

Unity Connection Office 365 구성 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[Office 365](#)

[유니티 연결](#)

[Active Directory DNS 도메인 이름 선택](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Microsoft Office 365와 Cisco Unity Connection(CUC)의 통합을 위한 대체 절차를 제공합니다. 통합 메시징을 제공하기 위해 CUC를 Microsoft Exchange Office 365 서버와 통합할 수 있습니다. 이 기능을 구현하는 절차는 통합 메시징 [가이드](#)에 설명되어 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 CUC에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CUC 버전 8.6(x) 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

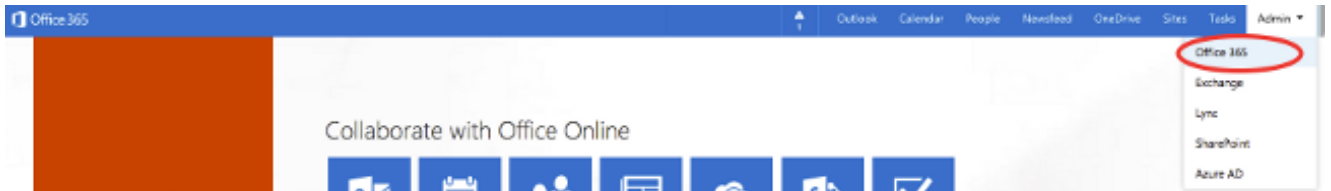
이 단원에서는 Unity Connection을 Office 365와 통합하는 절차를 제공합니다. 이 문서에서는 필요

한 최소 단계만 제공합니다.

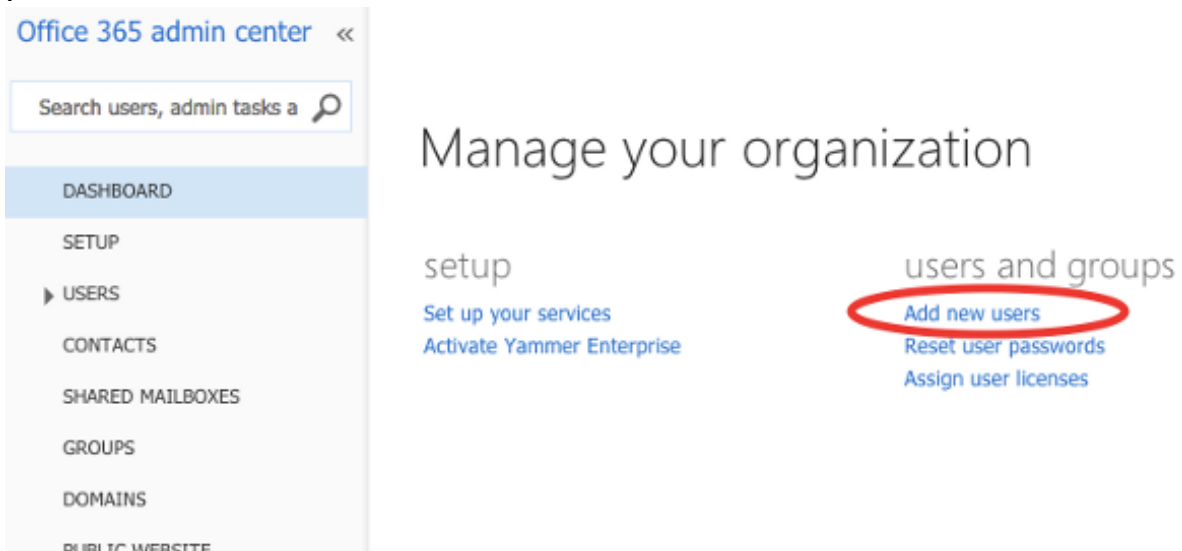
Office 365

Office 365에 필요한 단계는 다음과 같습니다.

1. 관리자 계정을 사용하여 [Office 365 포털](#)에 로그인합니다.
2. 관리 드롭다운 목록에서 **Office 365**를 선택합니다



3. Dashboard(대시보드)에서 **Add new users(새 사용자 추가)**를 클릭합니다



4. 새 사용자 계정을 만듭니다. 사용자 사서함에 액세스하기 위해 CUC에서 사용하는 통합 메시징 서비스 계정입니다.

Create new user account

First name

Connection

Last name

UMService

* Display name

Connection UMService

* User name

um @ calobgl.onmicrosoft.com

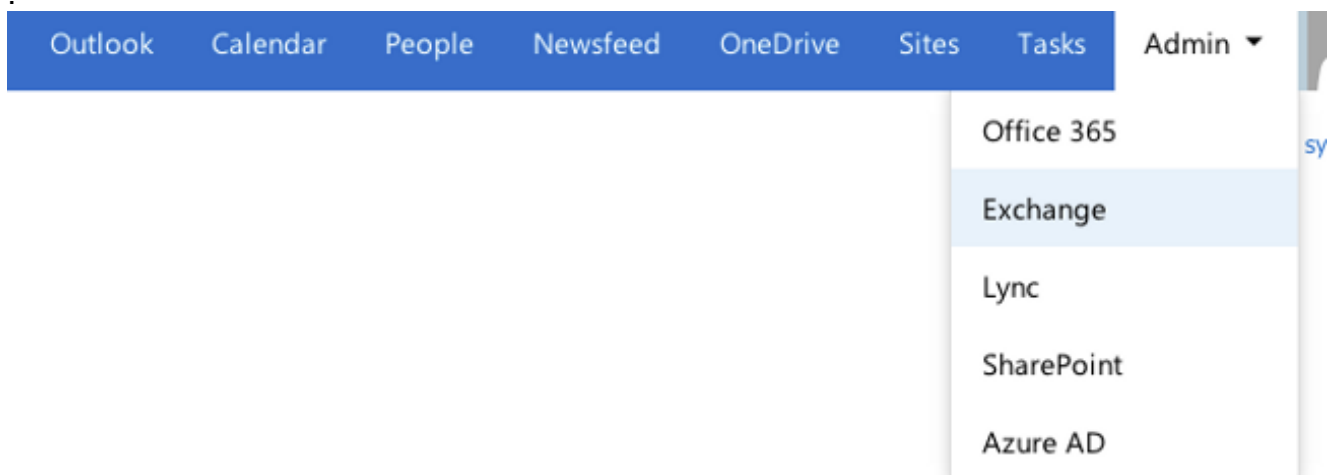
Auto-generated password | [Type password](#)

New password will be displayed in the next page

5. 사용자 계정을 찾으려면 Users(사용자) > Active Users(활성 사용자)를 선택합니다



6. Admin(관리) 드롭다운 목록에서 **Exchange**를 선택하여 응용 프로그램 가장 권한을 설정합니다



7. Exchange 관리 센터에서 권한을 선택합니다. 관리자 역할을 클릭한 다음 + 기호를 클릭하여 새 관리자 역할 그룹 멤버십을 추가합니다

Exchange admin center

dashboard

recipients

permissions

compliance management

admin roles user roles Outlook Web App policies



NAME

8. 새 역할 그룹을 만듭니다. 이름 필드에 이름을 입력합니다. 쉽게 식별할 수 있도록 ApplicationImpersonationRG라고 합니다. 설명 필드에 설명을 입력합니다. 선택 필드입니다. 역할 섹션에서 + 기호를 클릭하고 응용 프로그램가장을 선택합니다. 멤버 섹션에서 + 기호를 클릭하고 um을 선택합니다. 통합 메시징 서비스 계정에 대해 이전에 만든 사용자입니다

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME

ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME

um

유니티 연결

CUC에 필요한 단계가 여기에 나열되어 있습니다.동일한 절차는 통합 메시징 [가이드](#)에 설명되어 있습니다.

1. UM(통합 메시징) 서비스를 만듭니다. Unified Messaging > Unified Messaging Services를 선택합니다. Add New를 클릭합니다. 유형 필드에 Office 365를 입력합니다. 이 UM 서비스를 식별하려면 Display Name(표시 이름) 필드에 Display Name(표시 이름)을 입력합니다. Unity Connection 서버가 클라우드의 Office 365 서버에 액세스할 수 없는 경우 프록시 서버(주소:포트) 필드에 프록시 서버 주소를 입력합니다. Hosted Exchange Server 섹션에서 Search for Hosted Exchange Servers를 선택합니다. 이것은 필수 항목입니다. 클라우드에 있는 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 알 수 없으므로 'Hosted Exchange Server 지정'은 지원되지 않습니다. Active Directory DNS 도메인 이름 필드에 Office 365에서 제공하는 도메인 이름을 입력합니다. 자세한 내용은 [Active Directory DNS 도메인 이름 선택](#) 섹션을 참조하십시오. Account Used to Access Exchange(Exchange에 액세스하는 데 사용되는 계정) 섹션에서 이전에 생성한 통합 메시징 서비스 계정 정보를 입력합니다. Service Capabilities(서비스 기능) 섹션에서 선택 항목을 그대로 유지하고 Save(저장)를 선택합니다

Edit Unified Messaging Service

Type: Office 365
 Enabled

Display Name*: Office365

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port): 64.103.36.133:8080

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers
 Active Directory DNS Domain Name*: outlook.office365.com
 Active Directory Site Name:
 Protocol Used to Communicate with Domain Controllers: LDAP
 Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server
 Hosted Exchange Server*:
 Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*: um@calobgl.onmicrosoft.com
 Password*:

2. 사용자를 통합 메시징 서비스와 연결합니다. Users(사용자) > Users(사용자)를 선택합니다. 사용자를 선택합니다. Edit(편집) > Unified Messaging Account(통합 메시징 어카운트)를 선택합니다. Add New를 클릭합니다. Unified Messaging Service 필드의 드롭다운 목록에서 새로 생성된 서비스를 선택합니다. 사용자 이 전자 메일 주소 필드에 Office 365 사서함의 전자 메일 주소를 입력합니다. 이 전자 메일 주소는 배포 모델에 따라 user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com 또는 user@<OrganizationDomainName>.com이 됩니다. 저장을 클릭합니다

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

테스트

옵션을 사용하여 컨피그레이션을 검증합니다

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
ⓘ	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
ⓘ	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
ⓘ	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
ⓘ	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
ⓘ	The system successfully performed a calendar operation.		
ⓘ	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

모든 사용자에게 대해 동일한 절차를 반복합니다. Bulk Administration Tool을 사용하여 모든 사용자를 대량으로 업데이트할 수도 있습니다. [Unity Connection FAQ](#)를 [읽어보십시오](#). [자세한 내용은 Cisco Unity Connection 문서에서 통합 메시징을 대량 할당하는 방법을 참조하십시오](#).

- UM을 활성화합니다. 서비스 분류 > 서비스 분류를 선택합니다. Display Name(표시 이름) 드롭 다운 목록에서 Voice Mail User COS(음성 메일 사용자 COS)를 선택합니다. 모든 사용자와 연결된 기본 CoS(Class of Service)입니다. 사용자가 다른 CoS와 연결된 경우 적절한 선택을 선택합니다. Allow Users to Access Voicemail Using and IMAP Client and/or Single Inbox(사용자가 IMAP 클라이언트 및/또는 단일 받은 편지함에 액세스할 수 있도록 허용) 확인란을 선택합니다. 저장합니다

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Active Directory DNS 도메인 이름 선택

도메인 이름은 Office 365에서 제공하는 이름입니다. <name>.onmicrosoft.com 형식입니다. 이 예에서는 사서함이 calobgl.onmicrosoft.com 도메인에 있습니다.

통합 메시징 서비스 구성에서 도메인 이름으로 calobgl.onmicrosoft.com 또는 outlook.office365.com을 사용합니다. 둘 중 하나는 잘 될 것이다. 유일한 차이점은 Unity Connection이 사서함을 검색하기 위해 사용하는 자동 검색 URL입니다.

다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.