

Jabber에서 24시간 후에 음성 메일을 확인할 수 없음

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Jabber가 Unity Connection에 연결할 때 발생할 수 있는 문제에 대해 설명합니다. Jabber에는 Unity Connection에 연결하고 사용자에게 새 메시지를 알리고 메시지를 확인할 수 있는 기능이 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Unity Connection 릴리스 10.0.1
- Unity Connection 릴리스 9.1.x
- Unity Connection 릴리스 8.6.2

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

Windows에서 Jabber를 실행할 때 Jabber는 Jabber 인터페이스를 통해 메시지를 확인할 수 없는 문제를 보고합니다. Jabber를 다시 시작하면 메시지에 대한 알림이 표시되며 약 24시간 동안 메시지를 확인할 수 있습니다. 24시간이 지나면 더 이상 메시지를 받지 않습니다. Jabber를 다시 시작하면 해당 날짜까지 애플리케이션이 정상적으로 작동하지만 해당 날짜 이후에는 제대로 작동하지 않습니다.

솔루션

알림이 작동하지 않으면 Jabber를 다시 시작하십시오. Unity Connection의 문제입니다. 이 문제는 Unity Connection 결함으로 해결되었습니다. Cisco 버그 ID CSCuo46274를 [참조하십시오](#).

이 수정 사항이 포함된 서비스 업데이트가 릴리스될 때까지 해당 버전에 대한 ES(Engineering Special)를 얻기 위해 TAC 케이스를 열어야 할 수도 있습니다. 당신이 케이스를 열 때 결함을 알고 있다면, 이것은 당신이 고정 버전을 받는 데 걸리는 시간을 단축해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.