

# UC 애플리케이션용 로그 수집

## 목차

---

### [소개](#)

#### [UC 애플리케이션 로그 수집 방법 가이드](#)

[Jabber for Windows](#)

[Jabber for Mac](#)

[iPhone, iPad 및 Android용 Jabber](#)

[CUCI-Lync](#)

[Windows용 VXME](#)

[Cisco IM and Presence](#)

[로그 수준을 디버그로 설정](#)

[RTMT\(Real-Time Monitoring Tool\)로 로그 수집](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[CUAC 표준](#)

[CUAC 표준 클라이언트](#)

[Cisco TSP](#)

[CUAC 고급](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unified Communication(UC) 애플리케이션에 대한 로그를 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

## UC 애플리케이션 로그 수집 방법 가이드

여기서 다루는 UC 애플리케이션은 Cisco Jabber 클라이언트, Cisco Unified Communication Integration for Microsoft Lync(CUCI-Lync), Cisco Unified Attendant Console(CUAC)-Standard, CUAC-Advanced, Cisco Instant Messaging & Presence(IM&P) 및 Cisco CIPC(Internet Protocol Communicator)입니다.

---



참고: 이제 CIPC는 EOS(End of Service)가 되었습니다.

---

각 시나리오에 대해 문제에 대한 세부 정보를 제공하고 문제가 발생한 시간, 발신 번호를 기록합니다.

## Jabber for Windows

1단계. 도움말 > 문제 보고로 이동하여 문제 보고서를 생성합니다.

2단계. 문제를 나타내는 옵션을 선택합니다.

3단계. 옵션에서 문제를 설명하고 보고서를 생성합니다.

4단계. 이렇게 하면 사용자 데스크톱에 ZIP 파일이 배치됩니다.

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## Jabber for Mac

1단계. 도움말 > 문제 보고로 이동하여 문제 보고서를 생성합니다.

2단계. 문제를 나타내는 옵션을 선택합니다.

3단계. 옵션에서 문제를 설명하고 보고서를 생성합니다.

4단계. 이렇게 하면 사용자 데스크톱에 ZIP 파일이 배치됩니다.

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

## iPhone, iPad 및 Android용 Jabber

1단계. 메뉴 > 설정 > 문제 보고로 이동합니다.

2단계. 자세한 로깅을 활성화합니다.

3단계. Jabber를 종료하고 다시 시작합니다.

4단계. 문제가 발생하면 메뉴 > 설정 > 문제 보고로 이동합니다.

5단계. Send Problem Report(문제 보고서 보내기)를 클릭하고 문제 보고서를 이메일로 보냅니다.



팁: 다음 Cisco 비디오 링크를 사용할 수 있습니다.

[캐시를 지우는 방법](#)

[Jabber 문제 보고서 생성](#)

[전화 문제에 대한 로그 수집](#)

[Expressway에서 로그 수집\(Jabber가 MRA를 지나는 경우\)](#)

---

## CUCI-Lync

1단계. 도움말> 문제 보고로 이동하여 문제 보고서를 생성합니다.

2단계. 문제를 나타내는 옵션을 선택합니다.

3단계. 옵션에서 문제를 설명하고 보고서를 생성합니다.

4단계. 이렇게 하면 사용자 데스크톱에 ZIP 파일이 배치됩니다.

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## Windows용 VXME

1단계. 도움말 > 문제 보고로 이동하여 문제 보고서를 생성합니다.

2단계. 문제를 나타내는 옵션을 선택합니다.

3단계. 옵션에서 문제를 설명하고 보고서를 생성합니다.

4단계. 이렇게 하면 사용자 데스크톱에 ZIP 파일이 배치됩니다.

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation

## Cisco IM and Presence

로깅 수준을 디버그로 설정

1단계. IM&P 서버의 Cisco Unified Serviceability에 로그인합니다.

2단계. Trace(추적) > Configuration(컨피그레이션)으로 이동합니다.

3단계. 드롭다운에서 IM&P 서버를 선택합니다.

4단계. 드롭다운에서 서비스 그룹을 선택합니다.

5단계. 서비스를 선택합니다.

6단계. Trace On(추적) 상자를 클릭합니다.

7단계. 디버그 레벨 추적을 선택합니다.

8단계. 저장 버튼을 누릅니다.

RTMT(Real-Time Monitoring Tool)로 로그 수집

RTMT를 다운로드하고 로그를 수집합니다. 파일 다운로드 및 수집 방법에 대한 자세한 내용은 [IM and Presence Server RTMT 로그 수집 컨피그레이션 예를 참조하십시오.](#)

---

 팁: 다음 Cisco 비디오 링크를 사용할 수 있습니다.  
[서비스 추적 레벨 구성](#)  
[RTMT에서 로그 수집](#)  
[IM&P에서 패킷 캡처 가져오기](#)

---

## Cisco IP Communicator

1단계. CIPC에서 아무 곳이나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 기본 설정> 사용자 탭으로 이동합니다. Enable Logging(로깅 활성화)을 선택합니다.

2단계. Cisco IP Communicator를 다시 시작하여 애플리케이션을 알려진 상태로 둡니다.

3단계. Windows 바탕 화면에서 시작> 모든 프로그램> Cisco IP Communicator> Create CIPC Problem Report로 이동합니다

## CUAC 표준

CUAC 표준 클라이언트

1단계. 옵션 > 로깅 > 로그 수집으로 이동합니다. 바탕 화면에 저장합니다.

Cisco TSP

이 디렉터리의 모든 파일을 수집합니다.

```
<#root>
```

```
C:\Temp\CiscoTSP001Log
```

## CUAC 고급

Attendant Server 서비스 로그:

1단계. CUAC-Advanced 웹 페이지에 로그인합니다.

2단계. Engineering > Logging Management로 이동합니다.

3단계. Cisco Unified Attendant Server 섹션에서 모든 확인란을 선택합니다.

4단계. 로그를 수집합니다.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

LDAP 플러그인 로그:

1단계. CUAC-Advanced 웹 페이지에 로그인합니다.

2단계. Engineering > Logging Management로 이동합니다.

3단계. LDAP 플러그인 섹션의 모든 확인란을 선택합니다.

4단계. 로그를 수집합니다.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

CUPS 플러그인 로그

1단계. CUAC-Advanced 웹 페이지에 로그인합니다.

2단계. Engineering > Logging Management로 이동합니다.

3단계. CUPS Plug-in Logs(CUPS 플러그인 로그) 섹션에서 모든 확인란을 선택합니다.

4단계. 로그를 수집합니다.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

BLF 플러그인 로그:

1단계. CUAC-Advanced 웹 페이지에 로그인합니다.

2단계. Engineering > Logging Management로 이동합니다.

3단계. BLF Plug-in Logs(BLF 플러그인 로그) 섹션에서 모든 확인란을 선택합니다.

4단계. 로그를 수집합니다.

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

Cisco TSP

이 디렉터리의 모든 파일을 수집합니다.

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC Advanced Client(버전 11.X 이상)

1단계. 를 시작하고 CUAC-Advanced 운영자 클라이언트에 로그인합니다(로그인할 수 없는 경우 4단계로 진행).

2단계. Options(옵션) > Preferences(환경설정) > Logging(로깅)으로 이동합니다.

3단계. Database and Server Communication(데이터베이스 및 서버 통신) 확인란에 체크 표시를 합니다. Apply를 선택합니다.

4단계. 문제를 재현합니다.

5단계. Help(도움말) > Collect Logs(로그 수집)로 이동합니다.

6단계. 로그 파일을 저장해야 하는 위치를 입력합니다.

7단계. Start(시작)를 선택합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.