

HDS(Historical Data Server)의 디스크 공간 사용량 증가

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

[소개](#)

EDMT(Enhanced Database Migration Tool)를 사용하여 ICM 7.0, 7.1 또는 7.2 시스템에서 ICM 7.5로 HDS(Historical Data Server) 시스템을 업그레이드한 후 HDS 복제 프로세스에 사용 가능한 디스크 공간 사용량이 늘어납니다. 이는 사용률 임계값에 도달하여 자동 제거 작업을 트리거합니다. 이 문서에서는 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

참고: 이는 ICM 7.0, 7.1 또는 7.2에서 EDMT로 ICM 7.5로 업그레이드된 HDS 서버에서만 관찰됩니다. 업그레이드 직후 문제가 나타나지 않을 수 있지만 일정 기간 동안 발생할 수 있습니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x)를 기반으로 합니다.

참고: 이 문제는 EDMT로만 업데이트되었으며 로거 시스템에는 존재하지 않는 HDS 시스템에 있습니다. ICM 7.0, 7.1 또는 7.2에서 업그레이드하고 ICMDBA를 사용하여 새 HDS 데이터베이스를 만든 고객에게는 이 문제가 발생하지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

문제

ICM 7.0, 7.1 또는 7.2 시스템에서 EDMT를 사용하는 ICM 7.5로 HDS 시스템을 업그레이드한 후에는 HDS 데이터베이스의 다음 테이블에서 매일 자동 제거가 트리거되지 않습니다.

1. t_종료_통화_데이터
2. t_종료_통화_변수
3. t_Route_Call_Data
4. t_Route_Call_Variable
5. t_전화 걸기_세부 정보
6. t_Agent_Event_Detail
7. t_Network_Event_Detail

따라서 HDS의 디스크 공간 사용량은 시간이 지남에 따라 증가합니다. HDS는 80%에 달하며, 자동 제거는 복제 프로세스 로그에서 다음 메시지로 시작합니다.

```
80% of the available free space is used in xxxxx_hds database"  
(xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

HDS의 활용도가 90%에 도달하면 Event Viewer 및 복제 프로세스 로그에 다음 메시지 설명과 함께 긴급 비우기가 트리거됩니다.

Event ID: 49167

Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used in the xxxxx_hds database" (xxxxx_hds will be replaced by the database name).

솔루션

이 해결 방법은 SQL 2000 및 SQL 2005에 적용됩니다.

1. HDS 시스템에서 ICM 서비스 제어를 실행하고 총판사 서비스를 중지합니다.
2. Microsoft SQL Server Management Studio(SQL 2005)/SQL Server Query Analyzer(SQL 2000)를 열고 HDS 데이터베이스를 선택합니다. 이름은 "cname_hds"입니다. 여기서 "cname"은 ICM 시스템의 인스턴스 이름입니다.
3. 파일 메뉴를 통해 c:\icm\cname\aw\install 로 이동합니다. **참고: c 교체** ICM이 설치된 드라이브와 ICM 시스템의 인스턴스 이름을 가진 CNAME을 사용합니다.
4. 설치 디렉토리 내에서 daiypurgesp.sql 파일을 선택하고 엽니다.
5. 스크립트가 로드되고 화면에 표시되면 **F5** 키를 눌러 daiypurgesp.sql 스크립트를 실행합니다. 오류 메시지 없이 스크립트를 실행해야 합니다.
6. Management Studio(SQL 2005)/SQL Server Enterprise Manager(SQL 2000)를 사용하여 SQL Server 에이전트가 활성 상태인지 확인합니다(아이콘 안에 녹색 삼각형으로 표시됨). SQL Server 에이전트가 활성 상태가 아닌 경우 **SQL Server 에이전트**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **시작**을 선택하여 프로세스를 시작합니다.
7. Management Studio(SQL 2005)/SQL Server Enterprise Manager(SQL 2000)에서 **SQL Server 에이전트**를 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **속성**을 선택합니다. **일반** 탭에 두 개의 확인란이 표시됩니다. SQL Server가 예기치 않게 중지되면 자동 다시 시작과 SQL Server 에이전트가 예기치 않게 중지되면 자동 다시 시작 확인란이 선택되었는지 확인합니다.
8. 속성 대화 상자 하단에서 확인을 누릅니다.

9. Microsoft SQL Server 관리(SQL 2005)/SQL Server Enterprise Manager Studio(SQL 2000) 및 SQL Server 쿼리 분석기(SQL 2000)를 닫습니다.
10. ICM 서비스 제어에서 총판사 서비스를 시작합니다.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)