

# MPP ATA 장치에서 PRT 로그 수집

## 목차

---

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[배경 정보](#)

[절차](#)

[관련 정보](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Cisco MPP ATA 장치에 PRT 로그를 배치하는 프로세스에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 제어 허브 관리
- MPP(Multi Platform Device)
- 관리자 비밀번호 디바이스
- Cisco ATA 웹 페이지에 액세스하는 방법.

---



참고: Webex Calling (WxC) 프로비저닝된 디바이스의 경우 WxC 지원에서 비밀번호를 요청합니다. 공장 초기화 디바이스의 경우 비밀번호는 admin입니다.

---

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

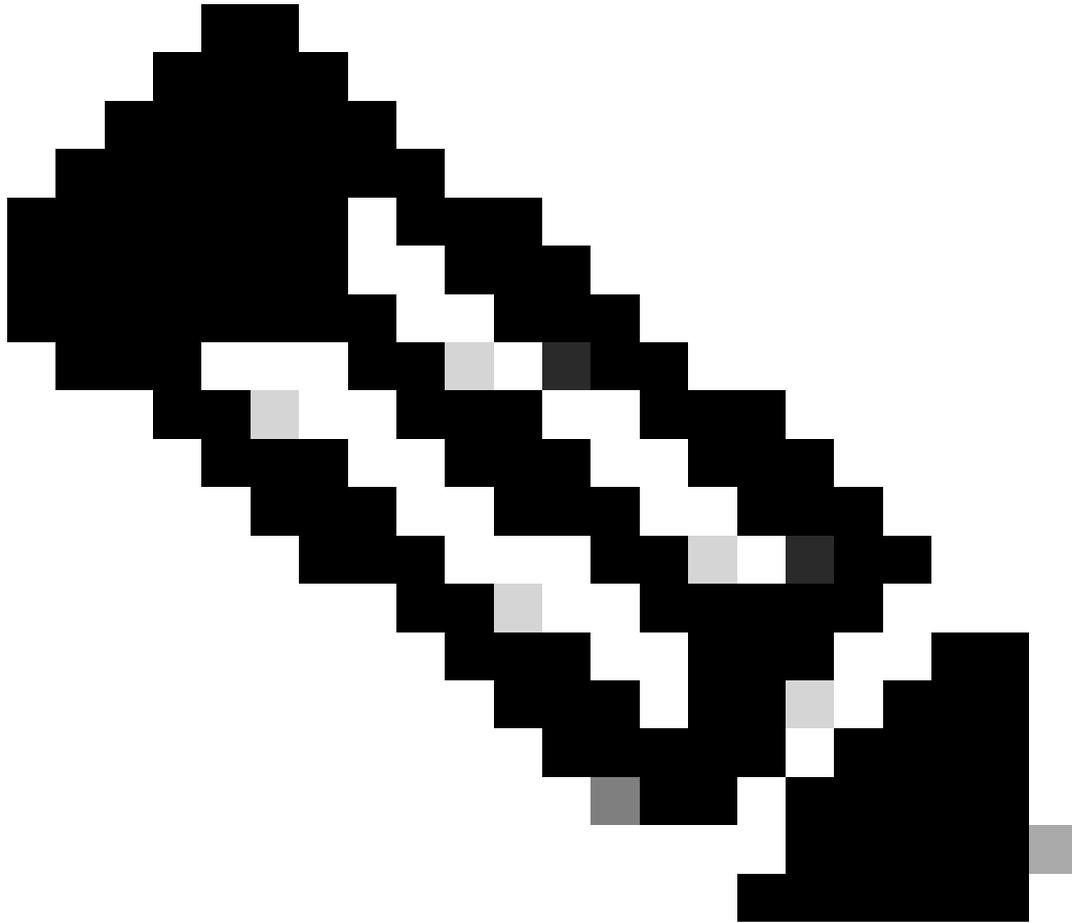
PRT(Problem Report Tool) 로그는 Cisco 엔지니어가 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 로그 및 기타 파일이 포함된 파일입니다.

Wjem Cisco ATA 191 또는 192에서 구성 파일을 다운로드하거나 Webex Calling Services에 등록하는 데 문제가 있으며, PRT 로그를 분석하면 문제의 원인을 파악하는 데 도움이 됩니다.

## 절차

1단계. [https://IP\\_ADDRESS\\_ATA/](https://IP_ADDRESS_ATA/)으로 이동합니다.

---



참고: ATA의 기본 IP 주소는 192.168.15.1입니다

---

2단계. 로그인 페이지가 열립니다. 사용자 이름 admin 및 비밀번호를 사용하여 이 페이지에 로그인 할 수 있습니다. 그런 다음 Log in(로그인) 버튼을 선택합니다.



로그인 페이지

3단계. 상단 메뉴에서 관리 옵션을 선택합니다.



# Phone Adapter Configuration Utility

Quick Setup

Network Setup

Voice

Administration

Status

최상위 메뉴

4단계. 로그(Log) 옵션을 선택하고 왼쪽 메뉴에서 PRT 뷰어를 선택합니다.

▶ Management

▼ Log

Debug Log Module

Debug Log Setting

Debug Log Viewer

Event Log Setting

PRT Viewer

PCM Viewer

CSS Dump

Crash Dump

Factory Defaults

Firmware Upgrade

▶ Config Management

Reboot

왼쪽 메뉴

5단계. Generate PRT(PRT 생성) 옵션을 선택하여 새 prt-log.tar.gz 파일을 생성합니다.

## PRT Viewer

### PRT Setting

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer:  Minutes (Disabled:0, Range: 15 ~ 1440)

PRT Name: prt-  .tar.gz

### PRT File List

prt-log.tar.gz

PRT 생성

6단계. 새 화면이 나타나 PRT Log(PRT 로그)가 생성 중임을 확인합니다.

## Generating PRT Log file...

You will be returned to the previous page after several seconds.

PRT 생성

7단계. 새 prt-log.tar.gz 파일이 출력됩니다.

## PRT Viewer

**PRT Setting**

PRT Upload URL:

PRT Upload Method:

PRT Max Timer:  Minutes (Disabled:0, Range: 15 ~ 1440)

PRT Name: prt-  .tar.gz

**PRT File List**

[prt-log.tar.gz](#)

새 PRT 파일

8단계. 로그를 다운로드하려면 prt-log.tar.gz 링크를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 다른 이름으로 링크 저장...(Save link as...)을 선택합니다.

## 관련 정보

- [Cisco ATA 191 및 192 시작하기](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.