

PIMG 및 TIMG 구성 및 문제 해결 정보

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[PIMG 및 TIMG 문서](#)

[문제 해결 설명서](#)

[추적 사용](#)

[일반적인 PIMG 및 TIMG 문제 해결](#)

[펌웨어 다운로드](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Unity Connection 또는 Cisco Unity for Voicemail과 함께 사용할 PBX를 통합하려고 할 때 PBX IP Media Gateway(PIMG) 및 T1 IP Media Gateway(TIMG) 문제를 구성 및 해결하는 데 사용할 수 있는 설명서의 다양한 위치에 대해 설명합니다.

배경 정보

PIMG 및 TIMG는 Dialogic®에서 PBX를 Cisco Unity Connection 또는 Cisco Unity for Voicemail과 통합하기 위해 만든 장치입니다.

Cisco.com에는 많은 양의 문서가 있지만 유용한 문서를 찾기가 어려운 경우가 많습니다. 이 문서에서는 PIMG 및 TIMG 문제를 구성 및 해결하려는 시도에 대한 가장 유용한 설명서에 대한 링크를 제공합니다.

PIMG 및 TIMG 문서

이 표에서는 사용되는 PBX 유형에 따라 PIMG 또는 TIMG를 구성하는 데 사용되는 표준 컨피그레이션 가이드에 대한 링크를 제공합니다.

PBX 버전	PIMG 문서	TIMG 문서
8.x	Cisco Unity Connection 릴리스 8.x용 PIMG 통합 설명서	Cisco Unity Connection 릴리스 8.x용 TIMG 통합 설명서
9.x	Cisco Unity Connection 릴리스 9.x용 PIMG 통합 설명서	Cisco Unity Connection 릴리스 9.x용 TIMG 통합 설명서
10.x	Cisco Unity Connection 릴리스 10.x용 PIMG 통합 설명서	Cisco Unity Connection 릴리스 10.x용 TIMG 통합 설명서

문제 해결 설명서

이 섹션에서는 PIMG 및 TIMG 문제 해결 시도에 유용한 설명서에 대한 링크를 제공합니다.

추적 사용

PIMG 및 TIMG 문제 해결 목적으로 활성화해야 하는 표준 추적과 이러한 추적을 수집하는 방법에 대한 정보를 얻으려면 PIMG [Integration With Traces](#) Cisco 문서를 참조하십시오.

일반적인 PIMG 및 TIMG 문제 해결

이 섹션에서는 문제 해결 사례에서 자주 발생하고 문서화된 몇 가지 문제에 대한 링크를 제공합니다.

참고: 다음 표에 나열된 문서 중 일부는 PIMG 또는 TIMG를 구체적으로 참조합니다. 그러나 이러한 문서는 일반적으로 PIMG 및 TIMG 문제에 모두 적용될 수 있습니다. 이는 구성 및 기능의 유사성 때문입니다.

문제 설명	관련 문제 해결 설명서
버전 6.0SU8로 업그레이드한 후 포트 제한	PIMG 소프트웨어 릴리스 6.0SU8 업그레이드 및 포트 가용성
PIMG가 SysLog 서버에 로그를 보낼 수 없습니다.	PIMG가 SysLog 서버에 로그를 보내도록 활성화
PIMG 통합 후 오디오 클리핑	녹음된 메시지 끝에 PIMG 클립 오디오
PIMG Heap Action 경보가 트리거됨	Unity Connection PIMG는 VwSheep Used Alarm을 표시합니다.
TIMG는 통화를 Unity Connection으로 전달하지 않습니다.	TIMG가 Cisco Unity Connection으로 통화를 착신 전환하지 않음
TIMG는 SMDI(Simplified Message Desk Interface)를 사용하여 통화를 여는 인사말로 전송합니다.	Unity Connection TIMG가 통화를 올바르게 라우팅하지 않음
PIMG/TIMG를 공장 기본 설정으로 재설정해야 합니다.	Unity Connection FAQ:PIMG/TIMG를 공장 기본값으로 재설정하려면 어떻게 해야 하나요?
MWI(Message Waiting Indicator)는 MCI(Serial Multi-Code Interference) 링크를 통해 작동하지 않습니다.	MWI는 직렬 MCI와 PIMG 통합을 통해 작동하지 않음

펌웨어 다운로드

PIMG 또는 TIMG를 업데이트하는 데 사용되는 대부분의 펌웨어는 Cisco.com에서 찾을 수 있습니다. 그러나 Dialogic® 웹 사이트에 있는 특별 릴리스를 권장할 수 있습니다.

두 펌웨어 다운로드 위치에 대한 링크는 다음과 같습니다.

- Cisco.com에서 최신 PIMG 또는 TIMG 펌웨어를 다운로드하려면 [소프트웨어 다운로드](#) 페이지를 방문하십시오.

- Dialogic®에서 최신 PIMG 또는 TIMG 펌웨어를 다운로드하려면 Dialogic® [Media Gateway Series\(DMG Series\) DMG1000 및 2000 Download](#) 페이지를 방문하십시오.