

CSA(Collaboration Solution Analysis) - BroadWorks 구성 요소

목차

CSA(Collaboration Solutions Analyzer)

CSA(Collaboration Solutions Analyzer)는 여러 Cisco 기술에 대한 다양한 분석 및 문제 해결을 제공하는 Cisco 협업 툴입니다.

CSA는 다음을 위해 BroadWorks Analysis를 지원합니다.

- 통화 엔진/통화 흐름 분석:AS(응용 프로그램 서버) **XSLog**
 - SLA(Software Level Analysis):모든 서버(AS, NS, MS 등) **기술 지원** 파일
- 툴은 다음 URL에서 연결할 수 있습니다.

<https://cway.cisco.com/csa/>

BroadWorks 파일(AS XSLog 및 기술 지원)은 로그 분석 상자를 클릭하여 분석할 수 있습니다.

Tools Catalog / Cisco TAC Tool Sylvain Lavallee

Collaboration Solutions Analyzer

The suite for your collaboration solution

Tools What is new About CSA

Log analysis

Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues

CollabEdge validator

Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation

SRV checker

Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services

B2B call tester

Test inbound and outbound calls to and from your deployment

이렇게 하면 XSLog 및 기술 지원 파일을 업로드할 수 있는 파일 업로드 메뉴가 표시됩니다.

< Log analysis

Upload log files

Click or drop files here

Upload files

i Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

소프트웨어 수준 관리자

CSA SLA(Software Level Advisor) 기능은 다음과 같이 구성됩니다.

- 기술 지원 분석
- 누락된 패치 생성 보고서(HTMLformat) 곧 TXT 형식을 사용할 수 있습니다.

CSA/SLA 툴은 패치 번들을 작성/생성하지 않습니다. 자동 패치 설치 및 번들은 이 문서에서 설명합니다.

CSA에서 BRWKS(BroadWorks) 파일을 탐지하고 파일이 기술 지원이라고 판단될 때 기술 지원 분석이 트리거됩니다.

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type
<input type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BWRKS

Select all
Run Analysis
Delete all

파일을 선택하고 "분석 실행" 단추를 누르면 CSA에서 파일을 처리하고 소프트웨어 레벨 권고자 보고서를 반환합니다.

System information

General information

Software Level Advisor Report

HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

System information

General information

Software Level Advisor Report

SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

누락된 패치를 보면 사용자는 "List of Missing Patch(누락된 패치 목록)" 버튼을 클릭합니다(여기에 표시되지 않음).

통화 엔진/통화 흐름 분석

CSA Call Engine(Call Flow Analyser)은 AS(Application Server) XSLog를 구문 분석하고 XSLog 내에서 다양한 호출을 추출하는 도구입니다. 특정 통화를 선택할 수 있으며, 이 경우 사다리 다이어그램에서 다른 것 간에 생성됩니다.

통화 엔진/통화 흐름 분석은 CSA가 BRWKS(BroadWorks) 파일을 탐지하고 파일이 AS(Application Server) XSLog로 확인될 때 트리거됩니다.

Available files

More info

Select	Filename	Size	Product type	
<input checked="" type="checkbox"/>	DeadAirNoRelNVITEmissingAck200.txt	180.615 KB	BWRKS	

Select all Run Analysis Delete all

파일을 선택하고 "분석 실행" 버튼을 클릭하면 CSA가 파일을 처리하고 파일에 포함된 통화 목록을 반환합니다.

BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

통화 분석을 실행하려면 통화 자체를 클릭하여 분석할 통화를 검색/선택합니다. CSA는 이 통화의 전체 분석을 반환합니다.

통화 세부 정보:

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info Signaling Ladder diagram Issues found

Download pcap Download filtered SDL traces

SIP - incoming

Use for signaling and ladder Ladder tags

General information

SIP call leg type	Call
From	8187962144@10.128.5.50
To	6102633201.10@voip.evolveip.net
Signaling source	calhalf-2021.0 : 5060
Signaling destination	calhalf-2021 : 5060
Call-ID	MGM2ZD.JhYtgZY2NzDg0YTYyYtdmMGQ5YTBIMDBmYzk.
Call leg connects	

No RTP streams linked for this call leg

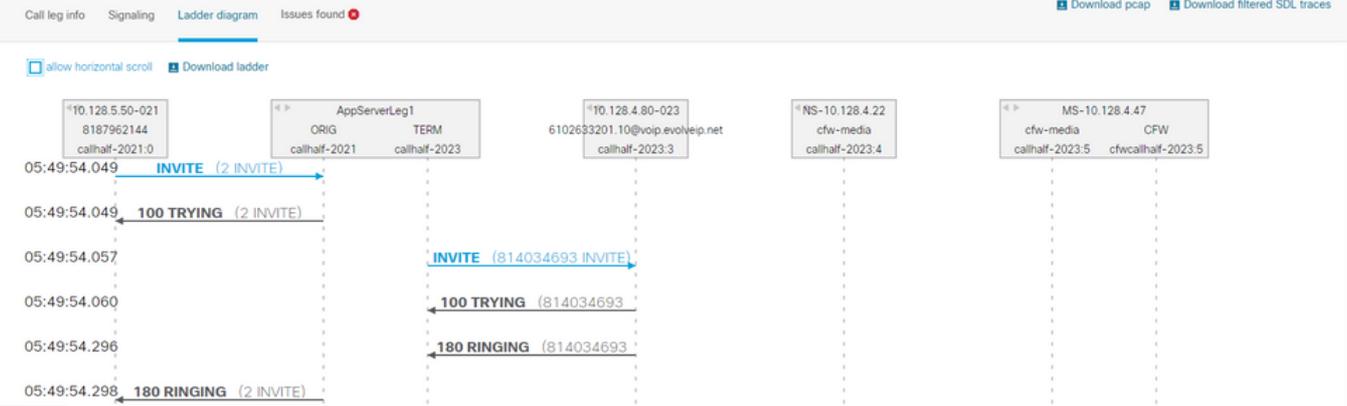
SIP - outgoing

Use for signaling and ladder Ladder tags

래더 다이어그램:

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net



진단 서명 찾기 - (있는 경우):

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info Signaling Ladder diagram Issues found

Method INVITE is missing ACK response

Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog

Error type: Method INVITE is missing ACK response

Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt

Line number: 14

CallHalf: callhalf-2021:0

CallID: MGM2ZDJhYTg2Y2NIZDg0YTtyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.

CSeq: 2

Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario

Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device

Step 3. Search for known issues and missing patches.

Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

Snippet