

# Dumplog 유틸리티 사용 방법 이해

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[Dumplog 유틸리티는 어떤 기능을 합니까?](#)

[Logfile 디렉터리에 도달하는 방법](#)

[사용](#)

[샘플 Dumplog 사용](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco ICM(Intelligent Contact Management) 프로세스 로그를 볼 수 있는 dumplog 유틸리티에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 소프트웨어 문제 해결 방법
- Cisco ICM

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco ICM을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## Dumplog 유틸리티는 어떤 기능을 합니까?

dumplog 유틸리티는 Cisco ICM 프로세스에서 작성한 이진 로그 파일을 읽을 수 있는 형식으로 변환합니다. 변환된 로그 파일 내용을 참조하여 ICM 작업에 대한 통찰력을 얻을 수 있습니다. 일반적으로 덤프버그는 문제를 해결하는 도구로 사용되지만 교육적일 수도 있습니다.

dumplog 유틸리티는 ICM 서버의 명령 프롬프트 또는 ICM 서버와의 텔넷 세션에서 호출할 수 있습니다.

**참고:** 다음 예에서는 ICM이 C 드라이브에 설치되어 있다고 가정합니다. ICM이 다른 드라이브

에 설치된 경우 디렉토리 위치가 그에 따라 변경됩니다.

이 문서에서 사용되는 서버 이름 규칙에 대해서는 [ICM 서버 이름 규칙을 참조하십시오.](#)

## Logfile 디렉터리에 도달하는 방법

Cisco ICM 로그 파일 디렉토리의 경로는 <root>\icm\customer instance name\node name입니다. 여기서 <root>는 ICM이 설치된 드라이브입니다(예: C, D 또는 E).

예를 들어 Cisco ICM 통화 라우터가 C 드라이브에 설치되어 있다고 가정할 경우 geoscortra의 로그 파일 디렉토리는 다음 위치에 있습니다. **c:\icm\cscs\tra\logfiles**

**참고:** 이것은 logfiles 디렉토리의 바로 가기로 사용할 수 있습니다. `c:\>cdlog <cust_inst>  
<ICM_Node>.`

## 사용

이 섹션에는 dumplog 유틸리티의 **명령줄 옵션**이 나와 있습니다. 특정 기간 내에 Cisco ICM 로그 파일을 볼 수 있으므로 문제 해결에 도움이 될 수 있습니다. 기간은 /bd, /bt, /ed 및 /et 스위치로 정의할 수 있습니다. 사용자는 의심스러운 ICM 동작을 추가로 격리하고 트러블슈팅하기 위해 특정 문자열을 검색할 수도 있습니다.

이 정보는 *Cisco Intelligent Call Router Administrator Guide*에서도 확인할 수 있습니다.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
  [/of OutputFile]
  [/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
  [/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
  [/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
  [/ciscoLog]
  [/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
  [/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
  [/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
  [/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
  [/zipPostfix Postfix of zipped files]
  [/tzadjustoff]
  [/help] [?]
```

### 매개 변수 설명

<b>프로세스 이름</b>	다른 인수로 다른 날짜 또는 시간을 지정하지 않는 한 이 명령은 이 프로세스에 대한 현재 로그를 덤프합니다.
<b>[/dir Dirs]</b>	디렉토리는 /dir 스위치 다음에 명령줄에 나열된 프로세스의 로그 파일 지정합니다. no 스위치를 사용하면 기본적으로 현재 디렉토리가 사용됩니다.
<b>[/if]</b>	InputFile은 덤프할 특정 .ems 파일을 지정합니다. /if 은 선택 사항입니다. 입력 파일을 지정할 경우 /bd, /bt, /ed, /et, /hr 및 /all .
<b>/o</b>	\logfiles 디렉토리의 텍스트 파일에 씁니다. 파일 이름은 지정된 프로세스 접두사에 .txt 미사를 추가하거나 .ems 접미사 없이 파일 이름을 입력할 때 생성됩니다. 파일이 현재 디렉토리에 기록됩니다.
<b>/of</b>	OutputFile은 출력 텍스트 파일을 지정합니다. 예: c:\temp\mylog.txt.
<b>/c</b>	연속 출력을 지정합니다. 이 명령은 로그 끝에 도달한 후에도 종료되지 않습니다. 대신 로그에 나타나는 추가 항목을 대기 및 기록합니다.

<b>/bd</b>	BeginDate(mm/dd/yyyy) 는 시작 날짜를 지정합니다. /bt와 함께 사용할 경우 날짜 범위를 지정합니다. 그렇지 않으면 <b>dumplog</b> 은 지정된 날짜의 이벤트만 덤프합니다.
<b>/bt</b>	BeginTime(hh:mm:ss) 은 시작 시간을 지정합니다. 시간 범위를 지정하려면 /et과 함께 사용합니다.
<b>/ed</b>	EndDate(mm/dd/yyyy) 는 종료 날짜를 지정합니다. 일 범위를 지정하려면 /bd와 함께 사용합니다.
<b>/et</b>	EndTime(hh:mm:ss) 은 종료 시간을 지정합니다. 시간 범위를 지정하려면 /bt와 함께 사용합니다.
<b>/hr</b>	HoursBack은 현재 시간으로부터 몇 시간 후를 지정합니다.
<b>/all</b>	지정된 프로세스 로그 파일의 모든 정보를 표시합니다.
<b>/last</b>	프로세스에 대한 최신 로그 파일의 정보를 표시합니다.
<b>/prev</b>	프로세스의 마지막 로그 파일 옆에 있는 정보를 표시합니다.
<b>/m</b>	MatchString은 지정된 문자열에 대한 일치 항목을 포함하는 이벤트만 표시합니다.
<b>/x</b>	ExcludeString은 지정된 문자열에 대한 일치 항목을 포함하지 않는 이벤트만 표시합니다.
<b>[/ms]</b>	시간 스탬프로 밀리초를 표시합니다.
<b>[/mc]</b>	병합된 로그를 덤프할 때 여러 색을 사용합니다. 각 공정마다 다른 색상이 부여됩니다.
<b>/ciscoLog</b>	CiscoLog 기능을 활성화합니다.
<b>/unzipCmdPrefix</b>	unzip에 대한 접두사 매개변수(예: <code>gzip -d -c</code> ).
<b>/unzipCmdInfix</b>	unzip에 대한 infix 매개 변수(예: ">")
<b>/unzipCmdPostfix</b>	압축 해제 후의 후위 매개변수(예: "")
<b>/unzipTempfile</b>	압축 해제를 위한 임시 파일(예: "temp.ems")
<b>/zipPostfix</b>	파일 후위 매개변수(예: ".gz")
<b>/tzadjustoff</b>	EMS 파일이 다른 표준 시간대의 시스템에 복사되거나 시스템의 표준 시간대가 변경된 이 옵션을 사용하지 않으면 모든 쿼리는 로그 파일이 생성된 시스템을 기준으로 합니다. 그렇지 않으면 /tzadjustoff를 사용하여 이 머신 시간과 관련하여 쿼리가 실행되는 동작을 정의합니다.

**참고:** Microsoft Notepad에서 리디렉션된 로그 파일을 보려면 로그 파일을 텍스트 파일에 저장하고(**dumplog /of** 사용), 명령 프롬프트에서 notepad filename 명령을 사용하여 텍스트 파일을 엽니다.

## 샘플 Dumplog 사용

이 예에서는 1999년 4월 29일부터 1999년 4월 30일까지 라우터에 rtr 로그 파일을 덤프하는 방법을 보여줍니다. rtr.txt라는 로그 파일에 . 이제 rtr.txt 을 메모장과 같은 표준 텍스트 편집기로 볼 수 있습니다.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

이 명령은 **출력**을 위해 새 로그 파일이 마지막으로 열린 시점에 시작되는 주변 장치 게이트웨이 (PG)에서 페이지 로그 파일을 덤프합니다.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

이 명령은 여러 프로세스의 로그를 인터레이스 방식으로 덤프하고 출력을 단일 출력 파일에 기록합니다.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
```

14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,  
cbRecSize=96  
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent  
CongestionControlEvent  
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent  
CongestionControlEvent  
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent  
CongestionControlEvent  
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.

하이픈이 포함된 구문도 지원됩니다.

**dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts**

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.