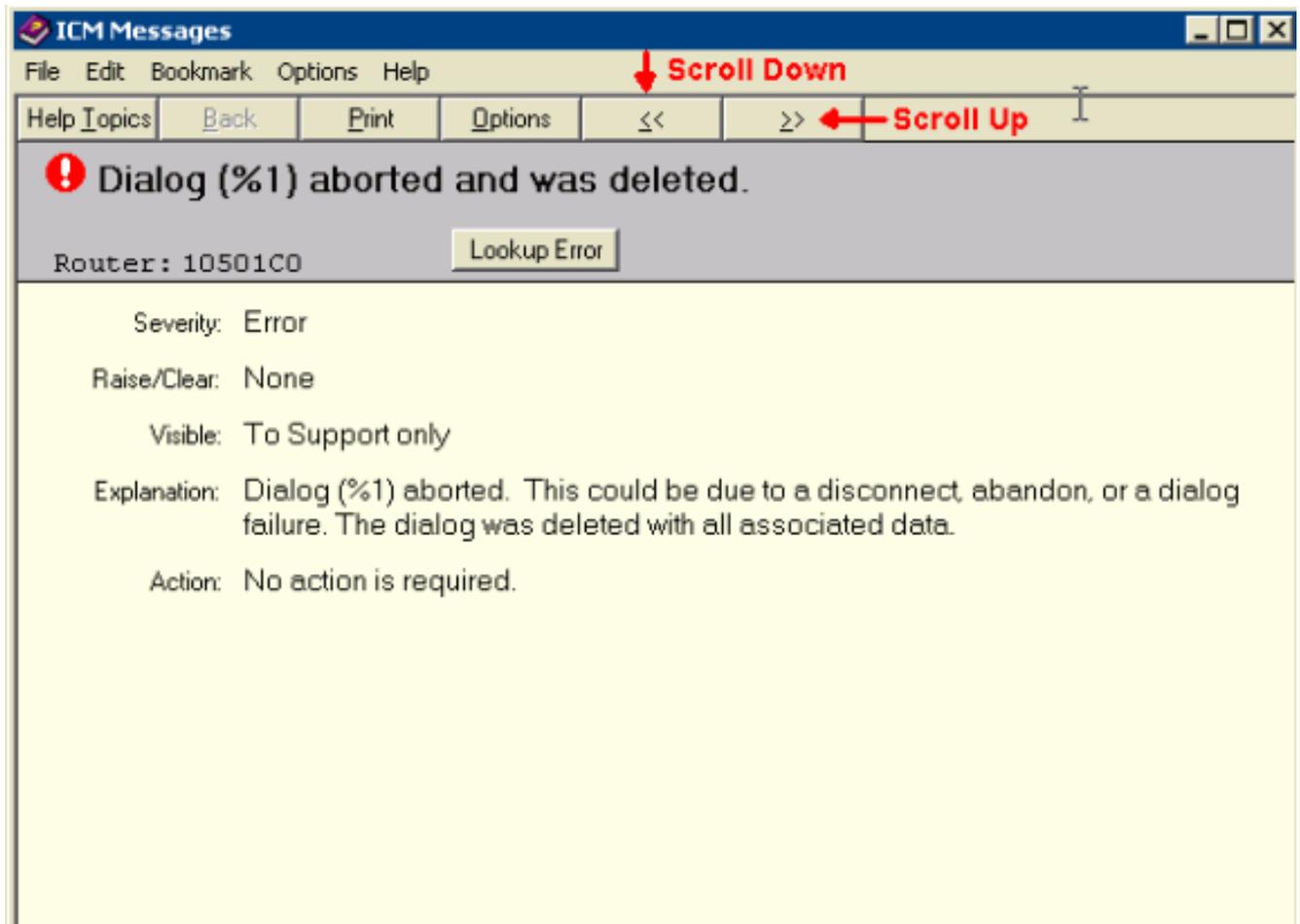


참고: 검색은 CallRouter에 국한되지 않고 다른 범주에도 적용됩니다. Category(카테고리) 필드의 아래쪽 화살표를 사용하여 모든 유효한 카테고리를 확인합니다.

6. Error number 필드에 448을 입력합니다.

7. Category(카테고리) 필드에서 CallRouter를 선택합니다.

8. Lookup을 클릭합니다. ICM Messages(ICM 메시지) 창에 오류 메시지가 자세히 표시됩니다



왼쪽 화살표 두 개를 사용하여 정보를 스크롤하거나 메뉴 모음 아래의 오른쪽 화살표 두 개를 사용하여 다른 RouterErrorCode를 검색합니다.

이 오류 메시지는 다음과 같은 경우에 발생할 수 있습니다.

- ICM에서 레이블을 결정하기 전에 통화가 취소됩니다. 이는 ICM에서 스크립팅된 IVR(Interactive Voice Responder) 프롬프트 프로세스 중에 발신자가 통화를 취소했기 때문에 발생할 수 있습니다.
- 스크립팅 알고리즘이 부족하여 통화가 라우팅되기 전에 통화가 취소되거나 실수로 통화 연결이 끊깁니다.
- CallManager가 포함된 IP Contact Center(IPCC) 구현의 경우 모든 스크립트 노드에 대한 **Router Requery** 옵션이 지원되지 않습니다. 그러면 RouterErrorCode 448이 생성됩니다.

ICM 4.6.2용 핫픽스 162는 대기하기 전에 취소된 통화의 RouterErrorCode 448을 사용하는 방법을 조정합니다. ICM 4.6.2의 경우 Hotfix 162 또는 SR2를 통해 적어도 패치를 적용하는 것이 좋습니다. ICM 버전 5의 경우 SR5가 필요합니다. 최소한 라우터 및 모든 주변 장치 게이트웨이에서 이 작업을 수행해야 합니다. ICM 4.6.2 또는 ICM 5.0 서비스 릴리스 및 핫픽스에 대한 자세한 내용은 [컨택 센터 소프트웨어, 서비스 릴리스](#)를 참조하십시오.

## 관련 정보

- [컨택 센터 소프트웨어, 서비스 릴리스](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)