

WS-C2960X False %ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:SFP 업링크에서 메시지 및 링크 없음

목차

[소개](#)

[문제](#)

[문제 1](#)

[문제 2](#)

[문제 3](#)

[솔루션](#)

[문제 1](#)

[1회 하드 부팅이 필요한 이유](#)

[솔루션 기록](#)

[문제 2](#)

[문제 3](#)

[해결 방법](#)

[문제 1](#)

[문제 2](#)

[문제 3](#)

소개

이 문서에서는 Catalyst **WS-C2960X 모델 스위치**와 관련된 세 가지 소프트웨어 결함에 대해 설명합니다. 이는 Cisco 버그 IDs [CSCul8801](#), [CSCur563995](#), [CSC535555999](#) 및 [Field 7641644641](#)에 대해 자세히 설명되어 있습니다. 5. 또한 Cisco 버그 ID [CSCuu00752](#) 및 [Field Notice 63972](#)에 대해 자세히 설명되어 있습니다.

문제

문제 1

Cisco 버그 ID [CSCul88801](#), [CSCur56395](#) 및 [CSCut53599](#)의 소프트웨어 결함으로 인해 다음 증상 중 하나 이상이 발생할 수 있습니다.

- 2960X 스위치 자체 또는 FlexStack Plus 모듈(C2960X-STACK=)에 대한 "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:" 메시지가 잘못되었습니다.
- SFP/SFP+(Small Form-Factor Pluggable) 업링크가 작동하지 않거나 **show** 명령 출력에 표시되지 않습니다. 일반적으로 스위치가 다시 로드되거나 SFP 또는 FlexStack 모듈 OIR(Online Insertion or Removal) 이후에 발생합니다.
- SFP 오류 메시지:hulc_sfp_iic_intf_read_eprom sfp_index 1 yeti_iic_read_retry 실패
POST:ACT2 인증:종료, 상태 실패.

- RPS(Redundant Power System) 오류 메시지:%PLATFORM_ENV-1-RPS_ACCESS:RPS가 응답하지 않습니다.

[Field Notice 64175](#)는 이 문제에 대해서도 참조할 수 있습니다.

문제 2

Cisco 버그 ID CSCuu00752의 하드웨어 결함은 FlexStack Plus 모듈(C2960X-STACK=)에만 적용됩니다. 이러한 오류는 2960X가 영향받는 Flexstack Plus 모듈로 부팅될 때 나타날 수 있습니다. 이 문제는 Install Base 의 0.03% 미만에도 영향을 미칩니다.

- "POST:ACT2 인증:End, Status Passed Passed FlexStack Module SmartChip Authentication Failed(종료, 상태가 FlexStack 모듈 SmartChip 인증 실패)". POST는 스위치가 부팅될 때 실행되는 "Power On Self Test"입니다. ACT2는 하드웨어 인증을 담당하는 스마트 칩입니다.
- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:이 스위치에 삽입된 FlexStack 모듈이 Cisco에서 제조하지 않았거나 Cisco의 승인을 받아 제조되지 않았을 수 있습니다. 이 제품을 사용하는 것이 지원 문제의 원인일 경우 Cisco는 보증 또는 Smartnet과 같은 Cisco 기술 지원 프로그램에 따라 제품의 운영, 지원을 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco의 TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오."

문제 3

C2960X-FIBER-STK 또는 C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended 모듈은 모듈이 설치된 C2960X 스위치에서 15.2(6)E 이전 버전의 소프트웨어를 실행하는 경우 다음과 같은 ILET 오류가 발생할 수 있습니다. 15.2(6)E 이상 소프트웨어는 이러한 2가지 모듈 유형을 지원하는 데 필요한 최소 소프트웨어입니다.

- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:이 스위치에 삽입된 FlexStack 모듈이 Cisco에서 제조하지 않았거나 Cisco의 승인을 받아 제조되지 않았을 수 있습니다. 이 제품을 사용하는 것이 지원 문제의 원인일 경우 Cisco는 보증 또는 Smartnet과 같은 Cisco 기술 지원 프로그램에 따라 제품의 운영, 지원을 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco의 기술 지원 센터에 문의하십시오."

솔루션

문제 1

Cisco 버그 ID CSCul88801, CSCur56395 및 CSCut53599를 해결하려면 소프트웨어를 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 또는 15.2(4)E 하드 부트 및 이후 스위치의 전원을 끄려면 전원 케이블을 사용합니다. 스위치 스택이 사용 중인 경우 스택의 각 스위치를 하드 부팅합니다. RPS가 사용 중인 경우 RPS도 하드 부팅합니다.

1회 하드 부팅이 필요한 이유

이 문제는 내부 i2c 버스가 나쁜 상태로 들어가는 것과 관련이 있습니다. 릴리스 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 및 15.2(4)E 이상에는 수정 사항이 있지만, 업그레이드 전에 버스 상태가 이미 좋지 않은 경우 버스에 전원을 재설정하려면 하드 부팅(스위치의 전원을 끄려면 전원 케이블 분리)이 필요할 수 있습니다. 코드 업그레이드 절차 자체는 이미지를 로드하기 위해 소프트 부팅을 시작하지만, 버스는 해당 프로세스를 통해 전원을 유지하므로 기존의 잘못된 버스 상태가 지워지지 않을 수 있습니다.

니다. 하드 부팅 후 문제가 해결되면 릴리스 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 및 15.2(4)E 이상에서는 향후 다시 로드하거나 정전 시에도 나중에 다시 문제가 발생하지 않도록 합니다. 스위치에 아직 문제가 발생하지 않은 경우 하드 부팅 없이 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 및 15.2(4)E 이상으로 업그레이드하면 향후 문제를 방지할 수 있습니다.

솔루션 기록

Cisco 버그 ID [CSCut53599](#)는 릴리스 15.2(2)E4, 15.2(3)E3 및 15.2(4)E 이상에서 수정되었습니다. 또한 이 수정은 i2c 버스에 안정성을 강화했습니다.

Cisco 버그 ID [CSCul88801](#) 및 [CSCur56395](#)는 소프트웨어 릴리스 15.0(2a)EX5 이상에서 수정되었습니다. Cisco 버그 ID [CSCur94280](#)은 소프트웨어 릴리스 15.2(2)E2 및 15.2(3)E1 이상에 동일한 수정 사항을 추가했습니다.

[Field Notice 64175](#)는 이 문제에 대해서도 참조할 수 있습니다.

문제 2

- 문제 1에 대한 솔루션이 있는지 확인합니다.
- FlexStack ILET 메시지가 계속 표시되면 FlexStack Plus 모듈(C2960X-STACK=)을 교체해야 합니다. [Field Notice 63972](#)를 사용하여 Cisco 버그 ID CSCuu0752의 영향을 받는 특정 FlexStack Plus 모듈 일련 번호를 미리 식별하고 교체 절차를 제공합니다. 이 문제는 Install Base 의 0.03% 미만에도 영향을 미칩니다.

문제 3

- C2960X 스위치에서 15.2(6)E 이상의 소프트웨어가 실행되고 있는지, C2960X-FIBER-STK 또는 C2960X-HYBRID-STK FlexStack Extended 모듈이 설치되어 있는지 확인합니다. 이 두 가지 모듈 유형을 지원하는 데 필요한 최소 소프트웨어입니다.

해결 방법

문제 1

- 스위치를 일정 기간 복구하기 위해 SFP 업링크 및 하드 부팅(스위치의 전원을 끄려면 전원 케이블 분리)을 제거합니다.
- 스위치에서 SFP 업링크를 제거하고 다운링크 구리 포트만 사용합니다.
- 스위치/스택에서 RPS를 분리하고 스택의 전원을 껐다가 켜서 RPS가 연결되지 않은 상태로 실행되도록 합니다.

문제 2

- 없음

3

- 없음