

Unified Communications Manager Express 7.x 이상 FAQ

목차

[소개](#)

[최신 Cisco Unified CME 버전에 대한 IOS 호환성 매트릭스는 어디에서 얻을 수 있습니까?](#)

[Cisco Unified CME의 디렉터리 순서를 변경할 수 있습니까?](#)

[Cisco Unified CME에서 iDivert 키가 지원됩니까?](#)

[Cisco Unified CME는 "+" 전화 걸기 패턴을 지원합니까?](#)

[Cisco Unified CME는 직접 통화 지정정보류를 지원합니까?](#)

[Cisco Unified CME는 통화 모니터링 기능을 지원합니까?](#)

[Cisco Unified CME는 개인 주소록을 제공합니까?](#)

[Cisco Unified CME는 모빌리티 또는 SNR 기능을 지원합니까?](#)

[Cisco Unified CME 7.1 및 8.0의 고급 기능은 무엇입니까?](#)

[어떤 버전의 CME가 새로운 Cisco 8900 및 9900 Series IP Phone을 지원합니까?](#)

[Cisco Unified CME 8.5로 구성할 수 있는 로컬 단축 다이얼 번호는 몇 개입니까?](#)

[CME Local Directory의 빈 검색은 러시아어 로캘이 있는 IP 전화에서 XML 구문 분석 오류를 반환합니다. 이 문제를 어떻게 해결합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Unified CME(Cisco Unified Communications Manager Express) 7.x 이상 버전에 대해 가장 자주 묻는 몇 가지 질문에 답변합니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

Q. 최신 Cisco Unified CME 버전에 대한 IOS 호환성 매트릭스는 어디에서 얻을 수 있습니까?

A. [Cisco Unified CME 및 Cisco IOS Software Version Compatibility Matrix](#)를 참조하십시오.

설계, 구성 및 문제 해결 정보를 포함하여 Cisco Unified CME에 대한 지원 정보를 얻으려면 [Cisco Unified Communications Manager Express](#)를 참조하십시오.

Q. Cisco Unified CME의 디렉터리 순서를 변경할 수 있습니까?

A. 아니요. 디렉터리 순서를 변경할 수 없습니다. 처음 세 개의 통화 기록 디렉토리는 IP 전화기에서 "하드 코딩됨"입니다.

Q. Cisco Unified CME에서 iDivert 키가 지원됩니까?

A. 현재 iDivert는 Cisco Unified CME가 아닌 Cisco Unified Communications Manager에서만 지원됩니다. 그러나 이를 해결하려면 음성 메일로 직접 호전환을 사용해 보십시오. 이 컨피그레이션은 E.164 옵션을 사용하여 수행할 수 있습니다. 구성 정보는 [Unity Express 사서함으로 발신자 직접 전송](#)을 참조하십시오.

Cisco Unified CME에서 iDivert 기능을 사용할 수 있는 또 다른 방법은 DND 소프트 키를 사용하는 것입니다. 이렇게 하면 전화기에 구성된 각 회선에 대한 수신 통화가 착신 전환 대상으로 착신 전환됩니다. 예를 들어 음성 메일로 전달하려면 DND 소프트 키를 누릅니다.

참고: 착신 전환 대상이 설정되지 않은 경우 DND 소프트 키를 누르면 벨소리 장치가 비활성화됩니다. Call Forward No Answer(응답 없음 착신 전환)가 활성화된 경우 통화를 응답 없음 착신 전환 대상으로 착신 전환하려면 수신 통화 중에 DND 소프트 키를 누릅니다. Call Forward(통화 착신 전환)가 활성화되지 않은 경우 DND 소프트 키를 누르면 음성 벨소리 울림 및 시각적 알림이 비활성화되지만 통화 정보는 전화기 디스플레이에 표시됩니다. 자세한 내용은 [방해 금지 구성](#)을 참조하십시오.

세 번째 해결 방법은 Cisco Unified CME 4.3 이상에서 사용할 수 있습니다. 음성 기능을 사용하면 전화 사용자가 발신자를 음성 메일 내선으로 직접 전송할 수 있습니다.

다음 단계를 수행합니다.

1. TrnsfVM 소프트 키를 눌러 통화를 보류합니다.
2. 내선 번호를 입력합니다.
3. 전송을 커밋하려면 TrnsfVM 소프트 키를 다시 누릅니다.

참고: TrnsfVM 소프트 키는 Cisco Unified IP Phone 7905, 7912 또는 7921 또는 Cisco VG224 또는 Cisco ATA에 연결된 아날로그 전화에서 지원되지 않습니다. 이러한 폰은 trnsfvm FAC를 지원합니다.

Q. Cisco Unified CME는 "+" 전화 걸기 패턴을 지원합니까?

A. 예, Cisco Unified CME는 버전 7부터 +번호 다이얼링 패턴을 지원합니다.

Q. Cisco Unified CME는 직접 통화 지정보류를 지원합니까?

A. 예, Cisco Unified CME는 버전 7.1부터 직접 통화 지정보류를 지원합니다.

Q. Cisco Unified CME는 통화 모니터링 기능을 지원합니까?

A. 예, Cisco Unified CME는 버전 7.1부터 시작되는 통화 모니터링 기능을 지원합니다.

Q. Cisco Unified CME는 개인 주소록을 제공합니까?

A. 예, Cisco Unified CME는 버전 8.x부터 시작하는 개인 주소록을 제공합니다.

Q. Cisco Unified CME는 모빌리티 또는 SNR 기능을 지원합니까?

A. Cisco Unified CME는 버전 7.1부터 시작되는 모빌리티 또는 SNR(Single Number Reach) 기능을 지원합니다. Cisco Unified CME에서 모빌리티를 구성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 모빌리티 기능을 활성화하고 디렉토리 번호 아래에 SNR을 구성합니다.
2. ephone-template을 생성하고 이 ephone-template 아래에서 mobility softkey 옵션을 할당합니다.

다.

3. 새로 생성된 전화기 템플릿을 전화기에 적용합니다.

Q. Cisco Unified CME 7.1 및 8.0의 고급 기능은 무엇입니까?

A. Release 12.4(24)T는 SNR, Whisper Intercom, SIP 회선 쪽 개선 사항, CME/CUE 사용자 이름/비밀번호 동기화, MLPP over PRI, 향상된 BLF 모니터링, SIP 회선 DND 업데이트, CME 간 SIP 트렁크 간 비디오 등 다양한 고급 Cisco Unified CME 및 Cisco Unified SRST 기능을 제공합니다.

Q. 어떤 버전의 CME가 새로운 Cisco 8900 및 9900 Series IP Phone을 지원합니까?

A. CME 8.5는 새로운 Cisco 8900 및 9900 Series IP Phone에 대한 지원을 제공하며, CME 8.6은 Cisco IP Phone에 대한 비디오 텔레포니 지원과 여러 Cisco IP 전화에 대한 기본 화상 회의를 비롯한 향상된 협업 기능을 제공합니다. 또한 CME 8.6은 사용자가 아이폰이나 iPod Touch 장치를 통해 비즈니스 폰 내선 번호에 액세스할 수 있도록 함으로써 모빌리티를 개선합니다.

Q. Cisco Unified CME 8.5로 구성할 수 있는 로컬 단축 다이얼 번호는 몇 개입니까?

A. Cisco Unified CME 8.5의 경우 33개의 로컬 단축 다이얼 항목(번호 1~33)이 제한됩니다. 로컬 단축 다이얼은 speeddial.xml 파일을 사용합니다.

참고: Cisco Unified CME 시스템에서는 각 전화기에 최대 33개의 로컬 단축 다이얼 번호(코드 1~33), 최대 99개의 시스템 레벨 단축 다이얼 번호(코드 1~99) 또는 이 두 개의 조합이 포함될 수 있습니다. 로컬 및 시스템 수준 단축 다이얼 번호를 동일한 단축 다이얼 코드(태그)로 프로그래밍하면 로컬 번호가 우선합니다. 일반적으로 로컬, 전화당 단축 다이얼 번호에 대해 코드 1~33을 예약하고 시스템 수준 단축 다이얼 번호에 코드 34~99를 사용하여 충돌이 발생하지 않도록 합니다.

자세한 내용은 [단축 다이얼 단추 및 단축 다이얼](#)을 참조하십시오.

Q. CME Local Directory의 빈 검색은 러시아어 로캘이 있는 IP 전화에서 XML 구문 분석 오류를 반환합니다. 이 문제를 어떻게 해결합니까?

A. 해결 방법으로 영어 로케일을 사용합니다. 이 문제는 Cisco 버그 ID CSCtg80497에 설명되어 있습니다([등록된](#) 고객만 해당).

관련 정보

- [Cisco Unified Communications Manager Express 시스템 관리자 가이드](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)