

# 설치된 NT 서비스 팩을 확인하는 방법

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[Microsoft 서비스 팩](#)

[설치된 서비스 팩 확인](#)

[방법 1](#)

[방법 2](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco ICM(Intelligent Contact Management) 컴퓨터에 설치된 Microsoft Windows 운영 체제 및 서비스 팩을 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Microsoft Windows 문제 해결 방법

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Microsoft Windows NT 4.0 및 Windows 2000

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## Microsoft 서비스 팩

서비스 팩은 Microsoft Windows 제품 업데이트를 배포하는 방법입니다. 서비스 팩은 제품을 최신 상태로 유지하고 컴퓨터의 기능을 확장 및 업데이트합니다. 서비스 팩에는 업데이트, 시스템 관리 도구, 드라이버 및 추가 구성 요소가 포함됩니다. 모두 번들로 편리하게 제공되므로 쉽게 다운로드할 수 있습니다. 서비스 팩은 누적됩니다. 즉, 새 서비스 팩마다 이전 서비스 팩의 모든 수정 사항과 새 수정 사항이 포함되어 있습니다.

## 설치된 서비스 팩 확인

개별 Cisco ICM 시스템에 어떤 Microsoft Windows 서비스 팩이 설치되어 있는지 확인하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 자신에게 가장 적합한 방법을 선택합니다.

### 방법 1

다음 단계를 완료하십시오.

1. 명령 프롬프트 또는 실행 대화 상자에서 **winver**를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. **그림 1 - 윈버**



명령

2. 설치된 Microsoft Windows 버전에 따라 Windows NT 정보 대화 상자(**그림 2**) 또는 About Windows 대화 상자(**그림 3**)가 나타납니다. 이 대화 상자에는 설치된 버전, 빌드 및 서비스 팩이 표시됩니다. **그림 2 - Microsoft Windows NT**



그림 3 - Microsoft Windows

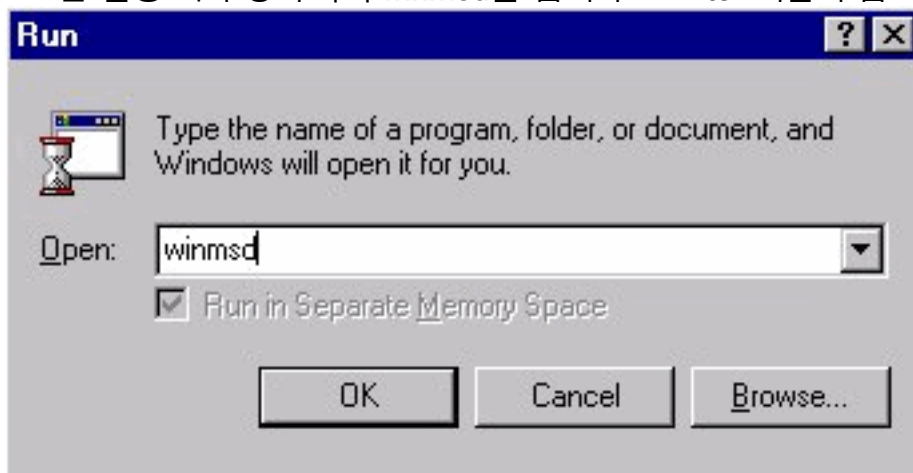


2000

## 방법 2

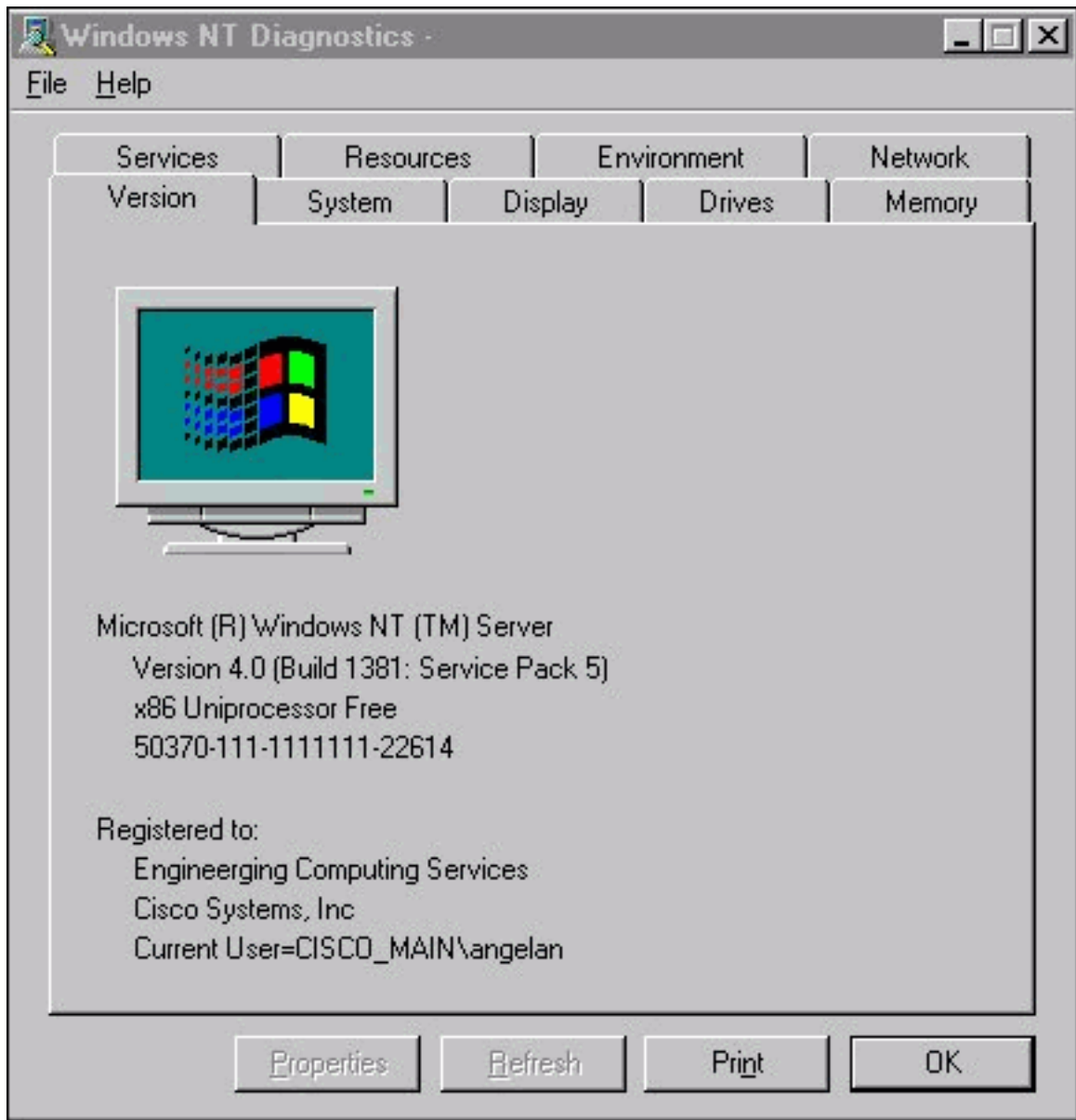
다음 단계를 완료하십시오.

1. 명령 프롬프트 또는 실행 대화 상자에서 **winmsd**를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.그림 4 -



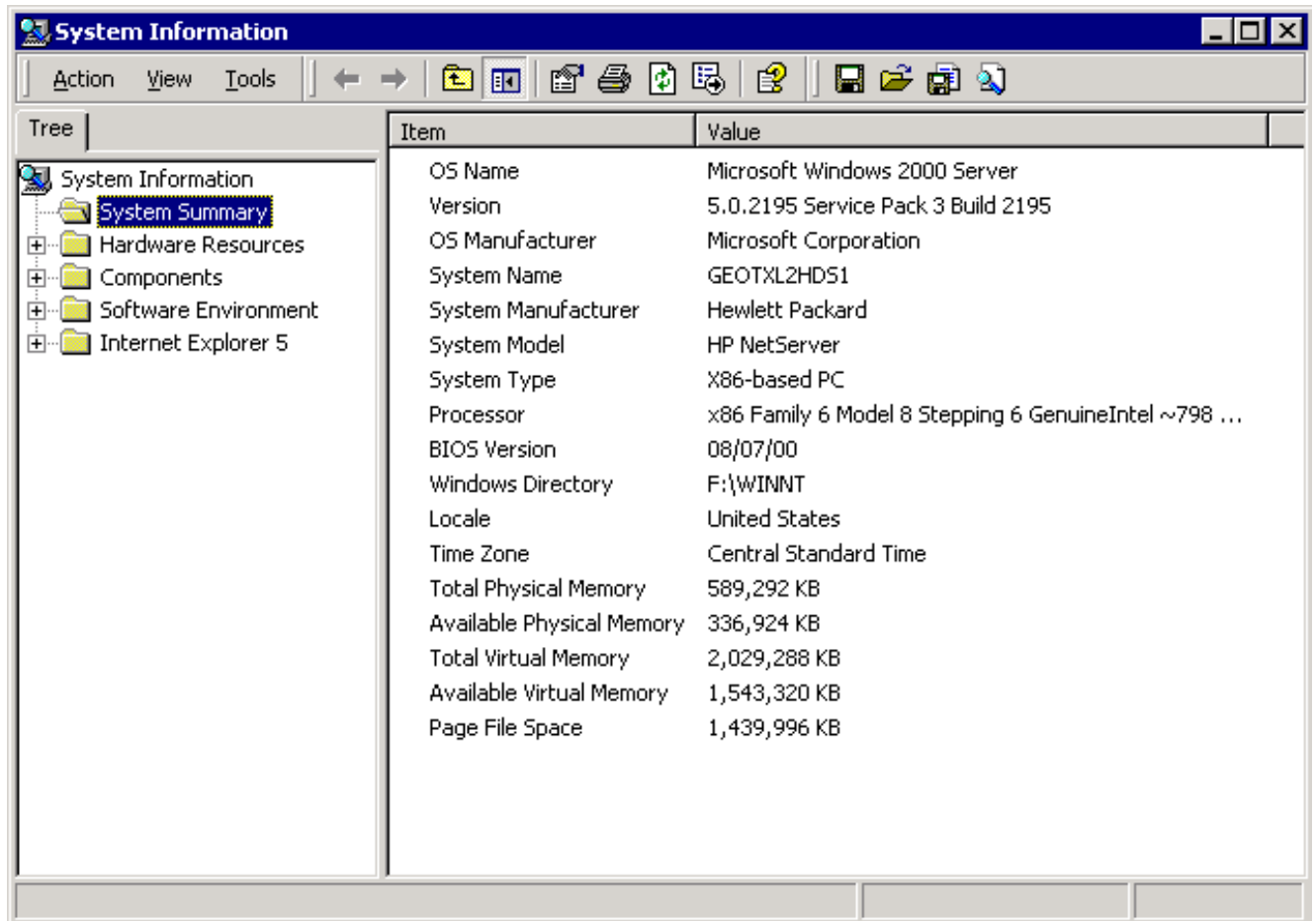
**winmsd 명령**

Microsoft Windows NT의 경우 Diagnostics 대화 상자가 나타납니다.그림 5 - Windows NT 진단 대화 상



버전 탭을 클릭합니다. 이 탭은 설치된 서비스 팩 버전에 대한 정보를 표시합니다. [그림 5](#)의 예에서, 서비스 팩 5가 설치되어 있습니다.

2. Microsoft Windows 2000의 경우 시스템 정보 대화 상자가 나타납니다. **그림 6 - 시스템 정보 대화 상자**



시스템 요약 폴더는 표시되는 기본 폴더입니다. 설치된 최신 서비스 팩 버전은 버전 항목을 참조하십시오.

최신 Microsoft Windows NT 서비스 팩을 업데이트해야 하지만, 무엇보다도 Cisco ICM 버전과 함께 올바른 서비스 팩을 사용해야 합니다. 시스템에 맞는 서비스 팩을 확인하려면 [BOM](#)을 참조하십시오.

Cisco ICM 노드에 올바른 서비스 팩을 결정했으면 [Microsoft 서비스 팩 다운로드 센터](#)에서 가져올 수 있습니다.

## 관련 정보

- [Microsoft 서비스 팩 다운로드 센터](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)