

UC 가상 설치:직렬 포트에 설치 로그 덤프

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 가상 UC(Unified Communications) 설치의 직렬 포트에 설치 로그를 덤프하는 프로세스에 대해 설명합니다.

문제

가상 UC 설치에서 설치 로그를 덤프하려면 가상 머신(VM)에서 가상 직렬 포트를 사용해야 합니다. 기본적으로 직렬 포트는 Cisco 제공 OVA 파일(Virtual Server Template)에서 구축될 때 존재하지 않습니다. 따라서 설치 문제가 발생하여 로그를 덤프해야 할 때 직렬 포트를 사용할 수 없는 경우가 많습니다. 가상 머신에 직렬 포트를 추가하고 로그를 덤프하려면 이 절차를 사용합니다.

솔루션

설치 로그를 VM의 시리얼 포트에 덤프하려면 다음 절차를 수행합니다.

1. VM의 전원이 꺼진 경우 설정을 편집하고 VM에 시리얼 포트를 추가합니다.
참고:VM이 실행되는 동안에는 포트를 추가할 수 없습니다.
2. 이제 직렬 포트를 파일에 연결해야 합니다.이 파일은 실제로 로그를 덤프하는 데 사용되지 않으므로 임시 파일이나 정크 파일에 첨부하기만 하면 됩니다.
3. VM의 전원을 켜고 설치를 시작합니다.**참고:**부팅 시 Linux는 일부 가비지 문자(이스케이프 시퀀스 문자)를 직렬 포트에 연결한 임시 파일로 덤프합니다.
4. 로그 파일을 실제로 덤프할 준비가 되면 시스템이 실행되는 동안 VM의 설정을 편집할 때 새 빈 파일을 시리얼 포트에 연결합니다.직렬 포트에 연결된 파일을 변경하기 위해 VM의 전원을 끌 필요는 없습니다.
5. 파일을 저장한 후 [7-Zip](#)으로 열 수 있습니다.
6. VM에 성공적으로 설치한 후 VM의 전원을 끄고 설정을 편집하고 VM에서 시리얼 포트를 제거합니다.
참고:직렬 포트를 활성 상태(또는 기타 불필요한 가상 하드웨어)로 두면 VM의 성능에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.Unified CM VM에는 설치 로그를 덤프하는 것 외에는 직렬 포트를 다른 용도로 사용할 수 없으므로 새로 설치하지 않으면 다시 사용할 필요가 없습니다.

관련 정보

- [가상 머신의 직렬 포트에 설치 로그 덤프](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)