

SRST Manager - SIP Phone이 SRST 라우터에 등록되지 않음

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[설명](#)

[해결 방법](#)

소개

이 문서에서는 SRST Manager에서 프로비저닝한 후 SIP(Session Initiation Protocol) 전화기가 SRST(Survivability Remote Site Telephony) 게이트웨이에 등록되지 않은 경우의 문제 해결 방법에 대해 설명합니다

문제

SRST 관리자를 사용하여 사이트를 프로비저닝한 후에는 SIP 전화가 SRST 게이트웨이에 등록되지 않습니다. 전화를 등록하려면 관리자가 수동으로 이동하여 **음성 레지스터 풀**에서 SRST 게이트웨이 컨피그레이션에서 **id mac**을 **id ip**로 변경해야 합니다. **전화가 다른 서브넷에 있는 경우 특히 이 문제가 발생합니다.**

솔루션

1단계. 라우터에서 모든 컨피그레이션(텔레포니 서비스 및 음성 레지스터 전역) 지우기

2단계. Cisco CUCM(Unified Communication Manager) 관리에 로그인

3단계. System(시스템)->Security(보안)->Phone Security Profile(전화기 보안 프로파일)로 이동하고 Enable Digest **Authentication(다이제스트 인증 활성화)**을 선택합니다.

4단계. CUCM에서 각 SIP 전화기에 대해 사용자 ID = 장치 이름(SEPAAABBCCCC 형식의 MAC(Complete Media Access Control) 주소) 및 다이제스트 자격 증명 = "Cisco"로 사용자를 생성합니다.

5단계. 각 전화를 각 사용자와 연결합니다. 전화 설정 페이지에서 다이제스트 사용자 필드에 해당하는 사용자를 선택합니다.

6단계. 이제 SRST Manager에서 사이트 프로비저닝

7단계. 라우터로 이동하여 구성

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

8단계. 다른 수동 컨피그레이션을 수행하지 마십시오.

9단계. 이제 전화기가 장애 조치되고 라우터에 등록해야 합니다.

설명

SRST Manager 현재 설계에 따라:

- 전화기가 최종 사용자(CUCM의 전화기 속성 소유자 필드 아래)에 연결되지 않은 경우 SRST Manager는 MAC 주소를 사용자 이름으로 사용하고 라우터에서 구성합니다.
- 비밀번호 SRST Manager의 경우 기본적으로 비밀번호가 CUCM에서 가져오지 않으므로 "Cisco"를 푸시합니다.

해결 방법

- 전화 컨피그레이션 페이지의 소유자 및 다이제스트 사용자가 동일한지 확인합니다.
- 비밀번호의 경우 CUCM과 일치하도록 SRST 라우터 컨피그레이션을 수동으로 편집하거나 CUCM에서 생성한 모든 사용자의 다이제스트 비밀번호로 "Cisco"를 지정합니다.