

CallManager에 대한 단일 번호 연결 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[사용자 구성](#)

[원격 대상 프로필 컨피그레이션](#)

[원격 대상 컨피그레이션](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 Mobile Connect라고 하는 Cisco Unified Mobility Application을 구성할 때 일반적으로 사용되는 입력 및 수정 사항에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 원격 대상 전화기는 동일한 클러스터에 등록된 전화기가 될 수 없습니다. 다른 클러스터의 전화기이거나 트렁크/게이트웨이 전방의 PSTN 전화기일 수 있습니다.
- 일반 전화기의 클러스터에서 원격 대상 전화기에 연결할 수 있습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified call manager 11.0.1.21900-11

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Mobile Connect라고 하는 Cisco Unified Mobility 애플리케이션(일반적으로 SNR(Single Number Reach)은 Cisco Unified Communications 사용자에게 IP 데스크폰과 휴대폰(원격 대상)에서 동시에 올리는 단일 엔터프라이즈 전화 번호를 통해 연결할 수 있는 기능을 제공합니다. Mobile Connect 사용자는 데스크나 휴대 전화에서 수신 전화를 받을 수 있으며, 언제든지 중단 없이 진행 중인 통화를 이러한 전화기 중 하나에서 다른 전화기로 이동할 수 있습니다.

구성

CUCM으로 작업할 때 수행되는 작업은 다음 활동과 관련이 있습니다.

- 사용자 구성
- 원격 대상 프로필 컨피그레이션
- 원격 대상 컨피그레이션

사용자 구성



이미지에 표시된 대로 User Device Association(사용자 디바이스 연결) 페이지로 이동하며, 여기에서 사용자의 데스크폰으로 연결해야 하는 디바이스를 선택한 다음 Save Selected/Changes(선택/변경 사항 저장)를 클릭할 수 있습니다.

User Device Association				
Find User Device Association where Name begins with				
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user				
		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBBCF1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	1002	Auto 1002

이 작업을 마치면 그림에 표시된 것처럼 디바이스 제어 디바이스 섹션에 디바이스 이름이 표시되어야 합니다.

End User Configuration

Save Delete Add New

Device Information

Controlled Devices: SEP0026CB3DC691

Available Profiles: A...

Device Association

Line Appearance Association for Presence

이미지에 표시된 대로 디바이스의 기본 확장을 선택합니다.

Directory Number Associations

Primary Extension: 9998

Enable Mobility(모빌리티 활성화) 확인란을 선택합니다. 필요한 경우 데스크 픽업의 최대 대기 시간 및 원격 대상 제한을 수정할 수도 있습니다. 또한 기본값은 이미지에 표시될 수 있습니다.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup* 10000

Remote Destination Limit* 4

원격 대상 프로필 컨피그레이션

최종 사용자를 위한 RDP(Remote Destination Profile)를 생성합니다.

새 RDP 프로필을 생성하려면 Device(디바이스) > Device Settings(디바이스 설정) > Remote Destination Profile(원격 대상 프로필) > Add new(새로 추가)로 이동합니다.

Remote Destination Profile Configuration



Save

Status



Status: Ready

Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	< None >
Calling Party Transformation CSS	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Do Not Disturb

<input type="checkbox"/> Do Not Disturb	
DND Option*	Call Reject


Save

저장을 클릭합니다. 이제 새 DN(디렉토리 번호)을 추가하는 옵션을 볼 수 있습니다.


Add a new DN(새 DN 추가)을 클릭하여 RDP를 연결해야 하는 일반 전화기의 디렉토리 번호를 지정해야 하는 디렉토리 번호 컨피그레이션으로 이동한 다음 Save(저장)를 클릭합니다.

Remote Destination Profile Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

 Add successful

Association Information

1  Line [1] - [Add a new DN](#)

Remote Destination Profile Information

Name* RDP-Sankalp
Description
User ID* sankalp
Device Pool* Default
Calling Search Space test
AAR Calling Search Space < None >
User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource
Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource
Privacy* Default
Rerouting Calling Search Space test
Calling Party Transformation CSS test
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS
User Locale < None >
Network Locale < None >
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Do Not Disturb


Do Not Disturb
DND Option* Call Reject

또한 CUCM이 Rerouting 발신 검색 공간을 통해 원격 대상에 도달하려고 시도한다는 것도 중요합니다.

Directory Number Configuration

 Save  Delete  Reset  Apply Config  Add New

Status

 Update successful

Directory Number Information

Directory Number* 9998 Urgent Priority

디렉토리 번호를 저장한 후 Rerouting 발신 검색 공간에 대해 올바른 CSS를 지정합니다. 이미지에 표시된 대로 Add a New Remote Destination(새 원격 대상 추가)을 클릭합니다.

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Association Information

- Line [1] - 9998 (no partition)
- Line [2] - Add a new DN

Remote Destination Profile Information

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	test
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	1-SampleAudioSource
Network Hold MOH Audio Source	1-SampleAudioSource
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	test
Calling Party Transformation CSS	test
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

원격 대상 컨피그레이션

Destination number(대상 번호)를 지정합니다. Remote destination(원격 대상)의 번호입니다.

Enable UNified Mobility features(UNified Mobility 기능 활성화), Enable Single Number Reach(단일 번호 도달 활성화), Enable Move to Mobile(모바일로 이동 활성화) 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다.

단일 번호 도달 음성 메일 정책에서는 두 가지 옵션, 즉 타이머 제어와 사용자 제어를 제공하며, 이 중 하나는 기본값입니다.

Timer Information(타이머 정보) 섹션에서 Remote Destination(원격 대상)이 울릴 수 있을 때까지의 지연 시간을 지정할 수 있습니다.

원격 대상이 즉시 울려야 하는 경우 Wait*를 0으로 설정할 수 있습니다.

또한 원격 대상의 서비스 공급자가 원격 대상의 음성 메일로 통화를 전송하는 시간을 조정하는 것도 중요합니다. 통화가 휴대폰 음성 사서함으로 이동하지 않도록 [다음에 이 전화기의 벨소리 울림 중지] 값을 더 작게 설정할 수 있습니다. 이 시간 값은 다음 이후에 이 전화 벨소리 울림 중지기에 대해 지정됩니다.

이전 통화 관리자 버전에서는 다음 매개 변수의 이름이 서로 달랐습니다.

- 벨을림 타이머 전 지연
- 너무 빨리 응답 타이머
- 너무 늦은 시간 응답

Remote Destination Configuration

Save

Status
Status: Ready

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp
Destination Number*: 9008815186
Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features
Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp
Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*
Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

SNR 음성 메일 정책이 User Control(사용자 제어)에 대해 구성된 경우, 이미지에 표시된 대로 타이머 정보가 변경됩니다.

Single Number Reach Voicemail Policy* User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
CTI Remote Device* -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.
Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

SNR 컨피그레이션을 시간과 요일에 따라 제한해야 하는 경우, 이러한 옵션은 필요에 따라 수정됩니다. 제한을 적용할 필요가 없는 경우 벨소리 예약을 항상(All time)으로 설정할 수 있으며, 위 벨소리 예약 중 통화를 수신할 때를 항상(Always ring this destination)으로 설정할 수 있습니다.(예:

원격 대상의 컨피그레이션을 완료한 후 Save를 클릭합니다.

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

<input type="checkbox"/> Monday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Tuesday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Wednesday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Thursday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Friday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Saturday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Sunday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours

Time Zone* (GMT) Etc/GMT

When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

행 옆에 있는 확인란을 선택하고 Save를 클릭합니다.

Remote Destination Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Remote Destination Profile

Line	Line Association
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp

Destination Number*: 9008815186

Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

다음을 확인합니다.

구성이 올바르게 작동하는지 확인하려면 이 섹션을 활용하십시오.

최종 사용자 페이지에 반영된 원격 대상 프로필의 이름을 확인합니다.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*

Remote Destination Limit*

Remote Destination Profiles

[View Details](#)

디렉토리 번호 페이지에서 Associated Devices(연결된 디바이스) 섹션에 Remote Destination Profile(원격 대상 프로필)의 이름을 확인해야 합니다.

Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices

[Edit Device](#)

[Edit Line Appearance](#)

전화 건 번호 분석을 통해 테스트를 수행하여 통화 관리자가 컨피그레이션을 기반으로 통화를 원격 대상으로 디렉션하는지 여부를 확인합니다.

전화 건 번호 분석을 수행하려면 Cisco Unified Serviceability(Cisco Unified 서비스 가용성) > Tools(툴) > Dialed Number Analyzer(전화 건 번호 분석기) > Analysis(분석) > Phones(전화기) > Find(찾기) > Choose the calling phone(발신 전화기 선택)으로 이동합니다.

일반 전화기의 디렉터리 번호를 지정하고 분석 수행을 클릭합니다.

Analyzer Input

Dialed Digit Settings

- Directory URI
- Dialed Digits

Pattern Analysis

- SIP Analysis
- Domain Route
 - IP Route

Date and Time Settings

Time Zone

Date - - (YYYY - MMM - DD)

Time - - - (HH : MM : SS : MS)

Analysis 출력에서 일반 전화기와 함께 통화가 RDP로 확장되어 SNR 컨피그레이션의 최종 효과를 확인합니다.

DNA Analysis Output

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

Results Summary

Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

Dialed Digits = 9998

Match Result = RouteThisPattern

Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

Called Party Number = 9998

▼ **Device :Type= Cisco 7975**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = SEP0026CB3DC691

▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = RDP-Sankalp
- **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
- **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
- **Alerting Name** =
- **Dual Mode** = Disabled

문제 해결

현재 이 구성의 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 특정 정보가 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.