

# Unity Connection 클러스터 피어 상태가 "Disconnected"로 표시됨

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 복제를 복원한 후 Cisco Unity Connection에 발생한 문제에 대해 설명하고, 문제를 해결하기 위해 사용되는 프로세스에 대해서도 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco는 Cisco Unity Connection에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unity Connection 버전 8.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

CLI의 Cisco Unity Connection Cluster Peer 상태가 Disconnected로 표시됩니다.

게시자에서 볼 수 있는 내용:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

이는 가입자에서 볼 수 있습니다.

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

## 솔루션

문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 가입자를 종료합니다.
2. 게시자를 다시 시작하고 온라인 상태가 될 때까지 기다립니다.
3. 관리 웹 페이지에 연결할 때까지 기다린 다음 음성 메일로 전화를 겁니다.
4. 가입자를 시작합니다.

문제가 계속되면 두 노드에서 다음 명령의 출력을 수집해야 합니다.

- CUC 클러스터 상태 표시
- `utils dbrecoplication runtimestate`
- `utils` 진단 모듈 `validate_network`
- `utils ntp` 상태

또한 RTMT(Real-Time Monitoring Tool)를 사용하여 두 노드에서 이러한 로그를 수집해야 하며, 초기 가입자 종료 시점부터 온라인 상태가 될 때까지 다음과 같이 수집해야 합니다.

- 연결 서버 역할 관리자
- 이벤트 뷰어 - 애플리케이션 로그
- 이벤트 뷰어 - 시스템 로그
- IPT 플랫폼 클러스터 관리자 로그

출력 및 로그가 수집되면 데이터를 검색하여 문제의 원인을 찾습니다.

**참고:**이 프로세스는 게시자가 완료 없이 스플릿 브레인 해상도를 반복적으로 실행하려고 시도할 때도 사용할 수 있습니다.