

SPA300 및 SPA500 Series IP Phone에서 소프트 키를 사용하여 전화 상태 보기

목표

SPA300 및 SPA500 시리즈 IP 전화기의 상태 메시지는 전화에서 경험한 여러 오류, 파일 등을 알려줍니다. 네트워크 통계 시간, 경과 시간(디바이스 작동 시간), RCU 및 XMT 속도를 볼 수 있습니다. 소프트웨어 버전 화면에서는 사용자가 디바이스가 제대로 최신 상태인지 확인할 수 있습니다. 또한 사용자가 디바이스가 무엇인지(SPA303, SPA509 등)를 확인할 수 있습니다. [통화 통계 내역]은 사용자에게 어떤 통화가 응답되었는지, 부재중이었는지, 어떤 통화가 음성 메일로 전송되었는지 표시합니다. 이 모든 것은 사용자에게 중요하므로 사용자가 디바이스 사용량을 추적하여 비즈니스를 개선할 수 있습니다.

이 문서에서는 소프트 키 인터페이스를 사용하여 SPA300 및 SPA 500 Series IP 전화에서 전화 정보를 보는 방법에 대해 설명합니다.

적용 가능한 디바이스

- SPA300 시리즈 IP 전화
- SPA500 시리즈 IP 전화

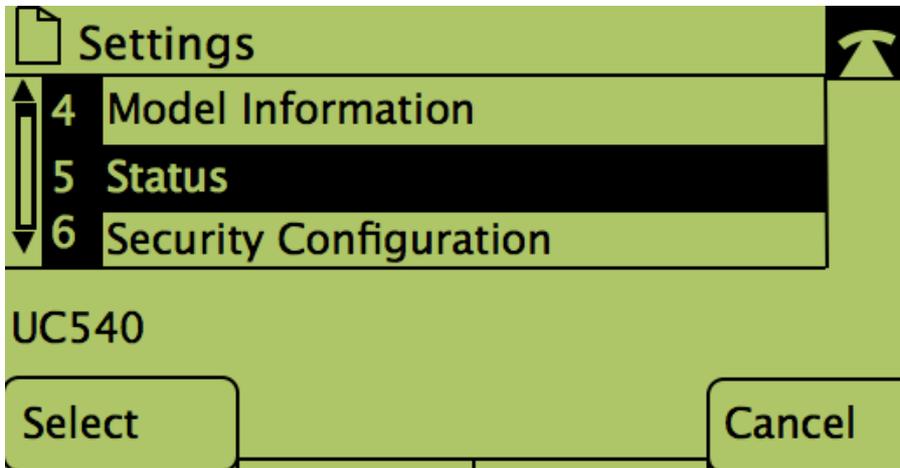
재부팅 기록 보기

1단계. 소프트 키 설정을 누릅니다.

2단계. 설정(3)에 해당하는 소프트 키를 누릅니다.

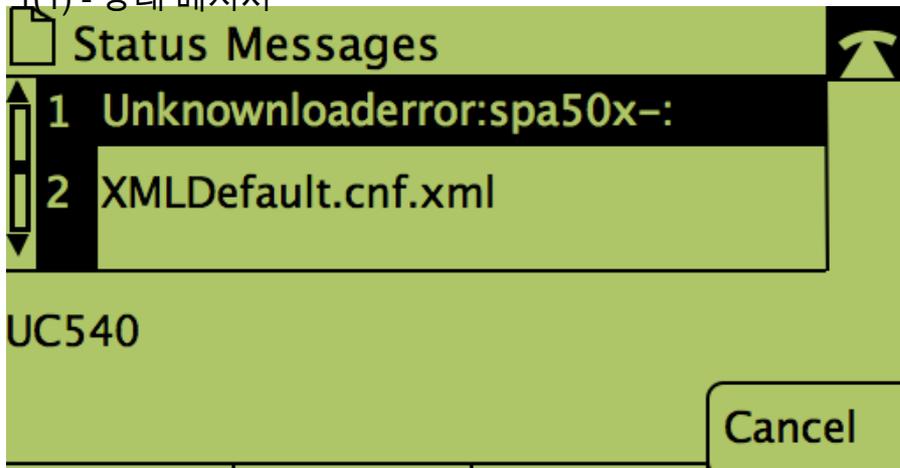


3단계. 5개의 소프트 키를 눌러 Status(상태)로 이동합니다.

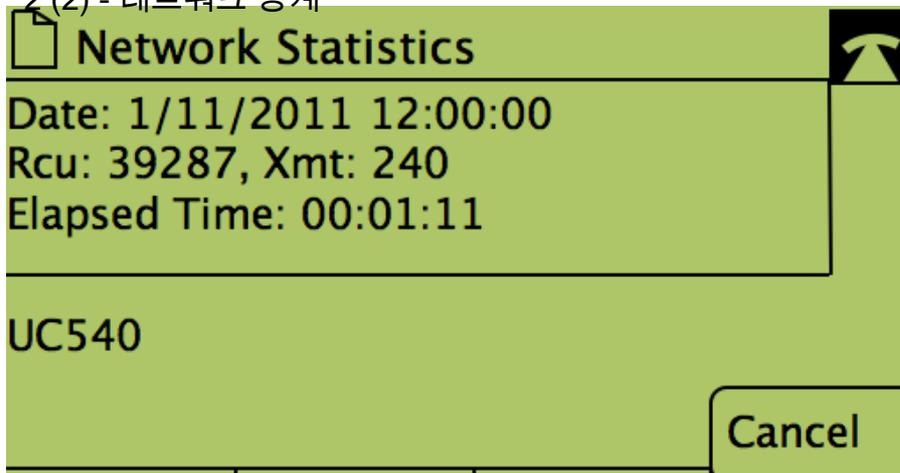


4단계. 소프트 키를 눌러 원하는 상태 페이지로 이동합니다.
(참고: 소프트 번호 키가 있는 그림은 키를 누른 결과를 보여줍니다.)

·1(1) - 상태 메시지



·2(2) - 네트워크 통계



·3(3) - 소프트웨어 버전

Software Version 

Model Number: SPAXxx
Version: 7.4.9C

UC540

Cancel

· 4(4) - 통화 통계 기록

Call Statistics History 

1 <No Item>

UC540

Select Cancel